

让图书馆成为大学生的第二课堂

图书馆 曾阳辉



盛然生摄 海解释

1+1 模式在高职院校班级管理中的应用

工商系 郭李飞

2008 年 2 月,我来到工商管理系担任 06 营销 A 班的班主任。带班过程中,根据我院职业人优势品质培养方案和营销专业的发展方向,在学习、借鉴了企业管理相关理论中 1+1 模式的基础上,总结出了一套自己的带班方法,并以 08 营销 A 班为试点,正式运用 1+1 模式系统地管理班级。

所谓的 1+1 模式,就是“对外部环境因素的分析、利用+对企业内部的管理策划=企业发展目标”。将此理论引入班级管理之前,我首先进行了试点班级的内外部环境分析。近年来市场营销专业正面临大好的发展机遇,营销专业是我系重点专业之一,“诚信、敏锐、耐挫折”是市场营销专业的优势品质。这是班级的外部环境。08 营销 A 班人数多才也多,这是班级成员的实际情况。

基于 1+1 模式的分析,我制定出班级的培养目标:团结是第一要义,在团结的基础上形成班级的优势品质,进而实现个人的全面发展。

在班级团队建设上,08 营销 A 班的发展目标中将“团结”放在了首要位置,而团结的前提恰是团队内每位成员间的有效、良性沟通。工作过程中我发现男女生之间关系的融洽程度直接关系到团队建设的成败,即“男生+女生”更有利于实

现班级整体的和谐发展。把这个理论应用到班级团队建设上,采用男女生同桌的方式来加强相互的沟通和交流,同时按照学号四人一组轮流值日,使男生尽可能多的与不同的同学接触。事实证明,这样的安排更有利于促进班级成员间的交往,而且男女生同桌,女生上课的专注与认真往往能潜移默化地影响男生。

班干部分是班主任管理班级的“左膀右臂”,因此班主任必须注意对班委成员的有意培养。既要充分调动他们的积极性,也要在必要时给予指导和帮助。概括起来就是“放手+引导”。以班级文艺委员为例,工作职责主要是组织、策划主题班会。每次班会,我都会给出一个大大的主题,比如说安全教育、与大三学长交流等等,但是具体活动流程和内容由他来安排,并提交书面的活动策划,之后我往往会在策划中不足与不妥的地方,给出我的意见,修改后再付诸实施。这样一放一收,一松一紧,由浅入深地锻炼方法,从而提高班干部的教学效果。

班级管理要注重文化建设。班级文化本质上是一种教育文化,主要分两块内容:一方面是学校文化的构建。第一次主题班会“相逢是首歌”用 60 个音符做引,代表全班 60 个同学,相逢是缘分的牵引,只有 60 个音

符紧紧团结在一起,这首歌才唱得响,由此向学生传达团结的意义。另一方面是教室文化的营造。军训期间,几个同学在现任宣传委员的组织召集下,齐心协力布置教室。用精美的图片、文字、诗句,传递珍惜友情、关爱同学的高深立意。“活动文化”+“教室文化”,一动一静,动静结合间不断增强班级凝聚力。

在学生个人职业生涯规划上,我系非常注重用校企合作、工学结合的方式为学生构建职业发展的理想平台,作为班主任,我以学生职业生涯规划为起点,“专业学习”与“社会实践”两手抓。在平时与学生的交流中,不断强化专业学习的重要性,鼓励学生充分利用课堂 45 分钟,争取学习效率的最大化。社会实践能促进人的快速成长,丰富社会经验。11 月在营销专业的认知实训中,我积极参与、经常找组长了解活动进程,督促比较懒散的学生主动走出校园,走向社会。

实践证明,三个多月来,1+1 模式在班级管理中的确起到了一定作用。“男生+女生”“放手+引导”、“活动文化+教室文化”、“专业学习+社会实践”等方式在班级团队建设、班干部培养、班级文化创建和学生个人职业生涯规划等方面收到了良好的效果,取得了较为显著的阶段性成果。

有些大学生在经历了大学教育后,理论上有了不同程度的提高,但在实际行动上缺乏具体的体现。

三、对加强毕业生实习期间思想道德教育的建议

加强毕业生实习期间的思想道德教育,要在总结和继承以往工作经验的同时,探讨新的工作方法,解决新形势下出现的各种新问题。

(一)加强思想政治理论教育。高职院校目前开设的思想政治课,作为必修课,是对学生进行系统的德育教育的主渠道和主阵地。但是从目前对学生思想状况的分析来看,不少学生由于种种原因对以上课程的学习产生了一些不良认识和抵触情绪,从而对政治理论课教学带来不便。针对这种情况,教师应改进教学手段和教学方法,努力营造良好的教育教学环境,积极正确引导。学校要加重管理,培养良好的学风。

(二)加强社会实践教育。实践教学,劳动者素质和创新力不高,已成为制约我国经济发展和增强竞争力的瓶颈,如果没有实践,即使有一流的产品设计也很难制造出一流的产品。实践出真知、实践长才干,实践提高能力,实践提高素质。因此,我们应该积极鼓励学生走出校园、走出课堂、深入实践、接触社会。

(三)加强校园文化建设。当前高职学生的主体意识增强了,他们渴望通过一切渠道和舞台展示自身的才能。校园文化是一种特殊的文化,是师生共同创造的与社会时代紧密相关的文化,其自身具有渗透力,在陶冶人、塑造完美人格方面起着重要作用。良好的校园文化有利于学生健康成长,是强化学生思想道德教育的潜在课堂。通过校园文化的熏陶,可以内化学生的行为习惯。

(四)树立先进典型。高职院校的思想道德教育要以情感介入的方式帮助和支持学生做出正确的选择,解决冲突和现实问题。这种以情感介入提供参照的教育方式,即能尊重学生的主体性,又能培养学生的独立思考能力和进取精神。因此,在对高职学生进行思想道德教育时,应加强表彰先进典型,树立学习榜样。学校要大力宣传先进典型人物,用先进典型来引导和感化人。

总之,为使毕业生走出就业的思想误区,顺利实现就业,提高就业质量,就要全面提高毕业生的综合素质,加强对大学生就业观教育,引导他们树立正确的就业观。

浅谈高职生实习期的思想道德教育

基础部 谢敬东

实习是高职院校教学的重要环节,是大学生走上工作岗位前的一次实战练兵,是强化学生实践能力、缩短与社会之间距离的有效方法。对于大学生实习期间的思想道德建设,对于学生以后走上工作岗位,以优势品质立足职场具有重要的意义。

一、当前大学生思想道德的主要表现

1、学生的政治觉悟越来越高 近几年来要求入党的学生越来越多,据有关统计,我院有近 90%的学生一进校就向党组织递交了入党申请书。有些班级甚至全班都递交了入党申请书。参加党校学习更是广大学生的普遍要求,人数也逐年递增。学生思想政治理论课的学习热情很高,对社会和国际热点问题也越来越关注。实习期间的思想道德教育,是大学教育的重要一课,也是关系到学生今后发展的重要环节。

2、成才欲望高涨,紧迫感增强 作为高职院校,对学生的实践操作能力要求更高。在学生实习前,学校应加强对学生的道德观教育,引导其树立正确的人生观和世界观。由于社会价值观念的变化,他们的成才目标不仅与社会价值、政治价值、道德价值、人生价值联系在一起,而且职业目标更为突出。在实现个体价值和社会价值的过程中,越来越多的学生开始注意寻找个人与社会的结合点和切入点,并产生强烈的自我发展愿望。

二、当前高职学生在实习期间思想道德存在的主要问题

由于学生实习受到多方面的影响,在实习期间可能会有不同的状况出现。

在校外实习,学生难免会受到社会上各种思潮的影响。现在社会竞争日趋激烈,竞争衍生出来的损人利己、惟利是图、金钱至上以及享乐主义等负面思想在学生中产生了较大影响。

面对突如其来的变化,涉世不深、思想脆弱的大学生不能正确认识自己。他们中的一些人处处要强好胜,要求得到别人的认可、支持和关心,只相信自己的认识和理解,不愿意接受别人的意见,表现出自命不凡、虚荣等特征。一遇挫折,就会垂头丧气、萎靡不振、丧失斗志、缺乏持之以恒的韧劲,他们不会把困难当机遇,变压力为动力,在经历了失败之后,没有勇气正视现实,导致有些人精神抑郁。

有些大学生在经历了大学教育后,理论上有了不同程度的提高,但在实际行动上缺乏具体的体现。

三、对加强毕业生实习期间思想道德教育的建议

加强毕业生实习期间的思想道德教育,要在总结和继承以往工作经验的同时,探讨新的工作方法,解决新形势下出现的各种新问题。

(一)加强思想政治理论教育。高职院校目前开设的思想政治课,作为必修课,是对学生进行系统的德育教育的主渠道和主阵地。但是从目前对学生思想状况的分析来看,不少学生由于种种原因对以上课程的学习产生了一些不良认识和抵触情绪,从而对政治理论课教学带来不便。针对这种情况,教师应改进教学手段和教学方法,努力营造良好的教育教学环境,积极正确引导。学校要加重管理,培养良好的学风。

(二)加强社会实践教育。实践教学,劳动者素质和创新力不高,已成为制约我国经济发展和增强竞争力的瓶颈,如果没有实践,即使有一流的产品设计也很难制造出一流的产品。实践出真知、实践长才干,实践提高能力,实践提高素质。因此,我们应该积极鼓励学生走出校园、走出课堂、深入实践、接触社会。

(三)加强校园文化建设。当前高职学生的主体意识增强了,他们渴望通过一切渠道和舞台展示自身的才能。校园文化是一种特殊的文化,是师生共同创造的与社会时代紧密相关的文化,其自身具有渗透力,在陶冶人、塑造完美人格方面起着重要作用。良好的校园文化有利于学生健康成长,是强化学生思想道德教育的潜在课堂。通过校园文化的熏陶,可以内化学生的行为习惯。

(四)树立先进典型。高职院校的思想道德教育要以情感介入的方式帮助和支持学生做出正确的选择,解决冲突和现实问题。这种以情感介入提供参照的教育方式,即能尊重学生的主体性,又能培养学生的独立思考能力和进取精神。因此,在对高职学生进行思想道德教育时,应加强表彰先进典型,树立学习榜样。学校要大力宣传先进典型人物,用先进典型来引导和感化人。

总之,为使毕业生走出就业的思想误区,顺利实现就业,提高就业质量,就要全面提高毕业生的综合素质,加强对大学生就业观教育,引导他们树立正确的就业观。

2008 年 12 月

浙江青英职业技术学院报

翱翔在港龙的岁月

范 榛

在港龙航空已经工作两年多了,在这几年的乘务工作中,我们习惯了为睡着的旅客盖上毛毯,为正在读书报的旅客打开阅读灯。我们从育英学院毕业的学生聚在一起时,常常会谈起曾经在学校的日子,曾经在香港一起培训时的情景也依然历历在目。

当时,我作为学院在港龙培训班的班长,身上肩负着太多人的期望。培训结束后,我每门课成绩都在 95 分以上。这说明我没有辜负大家的期望,也是我最值得骄傲的事情。在香港培训,最深刻的记忆就是学会了烧菜,每天 5 点半放学后去买菜,路上回来要一个小时,等我们回去烧好都 7 点多了!每天晚上差不多 8 点就要开始看书了。一直看到凌晨一两点,第二天很早又要起床。现在想想那段日子真的很辛苦,不知道大家是怎么熬过来的,可见心中的信念确实很重要。培训的时候还要学游泳课,我们必须在超过 2 米的深水区域游 3 米来回,并且不能停,也不准找人帮忙,必须自己游回来,中间还要救人,拖着一个人在游一圈。我本来不会游泳,还要加上另一个人的重量,真的是奋死拼搏啊!还有一堂是试用灭火器的课,大家都不敢,因为火是真的,虽然不危险,但小孩子听到那种响声就不敢上前了。每次都是我带头的,因为我是班长,我必须留给香港的老师好印象,不能让他们觉得我们杭州女孩子吃不了苦,所以我第一个上了,回头想想我觉得自己做得很好。

安全课程通不过就不能上机飞行,安全课的考试也是最难的。因为都是英文培训,对于我们来说是难上加难!老师是男的,一直不停的说,他觉得我们都听不懂他说的话,就看不起了。但我们听课时通常没有太多反应,只是因为口语不是特别好,其实听力还是不错的。我的性格不允许我的同学和我被老师看不起。于是我就回答他,我们不是听不懂,只是要消化他讲的内容,并且我们以后一定会成为一名合格空姐的!我是属于冲动型的,也是智慧型,他不相信我们,我就每次都做到最好给他看。我发现并没有解决不了的困难,只要努力,

南海搏击的滋味

洪焕庚

2003 年,我满怀憧憬,进入育英学院,在这愉快地度过了我的大学时光。

大三开始,我进入南航下沙营业部实习,一年多办公室生活,过得平淡又乏味。

也许是身上流淌着温州人“不安分”的血,一直很想破茧而出,去感受外面商场的神秘与刺激。于是在工作之余,我和朋友在下沙物美超市旁边合伙开了一家礼品店,聘请了一个营业员,下班后我们就和朋友一起进货、看店。这样经营了几个月,生意一直温温不火。这使我认识到,如果自己不全心投入,想把店铺经营好是不可能的。

于是在经过一番深思熟虑后,2007 年 3 月份,我向公司提出了辞职,毅然告别了办公室生活,投身于危机四伏却充满挑战与惊喜的南海之中。可是经营没多久,由于使用权纠纷,礼品店关门整顿。接下来的几个月中,我为了争取到这家店的使用权不停奔波,因为我知道,物美附近是下沙的商业中心,前景非常好,我一定要在这里占有一席之地。功夫不负有心人,经过一番努力,我终于成功地拿到了店铺的经营权,而且店面由原来的一家扩大到两家。接下来又碰到了问题,店铺已经经手上了,在项目的选择上没有多少时间可以仔细考虑,由于以前没有经营经验,旁边又没有亲戚朋友指引,于是,在确定自己要开什么店的基础上,我选择了最便捷的方式——加盟。考虑到这块商圈的特殊性,我选择了餐饮业,开设面点房与休闲食品店。在经过对杭州所有面点品牌分析与走访后,2007 年 7 月份,我的第一家面包坊以崭新的面貌出现在钱江路上。另外一家店面,由于自己中意的休闲食品公司迟迟不对外开设加盟,后来我就选择加盟了一家港式茶吧。这两家店就这样开始了他们的成长之路。10 月份,物美楼下开设了一家美食街,我又想办法拿到了一个铺位。三家店,三个不同的产品系统,在我的精心呵护下,三家店的发展势头都不错。很多人可能都接触过这几家店,但很少有人会把他们联系在一起。这三家店给我带来了很多快乐,因为我可以体验三种不同的经营乐趣。

经历了这么长的经商之路,我也尝到了其中的酸甜苦辣,以前是作为打工仔,体验不到其中的不易,现在自己做了老板,个中滋味只有自己知道。当很多朋友羡慕地说:现在做老板了,感觉很好吧?”我说:“做老板哪有这么容易,特别是像我这种初出茅庐的,只有起得比人家早,睡得比人家晚的份。”

2008 年,对于我们这些商家来说,应该是很特殊的一年,在这我们的经营环境中,我们的发展乃至生存都倍受考验,大量商业巨头,小至路边小摊,都感到了经营的压力。在这样的情况下,我们稍有不慎,就会前功尽弃,只能破釜沉舟背水一战。目前,这几家饭店上游的货源价格不断攀升,而零售价的提升空间非常有限,一旦价格失传,就会遭到顾客的抛弃。我们现在只能在夹缝中求生,步步为营,希望自己能在這場暴风雨中挺然而立。

我们知道,暴风雨之后才会看到彩虹,只有坚持住了,才能迎来新的希望。对于这一代 80 后的创业者来说,这样的大环境对我们来说,可以说也是一个非常难得的经历,谁在这次与风险的斗争中生存下来了,以后就可能变成商战中的强者。

今天,借母校十周年校庆之际,我衷心祝愿母校能乘风破浪,蓬勃发展。最后,我把这句话送给成长中的我和我的母校:“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。”

(作者系 2006 届空港专业毕业生)

我肯定能成功的,心中的信念一直支持着我们!

作为一名空中乘务员,更多的时候,我飞翔于蓝天白云间,我属于那小小的客舱。每天我用心飞行,在客舱中渐渐成长。在这个“空中之家”里,我不再是处处被呵护的温室里的花,我是无成人陪伴儿童的姐姐,是病残旅客的护士,是小婴儿的保姆,是行李搬运工……。每一次旅客赞赏和感谢的眼神都给了我动力,一次小小的付出就会有有一个甜甜的收获。在这个“空中之家”里,我们为陌生的旅客庆祝生日,为突发疾病的旅客进行急救,我们迎来贵宾送老朋友。但父母生日时,我们在飞行,父母生病时我们也不在身边。所有节假日,我们都远离亲人,在万米高空上与旅客一起欢聚、做游戏、唱歌、猜谜语。我们就像一只脚不着地的飞鸟,每天不停地飞着,虽然忙碌而辛苦,但我依然感谢学院给了我生命的动力、感谢飞行为我的人生画卷添上了灿烂的一笔。

(作者系 2006 届空港专业毕业生)



在竞争激烈的职场中,一定有着属于自己的发展平台。 就业办 供稿

从大学生到职业人

江芳芳

社会是个大舞台,人生应该多途径寻找适合自己的角色。记得刚从学校出来,曾经因为顾及别人的眼光而畏手畏脚,曾经因为

见肘而不敢下海畅游。后来经过学习打工创业,我逐渐认识到,人的一生应该是不断实现自我价值和社会价值的过程。

刚入大学时,我曾担忧过:所有的钱都交到学校提供了不少勤工助学岗位,就是为了帮助无钱上学的学生。我幸运地拿到了一张申请表,并通过面试,得到了这个勤工俭学的机会。感谢学校给了我这个机会,也感谢我的辅导员。在学校的实践经历为我后来很好地融入社会,顺利工作打下了坚实的基础。

在工作中我体验到,商业竞争残酷无情,需要的是高效率,在信息获取、决策、执行任何一个环节反应迟缓,机遇就会擦肩即逝。而抓住机会靠的是全面的知识和快捷的信息。为了学会公司管理,我认真学习了经济法、财务管理等知识。在不断的学习中,拓宽了自己的知识面。从在外打工到自身创业,从以前受命于别人到自己找项目做,每个阶段都经历了种种意想不到的困难,至今记忆犹新。一个项目从跟单的前期准备到合同的签订,从厂家发货到后期资金的回收,我处处留意,小心翼翼,唯恐出现一点疏漏。为了满足客户的需

求,我每次都是跟车连夜发货,为了路上不出现意外,我常常彻夜不眠,那种经历使我深深体验到了创业的艰辛。同时也造就了我敢于吃苦,敢于承受困难,承担责任的个性。

在不同的工作环境中,接触了商业社会的各个层面,使我对于市场的判断、决策能力有了很大的提高。从草率决定到严谨思维;从一事情物层层请示到自己独立思考决策判断;从事务依赖他人到自己协调各方面关系独立完成一个项目,经过各个阶段的学习锻炼,我在实践中悟出了人生创业须坚持的一条“十字”方针:信息+关系+资金+经验=成功。信息是关键,在商品经济时代,获取信息的手段和方式必须是最先进和最快捷的,公共关系是前提,协调各方面关系,将各方面的资源整合,对于创业者发展客户尤为为重要;资本是根本,创业资本是必需的,否则将无从谈起;经验是保证,必要的行业标准、质量标准及商业运作的流程必须掌握,但创业者不可一蹴而就,须细嚼慢咽,四个要素之和等于成功。必须敢于走出去,在实践中增长本领,方能经历风雨后见彩虹,涉深水后得蛟龙。

前方的路还很很长,但我对未来充满信心,不管道路多么崎岖,我都将勇往直前!

(作者系 2007 届文化市场营销与管理专业毕业生)

我肯定能成功的,心中的信念一直支持着我们!

作为一名空中乘务员,更多的时候,我飞翔于蓝天白云间,我属于那小小的客舱。每天我用心飞行,在客舱中渐渐成长。在这个“空中之家”里,我不再是处处被呵护的温室里的花,我是无成人陪伴儿童的姐姐,是病残旅客的护士,是小婴儿的保姆,是行李搬运工……。每一次旅客赞赏和感谢的眼神都给了我动力,一次小小的付出就会有有一个甜甜的收获。在这个“空中之家”里,我们为陌生的旅客庆祝生日,为突发疾病的旅客进行急救,我们迎来贵宾送老朋友。但父母生日时,我们在飞行,父母生病时我们也不在身边。所有节假日,我们都远离亲人,在万米高空上与旅客一起欢聚、做游戏、唱歌、猜谜语。我们就像一只脚不着地的飞鸟,每天不停地飞着,虽然忙碌而辛苦,但我依然感谢学院给了我生命的动力、感谢飞行为我的人生画卷添上了灿烂的一笔。

(作者系 2006 届空港专业毕业生)



在竞争激烈的职场中,一定有着属于自己的发展平台。 就业办 供稿

从大学生到职业人

江芳芳

社会是个大舞台,人生应该多途径寻找适合自己的角色。记得刚从学校出来,曾经因为顾及别人的眼光而畏手畏脚,曾经因为

见肘而不敢下海畅游。后来经过学习打工创业,我逐渐认识到,人的一生应该是不断实现自我价值和社会价值的过程。

刚入大学时,我曾担忧过:所有的钱都交到学校提供了不少勤工助学岗位,就是为了帮助无钱上学的学生。我幸运地拿到了一张申请表,并通过面试,得到了这个勤工俭学的机会。感谢学校给了我这个机会,也感谢我的辅导员。在学校的实践经历为我后来很好地融入社会,顺利工作打下了坚实的基础。

在工作中我体验到,商业竞争残酷无情,需要的是高效率,在信息获取、决策、执行任何一个环节反应迟缓,机遇就会擦肩即逝。而抓住机会靠的是全面的知识和快捷的信息。为了学会公司管理,我认真学习了经济法、财务管理等知识。在不断的学习中,拓宽了自己的知识面。从在外打工到自身创业,从以前受命于别人到自己找项目做,每个阶段都经历了种种意想不到的困难,至今记忆犹新。一个项目从跟单的前期准备到合同的签订,从厂家发货到后期资金的回收,我处处留意,小心翼翼,唯恐出现一点疏漏。为了满足客户的需

求,我每次都是跟车连夜发货,为了路上不出现意外,我常常彻夜不眠,那种经历使我深深体验到了创业的艰辛。同时也造就了我敢于吃苦,敢于承受困难,承担责任的个性。

在不同的工作环境中,接触了商业社会的各个层面,使我对于市场的判断、决策能力有了很大的提高。从草率决定到严谨思维;从一事情物层层请示到自己独立思考决策判断;从事务依赖他人到自己协调各方面关系独立完成一个项目,经过各个阶段的学习锻炼,我在实践中悟出了人生创业须坚持的一条“十字”方针:信息+关系+资金+经验=成功。信息是关键,在商品经济时代,获取信息的手段和方式必须是最先进和最快捷的,公共关系是前提,协调各方面关系,将各方面的资源整合,对于创业者发展客户尤为为重要;资本是根本,创业资本是必需的,否则将无从谈起;经验是保证,必要的行业标准、质量标准及商业运作的流程必须掌握,但创业者不可一蹴而就,须细嚼慢咽,四个要素之和等于成功。必须敢于走出去,在实践中增长本领,方能经历风雨后见彩虹,涉深水后得蛟龙。

前方的路还很很长,但我对未来充满信心,不管道路多么崎岖,我都将勇往直前!

(作者系 2007 届文化市场营销与管理专业毕业生)

真诚的力量

储德明

从大一开始,我就已经开始认真思考自己的将来,大三实习期间,一直积极为我工作做准备。我学的是文秘专业,很希望能从事专业对口的工作。平时在学校我利用节假日多次做过兼职工作,积累了一定的工作经验。实习期间,我认真制作了简历,并有针对性地投给了几家用人单位。功夫不负有心人,经过一番努力,也凭着自已过硬的专业知识、丰富的实践经验和对工作的认真态度,2005 年 8 月,我顺利进入了宁波汇怡制衣有限公司。刚开始时,我跟在总经理秘书旁边做实习秘书,每天主要从事文件整理、录入、存档等工作及负责总经理办公室的卫生工作。起始阶段有些工作做得不是很好,但在学校学到的丰富知识和为人处世之道都派上了用场,总经理

生活没有神话

屈琳娜

8 年前,我走进育英,从此与之结下不解之缘。刚进校时,我对一切都还陌生,也不知道社团活动,只是由于喜欢舞蹈而参加了学校的艺术团。由于在高中阶段积累的活动经验,让我很幸运当选为班长,并顺利成为学生会秘书长。

一年的大学生活过得很快,我渐渐熟悉并适应了学校的学习、生活,参加了各种丰富多彩的学生活动。各方面的磨练让我逐渐在学生工作中如鱼得水。在艺术团,我晋开成为舞蹈队队长和团长助理,后来又成功当选成为院学生会的主席。

在学校的日子,学生会和社团工作几乎占据了我所有的课余时间。在学习上,系里的老师一直给予很大的支持和帮助,由于出色的学习和工作成绩,我连续两年获得一等奖学金。实习结束后,捧着省级优秀毕业生的荣誉,我选择留在了母校,继续为我所熟悉的学生工作而奋斗。

毕业留校后,我就任于工商管理系,担任系团总支书记和学生工作秘书,主要负责全系五个专业 19 个班级的学生工作,包括考勤、奖惩、实习,各个班级档案的整理、团员的发展、学生干部和团员干部的培养、推荐入党等工作。重点负责全系学生、全系团员各项活动的组织、安排、宣传、辅导工作。同时负责各类文艺节目的编排,带领学生外出参加校外学生文化艺术交流活动。在学院重大活动中,做好对外联络、宣传的工作。我相信任何工作的关键是要认真去做,所以在系里老师的支持和学生的共同努力下,我因为工作表现出色在第一学期被评为杭州经济技术开发区先进团干部,第二学期被评为学院优秀共产党员。由我所带领的工商管理系团总支团支部工作高效有序,活动丰富多彩而被评为开发区先进团支部。

由于一直对酒店工作怀有美好的梦想,正好 2005 年有一次很好的机会,我选择离开生活学习了整整五年的学校,开始了崭新的酒店管理生涯。第一年就就职于杭州凯悦酒店人力资源部,担任人事助理,后经人力资源部总监考核调任至培训部担任培训助理。在杭州凯悦酒店任职期间,我在人事方面主要负责安排招聘面试的工作,为新员工办理入职手续,建立并管理人事档案。同时兼管员工活动。后调至培训部,则主要负责新员工入职培训的组织、协调、授课以及留档的工作。同时参与了其它管理培训课程的协调、准备工作。在获得凯悦国际集团认证的培训师证书之后,参与了其他技能培训课的部分授课内容,同时协助做好酒店其它部门的员工培训工

现任职于杭州凯悦大酒店人力资源部培训部,职务是培训主任,培训工作需要细致和耐心,有很多有关行政的工作。但培训部可以不断提高自身的素质,也可以接触很多酒店其他部门的员工,所以我很喜欢受任在这项工作。

在酒店工作的两年,我的电脑操作水平上升很快,英语也运用最多,尤其是在高级酒店工作,这两样是必不可少的,而且容易让你在人群中脱颖而出。酒店工作还需要吃苦耐劳的精神,随时可能都需要加班。我的做法是随遇而安,什么时候需要都会出现出现在酒店,准备所需要的资料。在酒店,一定要把自己看成是素质最好的员工,比如:无论见到谁都要问好,无论在什么样的看到垃圾都要立刻捡起,无论客人和员工提出什么样的问题,哪怕不知道,我也一定想尽力去给他们一个满意的答复。因为高级秘书的酒店关键不是奢华的室内设施,而是像秘书秘书一样的优秀工作人员。还有一条我觉得是创新,尤其是在培训这一线,每年的培训工作都有固定的模式,但是在培训的资料 and 形式上可以有更多创新,就像酒店每年推出面向客人的活动,如果总是一成不变,创业资本是必需的,否则将无从谈起;经验是保证,必要的行业标准、质量标准及商业运作的流程必须掌握,但创业者不可一蹴而就,须细嚼慢咽,四个要素之和等于成功。必须敢于走出去,在实践中增长本领,方能经历风雨后见彩虹,涉深水后得蛟龙。

前方的路还很很长,但我对未来充满信心,不管道路多么崎岖,我都将勇往直前!

(作者系 2007 届文化市场营销与管理专业毕业生)

可以说所有的工作都是从基层做起,尤其是酒店没有一步登天的神话,只有在了解并掌握了各部门的所工作细节,加上一定的工作经验和自己的工作技巧,晋升才会和你不期而遇。如果你能吃苦,善于学习新事务,能够承受一定的压力,有良好的学习能力和心态,善于观察,懂得适当展示自我,相信酒店就是你工作的乐园。

(作者系 2003 届酒店管理专业毕业生)

新一届大学毕业生就业工作又开始启动,一种不亚于高考前夕的紧张气氛笼罩着高校校园,许多人都感到就业的压力。本文着重对当前大学生就业中的几种不良心理进行分析,并提出对策,以便帮助大学生走出误区,树立正确的就业观,顺利实现就业。

一、大学生在就业中的几种不良心理

由于受传统观念、社会需求、学校教育、家庭期望和个人素质等方面的影响,大学生容易形成以下几种不良的就业心理:

1、盲目自信。有些同学认为自己在就业中具备种种优势:学习成绩优秀、政治条件好、专业需求旺、求职门路广。因而盲目自信,期望值很高,到头来却可能由于对自己的优势估计过高,对不足和困难认识不足而受挫。

2、自卑畏怯。有些同学大学三年顺利地走过来了,也具备了一定的实力和优势,但面对激烈的竞争,或者经受了数次挫折以后,便产生自卑心理,走进就业市场就心里发慌,

参加招聘面试,心里更是忐忑不安。

一旦再次受到挫折,就更觉得自己确实不行。在激烈的择业竞争中,这种心理障碍将是走向成功的大敌,必须认真加以克服。

3、急功近利。有些同学在就业时过分急功近利,一心只想往大城市、大公司挤,眼睛只盯着条件好、收入高的单位,甚至为了暂时的功利可放弃所学的专业。这种心理可能会导致就业受挫,从长远发展看,也不一定是明智的选择。

4、患得患失。职业的选择往往也是对机遇的一种把握,错过机遇,就可能与成功失之交臂。当断不断,患得患失,这山望着那山高,这也是导致许多毕业生陷入就业困境的一种心理障碍。

5、被动依赖。依赖心理在求职就业中具体表现为两种倾向:一种是依赖大多数的从众心理,自己缺乏独立的见解,人云亦云,见别人都往大城市、大公司挤,自己也跟着凑热闹;另一种是依赖政策,依赖他人的倾向,在就业时,选择单位往往不是凭自身思考来决断,而是依靠父母师长之意进行取舍。这些被动依

赖心态都不利于顺利就业。

二、引导及对策

1、树立正确的职业理想。大学生对未来自从事的职业都有美好的向往和追求,但是,大学生本身所处的社会地位及身心发展特点决定了他们的就业理想与社会现实之间的矛盾。因此,这就要求高校应从大学生的思想入手,加强教育,帮助他们把个人的理想和社会现实结合起来,培养强烈的社会责任感,引导他们确立适应市场需求的职业道德观念。

2、树立正确的就业观念。学校把对大学生的就业指导贯穿在整个大学生生活中是指明智的选择。一个人的就业观是其人生观、价值观在就业问题上的综合反映。当今大学生就业观也存在着多层次、多渠道的趋势。高校应加强就业观教育,引导学生做出正确的选择。

3、全面提高大学生的素质。增强毕业生的竞争力。大学生自身素质的全面提高是解决就业问题的根本途径。为了达到这一目标,学校应根据大学生的专业特点与思想状