



2007年6月

本版责任编辑:王芳 王蕊 实习编辑:李越城 吴彬

# 职场练兵

育英学院报

5

## 实习在工业博览会上

院新闻中心 施珊珊

有个电影片叫《不要和陌生人说话》，其实，在这开放的社会里，和人打交道是件正常的事，对于我们这些准职业人，学会和陌生人说话，不仅是我们的技能所需，更是勇气所在，这一点我深有感触。前不久，我来到了杭州和平国际会展中心参加“浙江第六届国际工业博览会”实习活动，我想趁这个机会了解更多关于会展方面的知识。

我的工作是站在展厅门口，阻止那些没有参观证的参观者进入展厅。看似很简单的工作，实际上做起来很难。那天，天气很闷，国际会展中心的广场上热闹非凡，有一群老太太正在敲锣打鼓，为这一次博览会的开展增添了不少热烈的气氛。而我笔直地站在展厅门口，虽然空调的风一直对着我的头吹着，但是我还是有一种燥热之感，也许是太紧张了。因为进出展厅的人特别多，面对络绎不绝的参观者。我不知道该怎么开口对那些参观者讲。之前心里都已经想好的话，到这节骨眼上，却全忘了。突然，我看到有一个参观者没有参观证想要走进展厅，于是，我鼓起勇气走到那位参观者面前，有礼貌地对他说：“先生，不好意思，请到前台领取一张参观证再进去。”没想到那位先生对我微微一笑，然后说谢谢。我好开心！我的心情豁然开朗，因为有了信心把一天的工作认认真真地做好。虽然站得很累，但每每把微笑献给走过的每一个参观者，并从参观者那里得以充满谢意和歉意的微笑时，心中就有一种说不出的成就感。就这样，我坚持到下午4点30分，一天的实习在忙忙碌碌中结束了，我觉得这一天自己过得好充实。

这次实习，也许在别人看来平淡了些，我却感到大有所获，因为我成功地迈出了第一步，勇于与人打交道，勇于和人真诚地交流，付出的是汗水，回报的是尊重和微笑。

## 学做白衣天使

06 会展 A 赵依恬

“比赛比的不仅是速度，更重要的是质量！”我们目不转睛地盯着前一组队员，一步一步地完成比赛任务，耳中不时传来我们指导老师——医保中心高医生的阵阵叮咛。

这是我们在参加学院的卫生健康知识(救护技能)总决赛。这是学院红十字会组织举行的，旨在提高广大同学面对突发灾难的应急能力的活动。

在比赛前的一个月，高医生对我们进行了多次的专业辅导：头部包扎、肩部包扎、手臂的包扎、担架的制作、伤员的搬运技巧等等。在包扎时，动作要轻巧、迅速、准确、做到包扎伤口严紧牢固、宽松适宜。包扎时还必须使用绷带，别看那块三角巾在医生的手中那么乖巧听话，一到我们手中，立马变得“活泼又好动”，怎么都不肯安分下来。高医生告诉我们：要抓住要领，耐心练习，就会得心应手。

在所有的过程中，最重要的也是最难的一步就是对伤口的固定，若这一步做好了，可以减轻伤员的痛苦；若没有做好，伤员可能立即休克。在包扎的同时还要进行担架的制作，制作担架的过程看似简单，但也存在着不少玄机，需要外观与质量的双重保证。

最后一步是搬运：将伤员送去医院治疗。搬运有四种方式：一扶、二抱、三背、四双抬。其中，双抬最为特殊，伤员在被运送的过程中更应注意安全。

在比赛那天，骄阳似火，但参赛选手的热情更高，拉拉队员们也是全身心至于赛场，为选手们呐喊助威。参赛的同学熟练地对伤员的“受伤”部位进行止血、包扎。“医生”的动作既熟练又专业，“护士”们在一边帮着递东西、折三角巾，整理。医护之间默契的配合使观看的同学啧啧称赞，伤员包扎完毕，那边担架也制作完毕了。在医生、护士、担架员的共同配合下，将伤员送到医疗点。

功夫不负有心人，在这次比赛中，我们班以总分第一的优异成绩荣获了优秀班级的称号，让我们全班为之激动。

这次卫生知识竞赛，我们不仅学习到了很多卫生防护的知识，还培养了团队协作精神，将无声的绷带转化成为凝聚爱的纽带，呵护生命，传递真情，让我们受益匪浅。

院报记者团 胡倩

转眼间，大学的最后一个暑假将至，这让我为暑假的实践作计划时，不由自主地想到05年12月实习的情景，那是我取得人生第一份薪酬的工作。

那天下午我们走在去那家餐厅的路上，边走边与同学一直想象老板娘的模样，她是否很凶，能安排我们做些什么？一次又一次的猜测之后，终于找到了目的地——集味轩。刚踏进门就感受到那忙忙碌碌的气氛，

老板娘没好声没好气地说：“怎么这么迟？赶快去把衣服换上！”我们尽管是按约定时间到达，但谁也没有去反驳，便按照她的话去做，一个老服务员，领着我们把衣服换上。我们又匆忙跑到楼下，在老板娘的安排下，

我进了厨房，与我一起来的同学去了楼上。

厨房里，1号waiter看上去比较和善，他安排我先站在一旁，等到需要时再叫我。我闲站着感到很自在，担心老板娘见了骂我，不过担心是多余的。过了一

小会儿，厨房各种器皿叮叮当当的声音发了出来。厨房里顿时沸腾起来，有厨师们的催促声，有伙计们的吆喝声，还有器皿的碰撞声，这编织出了一支那么美妙的歌曲。

这天刚好遇上了婚宴，我的主要任务就是将菜送到顾客餐桌上。在厨师的吆喝下：“包1，包2……”我就这样迈出了步子，奔跑个不停，上菜、撤盘。可有些菜分量实在是不轻，几次我都觉得撑不住了，真想一走了之，不受

这种罪，可出于责任心，不停地告诫自己不能半途而废，这是自己的第一份工作，一定得坚持到底。可这份工作，真的把我给弄得腰酸腿疼，也真的体会到赚钱实在是不易。

总的来说这次工作还算顺利，没有出错。当歇下来时，老板娘和我聊了一会儿，原来她也没那般可怕，面容竟是那么和善，微笑着对我们说：“你们挺能干的，没有我想象的那般娇气。”听到这番表扬，我感到一种酸酸的快意。这

份微薄的工作报酬虽不能让自己吃顿肯德基，但让我品味了工作的艰辛，让我学会了在工作中积累经验，试着坚持，用积极的心态去投入，这些都是无价的收获。

现在的大学生都是父母们的掌上明珠，几乎个个眼高手低，而社会需要的是具备更好技能，更高素质的人。要吃得起苦，受得起累，要勇于从最基层做起。想到这，我扪心自问，今年暑假，我还有勇气去体验一下吗？



为三年学业交上一份满意的答卷。徐松林 摄



“百元实训”已成为我院一个品牌实训活动，由工商系的营销专业发起，现扩展到外经系的文管专业和国贸专业。在活动中，培养了学生沟通、协调、策划能力，强化了学生市场意识。

涉外经贸与事务系 柳絮

05国贸ABC三个班的百元实训已经进行了一周时间，这七天对于同学们来说，真是感慨万千啊！

在老师的指导下，各组同学在短短的两天时间里进行了大量的市场调查，他们有的去各大高校，与大学生们进行交流访谈，了解目标消费群体的需求，有的去杭州一些大型市场，比如环北小商品市场、东站市场，了解所要产品的进货价格和订货量等信息；有的还去了超市、步行街夜市，充分了解目标产品的市场行情，以便确定自己的销售价。每天早出晚归，商量讨论，忙得不亦乐乎！大部份同学很快就决定了本组的产品及营销策略，迫不及待地开始进货和销售。

紧接着三天的实战，有几组初战告捷，信心猛增，有几组成绩平平，心里忐忑不安。也有少数的同学出师不利，言谈中茫然不知所措。但是无论经营的结果如何，国贸的同学们都谨记百元实训的宗旨和目的，重在参与，重在体验，所以他们都做得非常认真，严格按照操作手册的要求完成每一天的每一项工作，访谈、进货、销售、产品特点、客户要求等等，都做了详细的笔记。白天在外面奔波，晚上回到宿舍，一个个都累

得趴在床上了，可是还要坚持整理当天的工作。那个时候，真是“怎一个累字了得啊！”我曾对自己指导的一组同学说，“晚上早点回校，不要做得太迟”。可是组长说，“有时候卖得正红火，都舍不得结束啊！”

初涉商海，让一个整天与书本为伍的学子面对市场大潮兴奋不已；初涉商海，让一位位衣来伸手，饭来张口的“娇宝宝”，面对无情的市场主体味到了挣钱之不易。他们跑小区，去街头，一分钱一分钱争取着他们的所得。

在这个过程中，同学们萌生了很多从未有过的感受，也学到了很多课本上不曾有过的知识。他们懂得了市场定位、目标营销，懂得了做生意是不能盲目投资的。学到了检查商品优劣的一些基本技巧，知道了有一些商品的经营是需要许可证的。同时，他们体验了营销人的艰辛，体会了互帮互助的快乐，也体会了不被人理解的委屈和伤心。更多的时候，尝试了在压力之下调整心情，克服困难。实训的过程对每一位同学而言，其实都是在挑战自己。

实训还在继续，同学们还在努力，看着他们充满活力，充满自信的笑容，我们有理由相信，育英会走出更多的优秀职业人。



育英学子是品牌，亮丽的职业形象，端庄的仪表仪容，构成一道亮丽的风景线。杭州西博会、“七艺节”等一些重大活动中都展示了育英学生的风采，在省人民大会堂举行的各种重大会议都会约请育英学生担任礼宾工作。

图为我院文秘专业学生在杭州市第六届职工运动会开幕式上。徐松林 摄

## 我在网络中心勤工俭学

院报记者团 倪建凤

为了减轻家里的负担，也为了锻炼自己各方面的能力，以便学到更多的知识，我参加了学校里的勤工俭学活动，希望用自己的所学为将来的就业作些准备。

在学生事务中心老师的安排下，我被调到了学校的网络中心“工作”。对于已在中专学习了三年的我来说，以为自己有一些“工作”经验。但是在学校，才知道我已有的知识根本就用不上。实际做起来，才感到我的实际操作能力是

那么差。所以在老师的指导下，我从头开始学起、做起。

在一个学期的勤工俭学中，我学习到了很多有关网络的知识，特别是动手操作方面，比如，装系统、装软件等。

也因为“工作”中，感到知识的缺乏，使我体会到知识的重要性，让我认识到在现代社会里，没有一项扎实技能是要被社会淘汰的，从而激起我学习的欲望和兴趣，所以在平时上课时我学得更认真了。也在网络中心老师的耐心指导下，我从一开始的什么都不

懂，到乐于学习，懂了很多。每当受网络中心老师指派到服务现场解决问题后，自己就会有一种成就感。

只有肯用心去学，用心去做，才会把知识变成自己的东西，在网络中心勤工俭学最大的感受就是每一件事都需要动手做，每一次动手操作，对于自己能力水平都是一次提高的机会。所以，细细想来，勤工俭学活动竟然是学校花钱“雇”我们去学习的。这太让我们感动了，我们有什么理由不好好学习呢？