一次办会的得与失

在今年3月下旬的《秘书实务》课中,贺存乡老师 要求我们文秘班同学独立地模拟办几个不同内容的 -个"娃哈哈集团 2004 年度总结表彰会。

从小到大,自己所闻所见乃至参加的会议不计其 数,但是从未细心去思考一个会议该如何承办。"娃哈 哈集团 2004 年度总结表彰大会"应该怎么操办? 经过 讨论,我们决定从邀请函的制作和分发开始。各位成员 先商讨好激请函的样式,然后再去采购所需的卡纸,胶 水……。一切准备就绪后,我们围在一起,细心琢磨、分 工合作。为了制好邀请函封面中的"邀"字,我们先在复 写纸上一笔一划的描好,然后再一刀一刀的刻出来,由 于字比较小,笔划复杂又比较细,一旦分神或粗心则会 把字的笔划刻断,甚至会伤到手指。平时很少做手工细 活的我们,光一个"邀"字就刻了20多分钟,我们仔细 研究后发现,刻的时候把字的笔划都连在一起,这样字 的结构就紧凑了,而且便干粘贴。

表彰会上所有嘉定的发言稿 也都是我们通过网上搜 索 组内成员筛选编辑而成的 为了能达到更好的效果 我们 还特地激请了(4 国贸 B 班姚宇来 邵成两位同学扮演重要 角色,他们的出色表现,为我们的表彰会增添了光辉的一笔。

会前,我们做了大量的准备工作,但是老天爷像是 有意考验我们似的 原本准备要用的投影仪临时坏了。 致使我们一下子乱了阵脚,我们知道,现在要改时间, 地点已经来不及了, 而且会议最忌讳的也就是临时改 变地点、时间,所以,我们只好冷静下来,重新调整自己 的心态,按时举行表彰会。

整场表彰会持续了一个小时后结束了, 我们的心 情是难以言表的,有种如释重负的感觉。会后,贺老师 及不少同学也给我们提了很多宝贵的意见,比如没有 设签到台、横幅上的字体太小、横幅太短等问题。

这次经历不仅使我对办会的程序有了一定的了 解,而且还使我对秘书这个职业有了更深的认识。我相

我在上航实习的日子

04 空乘 C 陈晓红

今年寒假,我进入了上海航空公司进行实习,拿到 通行证后的第二天,我就来到了登机处和机舱,承担接 送飞机及起飞前客舱的服务工作。

上岗那天,站在登机口,一位外国人前来问询,我 似懂非懂的回答着他的问题,但他一直在摇头。我着急 地请来了站长救急,自己不好意思地退到一边呆着。但 站长却信任地让我去接另一名旅客, 我帮那位旅客办 完手续并送他上了飞机。一天下来我虽然做了些工作, 但觉得自己的英语水平远远不够,如果不加紧学习,就 不能胜任今后的工作。

接下来的一个星期,我进入了机舱,机组人员很热 情地邀请我与他们一起迎客。想到学校的专业课曾学 讨这个,我满怀自信地站在那里,说着,"您好!欢迎登 机"。有一次、旅客中上来一位抱着婴儿的妇女、我忙上 前帮她拿行李,并询问她有什么需要。根据她的要求, 我给她说上的奶瓶里倒上温水 然后送到她的座位上 并要求旅客们系好安全带。有位旅客好奇地问我,你是 不是空姐?我笑着说:"不是,我只是一名实习生。"她微 笑地点了点头,似乎在肯定我的服务。记得在学校老师 会不停地让我们微笑,教我们如何站立、行走,告诉我 们如何才能做好一名空姐。在这些天的实习中,我亲身 感受到旅客的满意 是对空姐最好的安慰。

今后,我要更加认真地学习,为实现蓝天梦而努力。

我们的专业老师给我们 一个实践的机会:开设"外贸 我们在学习与外国人做生意 技能课"。这一智举在短短的 一个多月里就让我们深深地

全陌生的我,已在向能收到几封老外的 们从亲身走近现实社会联系厂家开始,到 等。经过几轮的磋商后,最终达成协议,签订 "学以致用,融会贯通"的真实操作,大步地 合同。 谈起我们的"技能课",其实也没什么奥 向前跨着。大二的第二学期,我们在"国际贸 综观"外贸技能课"全程,每一步都很重 妙,就一台电脑可供上网就 OK!整个流程全 易"实训室里,在施俊文老师的指导下,一步 要,尤其是细节更要好好把握,落实到位。因 部在网上操作。当然啦,说起来是蛮简单,可一步地完成了企业产品图数的制作,就是根据一为不同的民族、不同的文化、不同的风俗、不 实践中的复杂程度并不是一篇文章所描述 企业提供的样品、样本和相关资料,我们把 同的习惯将对我们的贸易产生不同的影响。 它们做成全英文版的图数。做好这些准备 尽管我们现在还很嫩,但我们坚信每一次实 国际贸易专业知识也是一种专业理论, 后,在美商网、阿里巴巴等一些大型的网上 践,都是一种提高。中国加入 WTO 后,我们 它只有回到实践中才能得以验证和升华。我 寻找买家。收集好买家的信息,进行集中处 作为一个"国际人"应该十分明白,要成功就 们的"外贸技能课"就是验证专业知识的一 理后开始写邮件,把我们做的图数当附件发 要不断地自我更新,与时俱进,努力学习,开 个很好的途径。在"外贸技能课"进程中,我 给外商。在操练中,我们明白了这一环节叫 拓创新。

做"建立商务关系"。在收 到外商的询价后,我们进 行报价 这是一个复杂的 环节 它涉及到的内容包 括货币的换管 贸易术语 的运用、运费、保险费等

会

今年寒假前几天,学 院要召开首届教学工作

会议,我和文秘班的7位

同学被安排当会议服务

员。尽管不能如期回家,

但我们还是乐意接受了.

我把这视为一次难得的

丁作人员聚集在院办资料

室 装订会议材料。材料一

奎多份 总共有 250 奎左

右、需要大家相互配合。在

装烧讨程中 出现了小错

误 每一个材料袋里名装了

一份相同的材料 顺序也发

生错误 要如名全的材料取

出 按顺序重新排好 丁作

量很大,但我们想,这是文

秘专业学生应该做好的事,

便毫不犹豫地进行返工了

一的系服。早早来到实验

会给老师们带来好心情。

圆满完成了任务。

第二天, 我们穿着统

楼一楼报告厅。我和另一位同学被安排为迎

宾,那天异常寒冷,气温降到零度以下,但心

里却热乎乎的。因为,能为学校尽一份自己

微薄的力量,是一件令人愉悦的事情。一开

始,我没有进入状态,站在报告厅外感到害

着。洪院长微笑走过来, 认真地对我们说:

"仰宾要保持微笑,以良好状态迎接每一位

宾客。"经洪院长一指点,我马上进入了状

态。"老师好!""欢迎!"一句句脱口而出,脸

上露出灿烂的微笑。我想:我们的微笑服务

外,还参与场内服务,为老师们倒茶。这看起

来简单容易,不过也有技巧和讲究,比如倒

茶要按主宾客的先后顺序、热水瓶塞子不能

拿上主席台、倒水应为其杯子的三分之二等

等。从这些细节可以看出服务人员的素质和

布置会场的任务后,我们搬桌子、摆椅子,

会议期间老师们要分组讨论,接到了

三天短暂的实习使我体会到, 文秘学

会议持续了三天,我除了做好迎宾工作

前一天晚上,我们8个

实习中要多看、多问、多动手

交易会即将开幕的消息后,就请亲戚介绍我到 出的点子,问题也就解决了。 那家协办此次房展会的策划公司当助手。

体会到了"精典"

感叹间, 对这个领域完

EMAIL 的"国贸人"过渡了。

联系沟通。记得有次,我打电话给每个展方通、装修的,而想不到金华这边不是这样的。问题 做了。我马上回话说:"如果你们不粘的话,那以了。"在大家的帮忙下,一间简单又不失大 这几面就由其他展区粘他们自己的广告纸。"方的展区就布置好了。 这个展区说不同意。挂完电话后, 我仔细想 如果真没有时间,可以打些文字广告上去,省 格职业人接近。

今年寒假,我得知金华市第六届房地产展示 时间又可以出效果。这样她也挺满意我给她 在交易会开幕的前一天晚上,又一个大问

实习第一天我先从看开始,多看工作人员 题冒了出来,这次参展的上海一家意境房模 怎么办这次房交会,有哪些程序,从策划到设 具公司,因为之前沟通了解少,他们只提前一 计到施丁到开展,每一个环节都不放过。领导 天来到金华,到了展区一看,像了,展区什么都 安排我做信息员,就是与各个房地产负责人 没有。因为上海城市的每个展区都是经过简 知他们必须在第二天的下午五点之前把自己。出来就应马上解决,当时活动负责人也在场, 展区前面柱子的四周也粘上广告纸,结果有 于是大家一起在想办法,我说:"时间太紧了, 个展区说他们正在赶室内设计,没时间不 只要把必要的东西搬过来,再铺上红地毯就可

通过一段时间的实习, 我学会了从容的 想,问题可能出在我身上,可能是我说话的语 对待问题,冷静地去解决问题,我的表现得到 气和态度不好,我应该改改自己的说话方法。 大家的肯定,并从实践中得出"三个多",就是 干是,我马上打电话过去,向她解释了情况。 要多看,多问,多动手,这样,才能更快地向合



练站、练蹲、练走,空乘学生正在上职业形象课。

与学弟学妹说说心里话

04 届文秘毕业生 原院团委副书记 高郭敏

后的工作情况,给学弟学妹们一点启示。我想 像中的简单,加上大都是老同志,一般工作都 朋友告诉我的那样,我还不够成熟和沉稳。我 能和亲爱的学弟、学妹们分享我的工作经历, 已经形成定势。而自己有怕得罪人的思想,所 们办公室主任曾非常认真地告诉我,刚毕业 也挺开心的,那就如实写写吧。

人家看不起的时候有过,受委屈的时候也有 然后由近及远,逐年完善各年度的文件材料 要限制在社会的原则内。他还提醒我,不要过 过,但我一直克制着自己的,没有和任何人发 归档工作。 生争吵,而是用自己的工作成绩来证实自己。

考,我被温州一个区的民政局录用了。我主要 过河"。要及时反映局里的行政动态,就要广 琐碎的工作几乎也能把我累垮。 承担文字管理方面的工作,比如,全局综合性 泛地收集信息,就要协调好与各科室的关系, 文字材料及文件的起草工作:宣传、信息、简》 但是,由于具体归属管理和业务指导关系不,用心去工作。去生活,总是会有回报的。可 报、大事记及各类台账:档案管理等。刚刚接《明确》因此在开展工作的时候随意性就很强。《能》社会的现实带给即将毕业的学弟、学妹 手的时候,我豪情满怀,以为这些工作对文秘。于是,我通过联系各科室主任,要求指定一个。们是一丝迷茫,而更多的却是无穷的挑战, 毕业的我来说小菜一碟。然而 正式干起来。 人名麦本科室档案和信息通讯,同时 我会并一挑战自己、挑战社会。 提起就业 有人很激 工作经验使我了解工作的规范性十分重要。 出现错误的概率、增强信息的共享等、几个月 应该明白、在即将走上社会之前、我们切实 所以,我非常希望通过一套系统的工作规程 下来,我负责的信息档案工作已经能比较顺 有必要准备好,让我们以比尔·盖茨"这世界 把那些复杂零碎的工作整合起来,进行工作 畅地流通了 流程的重新设计。但开展这项工作与在学校

江老师打了好几次电话, 让我写写毕业 的支持,而各科室、同事之间的关系又不如想

我承担的另一大块工作是全局综合性文 感觉良好之前 时的工作又有相当大的差别,要做好信息规 字材料及文件的起草工作。初来乍到,说实 先要有所成就" 范及快速流通,就必需得到各科室和同事们 话,民政工作具体干什么都不甚清楚,也不了 这句话共勉。

生就是要多动手,从实践中学习课堂里学 不到的必备知识 解局里一年都做了什么,更别说起草年度的 总结计划了。报到的第一天,办公室主任交给 我两项任务:局长的述职述廉报告和04年度 全局的工作总结。述职述廉? 全年工作总结? 我直觉得一阵目眩。随后下来的日子便是在

丁作中我也暴露出一些毛病,就象一位 以这件事做起来就更难。于是,我虚心向老同 的大学生进入社会做工作的一个必要的过程 到了社会这个大舞台,什么都要学习,被 志学习,先做好目前收发文件的保存和归档, 就是要学会协调与他人的关系、把自身的需 于注意协调和圆滑而磨掉了自己的个性和棱 尽管学的是文秘专业, 但是在实际操作 角。我自己真实的感受是,其实,如果没一个 很幸运。通过机关单位事业干部公开招 上,我很缺乏经验。很多时候只能"摸着石头 完整的工作思路和工作方法,这些简单而又

毕业至今,一路还算顺利,我觉得只要 我却感到难度不小。在学校时的团委、学生会 同类工作、减少信息传递的时间成本和降低 动,有人很漠然,也有人很茫然。但所有人都 并不会在意你的自尊,这世界指望你在自我

型活动。其目的是 为了加强院系间学 内人员之间的合作 与联系。

24 日由院团委主 办的一个户外娱乐 生干部及干部与部

"手拉手,挑战

速度"活动,是3月

育英学院报

我是这次学习部代表队的队长。整个 活动下来,我感触颇深,我想说的更多的是 "无聊""郁闷"这类词语出现的频率会那 院第七届校园辩论赛时碰到一些问题,才 个一直被许多人所忽视的道理:每一秒都 么高呢?那是因为我们平时没有珍惜时间, 让我觉得这的确是一个不变的真理。那次,

在这样一个有时间限定的比赛中、 然都是某一些事情的重复。其实不然、只要 去给吴老师审批,这中间一连串的问题先 一分一秒对于我们来说都是至关重要 你用心去体会,你就会发现每一分每一秒 不说,还在修改后的最后一个关头将最重 的。虽不能说"一失足成千古恨",但每 都是那么精彩。而这一串串的一分一秒往 要的盖章给忘了。这虽然只是一件很小的 一秒都有可能决定胜负。一个娱乐型的 往也是你成功路上的一块块铺路石,因此, 事,一个很小的细节,但每一个细节都透出 比赛尚且如此,更何况我们的学习和工 我们对生活中的每一秒都不可懈怠。

在学校两年 多课本知识的熏 陶之下,在赞成物 管公司实习的我 们,正以就业为目 标,满腔热情地工

作着,虽然现实与想象有很大的差距,但 在实习的几个月中,我体会最深的就 长中学习;只有踏实工作,才有资格说 YES 我们努力着,并成长着,现在让我们来说 是做物业管理就要"手勤、脚勤、嘴勤"。物 OR NO。 一句最想说的话:

在这里的点点滴滴将成为我未来一笔 ---沈丰林 成功有时候是因为坚持, 当成功与失 得到了磨练,也增长了许多工作经验,为我

败的比例是三七开时,坚持的时间越长,凡 以后跨入社会奠定了坚实的基础。 事坚持,不屈不挠,就有赢的希望。

我喜欢随心所 欲, 所以接受不了太 多的束缚,我喜欢无 忧无虑, 所以愿意用 歌声来麻醉自己…… 我可以一个人漫

无目的地在空荡的操 场上走来走去,不想任何事情;可以无所事的线条勾不完我心中长长的故事,我怕写出已被泪水模糊。 事地趴在桌子上看着灰蒙蒙的天气,直到 来的文字伤害了自己,怕一言难尽的心情无 眼皮沉重起来;可以翻箱倒柜地找一本其 法表达,怕一切都是这么的不尽人意……

我不敢触笔,因为我害怕,随笔那凌乱 手给自己修一座密封的"城堡",诉说自己

机关第四党支部组织卫生宣传和护绿

4月12日,机关第四党支部组织全体 党员分头赴各栋学生宿舍楼宣传春季防病 治病卫生知识。送去了党支部给全院师生 的一封信。主要内容有:春季常见呼吸道传 染病的主要种类;甲型肝炎病毒引起的急 性传染病;对各种传染病的预防措施等。

支部所属部门的职工和学生宿管会的多 云居山革命烈士陵园,举行庄严的扫墓 名学生干部,用木桩、三角彩旗将宿舍区 仪式,缅怀革命前辈的丰功伟绩,寄托 过审核,分别被乌克兰中央美术大学和顿 草坪围起来,同时挂上各种彩色标牌,提 对先烈的绵绵哀思 醒住宿同学脚下留情。(机关第四党支部)



每一秒都不可懈怠

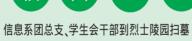
院报记者团 陈婷婷

02 物管班实习生心语

业管理是个分工不分家的行业。

通过四个月的实习生活, 我在工作中

——汪欣欣



4月9日,信息技术系全体团总支、 学生会部长以上干部和党员发展对象 4月19日-20日、该支部组织又本 等40余人怀着无比崇敬的心情来到了

次比赛, 你就会发现,在 - 个不经意间 有一秒钟 从你的指间溜过,成功也 已远离了一步。也许有些 同学会认为我这未免有 些小题大作,而实际情况

果你已用心去体会过那

不是这样的吗?! '千里之堤, 毁干蝼 试问同学们:为什么在我们生活当中 蚁"。我本来也是半信半疑,直到我在准备 所以才会导致在虚度时光时发现生活中竟 我将准备了一星期的有关辩论赛的通知拿

了同样的道理:人生中的每一秒都不允许 如果你是那次活动的参赛者之一,如 懈怠

> 源自于兴趣,工作着并快 ——王 梅 乐着。 · 这是一份需要坚持、 需要耐心的工作。

在学习中成长,在成

不要问企业能给予你什么、首先应该 问自己能给企业带来什么! ——项 晶 性格可以改变,怨气可以消除?

一刘彦军 成功在于拼搏,态度决定一切。 ——蔣启敏

多看、细听、勤问、善想。——张 囡 生活的改变源自于工作,工作的动力

酝酿已久的故事 也许生活本来就像

一盘散沙,而生命永远都 是从激流走向宁静,或 许,还可以因此而硕果累 累。于是,我学会了珍惜 这份成熟,即使前面的路

我学着清理那一盘散沙,让看似班驳 实际上却迷离的世界在心中化成涓涓细 于是,我会用一个主题来束缚自己,亲 流,静静地,执着地流入大海

4月4日,学院第六届校园篮球赛开 幕。本次篮球赛与往年相比,加长了赛程, 截至4月22日,已进行12场比赛。比赛 秩序井然,赛风良好,体现了当今大学生 的文明风尚。 (赵林)

学院第六届校园篮球赛开幕

我院两人被乌克兰录取为研究生

涅茨克大学研究生院录取为 2005 年艺术和 (信息系团总支、学生会) 生物专业的硕士研究生。(国际交流中心)



"民航之星"——李炯

李炯,02 空乘班班长、中共党员。在校期间,他多次获 得一、二等奖学金、"三好学生"和"优秀学生干部"称号, 现在国航西南分公司实习。在实习培训班担任学习委员, 期间顺利通过乘务员中级英语考试,多次获得实习单位 的一致好评。李炯将"赠人玫瑰,手有余香"作为座右铭, 待人处事细心诚恳,彬 彬有礼。图为他在实习

中的留影

photo by MD80



学生公寓小景



我们在校田径运动会上播音



总有一种声音让你感动

——记学院广播台

英校园文化的重要组成部分。她以广播为主要手段,通过广播节目 旨,兢兢业业,默默耕耘着,奉献着。 的制作和播出,服务干育英广大师生。

工作,宣传党的方针政策,宣传学院的党政工作要点,营造高雅校 园文化氛围、服务于广大师生。从 2000 年 9 月教学楼全面投入使用 新的播音设备以来,广播台不断追求节目的质量、服务的质量和工 作的效率。根据时代发展和学生需求,不断设立、调整广播版块。目 前《新闻》、《音乐节拍》、《体育大看台》、《google 收索》、《校园风云人 物》、《快乐星期天》、《校园传真》、《校园剧场》等节目已经受到师生 的广泛关注。

与此同时,广播台十分注重自身的发展与提高,坚持竞争上岗 制度 坚持周丁作例会制度 坚持新成员的考试制度 坚持广播台 成员的工作老核制度 并评选每期之星 坚持学习制度 并开展了 普通话培训、诗歌朗诵比赛等活动。通过这些活动极大地提高了广 播台工作人员的素质和工作水平。同时,广播台十分注重团队建 设,通过组织户外拓展等活动,增强团队凝聚力,使广播台的节目 更且生命与活力.

广播台坚持每日早、中、晚三次播音、不论寒暑、尽管辛苦、但一 茬又一茬的育英广播人从不叫苦叫累,坚持 准时开机是我们的工作纪律 办好节目。广播台成员秉着"工作着,快乐着"

育英广播台创建于1998年,是学院的主要宣传阵地之一,是育的工作态度,以"奉献给您最清新的早晨,最美好的黄昏"为工作宗

我们有理由相信,在院党委的正确领导和亲切关怀下,在全体 几年来,广播台密切配合学院各个时期的中心任务积极开展 广播台同学的共同努力下,广播台的明天一定会更好! (广音)



与指导老师在校园草坪上合影。很开心。