

让德育教研室成为班主任成长的平台

——工商系班主任能力训练之主题班会设计

如何提高班主任素质,特别是年轻班主任业务水平,是我们德育教研室的一项重要工作。

日前,针对我系班主任普遍比较年轻、缺乏工作经验的现状,德育教研室开展了以提高班主任实战技能为主旨的教研活动,具体形式有主题班会设计、电话家访模拟、学生谈话模拟等等,由名班主任根据自己带班过程中出现的现实情况现场出题,随机另一名班主任作答,再由其余班主任评议。通过情景再现、细节放大等方式,旨在训练班主任对班级管理的主导作用,从宏观上把握班级发展方向的能力,对问题的驾驭能力、以及临场应变能力。

针对目前大三学生就业工作的现状及学生第四个学期的学习特点,德育教研室与实践教研室一起组织开展围绕“毕业、就业”为主要内容的大二年级主题班会。通过活动,增强大二学生就业工作的意识,提高就业的紧迫感,从而推进学风建设。

4月14日上午,德育教研室、实践教研室全体教师在三308办公室就“如何开展大学生就业指导”系列主题班会进行了探索,展开了热烈的讨论。

会议由谢鑫书记主持,气氛非常活跃。班主任教师未慧首先发言,设想在班级与班级之间开展关于“大学生频繁跳槽的利与弊”的辩论赛,目的是在辩论中引发学生对这一现实问题的深入思考,继而得出大学生在工作岗位上应发扬吃苦耐劳精神、坚持从基层做起;董文盾老师则采用情景模拟的方法,结合大二学生就业指导课程,模拟现场招聘,尤其注重前期准备,以锻炼大家



学生处及系党团组织积极参与德育教研室建设。张鹏飞 摄

抹不去的情结

4月,新的一天,我倚在窗栏,继续的春风拂面,我知道自己的心是平静而充实的。

一个多月的相处,我和我的学生用心交流。很多时候,我都不愿意以班主任的身份去布置任务,相反地,我感觉自己就是他们的学姐,在他们孤独时给他们安慰,在他们气馁时给他们加油,在他们彷徨时给他们指引方向,在他们出现问题时教给他们解决问题的方法。其间我也曾生气

话,我比他们还难受;还记得第一次和学生谈心,他们的真诚善良给了我莫大的肯定……

一个多月的相处,我和我的学生用心交流。很多时候,我都不愿意以班主任的身份去布置任务,相反地,我感觉自己就是他们的学姐,在他们孤独时给他们安慰,在他们气馁时给他们加油,在他们彷徨时给他们指引方向,在他们出现问题时教给他们解决问题的方法。其间我也曾生气

过,泄过气,这时我总会静静地看着他们,从他们身上汲取动力,调整自己的工作态度。

不敢标榜自己的班级,因为他们还有很多不足;不敢夸夸其谈所谓的带班经验,因为我的经验还太浅。但是在我心底,他们都是最棒的,他们给予我的远比我付出的要多得多。走在回寝室的路上,想到他们的样子,我会发自内心的笑,那就足够了。

(工商系 郭李飞)

让体育成为高职学生成长之基

(紧接第一版)“以人为本”,是科学发展观的核心,人是要全面发展的,其实这也是马克思的一个极其重要的观点。人作为一个生命体,不仅关系生命体的健康,而且,人在社会关系中,全面发展其中一个重要的素养就是健康,“健康工作五十年,幸福生活一辈子”。我们在探讨人才培养模式的时候,构建新的课程体系,第一个课程的板块,我们把它叫做公民素养课程,体育就是公民素养课程中的一门重要课程。我们就是按照“以人为本”这样一个科学发展观来构建公民素养课的体育课程体系。针对这个课程板块,刚开始有老师问,定名公民素养课程,标准是不是降低了?我说没有。公民,他有受过初等教育的公民,受过中等教育的公民,那么我们现在面对的是接受高等教育的公民,因此他应该具有与接受高等教育相适应的公民素养,公民体育开课设两年,在大一的体育课,重在身体素质锻炼提高,大二的体育课,重在健康意识与锻炼习惯的培养。

第二,高职教育还是人的转化教育。高职学生在高考中是录取的最后一批次。和一本、二本线的学生高考成绩有二、三百分差距,更不用说与清华、北大、浙江大学等相比。特别是民办高职院校,大多数学生在学习习惯与行为习惯上不良,入校时“门”槛低,走出校门,在就业市场上,门槛是一样的,社会不会因为你是高能的,是民办高职的学生就业,就可以把门槛降低了。所以,在我们的高职三年当中,加大学生行为转化的力度,要培养他们的竞争意识,培养他们的吃苦耐劳的精神,培养他们良好的行为习惯,其中有一项重要的课程,就是坚持长跑训练。我们便是咬牙坚持下来。这是一项“因多果”的效应,学生早上6:30起床,集体出操,集体锻炼了身体,又磨炼了意志,又吃了早饭,还保障了学生学习生活有规律,按时作息,按时吃早饭,按时上课,从而每一天的生活秩序正常,让他们的大学生活充满朝气,又增强了团队意识,在我们育英,体育不单只是体育本身而已,它已经超越了体育本身。

第三,高职教育是人的教育,但也是职业教育。我们的教育理念是“走进校门”的是大学生,培养出来的是职业人”。这个职业人,需要从一个大学生全时空、全方位的转换。“职业人”应该是全面发展的,人是要全面发展的,其实这也就是马克思的一个极其重要的观点。人作为一个生命体,不仅关系生命体的健康,而且,人在社会关系中,全面发展其中一个重要的素养就是健康,“健康工作五十年,幸福生活一辈子”。我们在探讨人才培养模式的时候,构建新的课程体系,第一个课程的板块,我们把它叫做公民素养课程,体育就是公民素养课程中的一门重要课程。我们就是按照“以人为本”这样一个科学发展观来构建公民素养课的体育课程体系。针对这个课程板块,刚开始有老师问,定名公民素养课程,标准是不是降低了?我说没有。公民,他有受过初等教育的公民,受过中等教育的公民,那么我们现在面对的是接受高等教育的公民,因此他应该具有与接受高等教育相适应的公民素养,公民体育开课设两年,在大一的体育课,重在身体素质锻炼提高,大二的体育课,重在健康意识与锻炼习惯的培养。

第二,高职教育还是人的转化教育。高职学生在高考中是录取的最后一批次。和一本、二本线的学生高考成绩有二、三百分差距,更不用说与清华、北大、浙江大学等相比。特别是民办高职院校,大多数学生在学习习惯与行为习惯上不良,入校时“门”槛低,走出校门,在就业市场上,门槛是一样的,社会不会因为你是高能的,是民办高职的学生就业,就可以把门槛降低了。所以,在我们的高职三年当中,加大学生行为转化的力度,要培养他们的竞争意识,培养他们的吃苦耐劳的精神,培养他们良好的行为习惯,其中有一项重要的课程,就是坚持长跑训练。我们便是咬牙坚持下来。这是一项“因多果”的效应,学生早上6:30起床,集体出操,集体锻炼了身体,又磨炼了意志,又吃了早饭,还保障了学生学习生活有规律,按时作息,按时吃早饭,按时上课,从而每一天的生活秩序正常,让他们的大学生活充满朝气,又增强了团队意识,在我们育英,体育不单只是体育本身而已,它已经超越了体育本身。

第三,高职教育是人的教育,但也是职业教育。我们的教育理念是“走进校门”的是大学生,培养出来的是职业人”。这个职业人,需要从一个大学生全时空、全方位的转换。“职业人”应该是全

面发展的人;“职业人”又应该是具有优秀品质与技能的人;“职业人”。这里的“职业人”不是泛指,而是特指针对职业岗位培养的人才。“职业人”是具有职业特征和职业素养的人。“职业人”既要有人的全面发展,又要有适应职业的优势发展。而适应职业优势发展理应包括适应“职业”体系素质要求的发展。要实现这个职业体系素质的优势发展,就应当实施职业优势发展的体育。从今年起,我们学院体育部教师对体育课程改革进入到了研究阶段,着手研究“职业人”应用体育教学,并在省里立了课题。我们把体育教学紧紧围绕培养“职业人”这个根本任务展开。先是研究民航空中乘务专业的体育课程体系。我们老师通过调查,空中乘务员需具备身体平衡的协调性、抗颠簸的能力,还要训练野外生存能力、防身防卫等体能的素养与能力。这些体育素养与能力的要求,具有十分明显的职业体育的要求,这对我们高职院校提出了新的要求。我们在“职业人”课程体系实行的第二个板块,专门根据各个专业特点,根据行业对体能的要求,设计职业应用体育课程,训练其体能。也就是说我们的课程体系当中,体育课程在第一个板块中开设,涵盖在公民素养的课程体系之中,是作为培养一个优秀公民,让其适应发展变化而开设的这样一个课程。另外从职业角度出发,从行业的岗位要求出发,保证其在从事相应的职业应具有体能在专业体育课程板块开设职业应用体育课。

第四,高职教育有是培养职业人精神品质的教育。在金华举行的省第十二届运动会比赛中,我们学院是金牌总数第二,在第二名的奖牌当中,最令我感到骄傲的是,女子一万米,女子一万米金牌,被我们育英学院夺得。令我特别感到骄傲。一万米是什么的概念呢?我曾在全院教职工大会上讲到,400米的跑道上,不要说跑,你走走看,25圈呀!1万米跑下来,而一位职业的女大学生硬是要坚持跑到底,靠的是什么,靠的是顽强的毅力,但最核心的是靠意志品质,靠的是迎难而上、自强不息的精神。这种精神是无往不胜的。学院之所以举行隆重的欢迎仪式,进行表彰,其中一个很重要的理由和用意,就是肯定和弘扬这种精神。这种精神是我们育英学院所需要的,是现代“职业人”所需要的,是培养建设中国特色社会主义接班人所需要的。

第五,高职体育有课程建设重点在体育师资队伍建设。我们育英学院的体育教研室,从教学角度来讲,称体育教研室;从学院体育工作讲,称为体育部。这个集体是一个很强的团队,我们是学院校,待遇与公办院校的教师待遇相差一大截。我们的体育教研室,前后有三位副教授来到,后来都走了,回到了公办院校去了。在这种情况下,我们现在的12位体育老师坚持下来,12位体育老师都很年轻,我很赞赏我们的体育老师,十二人当中,大部分为讲师,大多是我们自己培养的。我们的体育教学团队12位体育老师,有11位是共产党员,十二分之十一,这在育英教学团队当中比例最高。十年以来,是我们育英体育教学团队,把体育课上得不错,而且取得不错的成绩。上学期末,在第三次思想政治教育工作会议上,表彰“三育人”先进集体,而体育教研室之前没有考虑之列。在院长办公会议上,院长们讨论提出,我们的体育教研室,应该而且完全有条件评为“三育人”的先进集体。这次省十二届大运会,能够获得奖牌数第二,综合排名第三的好成绩,不,是我们的体育老师们付出了巨大的心血。体育教研室所有的教师,教书育人的事迹很让人感动。

从早到晚,把体育运动员当作自己的孩子,从买菜、烧饭到一起练一起休息,每次训练之后的细心按摩,生病就带到东方医院去就医,无微不至的照料,思想上有情绪,耐心细致地谈心。这不仅只是单纯的训练,更重要的是用自己的行为引导着运动员学生。这是全面的、全方位的培养。运动赛场上,我们运动员与我们的体育老师心相印、气相通,如此的博爱,这样一种情感渗透在教育教学过程中。体育不仅锻炼了高素质的“职业人”,同样也锻炼了高素质的体育教师,体育的教学团队。我们十年磨一剑,是育英的高职教育理念磨练了我们的老师。熏陶了我们的学生,有了体育精神也是育英精神的积淀,也正因此有了我们包括体育课程在内的教学改革与特色建设的不小成绩,才有了育英持续的、健康的发展。这也证明了育英“职业人”之路的成功,这是一条充满希望之路!

(根据浙大教育课程教学改革与特色建设研讨会高职高专体育课程教学改革与特色建设研讨会校长论坛上的交流发言录音整理)

(信息系 吴焕庆)

浅议主题班会的设计

高校主题班会是思想政治教育的一个重要阵地,是引导学生树立正确世界观、人生观、价值观的重要平台,而如何提高主题班会的实效是一个难点,究其原因主题班会设计这个关键点抓得不够。因而使其流于形式,甚至异化为一场班级工作总结会或班级工作总结会。那么,如何设计好一堂主题班会呢?

首先,要把把握整体设计。整体设计是指在德育教育要求的高度下,力求内容的选择上,学生的参与面上,体现出一致性,共同围绕班会的目的展开,使班会活动的内容和形式都为主题服务,同时也让每一位参与的同学明白活动的目的所在,真正明了教育者的意图,在自觉不自觉中接受教育。所以,就必须做好以下几个方面:

立意有高度 所谓的立意要高,归根结底是要与德育大纲和思想政治教育相结合,使主题班会成为整个德育系统一个有效的环节,而不是游离于思政整体工作之外的活动。

例如,加强大学生思想政治教育的主题,有的班级立意在通过班会活动,进行祖国要统一的爱国主义教育,激发学生爱我中华,以国家强大为己任,努力学习,献身祖国的爱国热情;还是这个主题,有的班级就挖掘出中国在国际上的地位正走向强大,中国的综合国力正在增强,作为中国人的自豪感油然而升,这就从加强大学生思想政治教育的主题引发成爱国主义教育的主题,使之成为爱国主义教育的一次深刻的班级活动。

内容有深度 结合我院大学生的实际,突出爱国主义这个核心问题,围绕爱国主义、社会主义、集体主义和世界观、人生观、价值观两条主线开展思想教育。坚持贴近大学生思想实际和丰富多彩的生活,探索弘扬爱国主义精神的新方法、新思想,开展学生活动人情、人理、人脑、可亲、可信、可学。例如,“爱祖国、爱浙江、爱育英”,在主题班会,就可以回顾祖国苦难的历史,了解由于国家的落后,致列强入侵,祖国母亲饱尝了骨肉分离之苦,受尽了列强的欺凌、财富被无情掠夺之后,中国人民依靠自己的力量战胜了列强,不仅使自己站了起来,而且在改革开放的三十年里还让自己富了起来,在国际上重新赢得了地位。通过纵览历史和适时的引导,使学生的道德认知和道德情感得到发展和升华,并使同学明白:每个人都应该为国家的富强而努力奋斗。至此,道德意志和道德行为也得到了发展,从而达到教育主题服务的目的。

参与有广度 主题班会是为了实现德育教育,每一位同学都应受到熏陶和教育,因而主题班会不仅要考虑到能到,能歌舞的同学的参与,还要创设合适的形式,具有其它同学的主动参与,开辟用武之地,让他们共同参与,诸如让会电脑的同学设计主题班会的课件;让会画画的同学用画来表达他们的心声;或是采取实话实说的形式来照顾到一些普通同学对班会的参与,这样,每个同学在班会中都有事可做,感觉到是“我”在搞活动,而不是“我”在看别人搞活动,所以使学生成为主题班会的主体和主人,使主题班会具有普遍的教育意义。

其次,要把把握局部构思。局部构思是为了在细节方面也能围绕主题班会的目的展开,主要还应注意环境布置问题。环境布置有寓意 环境的布置要创设情境,突出主题。以“爱国主义教育”为主题为例,在环境的布置上有班主任在黑板的中心写了“爱”一个字,下面挂出活动的三个篇章:爱祖国、爱浙江、爱育英篇。并依次使用蓝色、黄色和红色,折射出主题。黑板周边用各色彩带,点缀出热烈。教室右侧挂上五星红旗,烘托出热烈。也有班主任主任在布置同样的主题时,采用了另一种环境布置,黑板中心画着一幅母子图,左上角写着“妈妈”,在右下角写“我想您”,黑板中心下方,写着“爱,是奋斗的灵感”,整个主题班会配上背景音乐:“歌唱祖国”和“故乡的云”,烘托气氛。

环境是一种无声的教育语言,成功的班会应该让每一个空间,每一块版面都成为主题班会的有机组成部分。要让主题班会成为心灵与环境、气氛相融合、相共鸣的大舞台。

(信息系 吴焕庆)



面向市场,寻找作业,在做与练中锻炼自己的能力图为广告设计专业学生设计的手提袋。吴正国 摄

把“百元实训”当作事业完成

06 国 A 班 周 玲

短短两周的“百元实训”,让我明白,只有把一项任务当作事业来完成,才能获得最后的成功,也让我懂得了不断总结也是一种成长。

前期准备很重要 实训虽然短短两周,但从开动员大会,随后组队、进行市场调查,市场细分,销售产品定位(考虑到资金和时间因素,我们决定在自己学校及周边学校进行销售),无不需要认真准备。团队活动重在分工合作。我们在寻找队员时充分考虑到这点,确保每个队员都在团队里找到合适的位置。比如我们队里有办事细心周到的,有吃苦耐劳的,也有语言表达能力强、沟通能力强的。在实训过程中我们做到了有效运用这些丰富的人力资源,使每个队员都能尽展其才,才能各司其职。队员之间亲密合作,收获了深厚的友谊。

要学会随机应变 所谓计划不如变化,实训中很多事情往往不能按照预想的进行,实施过程中,要学会发现新问题,提出新想法,灵活变通。比如我们第一阶段买早餐,遇上狂风疾雨,就马上调整经营方向和方式。

要勇于克服困难 实训中总会遇到这样那样的困难,我们遭遇过狂风大雨,销售货品时被人拒之门外;当假日里别人开心出游,我们却在披星戴月,忙着进早餐,运早餐,这几天天气时而阴雨,我们每天都在担心货品卖不出去,遭遇“亏本”的险境。队员们每天都精疲力尽,但是大家同心协力,共同克服了很多意料之外的困难,没有人掉队,更没有人后悔,这大概就是团队的力量吧!

在学院的“百元实训”中体验了从进货到销售,从调查到最后的结算,体会到了创业的艰辛!但我们个个都很开心,因为我们把把这次活动当作事业来完成,以分享着实训经验,品味着实训硕果,真甜!在老师的指导下,我成长了很多,收获了很多!

国贸专业“百元实训”后的反思

国际经济与贸易教研室 杨 芬

4月18日,06级国际经济与贸易专业为期两周的“百元实训”活动圆满结束了,但是留给我们的还有许多值得深思的问题。在这次“百元实训”活动中,我作为指导老师承担了四个小组的指导工作,虽然每个小组都取得了较好的成绩,但是我个人认为还是有一些问题没有在本次实训中得到很好的落实。比如:从一开始就要求每组以公司的形式出现,并且每位成员都应根据其特长,承担相应的工作,但有些小组在执行过程中还是随意地安排和确定各自的岗位,因而显得有些散乱,没有发挥出团队的最佳状态;其次,在实训指导过程中,我要求每个小组注意收集原始凭证,作为财务结算的依据,而有些小组在财务结算过程中没有真实反映出经营状况,例如:很小小组成员到实训结束时,都没有意识到每次采购过程中的交通费用应该是计入成本的,所以应将车票带回来。这些细节指导过程中,我要求每个小组注意收集原始凭证,作为财务结算的依据,而有些小组在财务结算过程中没有真实反映出经营状况,例如:很小小组成员到实训结束时,都没有意识到每次采购过程中的交通费用应该是计入成本的,所以应将车票带回来。这些细节指导过程中,我要求每个小组注意收集原始凭证,作为财务结算的依据,而有些小组在财务结算过程中没有真实反映出经营状况,例如:很小小组成员到实训结束时,都没有意识到每次采购过程中的交通费用应该是计入成本的,所以应将车票带回来。

当然,从“百元实训”中我也看到了学生吃苦耐劳的精神,这是一种非常好的精神状态,让我感动的精神,所以,这也让我更有信心和决心,进一步做好这项工作,让我们国际经济与贸易专业的这门实践课程一路走好,为我们的学生提供一次很好的实战演练机会,为他们在将来征战职场奠定坚实的基础。

职场练兵

实习中感受“职业人”

07 英语 A 班 黎 菁

刚进育英,就接触到了这样的育人理念:走进校门的是大学生,走出校门的是职业人,这个寒假中的一次实习,让我对“职业人”的境界有了一份真实的感受。

这是一家装潢公司,我在公司的办公室里当资料员,主要的工作是整理资料。办公室有好几位文员,其中有一位王小姐,她是董事长的秘书,和她在一起共事,我学到了很多。整理资料虽然没有什么难度,但是做起来却不易,文字要录入,信息要核对,这都需要极大的耐心,我自认是一个缺乏耐心的人,常常为繁琐的工作而感到苦恼,有时心不在焉。

王小姐就告诉我,没有勤勉的态度和有序的安排不是钉错材料,就是找不着手边的东西,我常常手忙脚乱却一无所获。什么工作都是做不好的,作为一个办公室文员,在工作中,

要把握两个要素,一是准确,二是时限,任何失误,都有可能给公司带来损失。我听了,感到受益匪浅。

王小姐自身工作一丝不苟,效率也很高,有着较高的计算机操作水平,她可以自如地运用办公设备和现代技术提高工作效率。我真羡慕她。联想在学校里,许多同学并不把计算机知识与技能的学习当一回事,以为能混过等级考试就万事大吉,其实到工作中定会有“书到用时方恨少”之感,要做到做事认真扎实,讲究规范和条理性,忙而有序。还要练就良好的组织协调能,在工作中处理好方方面面的关系,把领导布置的各项工作落在实处,确保按时按要完成好,虽然,我也知道我与我合格“职业人”还有很大差别,但我并不气馁,因为我已知道我该怎么去努力,我将在剩下的两年内转化自己,提高自己,使自己早日成为一个合格的职业人。

《室内设计 2—办公空间》课程学习感悟

06 环艺 B 班 梅 艳

进入大二后我们开始环境艺术核心专业课程的学习,了解并尝试一套完整的设计方案的制作。在蔡静野老师的指导下,我们走进办公空间的设计知识的殿堂。

办公空间设计的学习内容十分丰富,蔡老师做了一套精美的 PPT 教程,从办公空间的布局、通风、采光、人流动线、色调设计等基本理论,详细讲解了办公环境应考虑到的因素,办公空间的特征,设计导向的合理性,空间功能的划分与办公空间的类型。

除了教授我们必要的基础知识,蔡老师

特意讲授了书本上没有的知识,让我们更好地结合实际了解现代化办公空间的特点,办公家具的 5 种色调,办公空间色彩的心理意义,还讲解各部分的设计与家具摆放中应回避的问题,使我们明白作为一个好的设计师不仅要拥有设计的头脑,还必须重视材料的应用方面,好的设计作品更应该懂得如何应用材料。

学习基本的理论教学之后,蔡老师还带领全班同学进行了实训考察,通过参观 A8 艺术公社等几个行业典型设计公司的办公空间,培养我们的设计元素捕捉能力,通过观摩优秀的设计施工成品,以及赴百安居调研,了解流行装饰材料的运用。

短短四个星期的时间,不仅学习了大量的办公空间设计知识,更在蔡老师的指导下完成了一套设计作品。为了帮助我们完成作品,考虑到环艺专业对平面排版比较生疏的问题,系副主任宋连凯特意为我们讲解了排版的知识,使全班同学的作品第一次通过海报的形式于艺术楼四楼大厅展出。

所展出我们 06 环艺 A、B 两班的作品各有特色。A 班在徐群英老师的指导下使用装订文本形式来展现全面性方案的作品,B 班在蔡静野老师的带领下使用展板的形式表现,各有所长,但作品中所体现出同学们的创作活力和勤于学习思考的精神是一致的。

在首战中,我败了

05 应用日语班 英 蕾



我自信,我有能力做好这份工作。民航系供稿

我即将结束大学三年的生活,而考研所学质量的不仅是学校,更是这个社会,于是我开始尝试着在社会上锻炼自己。通过网上求职、投递简历、面试、笔试等程序,我终于找到了生平的第一份工作,当我得知被对方单位录取的那那,一阵欣喜,之后心里又涌起几分重重的压力,难道我真的完成了“职业人”的转变了吗?这份工作我能胜任吗?带着一颗忐忑不安的心情,开始了我的就业生活。

我实习的单位是一家外贸公司,公司位于嘉兴市新兴经济开发区油车港开发区。公司主要经营范围是金属材料、纺织原料、化工原料、建筑材料、木材制品等。我的工作负责处理公司的对日出口业务。

对于刚进公司的我来说,不论是在业务技能,还是待人处世上都不够,公司指派了一位前辈对我的日常工作进行指导,在他的指导下,我渐渐地学会了接生意,和顾客沟通的技巧,发货的流程,以及账单的核兑等等。一个阶段后,经理就决定放手让我自己单独与客户做生意,我心里明白,真正考验我的时候到了。

我负责接待的顾客是一位日本人,对方年纪不大,看起来也很友善。因为这是我第一次正式地与客人谈判,我一落座就紧张了,心里就开始流汗了。经理用流利的手语和客人寒暄了一阵之后就进入了正题。我听见自己用着颤抖的声音开始介绍公司的产品,我很紧张,前一天晚上背好的内容早就忘光了,完全全靠我自己发挥。虽然我在学校日语学得一直不错,但是真正和日本人交谈没有点“词不达意”,特别是些专用名词,到了嘴边却不知道怎么说。经理在一边看到了我有点招架不住了,马上接了我的话茬。尽管经理凭借着扎实的业务能力和流利的日语表达能力接到了这笔生意,但我感到十分惭愧。这次失败让我彻底明白了,作为一个外贸行业的职业人,最需要锻炼的就是业务能力和表达能力,在商战中,一句话,一个决定,都会影响到整个公司的运转。在之后的工作中我开始更加的努力学习,熟悉业务和环境。

在这个充满竞争的社会里,适者生存,我们只有不断地提高自己,才有可能继续生存下去。这段路在我身上的失败经历鞭策我奋起直追,漫漫人生路,我会勇敢地走下去。