良好的习惯养成，是大学生发展的基础

院领导接待日访常务副院长朱建华

秋日的余晖还在空气中游荡，丹桂飘香，已然是秋日之景，又一个收获的季节。这个月院领导接待日，我们采访的对象是本学期新上任的常务副院长朱建华。

第一次近距离接触朱副院长，发现他非常和蔼可亲。由于来访的学生比较多，朱副院长特意安排到会议室接待我们，并拿来记录本，详细记录我们反映的问题。这样，采访者和被采访者同时奋笔记录的有趣场景出现了，我们在觉得新鲜的同时，更多的是感到朱副院长对我们学习生活情况的关心和重视。

谈到对育英大一新生的印象，朱副院长说，今年的大一新生适应能力很强，很多同学以顽强的拼搏精神坚持完成每一个训练项目，军训时已经累得全身酸痛，每天起床时，还是会自己先反复练习军姿和步伐，新生们的这些表现，让他这位曾经的老兵也感动不已。

采访中，朱副院长对我们严嘱最多的是那句他在军训动员大会上反复强调的话，“养成才是最重要的。”培养自己养成一个良好的学习和生活习惯，对我们大学生来说至关重要。比如，当谈到晨跑问题时，我们反映，许多同学尤其是大一新生，对晨跑一直是避之唯恐不及，适应不了。朱副院长解释说，很多学生有个误区，认为大学就是天堂，进了大学就可以完全放松了，其实大学虽然比高中管束少，但是对同学们个人自我管理的要求提高了，同学们更需要以良好的习惯约束自己，提高自己。学院安排晨跑这个活动，不仅是为了让同学们锻炼身体，更多的是希望以此培养大家的时间观念和集体观念，为以后做一个合格的职业人做准备。准时不仅是对别人的尊重，也是对自己负责，没有一个公司会喜欢一个没有时间观念的人。又如在我们学校和

刘飞燕 摄

宿舍区之间有一条马路，朱副院长说他在来校的两个多月里每天都会去学院门口观察，他算了算说，我们每个同学大概每天过马路四个来回，全院近六千学生，每天就要过马路两万多次。他发现大部分同学都能遵守交通规则，依照红绿灯指示过马路，可也有少部分同学总喜欢我行我素，这是十分危险的，对于大学生来说，在走出校门前，培养自己居安思危的意识习惯，是非常重要的。不但出行要有安全意识，吃东西时也要有安全意识。朱副院长说，目前，学校的夜宵等小吃食堂还没开放，许多同学都会去“小吃街”买东西，但那里的食物卫生状况不一定有保障，他希望通过这次机会，再次提醒同学们，尽量少去路边摊吃东西。

大学生创业，一直是我们比较关注的话题。采访中朱副院长也和我们探讨了相关问题。他说，学院对大学生创业是很支持的，专门为支持学生创业而启动的大学生创业园已经在完善当中，正式完成后，同学们可以很方便地办理营业执照，在学校七号楼对面的一楼沿街商铺中自主创业。但朱副院长也指出，创业不能盲目，他建议同学们在选择创业时要从本专业出发，最好是结合专业，开发特色的创业项目，不能只顾眼前利益，因小失大。

采访中，朱副院长一直认真记录我们反映的问题。他负责认真的态度深深感染了我们在场的每一个人。最后，他还主动让没有提问过的同学提意见，并做了耐心细致的回答。他对我们说，我们反映的问题，他都已逐条记在笔记本上，尤其是一些暂时还需进一步了解情况才能作答的问题，他会重点去了解。

这次零距离接触朱副院长，让我们深刻感受到了他对工作高度负责、耐心细致的态度，也体会到他对学生的重视和关爱之情。

（院记者团 江旭飞 冯超群 童春芳 蔡东东）

我院召开暑期社会实践活动总结表彰会

本报讯 近日，我院对2009年大学生暑期三下乡社会实践活动进行总结表彰。信息系“三下乡”实践小分队等7支小分队获“2009年暑期社会实践优秀小分队”称号，卢健娟等166位同学获“2009年暑期社会实践先进个人”称号。

在暑期社会实践活动中，我院学子积极参与实践，并涌现出了一大批优秀实践小分队与先进个人。据学生处副处长、团委书记南佳介绍，大学生暑期社会实践活动是学校教育向课外的延伸，也是推进素质教育进程的重要途径。我院历来重视并认真贯彻落实大学生暑期社会实践活动的开展，今年共聘任学生导师10人，组建了24支小分队，赴全省各地深入开展支教服务、政策和专业知识宣讲、环保宣传以及反邪教宣传等社会实践活动，赢得了社会各界的好评。

本次暑期社会实践活动中，各分队都详细记录了三下乡的点点滴滴和实践感悟，并编写了成果集。信息系三下乡小分队优秀队员郁舒婷感触颇深，她说，参与这次活动受益匪浅，不仅进一步了解了社会，认识了国情，也锻炼了动手能力和分析能力，有利于全面提高综合素质。

（宣传信息中心 刘飞燕）

我院师生在育英教育集团国庆60周年作品赛中获奖

本报讯 为庆祝建国60周年，浙江育英教育集团举办了征文、书法、绘画、摄影作品联赛。我院师生7件作品获奖。

教工吕菱的绘画作品《状元红》和学生顾卿的书法作品《对联》获一等奖；教工姜旻璐的诗词《丰碑》和教工王贤军的书法作品《盛世中华》获二等奖；教工詹建新的书法作品《上善若水》、学生陈圣杰和王炯的书法作品《沁园春》和《歌颂祖国》获得三等奖。

（宣传信息中心 刘飞燕）

光 荣 榜

2008-2009学年优秀班级

08空乘C班
07英语A班
07英语C班
08英语B班
08国贸C班

2008-2009学年学生综合测评一等奖学金获奖名单

（39人）

民航与旅游分院：
黄如颖 吴锦霞 陶向义
薛聪聪 叶丽珍

信息技术与应用系：
王一西 郑 娇 庄玉玲
叶洁白 姚严玲 单 勤
张羽青 王永芬 何拉拉
俞 丹 姚蓓蕾

工商管理系：
陈坚律 郑 睿 董艳丽
周晓卓 周萍萍 朱海霞
胡海燕

经济贸易系：
钱 琦 赵洳洳 沈 青
米彬莹 周 政 卢 霞
朱佩佩 王 优

艺术设计与人文系：
金芳君 章经伟 季苏芳
蓝 燕 袁 瑜

二等奖学金获奖名单

（221人）

民航与旅游分院：
徐 凯 张顺琪 袁佳丽
张芳芳 沈瑶娟 魏清清
孙 雯 计红勤 鲁 森
周 琼 林清清 黄 潇
章 丽 万淑婷 卫 慧
杨 铃 梅蕾妍 刘 苗
许林静 傅双双 张印慈
张 益 袁敏霞 厉 琼
应洁娜 陈希凡 俞 群
程银丹 丁洁琼 朱洪亚
施一芳 鲍璐琦 沈雅洁
金银月 何依利 沈秀颖
章华飞 沈洪晟 朱蒙蒙
张 凤 张 桑 王莲英
王秀秀 袁攀攀 张素素
胡雨妃 俞书理 项翀琦
戴碧娜 王幸怡

信息技术与应用系：
张赛男 柳琴琴 吕鹏凯
谢飞飞 沈 斌 童 忆
杨凯华 蒋晓萍 陈 杰
陈伟沥 张 璋 来琛琛
徐雪英 周燕娜 沈 烨
赵 艳 汪 涛 梅璐璐
吴薇薇 戚柳娜 叶稀稀
赵 骏 方升发 郑丹丹
王华峰 归华慧 孙红芬
郁舒婷 沈 娜 董 丽
章晓静 张金花 周日慷
陈赛赛 娄 钧 季琪琪
潘凌云 陈小诗 孙群瑶
黄淑霞 张 铨 潘建祥
章真祥

工商管理系：
刘 宪 黄景国 严晨雪
王斐斐 金 瑜 潘曼亦
袁珊珊 钱珊珊 陈小彬
田欣禾 郑菲菲 俞燕君
郑锡庭 柴钦钦 陈丽君
王连生 戴超群 季丽文
包海烨 沈 怡 朱东琴
邵蝶清 郑朝鲜 黄丽雪
张轩豪 程 洁 张智勇
王智超 王 庆 胡贞珍
包易灵 王 娇 黄周云
蔡璐乐 陈蒙芝 杨晴晴
刘琦君 叶靓逸 朱 玮
吴圆圆 江小美 盛 誉
金蕾蕾 曹 燕 郑小丹
沈丹丹 沈芳琼 陈佳燕

经济贸易系：
胡娟娟 沈思思 黄乐映
李 娜 黄双双 张慧丽
吴小萍 金菲菲 曹凤娟
朱 珏 何玲芳 童春玲
肖珊珊 杭程超 冯锦挺
裘丹靓 陈丽燕 黄青青
吴 悦 赵敏迪 杨黎黎
孙玲女 陈亚君 蔡 平
马煜辰 应 菁 汪旦丹
徐燕华 赵倩青 朱 杰
连 连 魏璐洁 胡颖骏
顾 超 陈艳霞 蒋春春
吴文阳 徐钰正 林星星
黄 函 潘燕子 张晗菲
季子贞 李霞敏 吴银银
冯小珍 丁妙萍

艺术设计与人文系：
童云龙 俞丹娜 孙 明
刘陈达 洪飘飘 潘 亮
卢阳阳 张 燕 李芳芳
周且霞 祝云飞 童小静
陈 爱 潘孝敬 陈玲玲
戎 洁 候乐燕 魏音明
陈延瑾 郑思甜 顾诗韵
杨 芳 方云云 朱晓玲
邵晨洁 吴宝钗 罗 丹
邵林丽 沈佳斌 何眉琦
林海芳 庞静洁 吴孟雅

（三等奖获奖名单及其他单项奖名单待续）

三好学生

（188人）

民航与旅游分院：
黄如颖 吴锦霞 徐 凯
张顺琪 袁佳丽 沈瑶娟
孙 雯 鲁 森 周 琼
林清清 黄 潇 陶向义
张 蕾 黄一鸣 杨 铃
梅蕾妍 刘 苗 许林静
任飘飘 张印慈 张 益
厉 琼 陈希凡 程银丹
丁洁琼 朱洪亚 施一芳
鲍璐琦 薛聪聪 沈雅洁
何依利 沈秀颖 沈洪晟
朱蒙蒙 张 凤 张 桑
王莲英 张素素 胡雨妃
项翀琦 戴碧娜 王幸怡

信息技术与应用系：
柳琴琴 谢飞飞 沈 斌
童 忆 杨凯华 蒋晓萍
陈 杰 张 璋 郑 娇
来琛琛 徐雪英 周燕娜
叶洁白 姚严玲 赵 艳
汪 涛 梅璐璐 吴薇薇
张羽青 叶稀稀 赵 骏
王华峰 归华慧 郁舒婷
沈 娜 董 丽 王永芬
章晓静 张金花 娄 钧
季琪琪 何拉拉 潘凌云
陈小诗 孙群瑶 张 铨
俞 丹 姚蓓蕾 章真祥

工商管理系：
刘 宪 黄景国 严晨雪
金 瑜 潘曼亦 钱珊珊
陈小彬 陈坚律 郑 睿
郑菲菲 郑锡庭 柴钦钦
王连生 董艳丽 季丽文
包海烨 沈 怡 朱东琴
周晓卓 郑朝鲜 黄丽雪
程 洁 张智勇 王 庆
包易灵 王 娇 黄周云
蔡璐乐 陈蒙芝 朱海霞
刘琦君 胡海燕 朱 玮
吴圆圆 盛 誉 金蕾蕾
郑小丹 沈丹丹 沈芳琼

经济贸易系：
钱 琦 沈思思 黄乐映
李 娜 赵洳洳 黄双双
沈 青 来彬莹 金菲菲
曹凤娟 朱 珏 何玲芳
童春玲 冯锦挺 裘丹靓
陈丽燕 黄青青 吴 悦
赵敏迪 杨黎黎 陈亚君
蔡 平 马煜辰 应 菁
汪旦丹 徐燕华 朱 杰
连 连 胡颖骏 顾 超
陈艳霞 林星星 朱佩佩
王 优 黄 函 张晗菲
李夏敏 吴银银 冯小珍
丁妙萍

艺术设计与人文系：
金芳君 童云龙 刘陈达
章经伟 潘 亮 洪飘飘
卢阳阳 张 燕 李芳芳
季苏芳 祝云飞 蓝 燕
潘孝敬 袁 瑜 陈玲玲
戎 洁 魏音明 郑思甜
顾诗韵 杨 芳 朱晓玲
吴宝钗 罗 丹 林 丽
沈佳斌 何眉琦 林海芳
吴孟雅

优秀学生干部

（136人）

民航与旅游分院：
李 群 邱培培 计红勤
彭栎娟 张 燕 孙琳燕
王 强 亓 劼 冯珍珍
袁敏霞 莫龙龙 庞维盈
俞 群 张 蕾 金银月
鲍宁燕 钟颖奇 徐春海
李睿淇 姚鲁璐 袁攀攀
邹小燕 金 琦 王益秀
江梅琴 朱晨静 王幸怡

信息技术与应用系：
吕鹏凯 章可信 王一西
陈丽娜 董益民 李 游
沈 烨 沈 昶 单 勤
钟金波 戚柳娜 方升发
郑丹丹 杜舒敏 俞雅丹
何洁洁 许梦蝶 朱冰倩
冯陈松 顾忠芳 毛小康
钟灵燕 刘开科 沈美红
杨权兴 陈赞恩 余夏菲
沈 瑶 姚蓓蕾

工商管理系：
於玲丽 陈 兴 徐梦静
邱云飞 徐旭斌 胡 霞
俞丹凤 华 蕾 沈 雅
邵蝶清 赵丹红 谢学辉
王麟俊 张轩豪 郑凯丽
张泸兮 周萍萍 邵婷菲
裘 波 胡 威 章含之
杨彬彬 干亚眉 莫丽霞
费海威 周 涛 陆一凡
龚煌煌 刘 宪 陈蒙芝
郑朝鲜

经济贸易系：
胡娟娟 俞靖慧 周 晶
杨丽美 周 政 徐 翠
杭程超 冯锦挺 卢 静
卢 霞 何佳玲 张荏苒
王双双 曹 匀 朱 杰
徐文静 魏璐洁 李 钢
钱 钱 张丽骅 金婷莉
吴银银 庞圆圆 袁 文
陈 尧 肖珊珊 马煜辰

艺术设计与人文系：
高艳贞 陈 杰 程 乘
严铭承 徐 霞 陈 爱
童 威 胡新琰 吕 越
王鹏翔 王 力 任伟锋
潘舟杰 胡超思 周海琴
朱国柱 马晓敏 洪飘飘
李慧慧 周 元 魏音明
周丽娥

2008-2009学年孙照优秀学生干部奖获奖名单

刘 苗 庞维盈 姚蓓蕾
杜舒敏 朱海霞 黄丽雪
赵洳洳 胡颖骏 魏音明
朱国柱

11月7日，开发区第三届职工运动会在杭州电子科技大学体育场举行，我院09级空乘专业80名学子受邀担任引导员。同学们靓丽的形象、优雅的举止和良好的精神风貌得到了领导和社会各界的一致好评。（陈潇达 文/摄）

好习惯，伴你职场远航

09届环测专业毕业生 曹金帅

回头翻翻日历，发现自己已经离开学校好几个月了。对于刚刚这届学生来说，经济危机造成的失业阴霾还弥漫在世界的天空，但是经过这一段时间的实习、工作，我深深体会到，对于职场新人来说，有良好的习惯是多么重要。下面我总结了几个在职场中比较重要的好习惯，希望与大家一起共勉。

一、积极思维的好习惯。当你在实现目标的过程中，面对具体的工作和任务时，你的大脑永远不要有“不可能”三个字，取而代之以“我怎样才能做到”，应用积极的思考和有效的方法，来完成工作和任务。

二、高效工作的好习惯。做个工作清单，将所有的项目和待办的事情写在工作笔记中。手头一定要带着记事本帮助自己按计划行事。一个人一天的行为中，大约属于非习惯性的，就是计划跟不上变化，很多事情可能是需要你马上去办的，而剩下的都是习惯性的，就是你可以利用空余时间完成你工作笔记上的事情，工作笔记还是你给自己以及领导的一个答复，看看工作笔记就知道事情办好了还是待办，有些不能及时办完需要别人协助的，你还得自己留心事情的进展，多问问帮助你的人事情进展的状况，从而加紧把事情办完，事情的结果往往是领导最关心的问题。

三、养成锻炼身体的好习惯。我有个同事，总是坐车加步行上班，他说这是锻炼，良好的身体才是工作的基础，也是做好每件事情的关键，我觉得还是很有道理的。

四、不断学习的好习惯。看看周围的名人你会发现，大凡成功人士都是知识渊博，经验丰富的人，企业往往在面试中都涉及到实践经验，如果你做多了，看得多了，听得多了，总比那些没有去做、去看、去听的人强多了，如果你懂得越少，企业给员工培训所需要支出的劳动力成本就会增加，你也会慢慢明白企业为什么要求有一定工作经验的员工了。

五、自律自制的好习惯。抑制不住情绪的人，往往会伤人又伤己。现代社会，人们面临的诱惑越来越多，如果缺乏自制力，那么就会被诱惑牵着鼻子走，偏离自己的本意，从而走向不归路。同事间，客户间为了一丝利益就会互相排挤，激怒你的常规思维，意气用事办错事，所以切记不要带着情绪工作。

六、微笑幽默的好习惯。微笑是大度、从容的表现，也是交往的通行证。微笑有时能给人一种亲切、温馨感，幽默能够解决你所遇到的尴尬场面，所以争取能够养成微笑幽默的习惯。

七、敬业乐业的好习惯。敬业是对渴望成功的人对待工作的基本要求，一个不敬业的人很难在他所从事的工作中做出成绩。只有敬业乐业，才会把工作当成一件快乐的事情来做。

我们就像是一瓶装有沙土的矿泉水，毕业的时候，充满着梦想与对成功的渴望时，当面对的社会是那般现实与无奈时，你停下了脚步，就像瓶子中的沙土，慢慢地沉淀，时间久了，你不去动它，迟早只是泥块。激励自己不断前进，就能体会到生活给你带来的各种享受。而这一过程中，良好的习惯，是你成长的关键，让你的职场生活更加顺利！

大三期间的艰难创业路

07物管B班 汪斌斌

创业的路是艰难的，而作为一个在校创业人，这一路走得更加艰辛，其中的酸甜苦辣，没有亲身经历过的人，是无法体会的。

作为浙江人，浙商勤劳踏实的实干精神一直激励着我，在这片经济繁荣的热土上闯出自己的一片天地，是我的梦想。因此，当我在校担任未来浙商业创业俱乐部会长时，我暗下决心，一定要带领俱乐部做出几个漂亮的实业项目。

当时，我还兼工商系外联部长。特殊的身份时刻提醒我自己责任重大。每天忙于俱乐部与学生会的各项活动的策划，有时常常忙得顾不上吃饭、睡觉。记得策划首届校园吉尼斯挑战大赛时，为了不影响其他同学睡觉，同时又把这个活动办好，我们俱乐部的同学还把各自寝室的草席搬到一个小房间里一起“出谋划策”。我们几个部长每天晚上都要凌晨1时才能睡觉，整整坚持了一个星期。正是为这股冲劲，我们从赞助商那里得到了六千多元现金和价值三千多元的礼品。这个活动没让学校拨一分钱，是真正属于我们这帮人凭自己的能力实施的活动，当然也要感谢学校给我们这样好的平台。

也就在这一年里，俱乐部先后被评为：“院优秀社团”、“办公文化建设一等奖”、“院三星级社团”。俱乐部还被院里多次邀请参加各项外事活动。也正因为担任俱乐部会长的经历，坚定了我创业的信念。但是真正走出校门，我才真实地感受到创业的艰辛。

在大二下学期，我与朋友合伙在十六街区开饭店。在宣传、人员、供货等一切都安排就绪，即将开张时，房东突然通知我们说，因为有人欲以高价买下他的房子，所以他不打算再租给我们。这对我们来说不仅仅是打乱了全盘创业计划，更意味着要损失已经押付的定金。

在与房东协商无果的情况下，我马上找了律师，咨询相关问题。律师给了我一个明确的答复：“如果字条上用得是‘定金’而不是‘订金’这两个字将可以赔双倍的钱”。得到律师的肯定答复后，我们与房东进行了再次协商，房东终于赔偿了我们违约金。虽然金钱上的损失得到了挽回，但是我和朋友合伙创业的计划，也被迫搁浅了。这件事让我明白了对于自主创业来说，只有激情和计划是不够的，各方面的知识储备、谈判沟通能力等缺一不可。

初次试水失败，我并没有气馁。暑假回家后，我又开始重新找项目。经过一段时间仔细和调查，我最后把眼光定位在外贸服装上。根据市场，我把客户定位在青年消费者，接着找货源。一开始从淘宝上找货源，也让供应商家发样板，但是发现很多货跟照片上有很大差别，尺码也不标准。因此，我又转为实地考察，基本每个星期进货都要亲自去把关。这样过了两个月，店铺里的交易量基本稳定，并且出现为不断增长的喜人趋势。

创业的辛苦，让我充分体会到赚钱的不易。经过这一系列的经历，我学会很多，从一个花钱大手大脚的人，变得精打细算，还学会了讨价还价。最近我又开始学习经营理财，学习如何控制成本和资金链的运作，把每一分钱都花在刀刃上。

从07物管班的副班长，到工商系外联部长，再到未来浙商业创业俱乐部会长。这一路走来，风雨兼程，但是我相信，前面必定有绚丽的彩虹。

考察实训：迈向职场的第一步

院记者团 何彦燕

时间过得真快，转眼间，已进入了11月，我们大一新生也已逐渐适应了学校的生活，开始学习了解专业课程。11月9日上午，我们在1号报告厅进行了09空乘新生考察实训动员大会，这也意味这我们空乘专业的学生要进行为期一周的考察实训，体验工作，学习专业知识，从而使学生对专业进行更深的了解，将来成为一名合格的职业人。

考察实训动员会主要向同学们讲解了未来几天的安排事项，使我们明确目标。国航客舱服务部的一名资深工作人员为我们开设了主题为“民航——未来的职业之路”的讲座，使我们了解到中国于1949年11月2日建立民用航空局，在1955年11月，中国民航有了自己的第一批18名空中小姐等民航发展史。同时，我们也了解到民航空中服务是高端服务，乘务人员需具有多方面的能力，以适应需求。

本次实训让我印象最深的是去萧山国际机场参观考察，这是我第一次去萧山国际机场，带着一份好奇，一份惊喜。首先，我们来到了萧山机场的航空地面服务公司，在工作人员的带领下，我们到接待室观看了萧山机场的宣传资料。同学们认真观看视频，并记录相关知识。在这里我们了解到萧山机场的历史和基本情况，知道了萧山国际机场位于杭州市的东部，是中国重要的干线机场，国际定期航班机场，对外开放的一类航空口岸和国际航班备降机场，是浙江省地理位置最重要，规模最大，设备最齐全，生产最繁忙的国际航空港。接着我们乘校车来到了期待已久的杭州萧山国际机场，雄伟壮观的大门，优质完备的服务体系，还有一群热情服务的工作人员，这一个个画面映入我眼帘，我们自由地进行参观。我了解到候机大厅共设55个办票柜台，其中国际厅23个，进出港流程顺畅快捷；楼内共设置有航班动态显示、离港系统等12大弱电系统，整体功能和技术水平国内领先；服务设施齐全，候机厅座位数达2900个，并设有贵宾厅和多个头等舱休息室、商务贵宾室。这一切让我不由惊叹；萧山机场真是太棒了！在回来的路上，我有幸看到了巨大的飞机，还有几架从我头顶飞过，划过天际，留下一道美丽的弧线！

除此之外，我们还观看了相关的视频，上网找了资料，这一周的认知实训安排得充实而有意义，我学到了很多。我将珍惜在校的时光，努力学习专业技能，培养自己的综合素质，进一步提高英语水平，为将来成为一名合格的空中乘务人员而努力！

新手也能迎来职场春天

07空乘E班 梅蕾妍

回忆在纳德大酒店实习的四个月，酸甜苦辣咸，五味俱全，我就像是经历了一段别样的人生。对于不是酒店管理专业出身的我来说，要想在酒店里做出一番成绩，所要付出的艰辛和努力要比别人多得多。从餐厅的服务员，到前台的接待员，再到现在销售部的文员，我真正体会到了职场的不易。

还记得在餐厅起早摸黑的日子，那种艰辛是我一辈子都不会忘记的。当大家还在睡梦中，我便强忍着睡意爬起来，开始了一天的忙碌。无止境地端盘子、铺台、打扫卫生，脚上一次又一次地长出水泡，手臂也一次又一次地被碗碟压得抽筋…每天循环地做着这枯燥的工作，好几次都想放弃，但最终在家人朋友的鼓励下，我还是咬咬牙熬了过来。或许人就是很矛盾的，当失去了才知道可贵，到了要离开餐厅的那一天，我心里很是不舍，因为在这里，我结识了一群锅福同行的朋友，不论是厨师、领班还是普通的服务员，大家就像一家人一样，互相鼓励，互相扶持。当看到他们含泪送我走出餐厅，我心里很不是滋味，虽然相处的时间不算很长，但大家彼此坦诚相待，这是难能可贵的，我很珍惜这份友谊。

来到前台，我的心情是激动的，但同时我也明白，这里的工作不比餐厅轻松，而且对我的要求更加严格。在前台的日子很充实，每天我都小心谨慎地接待来酒店的每一位客人。当我掌握了各个系统的操作后，主管便将我排进了主班行列，开始了三班倒的生活。刚开始我还算兴奋，尤其是上完夜班，我还依然精神奕奕。但生活的不规律使我渐渐地感受到了三班倒的辛苦。每当夜深人静，我独自一人面对着空荡荡的大堂，我的心情特别低落，我不知道黎明前的黑夜还会发生些什么，也不知道这样的生活我还要坚持多久。

一个偶然的机会，我被酒店的领导挑中，进了销售公关部当文员。这对我的实习而言又是一次巨大的转变，也是一次全新的挑战。起初我以为这是一份很容易的差事，只要做好自己的本分，完成每天的工作就可以了，其实远没有我想象中那么简单，除了有打不完的报告、文件，开不完的会议，更重要的是要协调好整个办公室的运作。每天都过得忙碌而充实。可是，经过这个岗位的实习，我渐渐发现它并不是我的擅长。我喜欢和客人面对面交流，也许只是一个眼神的互动，也许只是不经意地擦肩而过，我都会用自己的真诚来感染每一位客人。和客人保持良好互动，得到客人满意的笑容，能带给我极大的工作自豪感。因此在纳德大酒店实习结束后，我根据自己的职业理想，找到一份婚宴接待的工作。这份工作经常要带客人去参观宴请场地，这给了我一个释放热情的好机会。与新人做好沟通非常重要，需要很大的耐心，不能有一点马虎，也不能有一点差错。我不敢说我现在已经做得很好了，但我一直在努力，我的表现也受到了同事和上司的好评。

一份耕耘，一份收获，付出总有回报。职场之路虽然并不平坦，但是只要有恒心，有毅力，敢于尝试，及时总结经验，稚嫩新手也会迎来事业的春天。

两次展会的得与失

08会展班 卢 莹

近期我们08会展班参与了食博会和么集名品折扣展销会，通过亲身实践受益匪浅，特作以下总结。

这次食博会总的来说是一次失败的展会，组委会内部矛盾以及与参展商之间的矛盾，导致现场秩序混乱，展会无法按照原定计划进行。在展会宣传、展会安保、参展资格把关等方面都存在较大缺陷。如，主办方不愿投入重金进行广告宣传，现场保安人数不足无法维持秩序，从周边随意拉来人员参展。诸多问题使本次食博会未能达到预期效果，也未能给参观者留下良好印象。虽说本次食博会是个失败的典型，但从中我们发觉了许多今后举办展会时应注意和重视的问题，对于我们这些会展人而言不失为一次宝贵的经历。

么集名品折扣展销会是招商银行参与运作的一次活动。招商银行本身的知名度及“么集”以往的成功案例使这次展会取得了不错的成绩。地点选在世贸，位于杭州交通便利人口密集地区，无疑为运输提供了便利，参展观众人数也有了保障。前期的宣传工作，除了电视报刊广告外，更是以短信的形式吸引了大批观众前来参观购物。在场馆外设有展区分布图，准确细致的描绘使参观者对于馆内情况一目了然。场馆各个出入口以及场馆内各个路口都安排了保安。展品皆为国内外知名品牌，参展商信誉度有保障，物廉价美使参观者分外热情高涨争相购买。主办方不收取展位费，采取了从参展商卖出展品收益中提成的方式来获利，达到了互利双赢的效果。现场各个岗位的工作人员服务态度端正，工作积极性高，使展会并然有序地按预期计划顺利进行。虽然如此，但存在的问题也不容忽视。现场设有多个收银台，但细分化的收款方式规定只能收现金或只能刷招商银行卡，不免给消费者带来不便。场馆内厕所数量明显供不应求，且卫生状况较差。现场堆积了大量衣物，分布规划设计缺乏美感。二楼展馆灯光偏暗，给人压抑不舒适感。这些虽是小问题，但也会影响展会的进行，降低展会的档次，都是需要改进的。