

学院隆重召开第六次教学工作会议

本报讯 1月1-2日,学院第六次教学工作会议在一号报告厅隆重召开,市教育局高处处长孙青峰应邀出席,院长洪致平,党委书记、副院长王锡耀,副院长黄爱平,党委副书记、院长助理谢鑫,院长助理王敏出席,全体教职工参加会议。

会议的主题是产教深度融合,校企紧密合作。主要任务是回顾近两年教学工作,明确今后一个时期教学改革与发展的方向和任务。

孙青峰就产学研合作和高职教育深化改革主题,介绍了市政府、市教育局所采取的政策和措施,以及2015年职业教育主要工作。

洪致平代表学院作《树立大职业教育观,推进产教深度融合,为打造品牌育英奠定坚实基础》的主题报告,报告从九个方面回顾了两年来教学工作所取得的成绩,也客观指出了在教学工作方面存在的问题,同时从七个方面明确了学院今后两年的教学工作思路 and 措施。他强调,今后两年的教学工作要进一步树立“大职业教育观”,推进产教深度融合;进一步优化专业结构,推进品牌、特色和优势专业打造;进一步加强教师队伍建

设,推进校企一体化教师队伍建设;进一步扩大中高职衔接,推进现代职业教育体系构建;进一步拓展对外合作途径,推进合作办学形式多元化;进一步深化院系二级管理,推进系级教学工作目标管理;进一步加大对教学设备、设施的投入,推进办学条件得到改善。

期间,还邀请了全国高职高专校长联席会秘书长、全国著名职教专家陈解放教授做了《质量、体系、治理——高职专业内涵建设深化》的专题报告。

系、专业、学科代表及产学研合作处围绕产教深度融合、校企紧密合作进行交流。会上还对两个教学团队、5个优秀教学成果、15篇优秀论文进行表彰。

王锡耀做会议总结。

(宣传信息处)

我院获省会展行业优秀会展服务机构称号

本报讯 近日,2014年度浙江省会展行业协会年会在杭州举行。会上表彰了2014年度浙江省会展行业优秀会展服务机构,我院获“优秀会展服务机构”称号,洪致平院长获“突出贡献奖”,陆善兴老师获“先进工作者”称号。

该奖项由浙江省会展行业协会、长三角城市经济协调会会展专业委员会、浙江省会展业标准化技术委员会和浙江省文创产业规划与技术评估中心共同评选。

会展专业教师勤于学习,勇于开拓,不断提高自身的专业技能水平和社会服务能力,2014年度组织师生积极参与了浙江省内多个展会项目。

(艺术系 黄婧)

我院第二届青年志愿者文化节开幕

本报讯 3月26日,学院第二届青年志愿者文化节开幕式暨“杭州市青年志愿者”志愿服务分享会在综合楼三楼报告厅举行。学院党委书记、副院长王锡耀,杭州市助残志愿者王鲁民及各分院、系师生代表参加分享会,团委副书记石宇钦主持。

青年志愿者工作的意义,参与志愿工作,既是在帮助他人、服务社会,同时也是在传递爱心和传播文明。他呼吁大家积极参与与志愿者活动,回馈社会,践行志愿精神,传播先进文化,为构建和谐社会贡献力量!

王鲁民女士应邀分享了她的志愿者事迹。自2004年起,11年坚持不懈的志愿者精神深深地打动了全场师生。她在传授志愿服务经验的同时,通过自己也是在做志愿活动和分享会,启发在场大学生就如何对待现实,如何树立自己的人生观等问题进行深入思考。她号召大学生要捍卫自己的理想信念,守护自己的精神家园,学习雷锋,做志愿者先锋,让生活更美好。

(团委 石宇钦)

自信和微笑是面试的法宝

——厦门航空公司面试心得

12空乘A班 郑晶晶



2012年11月,进入育英的第一学期,就遇到了人生第一次面试。厦门航空公司来学校招聘,上午还在为大一的学姐们做礼仪志愿者的我,下午就自己站在了面试官面前。

面试分为10人一组,本来是想去试试看积累点面试经验的,没想到,最后全票通过了初试。第二天,我便来到了电子科技大学参加复试。现场好多人,来自杭州各所大学,同样也是面试,再是初

始体检,然后是笔试,但这一次并不像初试那样顺利,进去面试第一轮我是待定,需要再进行一轮复试面试。

很幸运的是,我最后通过了复试。最后一关是去厦门航空公司总部参加终试。2013年6月,我们一行二十几个小伙伴来到厦门开始了3天的终试。面对来自全国各地的面试官,在美女如云的面试现场,感觉压力也不小,在最后的终试现场,我们都要做自我介绍,与我一起面试的大多是本科院校的学生,个个体态优雅,谈吐不凡。这一次面试,虽然压力不小,但我也做好了心理准备,摆正心态,整个面试过程都以微笑示人,用眼神与评委交流,自信是面试时不可缺少的法宝。

在漫长的等待后,我终于等到了那一条短信,我知道这条短信意味着一个新的开始。“感谢您对厦门航空空中乘务员招聘工作的理解和支持,恭喜您通过厦航招聘考核并入围实训培训环节,后续培训安排另行通知”,这条短信我一直保留着。

2014年夏天,我收到了去厦门报到的通知。8个多月里,除了开学回学校报到注册,我就一直在厦门实训和

培训。4个月的实训是我离家最长的时间,虽然很想家,但我知道自己已经长大了工作了,不能再任性。而且身边有很多跟我一样,为了梦想远离家乡的小伙伴们,我们在一起度过了这漫长的实习岁月。3个月的培训,每一场考试都像一次大闯关,没通过的人就要被淘汰出局。3个月,我背负巨大的压力完成了所有考试。

最后分基地那天,很多人都哭了,这些眼泪包含着太多东西,有对带教老师的不舍,有对自己三个月艰难奋斗的肯定,也有对未来的迷茫与期待。欣慰的是,我们都是上帝的宠儿,拥有这样一份令人羡慕的工作。

来到乘务队后,飞行的日子与之前想像的完全不同,我们每天穿梭在不同的航班上,送别各种各样的人,重复着同一个工作,同时也顶着各种考试的压力。还记得,首飞那天回来以后,我睡了整整一天。然而,我们都是执着的,或许就是因为这份工作来之不易,或许是为了从前那种对梦想的憧憬,我们都还在前行着。

未来似乎还很遥远,但我会抱着曾经对蓝天的这份向往勇敢前行。

关键是做好心理和产品分析

14会展3+2班 夏镭

2015年1月26日,我在杭州下沙物美大卖场进行了假期社会实践,实习岗位是现在各大卖场常见的职业类型——促销员。主要是进行不二家棒棒糖包装的销售以及整理工作,其次是帮助其他岗位工作人员进行整理货物。

在这短暂的实习中,我遇到了一年一度的卖场最大爆发时段,那就是春节货物采购。而人们的采购对象基本上可分为礼盒装礼品、糖果类、散称类食品、坚果类、零食。我所实习的岗位就是这火爆商品中的糖果类。

我将所促销产品进行了分析,产品公司将糖果是归日本某公司拥有,尽

管它的生产地在杭州;产品原本定位于中高端消费群体。另外,有些家长为了防止孩子吃糖蛀牙而会回避买糖果类零食;尽管袋装产品折扣力度大,但消费群体低龄认为散装比袋装划算;袋装的口味比散装的口味少。

因此我所需要做的事情就是吸引顾客,让顾客觉得产品是值得买的,便宜的。那有什么办法可以做到呢?一、试吃,因为不二家棒棒糖本身口味就很好,如果试吃者觉得好吃的话,便会买,试吃者一般也会选择儿童或者年轻人群选择儿童,因为在过年前家长会为孩子进行大量购买零食所以会以减弱吃糖蛀牙问题选择买小包

糖果。二、叫卖时先说原价再说促销价并且告知便宜了多少价格,在这个同时也必须及时掌握促销价格的变动,折扣力度越大那也会更加吸引消费群体购买。三、进行多种口味混搭包装和大小中小三种型号包装以便于满足更多顾客需求。

从上面这些方面来分析之后我所做的促销工作也会更好掌握,面对不同顾客的需求我会进行更好的推荐,促销员的工作其实看似简单,但是为了能够得到更多的工资和奖金也必须从各方面进行分析,然后进行综合整理,才能做好自己的工作。

我院与中国国际动漫节(节展办)签订合作协议

本报讯 3月29日,第十一届中国国际动漫节倒计时30天新闻发布会在杭州举行。我院与动漫节(节展办)签订了合作协议。

市委副书记、宣传部副部长、节展办主任董悦出席发布会,并介绍了今年动漫节的基本情况和特色亮点。市委宣传部的邵会议成员、市文创办(节展办)常务副主任刘长征与洪致平院长签订战略合作协议。

参与大型会展活动,服务当地经济社会发展,是学院深化实践教学的积极探索。当日,学院空中乘务、会展策划

与管理等专业部分学生进行风采展示,靓丽的职业人形象展示获得现场一片点赞,成为发布会现场一道风景线。

2015年中国国际动漫节将于4月28日至5月3日在滨江白马湖动漫广场举行。本届动漫节将围绕“会展、商务、赛事、论坛、活动”五大版块,设置滨江区白马湖主会场和13个分会场,共计43项活动。

根据双方协议,学院空中乘务、会展策划与管理等专业学生将服务项目。 (团委 石宇钦)



首都航空面试记

13空乘A班 张溢钦

得知首都航空公司来我院招聘,我提前做好面试的准备,把面试的时间、地点、要求、流程都写在小本子上,还特意重新拍了一寸照。在寝室,我照着首航盘发的视频,一遍又一遍地练习,做好充分准备,等待面试的到来。

面试当天,我提前两个小时起床精心打扮,早早地在一号报告厅等候。在焦急地等待中,洪致平院长来到面试候考区,亲切地鼓励我们:“对自己要有信心”。

就这样,我带着“自信”走进了面试考场。当时,我一直在心里默念:微笑、抬头、挺胸、收腹、提臀、两腿夹

紧,将自己最自信的一面展示给面试官,没想到,顺利通过了初试。

收到复试通知后,我准备好了各种资料,参加第二天的复试。进入考场我一直朝着前方微笑,当时没有想很多,也不是很紧张,一切顺其自然吧。当考官让我再次进入考场的时候,我更自信了,最后顺利通过复试。在几个月的等待后,我收到了被首航录用的短信。

虽然之前也参加过别的航空公司面试,经历多次失败后,我终于成功了!一次失败,一次次重拾信心,我一直坚持着。面试的经历让我真正体会到了:只有坚持不放弃,最有一天会成功的。

平凡中的坚持

14营销A班 戴玉清

对于鼎达超市给予我收银岗位的实习机会,我很感恩,也很珍惜。记得第一次上岗时是既兴奋又忐忑。我在心里告诉自己,无论怎样,我都要勤奋、努力、踏实!希望能在岗位上锻炼能力,在社会大课堂学习更多技能。

在高中时期,我就考出了中级营业员资格证书,其中操作技能考核的内容就是收银,对于收银,我并不陌生,但毕竟考试和真的到了超市面对顾客的感觉还是很不一样,多了些新鲜,还有紧张感。师傅耐心地教我,我的紧张感顿时少了一半,很快就可以自己上手了,这让师傅觉得很欣慰。

每天在岗位上都会遇到不同脾气的客人,针对不同的顾客,我们应提供不同的服务,因为这一行业不变的宗旨是:“顾客至上”,特别是在顾客到收银台的那一刻,我们要把最美的微笑最好的心情带给顾客,“您好,欢迎光临!”“请稍等,请拿好”“请慢走,欢迎下次光临”这些礼貌用语也要脱口而出。

虽然,工作的时候不是一帆风顺的,上机时由于不熟练操作让顾客

等待,收银时紧张马虎失误找错钱……这一切都只是不和谐的插曲,如果说大学是半个社会,那我现在所体会的才是真正社会的冰山一角!也正是这一首首插曲,教会了我该如何冷静地处理一些棘手的事情,怎样处理自己的情绪,如何处理自己的语气语调,如何耐心地解释。

生活本身就是平淡的,不像电视剧、电影,拥有那么多的精彩瞬间。七天的实习,每一次重复劳动,每一次伺候,每一次微笑,都是给自己最好的答卷!记得一部电影叫《美丽人生》,里面有这样一句经典台词:“学习日常,向日葵向太阳鞠躬。鞠躬太高的向日葵已经枯死!你是侍应,不是下人。服务是提高自我的艺术。上帝为人服务,但上帝不是下人。”

有人曾说:“简单的事情重复做,你就是专家;重复的事情用心做,你就是赢家。”看似很简单的一句话,却蕴含了丰富的哲理。一直坚持重复做一件简单的事,这本身就很简单!当简单的事重复做,并且做到极致时,你就真的离成功不远了!实践出真知,工作教会了我为人处世的道理。

职场感悟

让我收获很多。



厚德载物 自强不息

浙江育英职业技术学院主办

网址:www.zjyycc.com

邮箱:yybjb2008@163.com



第2期

(总第163期)

2015年3月

浙内准字(GX)第014号

月报

本期共四版

学院召开2015年党政工作会议

以“大职业教育观”引领学院第二轮全面教育改革

院核心竞争力,凝聚学院优势,推进学院全面、协调、可持续发展。

洪致平作《当前形势和我们的任务》报告,全面而有针对性地分析了学院所处的形势,特别强调了改革创新正在各行各业深入推进,职业教育处于发展的最好历史机遇期,后示范时期高职教育的核心是加强以服务社会为重心的内涵建设。他强调,面对高职教育改革进入深水区,职业教育的对象、内容、形式以及时间、地点等发生的变化,我们需要进一步深刻、全面、科学地理解高职教育,仍然需要坚持教育的基本属性。作为高等职业教育,学院当然姓“高”,即不仅要有大楼、大师,更应该具有大德、大爱和大度;当然姓“职”,要培养学生的职业品质

和职业技能,但我们还姓“基”,即在整个人生发展中,高职教育仍然是基础阶段教育,大学毕业只是人生职业发展起点,学生所接受的全面发展的优势品质与技能教育,也还是人生教育和发展的基础。在强调“职业”、“技能”的情况下,我们更不能忘记职业教育的“基础性”,更要承担起让学生全面发展的责任。

洪致平指出,学院经过16年建设和发展,已经进入了第三个阶段,历经第一阶段十年的不断探索和实践,初步形成了具有育英学院特色的职业人才培养模式,推进了学院全面发展,并以2013年12月顺利通过第二次人才培养工作评估,且得到专业组的充分肯定为标志,第二阶段建设发展画上了圆满句

号。第三阶段为深化期,2014年以后,学院主动适应高职教育改革历史进程,进入到以产教深度融合为基本取向的全面教育改革新阶段。学院第三阶段的主要任务就是在继续坚持以人才培养为核心的同时,加强“三个服务”,即以技术服务产业发展,以培训服务人员的终身学习,以文化服务社会的进步文明。

洪致平强调,基于高职教育性质的新认识,面对新的形势、新的挑战,我们必须凝心聚力,攻坚克难,发扬育英人“办法总比困难多”的优良传统,抓住根本任务,不断提高人才培养质量和升华学院社会价值,积极为教师发展营造良好生态环境,不断提高全体干部的思维能力、决策能力和凝聚能力,充分调动广大师生的积极性和创造性,心往一处想,劲往一处使,在改革发展的新时期,我们就一定能赢得胜利,推动育英学院进入发展新阶段。

会上,学院各分管院领导对所分管工作提出了新的设想和要求。王锡耀作《基于产教融合的专业发展》报告;黄爱平作《行政工作的质量和落实》报告;谢鑫作《关于凝聚力——队伍建设》报告;王敏作《关于关爱的育人工作方针的思考》报告。

围绕学院领导报告和党政工作要点,与会干部进行分组讨论并集中交流。各分院、系部领导作了基于产教深度融合的专业(学科)建设情况专题汇报。会议还宣布了干部任免文件,布置了新学期主要工作。(院办 殷晋钢)

“王牌”专业飞出金凤凰

空乘专业毕业生喜获“全国民航五一巾帼标兵”称号

本报讯 3月19日,一条来自浙江东航微信平台的新闻《东航新时代美女建功立业上头条》在我院师生中被疯狂转发,报道中提到获得“东航集团三八红旗手”、“东航股份三八红旗手”、“全国民航五一巾帼标兵”、“东航集团女职工建功立业标兵”的巾帼英雄戴俊和林佩瑾,都毕业于我院空乘专业。

在全国民航五一巾帼标兵空乘专业在平凡岗位上实现华丽蜕变

林佩瑾2004年考入我院空中乘务专业,2007年2月进入东航浙江分公司地服部工作,始终用饱满的工作热情、积极向上的工作态度,竭尽全力做好岗位交办的每项工作,在平凡的岗位上默默奉献热情与汗水。

一分耕耘,一分收获。林佩瑾先后获得东航集团公司、东航股份公司授予的“女职工建功立业标兵”称号。今年“三八”节之际,又荣获“全国民航五一巾帼标兵”称号。

2014年对于林佩瑾来说,是特别

的一年,收获的一年,厚积薄发的一年。她完成了人生几大事中的头等大事——结婚。后面的喜事也接连而至,从桥口人员到服务值班主任,再到贵宾厅值班主任,直至旅客分部副经理。同时顺利成为礼仪教员,实现了从团员到党性的转变。在一次次角色转换中,林佩瑾不断提升自我,实现了华丽蜕变。

东航集团三八红旗手:戴俊

乘务员不仅要做好服务,更应有创意

戴俊2001年考入我院空中乘务专业,成为该专业第二批学生,在校期间曾担任学生会文艺部部长,她2004年加入东航浙江分公司,2007年起担任乘务长工作。

戴俊现为“全国民航示范班组”——东航浙江“凌燕”示范组组长,东航股份公司乘务督察员,资深带飞教员。她工作十年如一日,爱岗敬业,真诚服务,不断创新,无私奉献,把微笑、温暖的服务带给每一位旅客。

在东航,戴俊是出了名的点子王,在她看来,服务工作不仅要做好服务,更应该有创意。她成功策划了多次“凌燕”特色活动,并不断总结提炼工作方法,与分公司率先成立“戴俊劳模工作室”,带领姐妹们立足本职工作岗位,充分发挥能动性,努力成为工作精英、技术能手,以骄人的业绩和风貌向社会展示着乘务专业“建文明岗位,树巾帼形象”的风采。

(宣传信息处 刘飞燕)

紧跟企业跨境电商发展 定向培养跨境电商人才

学院和浙江省粮油公司合办跨境电商班

本报讯 3月24日晚,浙江粮油·育英跨境电商班在三号报告厅举行授牌仪式。省粮油食品公司副总经理康志江,学院党委书记、副院长王锡耀,产学研合作处长崔海辉,工商系主任殷驹驹出席,电商教研室教师、跨境电商班学生和2014级电商专业学生参加。

该跨境电商班是在去年4月我院与省粮油食品进出口公司签订战略合作协议的基础上,经过一学期筹划和多次论证,最后选拔了27名电商专业学生组成的定向班。该班学生可直接参与省粮油食品进出口公司的跨境电商实战业务。

康志江介绍了省粮油公司概况,他指出,跨境电商是该公司转型升级的必经之路,公司旗下的畅购天下网是国内崭新的跨境电商电子商务交易平台,主要有海外招商、保税超市以及自营、合作开店等业务。他希望同学们做好思维准备,在实践区域社会服务中发现问题、解决问题的能力。

王锡耀表示,跨境电商班的成立,标志着电商专业的特色建设、内涵建

设进入一个新里程,也标志着学院与浙江粮油的合作登上了新台阶。希望以后能在教师挂职、员工培训、学生就业等方面开展更深度合作。

殷驹驹介绍,该定向班是电商的特色发展。学生除了要学好基本的电子商务专业知识和电商推广运营核心技术外,还要学习报关、国际物流、跨境支付等知识和技能。以后的就业主要面向跨境电商企业,从事跨境电商运营推广和客户服务等岗位工作。

据省商务厅《跨境电商电子商务发展三年行动计划(2015-2017)》提到,至2017年,浙江将认定省级跨境电商专业园区100家,累计培育800家跨境电商重点企业,累计培养从业人员超过15000人,定向班学生毕业后,就业面临很好的机遇。

我院电子商务专业拥有省级优秀教学团队和省内属高校第二批重点实训基地,最近又获批杭州市中高衔接发展专业,在实践区域社会服务中解决问题的能力。

王锡耀表示,跨境电商班的成立,标志着电商专业的特色建设、内涵建

(宣传信息处 翁方婷)

育英短波

●1月28日,浙江省教育厅2014年社会组织评估结果揭晓,我院再获5A级社会组织称号(评估结果为有效期5年)。全省52家参评的社会组织中有27家获此称号。

●3月27日,学院召开教职工代表大会,会议审议通过了《第五次薪酬调整方案》和《教职工申诉处理办法》。

●2月23日上午,中国梦

业学生在一天内为所有嘉宾完成签到和发放嘉宾证。

学院各支持小组的师生坚守岗位,认真履行职责,受到举办单位好评。结合相关专业,开展广泛的社区服务、深化实践教学,这是高校的功能之一,也是提升学生实践能力的重要途径。

中国(杭州)财富管理论坛由“三协会”公司与杭州市人民政府联合发起,每两年一届,2015年为首届,论坛致力于成为中国最具知名度和影响力的高端论坛。(民航与旅游分院 产学研合作处)

我院师生为中国(杭州)财富管理论坛提供服务与技术支持

本报讯 3月28日,由市人民政府、中国证券业协会等联合举办的“2015中国(杭州)财富管理论坛”在杭州隆重开幕。省长李强出席论坛并就金融创新发表演讲。国家、省、市有关部门负责人,国内外金融业有关专家学者、投资者千余人参加论坛。我院师生应邀为论坛提供礼仪服务、酒店服务安保保障等服务和技术支持。

学院组建了酒店技术支持组、安检保障组、礼仪服务组和协调保障组120多名学生参与大会的礼仪服务、

技术支持和协同保障工作。会议签到和入住工作由酒店专业学生技术支持;会议安全检查工作由安检专业的学生技术支持;礼仪服务工作由空乘专业学生技术支持。为做好本次技术支持工作,学院组织师生提前两天在来科技城进行为期两天的现场培训。

当天,同学们身着靓丽的红色制服,分布在财富论坛现场会场,欢迎嘉宾们的到来,她们专业的笑容、站姿无不展现了学院学生的风采,成为会议的一道靓丽风景线。酒店专