人生因奉献而美丽

“我是一个热爱生活的人，但我也无时无刻不在寻找快乐的真谛。我不要求他人能为我做些什么，而细想我能为他人做些什么；不苛求别人能我们带来什么，而揣摩我能给别人些什么；不要问他人能给我留下什么，而寻思自己能给他人留下什么。”这是一位长者曾经对我讲的。我到育英这块沃土有一年半了，做志愿者的次数也不少。每次我都满头大汗地回来，但我永远都记着长者对我说的那些话，虽累，却懂得了奉献的真谛，那是发自内心的快乐。

低碳行，淳朴情

今年7月，我们信息系“三下乡”小分队一行9人来到了浙江温岭市新河镇城西村，进行为期6天的“低碳环保系列宣传”。第二天，我们小分队的工作正式开展起来。我们对村里的低碳环保实施情况进行了详细、透彻的宣传；前去敬老院进行打扫，并送上冰凉解渴的水果，让年迈的老人露出久违的笑容。我们又走上街头，招呼着进行“低碳环保横幅签名活动”；走进农家，恭敬地递上“低碳环保调查问卷”。因为长时间在太阳下暴晒，加上长期的行走和劳累，我们中的一位女生回家后连续七天高烧，我们的脚上也起了很多水泡。但想到村民那纯朴的笑容，孩子那天真的表情，村民对知识的渴望，孩子俯身捡垃圾的姿态；再想想我们与村民一起交流的情景，村民踊跃咨询低碳知识的场景，心头充满成就感。

热血涌，人性美

11月25日，一年一度的感恩节来临。一大早，原本平静的校园散发着别样的气息。只见大厅门口停着两辆献血车，大厅内更是人潮涌动，个个急急忙忙跑过去拿报名表，只听见那边大喊道，给我；另一边更大声地喊道，我也要。再往里走，看到两条长龙把整个大厅堵得水泄不通，但队伍还是一直不断地增加人员。见此情景，我赶紧跑过去报名。这时，听到旁边一位说道：“哎，你也来献血啊。”另一位笑了笑说道：“对啊，听说换换血对自己的身体有好处呢！”

队伍缓慢移动着，排了整整两个小时的队，最后我竟由于体重没达标而不能献血。离开队伍后，我有点失落，但看到同学们踊跃报名，看到输血袋数量不断增加，我还是颇感欣慰。

晚上8时20分，我下课出来，还看见有部分同学在排队等着献血。旁边的医务人员说：“本来打算六时左右就结束的，看到同学们高涨的热情，也就继续工作了。而且很多同学献血的间隔时间不是很长，也都来献血。”我很感动，因为，这个特殊的日子，让我们更加懂得奉献。

爱心暖 童趣真

12月10日中午，我们一行9人踏上前往滨江第一小学的志愿者旅程。这是我第一次前往小学做志愿者，不免有些激动和兴奋。

下午1时30分，在小朋友的热烈欢迎下，活动开始了。我们领着小朋友玩了“大风吹”、“低碳足球”、“团康游戏”，小朋友灵敏的身子，开心的笑容给我留下了深刻的印象。我拿起相机抓拍着这些精彩的瞬间。抓拍小朋友为了得到奖品而使出浑身解数的神情；抓拍小朋友因为没拿到奖品而坐在地上大哭的情景；更抓拍小朋友的那种韧劲、拼劲。渐渐地，我发现自己也陶醉在这片快乐的海洋，和他们一起玩耍、一起大笑，久违的“童真”在我身上展现得淋漓尽致。

阳光下，大手牵着小手，勾勒出一幅唯美的画面。记得苏霍姆林斯基曾说过：对人来说，最大的快乐和幸福就是把自己的精神力量奉献给他人。记得丛飞为了资助贫困孩子，不惜过着清苦的生活，甚至在生命即将结束的时候还决定捐献自己的角膜，这种无私的爱心弘扬了社会风气，为人类奏响了一支壮美的奉献之歌。

虽然我们每个人不可能都做出惊天动地的大事情，也不可能都使自己变得伟大，但只要我们甘于奉献，乐于助人，就一定能让自己变得崇高，让我们的人生变得充实而富有！

（院记者团 谢淼）

12月16日，厚厚的白雪覆盖了整个校园。学院师生自发组成扫雪小分队，顶着寒风对校园主要道路进行清理。（民航分院 供稿）

行走的蒲公英

他们是散落在人间的蒲公英，洁白的羽翼，轻轻摇曳，散播着希望；他们是散落在人群的热心人，矫健的身影，来来往往，传递着关爱。他们是出没在喧闹中的细细微尘，不求回报，无私奉献，彰显着力量。他们用自己的微笑拼出自己最美的符号，他们的名字叫“志愿者”。

“予人玫瑰，手留余香”。可亲的志愿者们奔波于校园的每一个角落，哪里有需要，哪里就有志愿者。他们用自己微薄的力量去点亮求助人内心的光亮。“歌舞青春，无怨付出”。可爱的志愿者们用自己的青春活力去召唤起人们内心的渴望，细致的服务，美丽的微笑感染着周围的每一个人。“再苦再累，永不言弃”。可敬的志愿者们周到地为同学们提供帮助，流下的每一滴汗水都有价值。他们在受助者的感激中忘却辛苦，在欢呼声中积蓄力量，在赞美声中再接再厉。

活着的雷锋融入美丽的校园，用自己的肩膀去扛起这个时代的重担。是他们使繁杂的活动得以展开，是他们使嘈杂的人群得以流通，是他们使我们的生活更加美好。对于志愿者，我们不知道他们每个人的名字，但他们的微笑却给我们留下了深刻印象。

行走的蒲公英，传播着爱的种子，散发着爱的芬芳，留下了爱的希望。志愿者们，感谢你们风雨兼程的陪伴，感谢你们不计回报的付出。

（民航分院 供稿）

我院成为下沙职工素质教育工程协会团体会员

本报讯 近日，经杭州经济技术开发区总工会审议通过，我院成为下沙职工素质教育工程协会团体会员。

“蓝领成才”职工素质教育工程是杭州经济技术开发区启动的一项服务企业一线职工的培训工程，由下沙职工素质教育工程协会负责落实，并依托下沙高教园区的教学资源，对企业“蓝领”职工进行专项培训，以提高企业职工的就业竞争力。我院将融入开发区“蓝领成才职工素质教育工程”，并以优质的教育服务于下沙企业及其职工，回馈社会。

（教务处）

我院校企合作单位中国旅行社下沙营业部开业

本报讯 11月30日上午，杭州市中国旅行社下沙营业部正式开业。民航分院赵淑桐，黄华、姜宏刚、章卓尔、王健等老师及杭州市中旅股东董国辉、杭州市中旅下沙营业部总经理倪俊、深圳航空杭州营销部经理曹婉莹和营业部工作人员出席开业仪式。

赵淑桐院长表示，与杭州市中国旅行社合作成立下沙营业部是一件大事和喜事，希望下沙营业部在杭州市中旅的大力支持下，在学院全体师生的支持和努力下，快速、健康发展。倪俊在致辞中表示，希望杭州市中旅下沙营业部越办越好，实现校企双赢。

08旅行社班曹晓林等同学代表旅行社经营管理专业所有同学表达了感谢之情，她们表示将牢牢抓住机遇，提升实践能力，培养自我创业能力，争取做一名优秀的导游从业人员。

为深化“职业人”培养机制，提高学生的实践创新能力，民航分院积极探索“校企合作，工学结合”模式，积极寻求高层次、紧密型、符合专业发展的校企合作伙伴。杭州市中旅下沙营业部以学生为主体，进一步加强了学校与合作企业的联系与沟通，加强了校企合作的广度与深度，为分院学生实践、创业揭开了新的篇章。

（民航分院 唐丽莹）

育英人文大讲堂

走进心灵深处——直面大学生情感问题
马立骥教授作客育英人文大讲堂

本报讯 12月9日晚，我院综合楼一号报告厅座无虚席，不时传出阵阵会心的笑声和热烈的掌声，浙江警官职业学院医学心理学教授、硕士生导师马立骥应邀作客育英人文大讲堂，为大家讲授了一堂别开生面的心理学讲座。党委宣传部长、宣传信息中心主任刘志仁，艺术系党总支副书记南佳出席，院记者团及各系近400名师生聆听了讲座。

马教授运用了大量数据和生动的视频影像资料，贴近实际地分析了大学生心理和情感问题的表现及成因，并提出了解决方法。他剖析了大学生的生理与心理特点，引出本堂讲座的主题，用许多客观的事例来说明暴躁等消极情绪给大学生带来的负面影响。马教授还让我们做了一个情绪稳定的测试题，活跃了现场气氛，也让我们了解了自己当前的情绪是否稳定。

马教授还提出了与不同的人相处的建议，他还特别强调了大学生要学会控制自己的情绪，健康、快乐、充实地生活。同学们认为，马教授的讲解生动有趣、引人深思，让大家学会了正确认识和处理情感问题。

本次育英人文大讲堂由党委宣传部和艺术系主办，院记者团承办。（院记者团 俞昌 黄腾 周丹）

聆听马立骥教授心理学讲座有感

站在路口，望着他步履矫健的背影慢慢消失在夜幕。他叫马立骥，浙江警官职业学院医学心理学教授，应邀来校开办一场名为“走进心灵深处——面对大学生情感问题”的讲座。他风趣的开场让人开怀一笑。这场近两小时的讲座，处处透露着关于“情”的字眼：情感、情绪以及情商。

人始终活在感情的圈子里，无法将情置身事外。摊开手，掌心细密的掌纹好似那些缠绕着我们的无形的情。都说大学是社会的前奏，在这小社会，情这字显得那么突兀。一些人因情而高调，一些人因情而落寞。只能说，情在不同人的身上产生了不一样的效应。

情感如酒，是长时间的埋藏与酝酿。情绪如火，是短时间的高涨或爆破。情绪是情感的一种宣泄方式，它们像是门与门把的关系。门将情感隔离在房间，扳动门把则是释放被挤压的情感的途径。

八卦有阴阳之说，时间有昼夜之别，情感或是情绪也有积极与消极之分。我们的心如同一间房，需要定期清扫与通风，因为人的内心深处总或多或少地藏匿着一些阴暗消极面。如何宣泄内心的不良情绪，从而更好地获得一个健康的身心呢？马教授说，要培养情商。

情商又称情绪智力。它是一种能力，一种创造，一种技巧。丹尼尔·古尔曼说情商是决定人成功与否的关键。情商反映一个人控制自己的情绪、承受外界压力、把握自己心理平衡的能力。它反映一个人的感受、理解、调控、表达和评价情理情感的能力。认识并妥善控制与激励自我情绪，同时认识他人情绪，使得我们更好地生活在这个感情堆砌的世界。否则，你可能会堕入黑色深渊，无法自拔，最后精神抑郁，踏足没有色彩的灰色地带。

讲座结束了，回想起马教授所讲的每一个案例，细细品味，感受很深。大学时期是人生最重要的阶段之一，当我们不再被称作孩子的时候，我们要单独背负那身情感“债务”。这个阶段，我们从稚气迈入成熟，而学会正确处理日常生活中遇到的情感问题，学会稳重，学会控制自己的情绪，也是我们要经常思考的问题。

（院记者团 戴建丽）

刘志仁主任与大学生畅谈文化的力量

本报讯 12月16日晚，本学期育英人文大讲堂第二讲在综合楼一号报告厅开讲，党委宣传部长、宣传信息中心主任刘志仁与大学生畅谈文化的力量。此次人文大讲堂由党委宣传部和艺术系主办，院记者团承办，艺术系党总支副书记南佳出席，院记者团及各系近400名师生聆听讲座。

本次讲座的主题是“文化的力量”。刘志仁主任在阐述文化的地位和作用时指出，当今世界，文化与经济、政治相互交融，在综合国力中的地位、作用越来越突出。文化的力量，深深熔铸在民族的生命力、创造力和凝聚力之中。一个民族、一个国家，如果仅仅是物质方面现代化了，而缺乏自身独特的优秀文化，缺乏一种自觉而普遍的文化认同，是很难自立于世界民族之林的。

中外历史和现实都一再证明，文化其实是无处不在的，是影响一个国家、一个民族发展及其走向的强大力量。不过，这种力量是通过一种潜在的方式发挥作用。虽然很隐蔽，却是不容忽视的。没有深厚的文化积淀、文化底蕴支撑，经济社会的良性发展和持续进步都是不可能的。

刘志仁认为，一个有文化修养的人，是一个懂得生活的人，懂得追求和享受品质生活的人。只要我们的人生有着省略号，去省略人生的失败、痛苦、悲伤、忧愁、挫折，那么我们就会有笑容，有快乐。无论何时何地，只要相信自己，只要有一个贴近快乐的信念，再忧愁的生活也会折射出七彩的光泽。这样，孤独的心便不再孤独，心底会发出真诚的感叹：生命如此美好！

在讲座的最后，刘主任希望同学们学会做人，学会学习，学会生存，学会生活，做自己人生的主人，让生命发出璀璨的光芒！

（院记者团 俞昌 黄腾）

《背影》读后感

这是朱自清爷爷在上个世纪20年代写的作品。虽然时代离我们有点久远，但仍能感觉到他们父子间那份浓浓的亲情。

最使我感动的是父亲对儿子那质朴无私的爱。“父亲是一个胖子，走过去自然要费事些。我本来要去的，他不肯，只好让他去。我看见他戴着黑布小帽，穿着黑布大马褂，深青布棉袍，蹒跚地走到铁道边，慢慢探身下去，尚不大难。可是他穿过铁道，要爬上那边的月台，就不容易了。他用两手攀着上面，两脚再向上缩；他肥胖的身子向左微倾，显出努力的样子。这时我看见他的背影，我的眼泪很快地流下来了……我再向外看时，他已经抱着朱红的橘子往回走了。”

每次读到这里，我都会被父亲那深深的爱感动，情不自禁地流下眼泪。儿子虽然已经20岁了，但父亲总是为他做这做那，在父亲眼里，儿子始终是最重要的。

由此我联想到现实生活中，我的父母对我何尝不是这样，从呷呀学语，蹒跚迈步，到迈进大学的校门……我成长的点点滴滴和每一点进步中，都蕴涵着父母的哺育之恩。每天，当我还在睡梦中，妈妈早已起床给我做好了早餐，为了让我多睡一会，总是在最后一刻才叫醒我。下午，妈妈接我回家，带着疲惫准备好晚餐，吃完饭后，陪着我做作业，了解我的学习情况，无微不至地关爱着我。

记得在三年级时，有一次我感冒发烧，妈妈给我喝了药，还是不放心，一直陪着我到深夜，等到我的烧退了，妈妈才合眼睡着。第二天早上，妈妈叫醒我，陪我吃完早饭，怕耽误我的功课，坚持送我去学校，中午冒着大雨来学校送药给我，当时她的衣服都湿透了，却顾不上自己，对我嘘寒问暖。看着妈妈那湿漉漉的头发，我分不清她脸上是雨水还是汗水。我鼻子一酸，眼泪在眼眶上翻滚，我忍住没让它流下来。当妈妈匆匆离去的时候，我却忘了问妈妈有没有吃饭，那一瞬间，我看着她的背影，在心里默默说：“妈妈，我爱你！”

重温《背影》一文，我对父爱、母爱有了更深的体会，“慈母手中线，游子身上衣”，这两句诗，真真切切地体现了母亲对孩子的爱啊！我想，不管我多大，离家多远，都不会忘记父母对我的养育之恩。

（院记者团 朱梦迪）

农博会上那香甜的莲雾

金秋是收获的季节，大地收获了果实，我们收获了知识。10月下旬的农博会实训是学校给我们安排的众多实习机会之一。不管是之前参加的车展还是文博会志愿活动都让我们这些初涉会展专业的新生得到了非常宝贵的经验。当然，也包括这次帮助台湾展商做销售。

开幕第一天，我们早早地搭上公车，来到了农博会所在地和平会展中心。眼前的场景让我大开眼界，人来人往的大门口停满了来自各省参展商车辆。他们都忙碌而有序地把货物拖进自己的展区。在老师的指引下，我们进入了农博会现场，其他展商们都在布置自己的展台。而我们则径直来到了此行的目的地台湾展区。随即，我被安排去卖莲雾。自此，我正式踏上了自己的实训岗位。

最初，也许是因为对销售工作的陌生，觉得这个工作没有什么太大的挑战性，只要放开胆子去做，是很容易完成的。但是人往往就是这样高估自己，才工作一天，我就发现自己的想法太简单了，工作比我想象中要困难许多。做买卖可不是一件容易的事情。虽然这只是一桩不怎么起眼的水果买卖，可里头蕴含的学问可大着呢。逐渐地我知道了什么是莲雾，学会了如何去叫卖，学会了如何在人群中把握潜在顾客。老实说，在走上岗位之前我一直纳闷来农博会做销售究竟与我所学的会展专业有什么联系。然而，在之后的过程中我终于想通了这个问题，会展是一个综合性专业，市场营销也是必备的专业技能之一。

任何买卖都有一定的技巧。就拿卖莲雾来说，首先，你需要清楚莲雾摆放的位置，这样便于引导顾客更快地找到他们所需的商品；其次，了解莲雾等一系列台湾水果特性、功能，以便更好地向顾客推销。当然，良好的口才是成功的必要条件，生动地讲解能引起顾客的兴趣，使销售量更高。这些对我来说虽然是很大的挑战，但我还是尽量要求自己做得更好，学姐和学长教会了我很多，也向我们传授了宝贵的经验。

实践期间，我努力跟前辈们学习，弥补自己在知识技能上的不足。在一些小事上也不能马虎，尽量做到少犯错误。之后几天，我做的比最初好多了，也得到了展商的认可，这仿佛给我注了一针强心剂，也让我更有干劲了。

实训是艰苦的，但是通过这次实训，我学到了很多，我了解到从拖货、上架到销售的一系列流程。从中我也了解了自己的许多不足之处，在以后的学习中，我会努力抓住每一次学习实践的机会，积累经验，努力将自己塑造成一个具有优势技能与品质的大学生，为正式走上工作岗位打下坚实的基础。我相信成功始终会眷顾有准备的人。

（10会展班 徐涌浩）

跨越成长的门槛

11月2日，这是我实习的第一天，也是我人生的第一份正式工作，说实话，不紧张是不可能的。在此之前我想了许多；万一我适应不了工作环境怎么办？万一资质尚浅的我能力不够怎么办？万一同事之间关系处理不好怎么办？经过一番思想斗争，我怀着忐忑又紧张的心情来到了实习单位——八仙广告设计有限公司。

来到公司，我便发觉自己之前的想法是多么杞人忧天，同事和老师都对我很好。在实习的第一天，我的任务是编排设计一个文化墙和一个LOGO，由于对新环境尚不适应，我的脑袋一片空白，什么构思也没有，好在同事们都很用心帮助我，给我看很多以前的稿子和项目，也给了我很多素材和灵感。公司上班和学校相差很多，要学的东西很多。同时会遇到很多困难，往往不知道从何下手。我坚持每天学习几招，一个礼拜下来就积累了很多。这个礼拜公司十分忙碌，天天加班到深夜，周末也不例外。慢慢地，我融入了他们，也融入了工作。我对网页设计这一块不是很拿手，PS也不太熟练，在公司做网页要用到PS的很多功能，我只能一步一步慢慢地学，学做PS的字体效果，蒙板、图层、羽化等。工作的日子是辛苦的，但是所学到的要比学校里多很多。现在我所要做的是让自己的技能更扎实，并且提高排版和设计等综合能力。

实习的第二周，我开始和同事们一起做一个项目。一般网页设计注重的是头部的设计，我现在主要看同事设计，从中学习如何把握头部设计的大方向、色调及字体效果。我根据同事做好的设计临摹，学习，然后把下面的正文进行排版、整理，理清主次。有的设计比较庄重，注重品质感，我就要用比较严谨的排版去设计；有的设计是促销活动，可以做得活泼一点，主标是营销秘籍，就可以把武侠人物搬进来。比如主标是枪支弹药，就可以把游戏里的人物子弹都放进去，有趣又符合主题。这段时间我完成了一个入门指南的页面设计，这种页面对品质、华丽程度要求不高，只要色调把握住，主次分清楚，排版整齐就好。我先查阅了很多相关的资料，把相关元素放进去，根据优秀的稿子来整改，牢记排版规范，重点突出，修改了几次终于被客户采纳。我觉得做网页其实很有趣，尤其是被客户采用、上线后，就非常有成就感。

当然，除了做网页外，我还学到了很多。有的客户想要自创品牌，我们在帮其设计时，根据客户提供的品牌名称，帮他们查询此品牌是否已被注册，以及怎么注册，中英文名是否规范等等，如已被注册，客户则要另取名称，我们也避免了做了设计不能采用的情况。虽然这些看起来比较简单，但是真正掌握的人却不多，一般做设计的就是纯粹做设计，我相信掌握了这些知识，以后对我肯定会有帮助。

（08广告A 袁瑜）

育英毕业生以良好的职业素养和优秀的职业技能耀眼在各个岗位上。孟祥芳 摄

方正证券实习有感

进入方正证券实习已经有四个月了，4个月中，我深深体会到方正证券宗旨“方方正正做人，实实在在做事”的含义。我也从一开始什么都不懂到现在对证券股票有了一定的了解，并且非常热爱这个行业。

刚进入公司时，只是做一些简单的工作，例如指导客户填写开户资料、扫描、复印等。这些工作做起来很枯燥乏味，只是一遍一遍的指导客户填写资料，检查客户资料的真实性和完整性，但从中也让我对证券公司的业务流程有了基本的认识。这些简单的工作也考验我的耐心与细心，通过这些工作，让我做事毛躁的毛病改善了不少。

两周后，主管安排了我新的工作岗位——电话客服营销。每天我都要打近一百个电话。有时打电话，客户一听到是营销的，就马上挂电话，有些干脆就不接电话。起初，碰到这些情况时，我心里都很难过，有很大的失落感，觉得自己很失败，连客户都不愿搭理自己。公司前辈们就告诉我这很正常，习惯就好。我试着克服失落的心理，坚持着，直到我被挂电话、被拒绝时，一笑而过，我才知道自己跨过了心里的那道坎。针对自己的电话营销经验不足，我努力改进。我的声音听起来没有激情，很难说服感染客户，我就让自己有活力；一些用词方面不够专业，我就业余多看些书，提高自身的专业水平。渐渐地，我的电话营销有效果了，有客户通过我的电话了解证券，了解我们公司，带着投资的心理来我公司的营业部开户。

实习的时间虽然只有短短四个月，但我在这四个月中，与许多人接触，开始慢慢了解社会，融入社会。实习的过程中，有时候会很辛苦，有时事情没做好会被上级批评，但更多的是欢乐。这段时间的实习，让我喜欢现在从事的行业，因为它具有挑战性，需要我踏踏实实，一步一个脚印地去努力工作。我相信在日后的工作中，我能做得更好。

（08国贸C班 李宁宁）

《机场离港系统实务》课程实训有感

11月中旬，09航运B班学生到中国航信浙江分公司基地实训。同学们坚持每天乘坐公交车再步行准时到公司上课。通过这次实训，同学们对订座系统操作，值机业务和配载系统操作有了更新的认识，丰富了自己的知识面，这次实训也让同学们认识到离港系统操作、客票销售的规范，增强了自身的责任感和使命感，锻炼了自身的意志力。为以后在民航行业工作打下基础，也增强了自身团队合作的能力和协调能力。

来自杭州萧山国际机场一线专业教师为我们讲授电子客票、计算机订座系统、值机系统，以及CRS自动出票系统。同学们在实训中得到了职业化、项目化，模块化的拓展和操练。

随着萧山国际机场机场客、货吞吐量的迅速增长和离港业务的不断增加，目前的离港系统需要大批优秀的职业人才加入，无论是订座还是在值机系统，都急需我们这批正在成长的民航运输专业服务型人才。

在本次教学实训中，我们在专业老师的指导下，学习到了更多有关中国民用航空公司及民用航空机场各大系统的专业知识，巩固了课堂上教授的知识与技能。多我们以后就业打好了基础。可以说，身在民航运输班很自豪，将来能为民航事业服务更是一种幸运！

（09民航运输B班 翁佳乐 史常潮）

穿越时空览杭城
——“解读杭州”认知实训感悟

11月30日，经过了近一个小时的期待旅程，我们到达了杭州市城市规划展览馆，开始了我们的认知实训。

杭州市城市规划展览馆位于杭州市市民中心裙楼L座，总建筑面积12000平方米。展馆分四层，除序厅外，陈列分为“印象杭州”、“解读杭州”、“展望杭州”三个展厅。值得一提的是，馆内大量采用高科技手段，将激光成像、发光地图、电子翻书、虚拟驾驶、历史影片复原、动感踩吧、多通道投影、4D动感多媒体厅、360度环幕影院等现代声光电技术融入展示。

随着人流，走进前厅，在前厅的西南侧为核心查询区域，她的造型犹如盛开的莲花，厅内设有多台电脑，方便大家自助查阅。

再往前走，就是展览馆中最具特色的阳光长廊，可惜来的时间不巧，没有和煦的阳光，不能看到屋顶阳光直接照射下来，这样的设计利用自然光在节能环保的同时，也寓意着公平公正公开的阳光规划。公示区就在阳光长廊的南侧，杭州的各种规划及建设信息将在这里及时动态地进行展示。而在一层的次入口的东西侧分别为儿童活动区和城市书吧。家长可以在书吧里查阅和城市规划相关的书籍，孩子们则可寄放在活动区，或涂鸦或拼图。

走上二楼，首先映入眼眸的，是被设计成一个“盒子”的“城市足迹”，这是一个象征时间穿梭的“盒子”，盒内采用投影的形式播放多媒体短片。我们沿着“盒子”就走进了一条狭长的通廊，两侧低矮的石墙上雕刻反映杭州历史名人有关的重大事件的浮雕图象，对应的液晶屏幕则播放着相关的影像资料，地面刻着城市发展的重大节点纪事。通廊的南侧墙面是一面市民记忆墙，展示着杭州百姓提供的老照片。

相对而言，三楼的设置更具现实性和实用性。“蓝图总绘”、“和谐人居”、“品质服务”、“通达出行”、“基础命脉”五个展区，分别介绍了城市总体规划及住宅、公共服务设施、综合交通、基础设施等专项规划。我们在声、光、电等现代技术的营造下，深入城市模型内部近距离观赏；在“城市自驾游”版块体验模拟驾驶乐趣；甚至还可以身临其境地感觉各个管线的位置和工作状态下的情况。

登上四层，展望杭州，市民中心、市奥体中心和市国际博览中心、杭州国际会议中心、火车东站地区规划、九堡地区规划……杭州近期的重大建设项目一览无余。360度环幕影院利用高科技手段演绎出未来杭州的真实场景，而远观窗外，开阔的钱塘江以及两岸景观尽收眼底。

在这里，我们可以读出杭州城市发展的展痕足迹，可以找到杭州的前世今生以及未来。这便是本次认知实训带给我们最大的收获。

（院记者团 俞昌）

历炼在空乘招生宣传中

11月底，我有幸代表学校回我的家乡上虞做空乘专业招生宣传。冬日的阳光，暖暖的，映照着我们每个人无比激动的心情。

一个多小时的车程之后，在老师的带领下，我们一行五个人，来到了招生的第一站—浙江华维外国语学校。那熟悉的一草一木，散发的青春气息连同冬日的暖意一同扑向了我。再次踏进母校，却怀着不一样的心情，几个月前，我也和眼前步履匆忙的学子一样，为考上大学而默默奋斗着。而此时，我是以一个大学生的身份回到这个熟悉的校园，有种浅浅的“衣锦还校”的荣誉感，更多的是感恩。

回想招生经历，当我站在高三的讲台上自豪地介绍我们育英时，心情是忐忑和激动的。学弟学妹们好奇的眼神，让我想到了一年前的自己，对前途和未来一无所知，迷惘地前进着。但现在回想起来，高三的生活尽管被视为暗无天日，却依然有许多值得回忆的青春记忆。曾经的那群死党，曾经的嬉戏打闹，曾经的激情和志气都在那一刻变得清晰明朗起来。人总是喜欢在离开的时候回忆曾经拥有的东西，带着苦涩的幸福感。特别是站在那熟悉得不能再熟悉的讲台上，那种感觉便瞬间强烈起来，难以抹去。

招生工作进展顺利，指导老师言传身教，耐心地给我们示范宣传的重点，讲解如何发放宣传单，如何跟学生有效沟通等等。三天里，我们虽然四处奔波，紧张而劳累，但我们也收获了很多可喜的回复。许多同学都打来电话对我们学校的特色专业—空乘专业进行进一步的了解，还有的同学当场拿了报名表，表示一定会努力考进育英，为实现空姐梦想打好基础。

回校的路上，看着窗外渐渐远去的风景，没有伤感，反而是一种欣慰。通过这次招生之旅，我也进一步了解自己所在的大学，我庆幸自己的选择，也欣喜于自己的成长、成熟，更欣喜于这次经历给我带来的快乐和极为宝贵的实践经验。

（10营销A班 郦荣耀）

实训唤醒了我的蓝天梦

11月的最后一个星期，是我们的实训周。像雄鹰一样翱翔于蓝天，是我们每一个空乘专业学生的梦想。7天的实训，唤醒了我的蓝天梦，让我明白了，要让梦想变成现实，就要踏实地走好每一步。

任何事情，只有亲身体验过，才会有更真切的感受。一直以来，空中乘务员在人们印象中总是“美丽、大方、得体、温柔、微笑”这几个关键词，殊不知，在那绚丽光环的背后，同样需要付出辛劳和汗水。

去机场参观，让我对自己所学的专业有了进一步的了解。当我们的大巴驶进机场大门的那一刻那，我正好看到港龙的飞机降落，就是那一瞬间，我的内心有一丝悸动，以后我所要从事的职业，仿佛清晰地展示在眼前。当前大学毕业生普遍面临严峻的就业形势，现实让我有一种强烈的紧迫感。突然意识到，我正一步步地向着未来走近，更应该充分利用有限的大学时光，从基础入手，不断提高自己的职业道德修养和专业知识技能。我们都知道，作为一位空中乘务员，是直接与旅客打交道的，其文明礼仪素质、仪表形象、言谈举止、服务态度和技能直接给旅客留下第一印象，它不仅体现服务者自身的修养与素质，影响着企业的经营效益，还代表着公司、行业甚至整个国家的形象和尊严，因此，我们要具备更强的服务意识，更高的服务技巧和专业水准，而这一切都需要我们慢慢积累和掌握。大学，正有这样一个能让我们充分挖掘潜能、增长知识、提高能力的平台。

俗话说：“机遇总是垂青有准备的人”。一周的实训，让我深入认识了自己的专业，也深深感受到；要想实现蓝天梦，必须充分利用大学时光，努力学习专业知识，考取所有相应的资格证书，积极参加学校的活动，让自己得到全方位的发展。只有让自己变得更优秀，才能更好地发展。

（院记者团 王璐菲）