

学院第十四届科技文化艺术节开幕

本报讯 4月17日,学院第十四届科技文化艺术节开幕式在教学楼广场举行。学院党委书记、院长洪致平,党委副书记、副院长周治斌,副院长陈六明、王锡耀,信息系主任严志嘉,经贸系主任谢厚华,继续教育分院院长卢庆富等出席并为开幕式剪彩。洪致平宣布开幕。

周治斌致开幕词。他说,科技文化艺术节是我院素质教育的重要组成部分,是对科技创新和校园文化建设成果的一次大检阅。他强调活动精心组织,扎实推进,以各项文化艺术活动、科技活动为载体,展示学院综合教育成果;要营造良好的学习氛围,激励学生勤奋学习、锐意进取,树立良好的校风、学风,推进校园文化建设,进一步提升学生思想品德、实践能力、文化底蕴和艺术涵养。

院学生会副主席许嘉微代表学生发言。倪林辉和陈姿翰主持开幕式。

本届科技文化艺术节以“汇青春



智慧 做技能先锋”为主题,以“厚积薄发——集百家之长,追求卓越——展技能之宽、修身立志——亮青春之风”三大篇章为主线,围绕“培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质

(院团委)

学院与三家会展企业签署合作协议

本报讯 4月15日,浙江中汽会展有限公司、杭州畅逸商务会展有限公司、台州市国际会展中心和我院合作签约仪式隆重举行。

学院党委书记、院长洪致平,副院长王锡耀,省会展行业协会秘书长刘志刚,中汽会展公司总经理方巍,畅逸商务会展公司董事长王喲告,台州市国际会展中心副主任赵建,信息系主任严志嘉,艺术系主任宋连凯等领导出席。

洪致平介绍,去年12月12日,学院和省会展行业协会签订战略合作协议,产教深度融合迈出了重要一步,今天与三家公司签订合作协议是与会展行业协会合作的一次延续和深化。职业教育,培养人才是核心,校企合作是重点,为继续教育服务的根本任务。这使得高校必须将职业教育融入社会、融入行业、企业,更

好地为社会、行业、企业服务,这是一项光荣使命。他强调,签约不仅仅是具有法律效力的文本,更是一种责任、一种担当、一种情感的携手。签约只是一个开始,学院将举全院之力把签约的项目、任务落实到办学行动上,达到促进学院发展、促进行业和企业发展的目的,共同实现社会价值。

双方将在会展人才培养合作、会展企业培训合作、会展项目及会展行业标准化技术合作以及加强人才挂职交流活动等方面开展合作,加强高校与企业间的合作,实现高校会展专业与会展企业共同成才、发展的“双赢”,探索高等职业教育与企业协同发展的新型合作模式。

方巍、赵建和王锡耀分别代表中汽会展公司、台州市国际会展中心和学院签订合作协议,与会嘉宾上台见证签约仪式。

王喲告和严志嘉分别代表畅逸商务会展公司和学院签订协议。我院将采用目前主流的技术为畅逸会展公司设计、制作中国会展网站。

刘志刚表示,与育英学院的几次合作都让人印象深刻。希望以后能够定期合作、多多交流,真正将合作进一步推向深入。使会展行业与学院的教学实践紧密结合,共同为浙江会展业的发展做出努力。

三家企业领导分别讲话,他们表示,洪致平院长对会展行业的独到见解,加深了企业与学院合作的信心,他们将在公司或公司所涉及的领域为育英学生的实习、工作创造有利条件,让学生真正实现学有所用。

(宣传信息中心 翁方婷)

酒店管理专业加快校企合作步伐

本报讯 学院2014年党政工作要点提出“产学研深度融合,校企紧密合作”的专业建设方向、目标和要求。酒店管理专业依靠多年的办学积淀和学院职能部门“做媒”,加快了校企紧密合作的进程。

3月26日下午,海华大酒店人力资源部经理专程来到民航与旅游分院,商讨合作事宜。分院也将到海华进一步了解企业人力资源管理现状,工作进展、为纳德订单班的开办,奏响了愉快的序曲。

4月4日上午,柏悦酒店人力资源总监印珍妮、人事部经理侯哲来访问,向分院表达合作愿望。育英是柏悦在杭州下沙的第一站。柏悦酒店是凯悦酒店集团最高端的品牌,一般选

址集中在全球的时尚之都,如东京、悉尼、墨尔本和马德里等城市最顶尖的建筑区内,其典雅高贵的室内空间设计、体贴入微的管家服务、细腻的精致餐饮及设施,尤其适合小规模会议的会议或晚宴,提供顾客独特且精致的卓越体验,定位为世界上顶级的精品酒店。校企双方介绍了各自的情况后,都表现出强烈的合作意愿。于是第一次与宁波柏悦接触,分院邀请酒店在5月或6月来校对学生宣讲。

走进行业,融入行业,影响行业,直至引领行业,是高职专业建设与发展的必由之路和建设水平的标志。酒店管理专业加快校企合作进程,将专业发展创造更优化的发展空间。凯悦酒店集团最高端的品牌,一般选

址集中在全球的时尚之都,如东京、悉尼、墨尔本和马德里等城市最顶尖的建筑区内,其典雅高贵的室内空间设计、体贴入微的管家服务、细腻的精致餐饮及设施,尤其适合小规模会议的会议或晚宴,提供顾客独特且精致的卓越体验,定位为世界上顶级的精品酒店。校企双方介绍了各自的情况后,都表现出强烈的合作意愿。于是第一次与宁波柏悦接触,分院邀请酒店在5月或6月来校对学生宣讲。

走进行业,融入行业,影响行业,直至引领行业,是高职专业建设与发展的必由之路和建设水平的标志。酒店管理专业加快校企合作进程,将专业发展创造更优化的发展空间。凯悦酒店集团最高端的品牌,一般选

址集中在全球的时尚之都,如东京、悉尼、墨尔本和马德里等城市最顶尖的建筑区内,其典雅高贵的室内空间设计、体贴入微的管家服务、细腻的精致餐饮及设施,尤其适合小规模会议的会议或晚宴,提供顾客独特且精致的卓越体验,定位为世界上顶级的精品酒店。校企双方介绍了各自的情况后,都表现出强烈的合作意愿。于是第一次与宁波柏悦接触,分院邀请酒店在5月或6月来校对学生宣讲。

走进行业,融入行业,影响行业,直至引领行业,是高职专业建设与发展的必由之路和建设水平的标志。酒店管理专业加快校企合作进程,将专业发展创造更优化的发展空间。凯悦酒店集团最高端的品牌,一般选

址集中在全球的时尚之都,如东京、悉尼、墨尔本和马德里等城市最顶尖的建筑区内,其典雅高贵的室内空间设计、体贴入微的管家服务、细腻的精致餐饮及设施,尤其适合小规模会议的会议或晚宴,提供顾客独特且精致的卓越体验,定位为世界上顶级的精品酒店。校企双方介绍了各自的情况后,都表现出强烈的合作意愿。于是第一次与宁波柏悦接触,分院邀请酒店在5月或6月来校对学生宣讲。

会展专业学生参加“澳门活力推广周”志愿服务

本报讯 4月9日~13日,会展专业张玲玲、郑也男、付亮亮、纪家豪等20名学生在带队老师宋连凯、黎菲、梁秀英的指导下,参加了“活力澳门推广周·浙江杭州”志愿服务工作,受到活动主办单位高度赞扬。

本次境外展会是由澳门特区政府、中央人民政府驻澳联络办、省政府为指导机构,澳门会议展览业协会主办,活力澳门推广周组委会承办的大型商贸推广活动。自2009年5月以来,活力澳门推广周分别在杭州、北京、西安等14个城市进行了巡展,杭州是第15站。

在活动中,会展专业共派出四个小分队,分别负责场外宣传推广,现场领导接待及宴会服务、商贸区接待、舞台控场等工作。

4月9日,由于物流运输延迟,场外宣传推广组的张玲玲等6位学生在等待过程中始终坚守岗位,物料一到马上投入工作,加班加点,不抱怨不消极。学生

根据场外人流量的分布特点主动提出把工作时间调整到10:00~18:00,更有利于宣传推广。同学们积极配合工作人员的安排和调度,工作主动热情。原本定于11日当天上午结束工作的礼仪组郑也男等6名学生,由于主办方临时要求,一直加班持续到晚上8点才结束工作。

活动结束后,学生纷纷表示参加此次志愿服务工作收获颇多。此次活动是境外展览的现场服务活动,学生近距离感受到了国际展览的氛围,开阔了视野。在工作中加深了对会展理论知识的理解,提高了沟通技巧和团队协作能力,同时也发现了自身存在的不足。

活动举办单位高度赞扬会展专业学生的职业素养和工作态度,并专门给学院写了表扬信。南光展览工程有限公司经理夏纪春对带队老师说:“这次学生的志愿服务改变了我对大学生工作状态的看法,你们学生的职业素养非常高,希望下次还有机会合作。”

(会展教研室 梁秀英)

生物医药行业 多家企业员工来我院培训

本报讯 4月22日开始,生物医药行业金牌班组长职业化素养提升训练系列课程在我院开班。

浙江诺信威生物技术有限公司、杭州艾博生物医药公司、杭州奥亚生物技术有限公司、杭州碧量普用生物制品有限公司、浙江惠松制药有限公司员工一周内相继来我院培训。

培训内容包括阳光心态正能量的修炼与传播、高效的管理沟通技巧、优秀员工历练、高效能团队建设和精益生产管理等。

系列培训由校企合作与实训培训中心负责组织,本期已举办十多次企业员工培训班。

(宣传信息中心 刘飞燕)

徐芳为纳德大酒店 一线员工培训座次礼仪

本报讯 应纳德大酒店综合部要求,为提高酒店一线员工综合素质,规范酒店服务、提高服务质量,4月25日下午,民航与旅游分院酒店管理教研室徐芳老师到纳德大酒店培训教室为一线员工进行座次礼仪培训。

参训人员为纳德大酒店前厅、客房、餐饮三个主要业务部门的优秀员工、领班、主管、GRO等骨干力量。培训内容主要有座次礼仪的五项基本原则,实施座次

礼仪时要注意的基本理念等。结合酒店与座次礼仪有关的岗位具体工作内容,如会议座位安排、引领、宴会桌位及餐位安排等,通过案例、练习等形式来加深和巩固员工对座次礼仪的理解,并学会运用。

培训期间,个别员工还对老师讲述的理论提出质疑。针对疑义,大家通过深入讨论,最终有疑问的学员理清了思路,且掌握了灵活运用座次礼仪的技巧。

(民航与旅游分院)

让书香浸润校园 书友协会举办读书活动

本报讯 4月23日,世界读书日,书友协会在图书馆二楼综合阅览室举办读书节活动,营造书香校园。活动主题为“书香致远,悦读博取精彩人生”。

图书馆副馆长左翠玲、书友协会指导教师曾阳辉、朱晓玲出席,书友协会全体会员参加活动。

左翠玲强调了读书的重要意义,并就读什么书,怎样读等方面进行指导。曾阳辉勉励全体会员们做一个勤奋的读书

人,与好书为友,博览群书,让读书成为大学生生活中一道靓丽的风景。朱晓玲老师介绍了4月23日世界读书日的起源,并与同学们分享了自己的读书观点。

书友协会副会长徐凯琳,千事方亮、陈文娟等纷纷发言,畅谈读书的收获和体会。他们表示,本次活动让同学们更深刻地体会到读书的益处和乐趣,提高了阅读的兴趣,也加深了会员间的友谊。

(书友协会)



4月10日,第三期赴台培训教师交流会在二楼会议室举行,学院党委书记、院长洪致平,台湾龙华科技大学国际关系中心副主任尹协麒出席,学院教师职业发展中心副主任孔欣主持会议。30余名参加培训的教师分别交流了培训收获和体会。

尹协麒出席,学院教师职业发展中心副主任孔欣主持会议。30余名参加培训的教师分别交流了培训收获和体会。

(艺术设计与人文系 俞烽翎)

用微笑化解语言障碍

12 会展 B 班 郑也男

件照,不是生活照。根据证件照“辨认”真人,对我们来说是一个极大的挑战,而且还不能出错,所以从彩排结束一直到第二天上午,我们每个人都手拿一张照片,不停地碎碎念,相互之间还“测试”是否能够快速认出目标。

4月11日,我们按规定时间早到了半个小时,为了能够熟记工作路线,我们早上7点30就到了浙江世贸国际会展中心。我们手拿对讲机,身着黑色制服,盘起头发,画了淡妆,精神抖擞地迎接此次开幕式。开幕式前两个小时,我们和几位负责人再次将开幕式流程再演练了一次,认真对待和熟悉每一个细节。9点以后我们全部都在自己的岗位上待命。领导嘉宾们陆续到来,那一刻我所感受到的是,现实情况与彩排还是有出入的,我们的路线和任务在耳机里时不传来,那位嘉宾已经到门口了,那位嘉宾在哪里,他们临时从哪个大门进来,我们又要用哪条路线将他们带到贵宾室。耳机里传来的信息,让我们在那一刻全心全意地投入到了这次接待工作中。在领导嘉宾到达展馆的时候,参展人员已经很多,人头攒动,而现实

中领导嘉宾们与照片果然有很大不同,所以我们只能凭借耳机里传来的信息以及自己细致的观察,将紧张化作一种力量,用微笑面对一切,正是因为大家相互有效的配合,开幕式进行得非常顺利。当澳门的冯司长宣布展会正式开始的那一刻,我们悬着的那颗心总算落地了。接下来在巡馆途中我们紧紧跟在领导身边,及时回答领导的问题,我觉得在那一刻我们不仅仅做了一次礼仪,还当了一回“保镖”。耳边继续传来我们接待人员在各处的工作状态,让我们能够及时了解到下一步的工作安排是怎样的。短暂的休息之后我们又奔向下一个目的地——浙江世贸君澜酒店,午餐接待服务。

宴会的接待服务虽没有开幕式紧张,工作也相对比较简单,但有一个非常现实的问题摆在我們面前:那天来往的国外友人非常多,我们的英语水平还没有达到能够和他们顺利交流的程度,但我们从眼神里读懂他们的需求,用微笑化解尴尬,即使我们不能很准确地明白他们所说的意思,但是并不妨碍我们对他们的服务……

此次实训活动我们学到了课

堂上学不到、感受到了平时感受不到的东西。比如从澳方工作人员的身上我们感受到了会展人的认真负责,一丝不苟的工作态度和雷厉风行的工作作风,遇到问题不找借口只找解决方法的工作精神,还有在带领我们“新人”熟悉工作过程中的耐心细致和善解人意。虽然他们的普通话不是很标准,但是他们会放慢语速一遍又一遍不厌其烦地讲解事情,每次交代任务都会确认我们是否已经清晰工作内容,让我们感受到了什么是“认真工作”和“团队协作”。虽然在工作中我们存在语言交流的障碍,但是我和澳门工作人员不约而同地用“微笑”来化解语言障碍。一个眼神,一个微笑,让工作变得轻松和温馨,更加激发了我们工作的动力。我们的工作也得到了主办方的肯定和嘉奖,他们还邀请我们一起共进午餐犒劳我们,这也是我们的一次“意外”收获。

展会结束后,我们还收到了一些澳门同胞的名片,互加微信,希望以后还能有机会一起工作。我们也相信,不管未来我们是否从事会展行业,一定会记得这次实训所带给我们的感动与收获。

杭州地铁近江、湘湖巡岗小记

13 轨道 A 班 周佩霞

这两天去了湘湖和近江巡岗,在这一过程中,让我感慨万千。我们同学们对待这份工作的态度也热情得让我感动。

记得在近江的时候,虽然客流量少得可怜,是龙翔桥的十分之一都不到,但是同学们的积极性还是很高,并没有因为没什么人就变得懒散,相反,他们以最真诚的微笑去面对前来询问的乘客。在这里我

看到,尽管只有一个乘客,他还是热情地去指路,为乘客提供走出地铁最方便快捷的方法,脸上不曾出现疲惫或者不耐烦的神情,我在这位同学身上看见了耐心,我要向他们学习!后来才知道他就是传说中的小马哥——马佳扬。去年国庆志愿者活动还有电视台为他做过独家采访!在出口闸机处,我们的同学在给一位老人家指路,他已经说了

一遍了,看上去老人家好像已经懂了,但是热心的同学怕自己讲的不是很清楚,又给老人家说了一遍,希望老人家能尽快找到要去的地方,看,这就是我们轨道交通的同学,善良,热心。

后来我去了湘湖,湘湖的人明显比近江多很多,但是他们脸上没有一点不耐烦的神情,看这些的出口闸机,虽然人很多,但是在我们同

学的引导下,还是显得井然有序,大家都自觉地排起了长队,在她的引导下都快速地出了闸机,还不忘回头跟我们的同值员说谢谢。这次巡岗真的让我学到了好多东西,在服务行业里,我们是为他人服务的,我们要以最好的态度去面对任何一名乘客,耐心,热情,积极,勇敢,善良,是我们要具备的优秀品质。

服务他人 快乐自己

13 轨道 A 班 张闻

服务乘客。

城站、婺江是我们志愿者们我们此次实训的地点,我们的优秀志愿者们穿着整齐的制服,精神饱满在城站上岗。城站是位于杭州火车站,婺江则是位于汽车南站,两站都是重要的交通枢纽,因此每天城站的客流量都非常大。

我们的志愿者们没有太多的休息时间,他们在岗位上都辛勤的服务于有问题的朋友们。他们背着“小蜜蜂”,忙碌在自己的工作岗位上,解答着大家的疑问。他们的嗓子在忙碌的实训中沙哑,

再多苦再多累他们也不会抱怨,因为服务他人快乐自己。

但是在实训的过程中,我们的志愿者会受到一些人的不理解,可是我们知悉服务行业的我们必须忍受这些困难,不能与乘客争执,即使乘客是错的,我们也不能生气,这就是我们的职业道德。

我们会遇到困难但也会得到大部分人的肯定,我们志愿者们细心的解答,我们将热情的帮助带给每个需要帮助的人,他们会说一声谢谢。可能这一声谢谢是他們脱口而出的,但是对我们来

说却是在这辛苦的一天之中最幸福最开心的一刻。幸福在实训过程中是占大多数的,而磕磕绊绊会成为我们之后值得借鉴的宝贵经验。在今后的工作中有重要借鉴作用,让我们少走弯路,成为一名更加优秀的志愿者,为以后的工作打下坚实的基础。老师的慰问与指导给我们注入动力与活力,帮我们解答工作中的疑问,给我们更好的指导。奋斗在各岗位的一线志愿者们,忙碌的身影铸成杭港地铁中一道亮丽的风景线!

在志愿服务中提升自我

13 酒店 3+2 班 孔乃惠

此次假期,我开启了我人生第一次地铁志愿者之旅。在得知非轨道交通专业的学生也可以报名地铁志愿者时,我积极地报名了。我工作的车站是城站,坐落于市中心又衔接火车站的地铁站。因此,城站客流量非常之大,而且很多都是从外地慕名而来西湖旅游的旅客。很多人,可能是第一次来杭州,不熟悉怎么乘坐地铁。

面对匆匆赶路的乘客,面对如此众多的游客,我们就变成解决各种难题的奥特曼!比如,乘客不清楚从哪里进地铁站,不熟悉

后那种喜悦和满足,我们也意外地收到了无数充满感激的“谢谢!”。

时间不长,感触很深。有时候站得脚痛,有时候也会收到少数乘客的抱怨,但是我们知道,我们的付出是值得的,我们帮助了许多多来杭州旅游的乘客,让他们在杭州,在地铁站,在他们陌生的地方,在他们下火车的一站,得到了我们热情的服务,让他们感受到杭州的美好,开启他们的爱心之旅。

在三天的志愿者服务活动

中,我体会到工作的成效其实取决于个人的积极,只要积极投入,热心参与、耐心领导,并加上不厌其烦的解释,再难的问题我们也能迎刃而解。从毫无经验到经验丰富,我发现我们不止是奉献者,我们更是受益者。我在活动也深刻感受到,大学,我们不仅要努力学习书本知识,更应投身社会实践,积极参加社会活动,不断提高自我的价值,锻炼自我。对于我们,它需要我们的无私奉献,需要我们的关爱,这也是我们大学生应为社会做贡献的时刻。

活力会展人的别样风采

12 会展 B 班 张玲玲



4月9~12日,我们会展专业学生一行6人进行了为期四天的专业实训,实训内容是在西湖文化广场上为“活力·澳门推广周”之名品展销会“做推广”。顾名思义,就是帮展会做宣传推广,发放展会资料和门票,为展会的顺利开展做好前期宣传准备。

“活力·澳门推广周之名品展销会”是由澳门特区政府、中央人民政府驻澳联络办、浙江省人民政府为指导机构,澳门会议展览业协会主办,活力澳门推广周组委会承办的大型商贸推广活动。自2009年5月以来,活力·澳门推广周分别在上海、重庆、北京、西安等14个城市进行了巡展,本次杭州是第15站。由于之前在其他城市的工作中曾出现过一些意外“插曲”,因此老师和工作人员在工作之前专门给我们打了“预防针”,针对宣传中会出现的若干常见问题事先进行了解释说明。

4月9日,我们8:40就到了工作现场——西湖文化广场,按规定时间整整提前了20分钟,对方负责人夏经理给我们发放了统一的黄色工作证,大家满怀期待,等待着工作的开始。不料想,展会的宣传物料迟迟不见到来,从早上9点、10点、11点……一直到下午3点半,终于等来了迟到的“贵宾”——宣传物料。在漫长的等待中,我们始终坚守工作岗位,不抱怨,不放弃。物料一到,马上积极地投入到工作中,大家热心的向每一位行人做展会介绍。现实与理想总存在差距,原本想我们那么热情地向行人介绍,对方肯定会停下脚步听我们宣传,没想到很多路人对我们的“积极”泼了一大盆“冷水”,我们手里的传单一再,再而三地被拒绝。慢慢地,我们的热情也被浇灭了,正当大家垂头丧气的时候,一位路人主动凑上前来询问展会的信息,当他接过传单仔细的阅读时,我们即将熄灭的热情一下子被点燃……

当大家沉浸在工作的愉悦中时,冷不丁看见边上有人密切关注着我们,正要过去“推销”时,才发现原来是此次推广会的领导(包括领导和主办方的领导)前来视察我们的工作,看到我们热情洋溢的工作状态,他们露出了满意的笑容,并希望我们能够加班一小时到18:00再收工,我们毫不犹豫地答应了。

鉴于第一天的工作情况,我们发现早上9:00~10:00广场的行人不是很多,而17:00~18:00人流很密集,于是我们通过老师主动向夏经理提出调整工作时间,由原来的9:00~17:00调整为10:00~18:00。在接下来的几天中,我们始终认真工作,其中虽有疲劳和辛苦,但我们还是坚持了下来。每当路人接过传单并仔细的阅读时,我们的心里总会暖暖的。要是有人向我们询问展会的内容,那我们更是拿出百分之百的热情向她们解说。这也是对我们工作的肯定和支持!

当然在整个工作期间我们也遇到了很多困难。因为是在广场上发传单,保安时不时来干涉我们的工作,阻止我们发传单资料。而我们的工作性质决定要在人流量多的地方开展,不巧的是,人流量多的地方,保安又不允许。我们只被允许在展会的广告牌下面开展工作,而那里很少人过往,因此我们的工作效率又大大的降低了。在第三天又下起了雨,户外的工作就更难开展了。同学们每人撑把伞在雨中坚守工作岗位,虽然难度加大了,但我们毫不气馁。外在环境虽然艰苦,但我们只会越挫越勇。此次实训,得到了主办方大大的赞赏,这也是对我们工作的表扬和肯定!

此次实训活动,是一次考验我们沟通与交流能力,更是考验我们工作意志与态度的一次活动。通过实训,我们意识到了作为“会展人”应具备的素质和技能,有助于我们在今后的学习中明确自己的努力方向。

此次实训机会,是老师极力为我们争取的,所以我们要更加倍努力,做好我们的工作。或许我们的学历更要不如本科生,但我们的工作热情和学习态度却丝毫不差。只有我们努力了,把自己的本职工作做好,在业界树立好的口碑,我们才能获得更多机会!