

弘扬服务 G20 杭州峰会的育英精神 推动“更好的育英学院”在新起点上前进

(上接第一版)作为世界盛会,我们能够参与其中的服务,很光荣,也很不容易,但也收获满满。这一服务是平台,让我们的师生磨砺、锻炼、成长;是舞台,让我们在上面尽情演出有 18 年办学历史的育英学院为桥梁,让我们的老师和学生、干部和教师、学院与服务单位及社会,在共同目标下相互走近,紧紧相拥;这一服务也是窗口,让我们向社会再次展示了以“厚德载物,自强不息”为校训精神的育英学院的气质和追求。所以,在此,我们更从心底感谢杭州市安保服务集团公司、杭州地铁、杭港地铁、杭州萧山机场和西湖国宾馆、西子国宾馆、洲际酒店、黄龙饭店、纳德酒店等校企合作单位,是你们珍视我们长期合作的友谊,继续给予育英学院信任和责任!G20 杭州峰会的机会。感谢你们!“校企紧密合作,全力服务 G20 峰会;产教深度融合,续写互助共赢华章!”祝愿我们今后的合作更宽更深更愉快!

服务 G20 杭州峰会,是我们应有的责任担当。在董事会的坚决支持下,学院抓住这次服务机遇,培养养学生职业品质,提高干部教师工作能力,扩大学院社会影响,也是我们立德树人、谋求发展的内在需要。通过服务峰会的奋力实践,我们达成了这一目的,取得了峰会服务的巨大收获。

服务期间,各大队均收到来自站点、场馆的锦旗和感谢信、表扬信。作为 B20 主会场的杭州洲际酒店总经理在感谢信中说,作为金球的总经理,他被贵校的同学此次的表现、付出与努力深深地感动,这些同学在这近三个月里,以顽强的毅力和高度的学习能力,与酒店正式员工一样,在极其艰苦与充满挑战的环境下,大家一次又一次克服困难,成就了此次峰会的成功。黄龙饭店的感谢信说“学生克服困难,无私奉献,保质保量地完成了任务,体现了新一代大学生的综合素质”。萧山机场的表扬信称赞育英学院服务的学生,“在礼仪接待培训、专项演练和实战保障任务中,贵校实习生展现出了严谨自律、遵章守纪、认真学习的风貌。她们为协助完成此次重大任务付出了艰苦的努力,并一起完美展现了机场贵宾服务行业人爱岗敬业的专业精神”。

在峰会决战阶段的 37 天中,我们的同学早班 5 点半出发,晚班半夜 12 点回宿舍,但第二天你们没有一个人迟到;客流量大的时候,手探仪安检的同学每天出动上千人次手探仪、蹲立上千人次,但没有一个同学叫苦叫累;面对旅客不理解安检而难住你们的时候,你们哪怕眼中含着委屈的泪水,仍然按规定执行任务。责任大于天,你们在岗位坚守锤炼,在你们手中查出

了管制刀具、抓住了可疑逃犯,绕城之浦公安检查站的安检同学还受到中央政法委书记孟建柱的赞许,有我们同学参与的两个绕城高速公安检查站荣立集体三等功。我们的同学真了不起,我们的学生成长了,我们为你们热烈鼓掌!

服务 G20 杭州峰会工作,对于所有参与的干部、老师都是一次全新的挑战。这是一次带有技术含量和政治使命工作任务,仅仅依靠工作热情是不可能担当起来的,还需要责任心之外的与社会打交道的能力、独立指挥领导能力和职业品质,在峰会服务中,学院干部师生在不同的工作环境和岗位中履行职责,在一次又一次不同的考验中陶冶情操,提升能力。指挥部干部把握全局,统筹协调,随机应变;大队干部面对随时变化和现实困难,独当一面,准确判断,及时联络,自主决策;中队干部坚持每天陪同同学上下班,巡回在工作现场,对出现的问题及时反馈、讨论、解决;小队长为了能减轻队员压力,多给他(她)们一点休息时间,经常穿着制服,随时应急助力,进行多种角色的转变。8 个工作组各司其职,组织指挥、安检技术、礼宾服务、教学协调、宣传信息、后勤保障、安全管控、综合管理,克服困难,创新工作,有力保证了学院服务 G20 峰会的任务完成。我们的干部、老师在峰会的实战中,培养、展示了在校园里无法拥有的能力,并凝聚成新的师生情。干部们、老师们,我们为你们大大的点赞!

峰会服务结束后,学院赢得了广泛社会声誉。浙江在线、浙江新闻客户端、团省委头条号、团市委微博、中国网、杭州网等 11 家网络媒体对学院服务 G20 杭州峰会情况进行报道。都市快报以“我们的微笑向世界展示杭州形象——育英职业技术学院 2250 位师生获得全球嘉宾盛赞”为题进行报道,杭州日报和浙江教育报分别以“浙江育英职业技术学院圆满完成 G20 杭州峰会礼宾安检任务”报道;育英网、团学社联三大组织、各分院微信平台共发布相关报道 31 篇,总阅读量达到 43441。

杭州市副市长陈红英给我们的批示,更是代表着政府对我们的认可。陈副市长指出,“本次峰会中,育英职业技术学院积极参与、充分展示,为峰会保障做出了积极努力和贡献,望学院认真总结、固化成果,办出新水平。”G20 杭州峰会安检、礼宾服务的成功实践,是对学院办学综合能力的检验。让我们继续为育英的发展、前进加油、助力。

服务 G20 杭州峰会,我们育英学院组织了一场大的战役,并取得了胜利。为了给峰会的安全、礼宾服务提供充分的专业资源,我们先后培训了 5000 余名 X 光机安检员和人身手探安检员;在实战阶段,我们

派出了 2323 名师生在 86 个场馆、站点一线奋战,这在杭高校中绝无仅有。

服务 G20 杭州峰会,这一千载难逢的机会,我们遇上了,我们胜利了。全院师生员工和校友都为此而感到振奋、感到荣耀!

取得这场前所未有的大战役的胜利,我们靠的是什么?他带给我们怎样的思考和启示?

第一,服务并确保 G20 杭州峰会万无一失,是党和国家的利益,当然就是学院的机会,我们遇上了,我们胜利了。全院师生员工和校友都为此而感到振奋、感到荣耀!

取得这场前所未有的大战役的胜利,我们靠的是什么?他带给我们怎样的思考和启示?

第二,机遇很重要,我们必须善于抓住和利用机遇,大机遇赢得大发展。

如果没有 G20 峰会,或者我们不去承担其中的服务工作,我们就不会有巨大收获,广泛的社会影响。但机遇也总是蕴含危机,伴随着风险。在这种情况下,我们必须冷静分析,善于决断并快速反应,否则,机会就会离我们而去。学院参与服务 G20 杭州峰会面临的风险很大,尤其是安检岗位。人员众多,不定因素增加,掌控能力降低。这也曾一度让人非常担心。但学院坚信,育英学院有一支服从大局、听从指挥、肯于吃苦、甘于奉献的师生队伍。而 2015 年 12 月世界互联网大会乌镇峰会 800 余名师生在学院统一领导和指挥下的出色表现,更是我们承担 G20 安检和礼宾服务的底气。事实证明,我们的判断正确;事实证明,我们抓住了大好的机遇,实现了我们的目标。

第三,参与社会大事件才能培养锻炼大能力,我们必须善于驾驭大局面掌控大场面,攻坚克难,才能取得胜利。

服务杭州峰会,使命最光荣,考验最严峻,任务最艰巨,是建院以来参与人员最多、服务时间最长、变化情况最复杂,而且要求最高的最大规模的具有政治意义的活动。组织好这样大型活动,必须全局在胸、综合施策,科学设计,步步为营。

科学计划是基础。学院与安保服务集团公司合作制定的方案,考虑周到,安排缜密,措施具体,为顺利完成峰会服务工作提供了保障。

思想统一是关键。思想统一是行动一致的前提。为了统一干部教师 and 全体学生的思想,学院先后召开各类型动员会、宣讲会、主题班会达 266 场次,并且不断根据工作任务、工作阶段和参与师生思想实际,开展针对性宣传。党组织发挥战斗堡垒作用,先进性作用。思想统一的力量,成了师生为了统一目标不断奋进的推进器。

管理落实是根本。峰会服务中,

们必须让学生成为受益者;而完成 G20 安检、礼宾等重要、重大任务,也必须依靠我们学生的优势品质和技术。学院所以敢于承担服务 G20 安检、礼宾等重大任务,从学生的方面而言,就是因为我们相信深受学院“厚德载物,自强不息”校训 18 年精神熏陶的育英学子对崇高使命和神圣责任有发自内心的认同,就是因为我们相信在“培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质职业人”目标和“关爱、引导、转化、激活”育人方针引导下的同学们会在关键时刻自觉激发出热情和担当,就是因为我们相信经历各类大型礼宾服务和乌镇峰会洗礼的我们可敬的学生一定会在服务 G20 杭州峰会礼宾和安检服务中表现的更精彩。而事实上,我们的同学们做到了!G20 峰会服务的实践再一次告诉我们,育英学院的学生有服务大事的境界和本领,是学院可以信赖和依靠的力量。亲爱的同学们,敬爱的育英学子,请让我再一次向你们表达深深的感激和发自内心的敬意!

G20 杭州峰会安检和礼宾服务任务胜利结束了。学院全体师生强烈的社会责任感和担当精神,得到充分展现。在峰会服务工作中,从组织到实施,从教学到学工,从课内到课外,从知识技能到职业品质,参加峰会的每一个人都经历了一场实践的考验。他们经受了严峻考验,提升了自身,提升了学院凝聚力、战斗力和师生的自信心。这将转化为学院强大的发展力。

各位领导,各位老师,同学们:学院服务保障 G20 杭州峰会的重大任务已经完成,我们的预期目标已经达到。学院肩负使命取得服务 G20 决战的胜利,是学院 18 年办学水平与能力的检验,也是学院立德树人教书育人工作的综合性成果体现。在服务峰会中所凝聚的服从大局、召之即来、为国家 and 学院利益勇敢担当的精神;听从指挥、忠于职守,为实现共同目标团结奋战的奉献精神;不畏艰难险阻、不怕苦累,为追求更好更强拼搏的克难致胜精神,是学院“厚德载物,自强不息”的校训精神的充分展现和升华,是在未来学院改革和发展进程中,克服各种困难和矛盾的宝贵精神财富。我们要把这一精神发扬光大,并融入到教书育人中去,把服务保障峰会的成功做法和宝贵经验转化为推动学院优势发展、内涵发展的新动力。我们要放大学院服务 G20 杭州峰会的效应,在省市党委政府领导的关心下,在董事会领导下,按照陈红英副市长批示的“固化成果,将学院办出新水平”的要求,推动“更好的育英学院”在高的起点上取得新突破,实现新发展。

第四,专业是学院与社会联系的纽带,必须使专业植根于产业、行业的沃土,产教融合是高职教育的本质需要。

可以说,没有去年我们 800 余名师生在世界互联网大会乌镇峰会的出色表现,就可能没有今年的 G20 礼宾与安检工作的实战。而没有安检专业、没有校企合作、没有我们面向社会开放办学的理念,就不会有世界互联网大会乌镇峰会的实践。同样,没有空乘、酒店专业,就没有西湖国宾馆、西子国宾馆、洲际酒店、黄龙饭店、纳德酒店、杭州萧山国际机场等的礼宾服务。我们的专业必须依托产业、行业,必须服务和满足产业、行业需要。只有把专业生长的根须深深扎在产业、行业的沃土,我们的专业才能根深叶茂。从这个意义上说,我相信,有我们的行业支持,我们的专业会办的越来越有活力。

基于 G20,感谢我们的安检专业!感谢我们的空乘专业、酒店专业!

第五,学生是学院参与大型活动的主体和受益者,我们必须善于引导、相信、依靠我们的学生,学院的自信力在于学生的发展。

服务 G20 是一千载难逢的机遇,我们必须让学生成为受益者;而完成 G20 安检、礼宾等重要、重大任务,也必须依靠我们学生的优势品质和技术。学院所以敢于承担服务 G20 安检、礼宾等重大任务,从学生的方面而言,就是因为我们相信深受学院“厚德载物,自强不息”校训 18 年精神熏陶的育英学子对崇高使命和神圣责任有发自内心的认同,就是因为我们相信在“培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质职业人”目标和“关爱、引导、转化、激活”育人方针引导下的同学们会在关键时刻自觉激发出热情和担当,就是因为我们相信经历各类大型礼宾服务和乌镇峰会洗礼的我们可敬的学生一定会在服务 G20 杭州峰会礼宾和安检服务中表现的更精彩。而事实上,我们的同学们做到了!G20 峰会服务的实践再一次告诉我们,育英学院的学生有服务大事的境界和本领,是学院可以信赖和依靠的力量。亲爱的同学们,敬爱的育英学子,请让我再一次向你们表达深深的感激和发自内心的敬意!

G20 杭州峰会安检和礼宾服务任务胜利结束了。学院全体师生强烈的社会责任感和担当精神,得到充分展现。在峰会服务工作中,从组织到实施,从教学到学工,从课内到课外,从知识技能到职业品质,参加峰会的每一个人都经历了一场实践的考验。他们经受了严峻考验,提升了自身,提升了学院凝聚力、战斗力和师生的自信心。这将转化为学院强大的发展力。

G20 杭州峰会,中国迄今为止举办过的规格最高、最受世界瞩目的大型国际会议,也是中国今年最重要的主场外交。峰会圆满结束后,浙江育英职业技术学院收到了几十份来自宾馆、机场、地铁、绕城高速公路公安检查站等单位的锦旗、表扬信和感谢信,称赞育英学生 G20 峰会期间在这些单位努力工作,展现出良好的职业素养和专业精神。

从 3 月 28 日接受任务以来,学院建立了严密的组织体系,实行网格化管理。领导小组负责各项任务的落实,下设组织指挥组、安检技术组、礼宾服务组等 8 个工作组。一线指挥部下设 3 个大队 13 个中队 52 个小队,200 余名干部、教师随队辅导,与学生一起早出晚归,坚守岗位。全院一共召开动员会 54 场、主题班会 102 场、中层干部进班宣讲 102 场次,4000 余名学生参与专业培训,不断完善实施方案,为 G20 杭州峰会服务做好充分准备。

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会

站岗,保安班长、乘客等不同的人打交道,我学会了观察与思考,学会了沉着冷静地应对工作中的状况,这是一段宝贵而难忘的经历。”

地铁、汽车客运站、绕城高速卡口、乌镇等地的队员们,在高温酷暑的天气中与武警、公安、安保人员并肩战斗,不放过每个细节,把好人抗第一关。队员章恒清在北市检查站车检中发现可疑人员,立即让他下车接受 X 光机安检和尿检。通过检查和身份验证,发现该人员为法院临控吸毒人员。公安人员随即采取措施,控制该人员并移交司法机关。队员宋依文和朱静怡分别从乘客的鞋子和腰部查获管制刀具。朱静怡在进行手探安检时观察到一个细节:乘客很瘦,但他的腰有点不协调的粗。所以她除了正常的流程检查,特别注意摸腰部,果然发现违禁品。宋依文碰到

的乘客将违禁品藏在鞋子里,她扫到鞋子有异响,请乘客脱鞋却遭拒,但她坚持让乘客脱鞋接受检查,从而查获违禁品。许多幸运的同学就是这样,每个班次蹲蹲上千次,一丝不苟地排查违禁品,在繁杂的工作环境下仍注意察言观色。

我们的微笑是向世界展示杭州形象

宾馆、机场的队员们用专业的服务、亲切的微笑,向世界展示杭州新形象。

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会

厚德载物 自强不息

浙江育英职业技术学院主办
网址:www.zjyyc.com
邮箱:yybjb2008@163.com

第 7 期
(总第 178 期)
2016 年 9—11 月
浙内准字(GX)第 014 号
月报
本期共十二版(G20 特刊)

使命最光荣 责任最重大 任务最艰巨 情况最复杂 担当最勇敢

育英学院师生出色完成 G20 峰会礼宾安检任务

2323 名师生 86 个站点场馆 750 多万次人身安检 231 万过包量



G20 杭州峰会,中国迄今为止举办过的规格最高、最受世界瞩目的大型国际会议,也是中国今年最重要的主场外交。峰会圆满结束后,浙江育英职业技术学院收到了几十份来自宾馆、机场、地铁、绕城高速公路公安检查站等单位的锦旗、表扬信和感谢信,称赞育英学生 G20 峰会期间在这些单位努力工作,展现出良好的职业素养和专业精神。

从 3 月 28 日接受任务以来,学院建立了严密的组织体系,实行网格化管理。领导小组负责各项任务的落实,下设组织指挥组、安检技术组、礼宾服务组等 8 个工作组。一线指挥部下设 3 个大队 13 个中队 52 个小队,200 余名干部、教师随队辅导,与学生一起早出晚归,坚守岗位。全院一共召开动员会 54 场、主题班会 102 场、中层干部进班宣讲 102 场次,4000 余名学生参与专业培训,不断完善实施方案,为 G20 杭州峰会服务做好充分准备。

马丹栋是萧山人,安检专业大二学生。8 月初,他和同学们到岗,他的岗位在地铁近江站,“安检需要专业、细心,也需要服务和微笑。我们的微笑,会让乘客心情更好,这也是向世界展示杭州形象。经过一个多月工作,我对自己的专业也有了更多认识,能参加 G20 峰会



我院学生在西湖国宾馆参与 G20 礼宾服务

弘扬服务 G20 杭州峰会的育英精神 推动“更好的育英学院”在新起点上前进 ——在学院服务 G20 杭州峰会总结表彰大会上的讲话

洪致平
2016 年 11 月 4 日

举世瞩目的 G20 杭州峰会已经过去近 60 天了。尽管如此,我们今天还是要聚集在此,总结学院服务 G20 工作,表彰服务 G20 的优秀集体和个人,不仅是为了响应习总书记关于放大 G20 效应要求,而且因为 G20 峰会对我们每个人而言,实在是太难忘了。对学院而言,G20 峰会意义非凡。服务

有 239 人,分布在西湖国宾馆、西子宾馆、洲际酒店(杭州国际会议中心)、黄龙饭店、纳德酒店、温德姆酒店、国际博览中心开元物业、萧山国际机场、市公安局指挥中心等 9 个场馆。参与最多的是安检礼宾服务共有师生 2084 人。地铁 1 号 2 号 4 号线 54 个站点和绕城高速,以及汽车西站、建德、许村、乌镇等 23 个公安检查站共计 86

个场馆、站点。育英人以高度的政治使命感和强烈的责任心,克服重重困难,圆满完成所承担的服务 G20 杭州峰会的礼宾和安检任务,以优质的礼宾服务和 750 多万次(杭州市城镇人口为 670 万人)人身安检,231 万个 X 光机过包量、查获 8535 件违禁品的辉煌成果,向峰会、向杭州人民交出了满意的答卷。

刚才宣读的杭州市陈红英副市长给我们的批示、展示的各服务各站点、场馆赠送给我们的锦旗,就是对我们取得成绩的赞誉。

在此,我作为学院服务 G20 峰会工作领导小组组长、总指挥,谨向你们所有参与峰会服务的师生表示深深的敬意和衷心的感谢。谢谢你们,你们辛苦了!

(下转第四版)



编委会 主任:洪致平 副主任:王锡辉 黄爱平 谢鑫 王敏 夏琰 委员:王贤军 卢庆富 田翔 郭佳 张中新 宋连锐 严志嘉 欧阳驹 罗妮娜 郑博旺 赵淑娟 姜蕾 徐晓斌 谢厚华 谢剑锋 潘伟军(按姓氏笔画排序) 编辑部 总编辑:夏琰 副总编辑:张中新 刘飞燕 编辑:翁方婷

学院地址:杭州经济技术开发区 4 号大街 邮编:310018

