

学院“2014—2015学年三育人先进集体”风采录

城市轨道交通运营管理教研室

城市轨道交通运营管理教研室2012年成立，现有教师3人，其中讲师2人，助教1人。和城市轨道交通行业一样，这是一个非常年轻的团队，也是一个充满朝气和活力的团队。以杭州地铁订单班为前身，从2012年杭州地铁一号线开线时的“客服大使”开始，与杭州地铁、杭州杭港地铁一直保持密切的校企互动。

在2014—2015年间，完成元旦、清明、五一、端午、国庆和中秋共21日的杭州地铁志愿者服务项目。实现三个年级300余人全部参与，产生社会效益近12万余元。轨道教研室的主任老师均为女教师，有着各自的家庭和子女，但自从进入该专业开始，她们毅然放弃了节假日，和轨道专业的学生一起奔波服务在地铁车站。为确保每个假日的地铁志愿者活动能够有组织地高效开展，为杭州乘客的出行提供有效的服务，杭港地铁总经理谢传威、运营

自己管辖区域的组员们坐上第一班开往湘湖或临平方向的列车，7点半前都已经到岗，在车站进行现场讲解和周边环境的熟悉，晚上9点带着最后一班学生回校。三年来，一直如此。全体师生们的付出得到了社会和企业的认可。青年时报、杭州电视台、浙江教育科技频道纷纷进行正面报道，在弘扬社会正能量的同时也宣传了育英学院，宣传了民航分院轨道专业。杭港地铁总经理谢传威、运营

总监尹梅枝多次来访，感谢育英学院并表彰了优秀实习生和优秀带队老师。

在教研室全体师生的共同努力下，杭港地铁、杭州地铁先后进行了3场招聘会，共有85名同学在地铁公司顶岗实习，第一届毕业生中35人已转正。轨道团队不仅有专任教师，也有来自企业行业的专家，他们一方面担任兼职教师，特聘教授、特聘讲师，给学生专业技能上的指导；另一方面他们会在



课余时间和学生聚在一起，玩在一起，将企业文化很好的融入企业文化。通过城市轨道交通协会这个平台，以学生策划组织，老师协助，企业参与的形式开展了诸如育英杭港羽毛球联谊赛、包饺子活动、地铁知识竞赛、奔跑吧地铁人、地铁LOGO大赛以及人文大讲堂、专业讲座等活动。

创意设计分院德育教研室

创意设计分院德育教研室现有教师6人，均为党员，其中1人在读研究生并获得讲师职称，5人本科学历，3人助教职称。他们很年轻，平均28岁，但是他们遇上了更稚嫩的学生，一群优点与缺点并存、才华与陋习并存的孩子们。这群年轻人当以老师的身份出现时，他们牢记是“转化、关爱、引导、激活”的工作方针，他们下意识的要去理解、去包容、去爱孩子们。

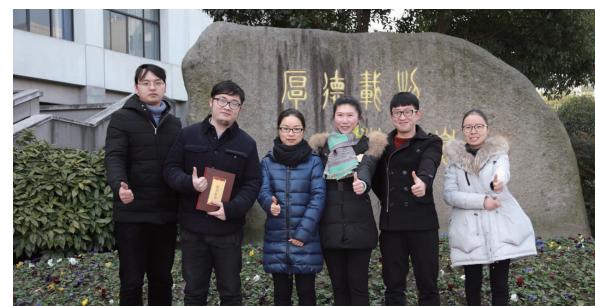
以思想引领为航线，重点帮扶，深化育人职能。晨跑起不来，不但是孩子们也是老师要克服的，能做的就是要求自己在同学

们出操的时候出现在他们面前，在同学们起不了床的时候出现在他们寝室，以身作则换来的是口服心服。本学年累计帮助学生申报国家助学金91人次，国家励志奖学金21人次，较上一学年提高25个百分点。

以平安稳定为底线，安全前置，提升管理职能。安全无小事，哪怕一个烟头、一个插座都不能轻视，我们的手机更是时刻保持开机状态，即便深更半夜也确保在突发事件时能第一时间到场。安全重在教育预防，落脚点还是在于学生的意识增强。各班级开展了“安全于心、实践于行”系

列观摩性主题班会，通过知识讲解、有奖问答、情景模拟、现场技能展示、游戏互动、防诈骗小品、防传销视频、班委倡议等形式使每一位同学参与其中，取得了良好的效果。

以学风建设为主线，夯实基础，强化教辅职能。学生的首要任务是学习，学生的学习兴趣是主动学习的最大动力。我们积极配合专业教研室做好学生专业认知实训工作，诸如梵高展、医疗展、动漫节、西博会、婺源写生等专业实习、实训中，有孩子在就一定有班主任的身影。曾经，14环艺班有个孩子对学习



没目标沉浸于自己的世界，因多门课程考试不及格留级，从同学、家长、同寝室、班干部不同层面去了解孩子的想法和寻找他的兴趣点，发现他在漫画方面优于一般的学生，我们就用漫画来展开和孩子的谈话，使他慢慢地接受我们，再搭建一些平台让他发挥绘画才能，让他找回自信，重新认识自我，了解专业激发兴趣，不但改变学习态度还在节假日主动为班级活动出谋划策。

以特色活动为亮丽风景线，搭建平台，突显服务职能。学生管理的最佳状态就是达到学生的自我管理，我们既是教育者、

管理者，也是服务者，更要为学生的成长成才搭建平台，发挥学生的主体作用。分院德育教研室开创艺文园地、艺文风尚、艺文沙龙、艺文讲堂、艺文公益等平台，充分调动学生的积极性。通过班主任助理成长训练营、领航计划、设计师之家、最美工作室、彩虹行动等载体丰富学生活动并不断升华形成特色、品牌，使分院的学生活动成为一道亮丽风景线。

教师是太阳下最光辉的职业，学生工作更是良心活，因为了解爱上工作，因为热爱所以坚持，

思政教研室

两年来，思政教研室紧紧围绕学院为现代服务业培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质“职业人”的根本任务，从学院实际出发，改革创新，不断推进思想政治理论课教学改革，进一步提高教学的针对性和实效性。

紧密结合“三育人”，为学生提供更多增值服务

思政教研室教师在教学过程中注重“三个结合”。一是结合高职教育；二是结合学生思想心理行为实际；三是结合学生关注和思考的社会热点问题。于遵萍老师了解到学生由于倒垃圾的多

问题引发寝室矛盾，及时引导帮助，从而化解矛盾。石华玲老师指导学生参加演讲赛和时事评论大赛的稿件和课件修改；同时帮助同学答疑解惑，给予正确疏导。王飞老师指导学生修改初赛到决赛演讲赛稿件。徐连志老师了解到学生有退学想法，在办公室跟该生进行长达2小时的沟通和谈心，成功使他放弃退学想法。四个党员老师三联系了四个寝室和四个困难学生。每月都会有学习和生活上的沟通和指导。采取多种教学方式，启发学生的思考，激发

学生的社会责任感，使社会和家庭对大学生的期望转变为学生的内在需要。

实践育人，让学生在思政课社会实践中成长

一是与浙江省博物馆合作开展社会服务，目前已在学院培养了两批有影响力的社会服务志愿者。2015年12月19日与省博物馆合作开展了指尖上的假期活动，省博物馆官网首页进行报道，给予肯定。二是与下沙网合作，推动学生志愿者社会服务常态化。先后组织学生参与由下沙社发局主办、下沙网承办的多

项活动的社会服务工作。三是融入社区街道，与白杨街道合作开展社会服务。组织学生参与白杨街道“社区文化节”系列活动的社会服务。在学生志愿者社会服务的实践教学中，思政教研室与合作单位加强对学生的培训和指导，参与服务的学生高质量完成相应岗位的服务工作，赢得了相关合作单位的高度认可和表扬，并在下沙网报道。四是拓展省级思政实践教学基地。2015年7月，由思政教研室石华玲老师、院团委石宇钦老师带队，学院23名学生志愿者在湖州织里



镇开展暑期社会实践活动，围绕开展实践锻炼、组织实地调查、下派蹲点调研、编写教学案例、提供智力服务等方面推动实践教学的深化。受到团中央表彰为2015年全国大中专学生“三下乡”优秀实践团，并在浙江在线等媒体报道。

思政教研室按照“参与、体验、内化、升华”的要求，努力把思想政治理论课建设成为学生真心喜爱、终身受益、毕生难忘的优秀课程。这个集体也按照先进集体的标准要求自己。

体育教研室

体育教研室现有教师职工18名，中级职称教师9名，副高级职称3名，外聘指导教授2名，硕士研究生（包括在读）7名。目前，体育教研室师资力量较为壮大，现有党员教师13名，党员教师比例72%，平均年龄33岁左右，这是一支充满活力逐渐走向成熟的队伍，也是一支团结向上的队伍。

在教学、竞训等工作的同时，体育教研室的每一位教师也将育人的思想渗透于每个环节中。在课堂教学中，教师注重向全体学生传输体育学科知

识，教师需要动静结合、收放自如，学生也需要静如处子、动如脱兔。在这个变换频率较快的活动类体育课程教学中考验着教师的组织能力与课堂临场控制能力，教与学的同时也培养着学生良好的组织纪律性与团结协作、相互配合、互帮互助的集体主义精神，以及积极向上的竞争意识与勇于开拓的精神。部分体育教师还担任学院体育类社团的指导工作，以及白杨街道篮球队、东航篮球队等单位的指导工作，积极投身社会服务。

在竞赛与训练中，教练员、运动员们通过高强度、高难度的运动训练与高压力的运动竞赛，更能够培养学生勇敢顽强的拼搏精神、坚韧不拔的意志品质，以及为校争光的集体荣誉精神，极具突出的教育作用。

在竞赛与训练过程中，无论严寒与酷暑，学生往往在早上的训练一结束就要匆忙投入上午的课堂学习，下午的课程完成之后忍着饥饿就要立刻开始傍晚的大强度训练。这种苦与累非一般同学可以承受和坚持下来，很多时候，教练员、运动员



们正常而又从容的吃顿饭都成了奢望。即便这样，教练员们仍以身作则、潜移默化的感染和影响着学生。教练员们通过身体力行，教会他们学会吃苦耐劳，学会奋勇拼搏。

在近几年的竞赛训练中，教练员队伍注重运动员们竞赛水平与成绩提升的同时，也注重学生先进性的培养。学习、训练全面发展、品行兼优的运动员们每学年都直接被推荐为学院党校学习对象，如此一来，更是促进了运动员队伍的管理水平，促进了运动员队伍不断向先进靠拢

的力量与决心。学院体育代表队参加院级以上赛事共获得金牌58枚、银牌43枚、铜牌38枚，竞技成绩非常优异。竞赛成果丰硕的同时，学生们在学习等方面的佼佼者也不少，这些高水平的运动员中，不乏“国家奖学金”、“励志奖学金”、“学院奖学金”等多

医保中心

医保中心是内设服务机构，兼具管理职能，包括公共卫生、疾病防控、健康教育、卫生宣传、食品卫生、计划生育以及协同爱卫会、红十字会工作。中心立足服务师生、服务教学，积极探索新形势下如何做好服务这篇大文章。

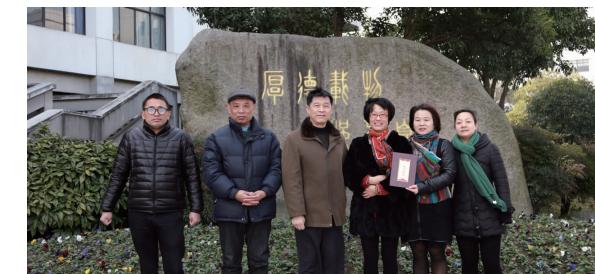
公共卫生和疾病防控是中心的基本职能，底线是确保安全，目标是提升满意度。面对医学生长期缺员的现状以及涌潮般

门诊的工作特点，在岗人员凭着满满的责任感，尽责、敬业，默默奉献，齐心协力共克难关。

医疗保健服务细如雨，润无声，与轰轰烈烈无缘，但是，细致的服务却能换来师生的平安，换来同学们将来的轰轰烈烈。三年来，医保中心力求做到以制度说话，规范服务，力保底线不破，满意度提升，累计门诊约4万人次，组织学生体检22000人次，无偿疫苗接种9100人

次，杜绝了传染病在校园传播，较好地完成了学院赋予中心的职责。

健康教育是中心的重要工作，面对缺员和人员流动，加强员工入职教育，发挥老同志的优势，做好传帮带，通过争取省、市红会的救护师资培训，提高师资力量，相对保证了健康教育师资队伍的稳定。三年来，累计进行新生《卫生健康知识与行为习惯》问卷调查7469人次，开设讲



座93场21330人次，卫生实训510场21639人次，卫生知识竞赛6场1296人次，为学院学生的人生之路积攒服务社会的本领。

这支团队尽管学历、职称平平，但能凝聚力量，发挥团队作用，三年来每年完成一项团队课题，2014年度课题结题论文《高职学生健康教育中现场救护培训方法和效果的探索》在《中国校医》刊发，并被

评为该刊2014年度优秀论文。2013年~2015年连续三年，被省高教学会评为“医疗服务先进集体”和“健康教育先进个人”。服务无止境，他们将继续砥砺前行，为学院教育事业发展保驾护航。