

院报言论作品 荣获全国高校校报好新闻二等奖

本报讯 近日,中国高校校报协会组织的“2009 年度中国高校校报好新闻评比”结果揭晓(中高报协[2011]2号),我院党委宣传部部长、宣传信息中心主任刘志仁撰写的评论作品《在他人心目中留下一盏长明灯》获言论类二等奖。浙江省高校共有 6 件言论作品获二等奖,同时,刘志仁撰写的通讯《有一种力量激励我们前行》获三等奖。院报第 98 期第 1 版获新闻版版面类三等奖。

中国高校校报协会是由教育部直

管的全国一级学会。该协会每年在全国高校开展高校校报好新闻评选活动。该项新闻奖分消息、通讯、言论三类,包括北京大学、清华大学、浙江大学等著名高校的全国各类高校积极参加。

这是我院新闻作品第二次获评中二等奖。浙江省高校共有 6 件言论作品获二等奖,同时,刘志仁撰写的通讯《有一种力量激励我们前行》获三等奖。院报第 98 期第 1 版获新闻版版面类三等奖。

(宣传信息中心)

育英会展论坛开讲

本报讯 3 月 31 日上午,省会展行业协会秘书长刘志刚、杭州市广告展览有限公司总经理蒋志军和总经理助理张小伟、杭州市广告展览有限公司展览事业部经理莫家虹、杭州创享文化创意有限公司总经理刘张蕾和副总经理王飞一行 6 人来我院进行专题讲座,会展行业英语论坛正式开启。

张小伟作为本次讲座的主讲人,他以《如何成为会展优秀人才》为主题,对浙江会展行业作了详细的市场分析报告,鼓励大家成为会展行业的

优秀人才。讲座现场,学生们积极提问、踊跃发言,现场气氛活跃,同时也反应出学生们对未来的憧憬。

刘志刚秘书长精辟地概括了本次会议的中心思想和对育英学生的期盼。他表示,在过去的多次合作活动中,我院 09 级和 10 级会展学生给他留下深刻印象,学生整体形象出色,学院实训管理严格规范,希望能与我院会展专业搭建职业人才培养桥梁,推荐优秀毕业生在杭州会展公司工作。

(会展教研室)

育英大观

2011 年 4 月

浙江育英职业技术学院报

安检专业学生完成机场实训任务



3 月 22 日,民航与旅游分院安检专业学生顺利完成机场防爆课程实训任务,学生们认真的工作态度和出色的表现受到机场安检部门的一致好评。

为了提高安检专业学生实践能力,提升安检专业职业素养,民航与旅游分院安排 10 级安检专业 44 名学生分批到杭州萧山国际机场开展为期一个月的防爆课程实训。此次实训顺利

完成主要有几方面原因:学院和分院领导十分重视;动员工作到位;学生凝聚力强。

机场安检工作时间分为早晚两班,早班时间是 6:00—16:00,晚班时间为 16:00—航班结束。早班学生天还没亮就要出门工作,须站在寒风中迎车;下午四时开始工作的学生,等航班结束常常都是凌晨三时,有时候上班上到第二天早上八时。刚去机场,

一切都是陌生的,有些学生连航班怎么看不知道,更别提防爆技术,但机场只给他们一天时间熟悉流程,加上培训一个上午,每位同学都以最快的速度适应机场的工作。

在实训前,学生很少和旅客面对面接触,如何把握顾客的心理,和旅客进行有效沟通,都是非常重要的。虽然学生在一小时学过沟通技巧课程,但在实际的工作生活中应用就比较困难,加上工作压力大,工作责任大,且工作不能出任何差错,每位学生都很认真,很严格地去执行工作中的每项任务。

实训结束后,机场安检部在给学员生评定成绩时,每位学生的成绩都在 80 分以上。其中 3 个学生 100 分,21 个学生 90—99 分,20 个学生 80—89 分。

分院领导在机场巡视学生实训时,看到安检专业学生笔直地站在机场门口迎接来客和较熟练地操作防爆设备,频频点头加以赞许。

学生也通过此次实训感触良多。实训使学生对机场和安检工作有了更深刻的了解,这对他们今后的发展都起到一定的作用,对于此次实地实训,安检教研室通过主题班会、实训照片展示等多种形式做了总结,收到了良好的效果。

(民航分院 王健)



厚德载物 自强不息

浙江育英职业技术学院主办

网址:www.zjyyzc.com

邮箱:yybjb2008@163.com

第 4 期

(总第 123 期)

2011 年 4 月

月报

本期共六版

杭州市品牌办授牌 育英空乘模拟体验点

我院“空姐摇篮”入选“最具品质体验点”80 强

体验者表示:“空姐就是不一般”

“各位乘客请注意,您所乘坐的育英号航班马上就要起飞了,请收起餐桌,系好安全带。”体验者一进入育英学院模拟机舱,空姐温柔亲切的声音就从广播中传来,乘客们犹如置身万米高空,开始享受空姐的优质服务。

4 月 16 日,我院空乘模拟体验点吸引了一拨又一拨客人。贵宾们感受了空中服务礼仪文化的魅力,探秘了空哥空姐成长的历程。民航与旅游分院师生甜美的微笑、亮丽的职业形象给前来体验的客人留下了深刻印象。

当天上午 9 时,来自下沙高校和社区的首批体验客人到达,空中乘务专业学生为客人展示了化妆技巧,示范了站立、行走、蹲坐等姿势,为有兴趣的客人化了淡妆,为孩子们演示了丝巾的多种系法。

随后,礼仪小姐将贵宾带到了此次体验的重点——空乘模拟机舱,体验了享受空中服务的全过程。在“飞行”过程中,空姐们推出餐车,为乘客奉上茶点饮料,曾是香港国泰航空公司空姐的翁英老师带领学生为客人表演了商务舱调酒艺术。体验者中年轻夫妇带老人和孩子一起来体验的比较多,孩子们聚精会神地观赏着空姐的演示,并不时地要求亲自

动手调酒。看到家长开心地品尝着自己亲手调制的“含羞草”饮品,孩子们满脸兴奋。一位带孙子来体验的老人表示,没想到育英学院有这么好的专业,希望以后有机会再带孩子来育英看看,到模拟机舱坐坐。

此次活动由杭州市城市品牌工作指导委员会办公室、市委宣传部分、市发展研究中心、市精神文明建设委员会办公室等 20 余家单位主办。活动得到了市有关部门、各区、县(市)、行业、企业以及市民们的积极响应,经过一个多月的公开征集、网友互动、市民投票、先锋体验和专家评审,最终产生 2011 杭州“最具品质体验点”80 强。这 80 个体验点涵盖了学习、教育、文化艺术、保健养生、科技创新、特色产业、生态环保、公共服务、休闲农事等城市生活的方方面面,由这些体验点推出丰富多彩的互动参与项目邀请广大市民深度体验。

我院空乘模拟体验点经过环环筛选,从 2600 多个候选点中脱颖而出,成为 2011 杭州“最具品质体验点”80 强之一。这次活动也吸引了很多外地市民前来体验。桐乡市赴杭体验团的 48 位嘉宾表示,兴致勃勃参加了空乘模拟体验,与空乘专业的学生深入交流,好几位

嘉宾争着与空乘学生合影留念。随行的桐乡电视台记者,也抢抓不少精彩的镜头。

下午 3 时 40 分,临近体验结束时间,最后一名预约的客人李先生花了 80 多元打车,专程从滨江赶过来,享受了 50 余名师生专门为他一个人演示整个流程的贵宾服务。整个体验过程历时 1 小时,李先生表示,这次他一共选了两个体验点,对“空姐摇篮”育英学院空乘专业早有耳闻,这次来体验,感觉果然名不虚传,准空姐们专业的服务和敬业的态度不亚于真正的航空服务。

当天育英学院空乘模拟体验点共接待了五批近 100 名客人,体验者在接受采访时表示,育英空姐的服务细致周到、亲和力很强,模拟机舱虽然没有起飞降落时的颠簸感,但整个服务流程让人感觉很真实。

我院空乘模拟机舱建成于 2003 年 6 月,是空中乘务专业的教学实训室之一,多年来,已有数百名空哥空姐从这里起步,飞向香港港龙航空、澳门航空、中国国际航空等几十家航空公司,很多已成长为各航空公司的乘务长等客舱服务骨干。

(刘飞燕 翁方婷)

学院召开党委理论学习中心组学习会

本报讯 4 月 13 日下午,党委理论学习中心组学习会在教学楼一楼会议室举行,集中学习第十一届全国人民代表大会第四次会议精神及中央有关文件。党委理论学习中心组全体成员参加

学习,会议由学院党委书记、院长洪致平主持。

洪致平强调了要求学习组成员在学习会上下功夫,要注重结合实际,学以致用。

与会人员认真听取了学院党委副书记、副院长周治斌对“两会”精神的解读和辅导报告,并结合自己的工作实际,交流会上下功夫,要注重结合实际,学以致用。

(宣传信息中心 翁方婷)

让每一个学生拥有立足职场的优势

浙江育英职业技术学院职业人培养之路探析

们中有的已成为专运乘务员,有的被评为服务标兵。“形象好,亲和力强,具有较强的礼仪服务能力,综合素质较高”,是领导对她们总体评价。

学院空中乘务专业是省内最早开办的一的特色专业,是育英学院的一大品牌,支撑她的是过硬的培养质量和 100% 的就业。“2+1”的工学结合和系列化的专业教育与训练,培养了学生的能力、学识、素养、形象、气质,连续九年担任省市“党代会”、“两会”以及“体育节”、“西博会”等重大活动礼仪礼仪服务工作,受到省、市领导及社会各界的好评。学生 10 多人次在全国及省市礼仪大赛中荣获大奖,有 3 名学生被选拔参加上海世博会开幕式礼仪服务,其中 1 人还担任旗手。香港港龙航空公司、厦门航空公司、国航、东航、南航、深航、厦航、山东航空公司等 20 多家航空公司都青睐育英空乘毕业生,有 20 多名毕业生成为乘务长和服务标兵。

其实,在育英不仅是培养空姐,空乘专业的“空哥”也同样走向,去年,厦门航空公司来育英招人,一下子招了 8 名男生,有的还是非空乘专业的毕业生。

育英空乘专业毕业生之所以得到社会普遍的认可,不仅仅是形象气质,更重要的是他们内在的素养和能力,吸引了用人单位。

2008 年,一家航空公司来学院招

聘安保人员,第一道考题就是 3000 米体能耐力测试,育英的 30 名生全部坚持完成,而之前他们寄予厚望的另外一所学院只有少数人坚持跑完 3000 米,这让考官们感到很惊讶,也十分感动,他们对育英学生良好的意志品质大为赞赏。

优势的品质,优势的技能,让育英学子在激烈的就业竞争中脱颖而出,并且在岗位上做得都很出色,这也让育英空乘这个品牌大放异彩,空乘专业毕业生十分抢手,薪酬工资也比较高,所以,每年招生时,报考育英的学生和家长慕名选择了育英,一些考生甚至舍去上本科的机会,而在育英追寻蓝天之梦。除了航空公司,一些银行、机场、五星级酒店、移动和电信公司等企事业单位也认同了空乘高端服务这一品牌,而认准了育英其它专业毕业生的质量,也纷纷前来育英抢人才了。

2009 年 5 月,浙江省委书记赵洪祝视察浙江育英职业技术学院时,饶有兴趣地观摩了空乘专业的实训课,连连夸奖,笑着说:下次坐飞机要同一下乘务员,是不是育英培养的。

而学生职业品质的培养,在育英也得到了非常的重视。

大学生申请入党,本是一件很平常的事情,在一所民办高职院校,却当成一件大事来抓。把它作为促进学生发展的新引擎,落在实处,激发他们的自信心,引导他们自觉去成长发展。

(下转第 5 版)



刘飞燕摄

优秀班级优秀学生 表彰大会隆重召开

本报讯 4 月 21 日下午,优秀班级、优秀学生表彰大会在综合楼三楼学术报告厅隆重召开。学院党委书记、院长洪致平,党委副书记、副院长周治斌,副院长陈六明、黄爱平、秦孝礼,相关职能部门和各分院、系、部负责人以及获奖学生代表、班级代表等 400 余人参加会议。会议由陈六明副院长主持。

洪致平院长作重要讲话。他首先肯定了表彰大会的意义,对获奖班级和学生表示热烈祝贺。他从“感恩”一词引开话题,建议所有在座的获奖同学起立并鞠躬,以此感谢国家提供的大好环境,感谢老师的教育之情,感谢父母的养育之恩,感谢同学的帮助支持。洪院长的话引起了在场学生的热烈回应。随后,他解释说:明了此举的深刻含义,他说:“感恩是一种心境,这种心境也是需要历练的,鞠躬就是对感恩情感的表达,我们需要常怀感恩之心,一个品德高尚的人必然是懂得感

恩的人。”洪院长强调,我们除了感恩,还要发扬创先争优、要在学风建设、学习质量、班级建设、平安校园建设等方面发挥模范作用。洪院长指出,表彰大会意味着新的开始,他希望同学们在这之后能够有所思、有所悟,合理规划目标和计划,在接下来的学习和工作中不断成长、成熟,最后走向成功。

周治斌副书记和秦孝礼副院长分别宣读了表彰决定和名单。08 级学生陈希凡、张金花、邵婷菲、连洁、袁璐五位同学获得国家奖学金;09 空乘 B 班等 14 个班级获得优秀班级称号,黄陈素心、张璐等 1000 多名学生获得了各类奖学金以及荣誉称号。

张璐莹、梅枝展、连洁、王彩萍等同学分别作为优秀班级、优秀学生代表发言。她们表达了获得荣誉的成就感及对学院和老师的感激之情。他们以自身的经历和经历鼓励同学们珍惜在校时光,发扬优点,不断完善自己,为学院争光。

(院记者团 洪国圆)

92% 以上的学生向党组织递交了入党申请书,他们中表现突出的进入党校进行锻造,优秀分子被吸纳到党组织,而没有进入党组织的学生也不被放弃,通过党章学习小组学习,持续得到教育和培养。在育英,党员学生占总数的 8% 以上,这些党员在学生中起到了很好的引领作用。

育英学院的学生管理也是很独特的,管的很严,很细致。针对学生实际采取了“从头到脚,从早到晚,从课内到课外,从校内到校外,全天候、全方位”的学生管理模式,旨在健全学生人格,提升其素养品位。从头脑到,要管学生的头发,不能染发,不能留怪异发型,不能穿奇装异服,不能穿暴露服装,不能穿拖鞋进校门;从早到晚,要求学生早晨必须参加晨练晨读,按时吃早餐(不能带早餐入校园),晚上按时就寝,不能夜不归宿;从课内到课外,课堂必须带书带笔带本,认真听讲,不能玩手机,课后认真完成作业,积极参加课外活动;从校内到校外,要求学生诚信做人,诚信做事,一言一行符合规范,以学院诚信之德育学生诚信之德,以诚信涵养学生心灵,提升其做人品位。

学院坚持以“以生为本”的核心理念,确立了“关爱、引导、转化、激励”的学生工作方针,把关爱每一个学生落实在教学过程的每一个环节上,体现在每个教职工的工作实践中,化为育英教职工的自觉行动,全天候、全方位塑造学生,形成具有育英特色的学生管理模式,铸就了学生的优秀品质,学院的学风建设文明建设取得了较大的成效。

2009—2010 学年 国家奖学金

民航与旅游分院

08 空乘 A 班 陈希凡

信息技术与应用系

08 信管 A 班 张金花

工商管理系

08 营销 A 班 邵婷菲

经济贸易系

08 国贸 C 班 连洁

艺术设计与人文系

08 广告 A 班 袁璐

2010 年度十佳大学生

民航与旅游分院

09 空中乘务 D 班

黄陈素心

09 民航运输 A 班

张璐

信息技术与应用系

09 移动通信技术班

曹婷婷

09 计算机网络技术班

潘楼

工商管理系

09 物流管理 A 班

周潇潇

09 市场营销 B 班

王彩萍

经济贸易系

09 应用英语 D 班

周夏欢

09 国际经济与贸易 C 班

宓豪挺

艺术设计与人文系

09 广告设计与制作 B 班

吴佳佳

09 数字媒体技术班

刘安琪

2009 年度浙江省
“康恩贝自强奖学金”
二等奖

09 计应 A 班

孙晓东

2010—2011 学年
第一学期学生
综合测评获奖名单
优秀班级

民航与旅游分院

09 空乘 B 班 09 空乘 C 班

09 空乘 D 班 10 空乘 B 班

09 空乘 E 班 10 空乘 C 班

09 空乘 F 班 10 空乘 D 班

09 空乘 G 班 10 空乘 E 班

09 空乘 H 班 10 空乘 F 班

09 空乘 I 班 10 空乘 G 班

09 空乘 J 班 10 空乘 H 班

09 空乘 K 班 10 空乘 I 班

09 空乘 L 班 10 空乘 J 班

09 空乘 M 班 10 空乘 K 班

09 空乘 N 班 10 空乘 L 班

09 空乘 O 班 10 空乘 M 班

09 空乘 P 班 10 空乘 N 班

09 空乘 Q 班 10 空乘 O 班

09 空乘 R 班 10 空乘 P 班

09 空乘 S 班 10 空乘 Q 班

09 空乘 T 班 10 空乘 R 班

09 空乘 U 班 10 空乘 S 班

09 空乘 V 班 10 空乘 T 班

09 空乘 W 班 10 空乘 U 班

09 空乘 X 班 10 空乘 V 班

09 空乘 Y 班 10 空乘 W 班

09 空乘 Z 班 10 空乘 X 班

09 空乘 AA 班 10 空乘 Y 班

09 空乘 AB 班 10 空乘 Z 班

09 空乘 AC 班 10 空乘 AA 班

09 空乘 AD 班 10 空乘 AB 班

09 空乘 AE 班 10 空乘 AC 班

09 空乘 AF 班 10 空乘 AD 班

09 空乘 AG 班 10 空乘 AE 班

09 空乘 AH 班 10 空乘 AF 班

09 空乘 AI 班 10 空乘 AG 班

09 空乘 AJ 班 10 空乘 AH 班

09 空乘 AK 班 10 空乘 AI 班

09 空乘 AL 班 10 空乘 AJ 班

09 空乘 AM 班 10 空乘 AK 班

09 空乘 AN 班 10 空乘 AL 班

09 空乘 AO 班 10 空乘 AM 班

09 空乘 AP 班 10 空乘 AN 班

09 空乘 AQ 班 10 空乘 AO 班

09 空乘 AR 班 10 空乘 AP 班

09 空乘 AS 班 10 空乘 AR 班

09 空乘 AT 班 10 空乘 AS 班

09 空乘 AU 班 10 空乘 AT 班

09 空乘 AV 班 10 空乘 AU 班

09 空乘 AW 班 10 空乘 AV 班

09 空乘 AX 班 10 空乘 AW 班

09 空乘 AY 班 10 空乘 AX 班

09 空乘 AZ 班 10 空乘 AY 班

09 空乘 BA 班 10 空乘 AZ 班

09 空乘 BB 班 10 空乘 BA 班

09 空乘 BC 班 10 空乘 BB 班

09 空乘 BD 班 10 空乘 BC 班

09 空乘 BE 班 10 空乘 BD 班

09 空乘 BF 班 10 空乘 BE 班

09 空乘 BG 班 10 空乘 BF 班

09 空乘 BH 班 10 空乘 BG 班

09 空乘 BI 班 10 空乘 BH 班

09 空乘 BJ 班 10 空乘 BI 班

09 空乘 BK 班 10 空乘 BJ 班

09 空乘 BL 班 10 空乘 BK 班

09 空乘 BM 班 10 空乘 BL 班

09 空乘 BN 班 10 空乘 BM 班

09 空乘 BO 班 10 空乘 BN 班

09 空乘 BP 班 10 空乘 BO 班

09 空乘 BQ 班 10 空乘 BP 班

09 空乘 BR 班 10 空乘 BQ 班

09 空乘 BS 班 10 空乘 BR 班

09 空乘 BT 班 10 空乘 BS 班

09 空乘 BU 班 10 空乘 BT 班

09 空乘 BV 班 10 空乘 BU 班

09 空乘 BW 班 10 空乘 BV 班

09 空乘 BX 班 10 空乘 BW 班

09 空乘 BY 班 10 空乘 BX 班

09 空乘 BZ 班 10 空乘 BY 班

09 空乘 CA 班 10 空乘 BZ 班

09 空乘 CB 班 10 空乘 CA 班

09 空乘 CC 班 10 空乘 CB 班

09 空乘 CD 班 10 空乘 CC 班

09 空乘 CE 班 10 空乘 CD 班

09 空乘 CF 班 10 空乘 CE 班

09 空乘 CG 班 10 空乘 CF 班

09 空乘 CH 班 10 空乘 CG 班

09 空乘 CI 班 10 空乘 CH 班

09 空乘 CJ 班 10 空乘 CI 班

09 空乘 CK 班 10 空乘 CJ 班

09 空乘 CL 班 10 空乘 CK 班

09 空乘 CM 班 10 空乘 CL 班

09 空乘 CN 班 10 空乘 CM 班

09 空乘 CO 班 10 空乘 CN 班

09 空乘 CP 班 10 空乘 CO 班

09 空乘 CQ 班 10 空乘 CP 班

09 空乘 CR 班 10 空乘 CQ 班

09 空乘 CS 班 10 空乘 CR 班

09 空乘 CT 班 10 空乘 CS 班

09 空乘 CU 班 10 空乘 CT 班

09 空乘 CV 班 10 空乘 CU 班

09 空乘 CW 班 10 空乘 CV 班

09 空乘 CX 班 10 空乘 CW 班

09 空乘 CY 班 10 空乘 CX 班

09 空乘 CZ 班 10 空乘 CY 班

09 空乘 DA 班 10 空乘 CZ 班

09 空乘 DB 班 10 空乘 DA 班

09 空乘 DC 班 10 空乘 DB 班

09 空乘 DD 班 10 空乘 DC 班

09