院领导接待日访秦学礼副院长

金秋送爽，桂花飘香。转眼间，育英迎来了又一批新生，这些新兴力量的加入让沉寂了一个暑假的校园增添了活力。新学期的第一个院领导接待日，我们采访了秦学礼副院长。秦副院长和蔼的态度，耐心的解答，广博的学识，让我们不仅深刻体会到学院领导对我们学习和发展的关心，也感受到秦副院长儒雅渊博的个人风采。

采访开始时，我们还有些紧张，秦副院长见状热情地给我们倒水，主动询问我们暑假的生活，气氛逐渐变得轻松自然起来。进入状态后，我们首先向秦副院长咨询了几个新生们普遍关注的问题。

谈到晚自习问题，我们反映许多同学认为，晚自习的规定不够人性化。有时同学们想去听一些好的讲座，但是受规定所限，无法如愿。同时，框住的不仅是同学还有老师。有些老师为了检查时不被扣分，什么请假条都不批，导致同学讲座听不了，自习时又无法安心学习，白白浪费了时间。秦副院长仔细倾听了我们反映的问题，他说，大学生一定要学会培养良好的学习习惯，学院非常支持同学们多听讲座，开阔知识视野，提高自身素质。但也有些同学并不是真的想去听讲座，只是想借听讲座为名，不上晚自习。因此学院对晚自习的秩序进一步加强管理和监督。另外，学院原先对讲座也是考虑到同学们的兴趣爱好，根据对学生素质教育的要求有选择地安排。

很多新生对继续教育学院的成立不太了解。秦副院长解释说，空乘自考的同学与我们民航分院空乘同学最大的区别是他们不仅要通过学校的 6 门考试，还要通过国家组织的考试 5 门、省考试院组织的考试 4 门，才能拿到毕业证，其毕业证由省考试院与我们学院联合颁发。空乘专业一直是育英的品牌特色专业。今年学院扩大规模，将民航与旅游系升级为分院，又成立继续教育分院，这一系列的举措都是为了给空乘专业学生的发展创造更好的条件。空中乘务专业几年来一直保持 95%以上的高就业率，同学们只要认真学习专业知识，相信一定有个美好的未来。

在采访中，我们谈到了大学生应该如何培养自己的兴趣爱好，秦副院长亲切地邀请我们参观他的部分个人珍藏。素闻秦副院长爱好收藏，藏品丰富，但是亲眼见到他的藏品，我们还是有些惊叹。这些收藏包罗万象，有各种珍贵的纪念封、邮票、纪念币、古钱币，也有普通的登机牌，甚至还有他去各地开会、旅游的门票，所有藏品分门别类摆放得井井有条，旁边的文字记录也是一丝不苟。我们注意到他桌上每个拆开的信封都是用剪刀剪开的，不像我们，平时收到信件都是随手一撕。秦副院长给我们讲述了收藏过程中许多有趣的故事，在他看来，这些收藏品不仅收录了有价值的宝贝，也记录了生活中有意义的点点滴滴。在轻松的氛围中，我们看到了一个热爱生活、乐观向上又严谨执着的学者形象，也领悟到在成长过程中，要注意培养自己的兴趣爱好和特长，做事要专注、持之以恒。

新学期，新气象。育英以更加广阔的平台和发展前景，孕育一批又一批新的学子英才，而我们在这片梦想的蓝天下，也将飞得更高、更远！

（院记者团 童春芳 何彦燕 虞志斌）

刘飞燕 摄

我院空乘学子喜获“荷花仙子”赛亚军

08 空乘 D 班学生施慧慧（右），在 2009 新丝路中国模特大赛暨西施故里“荷花仙子”选拔赛中，以出色的表现获得“荷花仙子”选拔赛亚军，并成功晋级华东赛区前 28 强。（民航分院供稿）

光荣榜

2009 级新生奖学金名单

民航与旅游分院

钱佳茜 夏 杨 应维波 江华琼 陆 咪
陈逝寒 张施敏 毛 奕 吕潘霏 姜 橙

信息技术与应用系

陈尊荣 沈卫法 曹婷婷

工商管理系

孙 泓 黄玲玲 何秋英 丁水丽 王守全
周喜乐 傅梦莎 谢天浩 刘云霄 赵涛涛
陈霞飞

经济贸易系

谷璐璐 金子涵 刘 凯 蒋怡佳 过莹娜
颜贝贝 张杭琴 吴佳颖 韩银辉 阮青青
王士燕 杨春晓 王焕琰 张齐云 谢卫丰

艺术设计与人文系

徐赵莲 张 楷 朱 沁 李安琪 孙 丽
赵姗姗

初识育英

初识育英之——美丽。漫步校园，光华耀眼。云淡风轻，桂香阵阵。草绿花红，竹木葱郁。喷泉舞笑，楼座挺立。长廊回转，橱窗画美。阳光融融，“和”字熠辉。一切皆欣欣然，美哉！怎不让人沉醉其中，流连往返！

初识育英之——干净。沐浴秋阳，神清气爽。花草香溢，空气清新。清澈明亮，叶净似洗。地面整洁，窗明几净。布局合理，摆放有序。校舍室内皆一尘不染，净哉！沉醉于纯净之中，似乎身心也被净化了！

初识育英之——热情。学院内外，红红火火。彩旗招手，标语笑迎。播音柔美，光屏指引。领导亲切，同事热情。人们皆笑微微喜盈盈，舒服哉！一扫初识的生疏拘束，似有回到久别的家乡之感！

初识育英之——活力。青春同学，活力四射。激情老师，勃勃向上。目光炯炯，神情自信。乐观积极，步履坚实。朝气育英，生机无限。邓松如馆长严谨勤恳的工作作风让我肃然起敬，同事认真负责的工作态度令我心生佩服。“厚德载物，自强不息”之校训将引领育英师生脚踏实地，勇敢前进。

育英的美，让人怦然心动；育英的净，叫人纯洁真诚；育英的热情，使人心安踏实；育英的活力，令人激情奋进。初识育英，如此让我心动兴奋，相信随着了解的深入，育英会给我更多的惊喜。（图书馆 陈颖）

走进育英

社团里的营销高手

记院学生会外联部长徐晓宁

早就听说院学生会外联部有个特别能拉赞助的“牛人”，在高校林立的下沙，他居然一次就能拉来上万元的赞助，对学校周边诸多商家及老总都了如指掌，暑假实习就能拿到三四千元的报酬。他，就是院学生会外联部长徐晓宁。10 月 14 日，带着一丝钦佩和好奇，我采访了徐晓宁。

见面后才发现他除了成熟外，更多的是朴实、亲切，言谈间透着一股自信。在和徐晓宁的谈话中，他和我分享了拉赞助的技巧，他说，拉赞助需要三个十分重要的因素，即恒心、决心和方法。而当我们谈到他第一次拉赞助的经历时，徐晓宁侃侃而谈。

“那次学院举行了一次院级的篮球赛，在这次活动过程中，我印象最深的是到一家饭店拉赞助的经历。店是新开的，老板是一个很精明的人，第一次去拉赞助，免不了心太急，在和商家谈判的过程中，我表现得不够成熟，结果 1000 元的赞助就被商家砍到了 480 元，”徐晓宁无奈地笑了一下，“其实拉赞助不仅要学会察言观色，还要多学习一些谈判技巧。”

我问他当初为什么会选择在院学生会外联部锻炼自己。徐晓宁说，大一时，院学生会、系学生会、社联、班级的面试他都通过了，当时就面临一个选择，拿不准到底去哪个部门。后来了解院学生会外联部的职责时，就毫不犹豫地选择了这个部门，他说这个部门的工作非常适合他的个性。其实我们进入大学后，在课堂上不仅要学习知识，更要学习一种思维方式，如营销学的 SWOT 分析法，就是一种思维方式。

针对如何管理学生组织，徐晓宁说，最容易管理的团队人数在 5—10 人之间，超过这个人数对管理就有一定的影响，各个学生组织之间互相交流和学习也是非常重要的。

他是一个总是用冷静头脑去分析局势，判断事物的人，当我们谈到大三实习岗位的时候，他说，对实习岗位不一定要选择待遇最好的，而是要选择最适合自己的岗位，关键要积累经验，拓展人脉资源。和徐晓宁的谈话非常愉快，也能从中学到很多东西。在采访中，我学到的不只是拉赞助的技巧和团队管理的方法，最重要的是做事的方式。

（院记者团 吕骋）

近日，在 2009 年第七届 DAF“反对皮草”国际大学生海报设计大赛中，艺术系陈科斌同学的《邪恶的幽灵之“树”》设计作品荣获入围奖；黄汶俊老师获得最佳组织奖。这是艺术系师生连续第三次获奖于该大赛。（艺术系 黄汶俊）

一只快乐的百灵鸟

记 09 营销 B 班新生胡晓林

她叫胡晓林，09 级营销 B 班的学生。

对于 09 级新生，由于接触的时间不长，很多人对我来说还没有机会去深入了解，但是这个叫胡晓林的女孩，却深深地印在了我的脑海里。

她活泼乐观，自信满满

她的名字很普通，很容易被别人记住。她在自我介绍时声音很响亮，一上台便有大将之风，她说，下沙有一家“晓林”奶茶店，想喝奶茶，可以报她的名字打八折，说得下面的同学都乐开了。这是第一天晚上迎新主题班会上的一个片段，很多人上来羞涩地报一下自己的名字，就匆匆下去了，她是仅有的几个自我介绍时与众不同的，也是唯一让人瞬间就记住的人。

她有一种天生的驾驭能力，似乎男生、女生都很乐于听从她的指挥。每年确定班委临时负责人时，我都倾向于选择男生，唯有这一次，这个叫胡晓林的女孩，动摇了我最初的想法。

她聪明伶俐，热情大方

在迎新主题班会上，我和班助精心设计了一个游戏环节，叫做“筷子传情”，旨在打破新生第一次见面的冷场和尴尬。我们安排了四组学生上来玩这个游戏，其他三组都平分秋色，而胡晓林的这一组却出现了大家一起出谋划策的情景。游戏之前，她首先确认了游戏规则，然后召集全组的伙伴在那里商量对策，只见她一会儿用手比划，一会儿捂嘴偷笑。虽然她的“投机取巧”最后被班助否决了，但是那一组还是在四组当中脱颖而出，我分明看到了她的智慧火花在闪耀。

说她热情和大方亦有缘由。不只一次在校园内外碰到她，她都远远地用清亮的声音喊一句：“老师好！”，伴着甜甜的微笑，让人感觉如沐春风。

她全心全意，乐于奉献

前不久，学校收到一封表扬信，信中对胡晓林暑假期间参加志愿服务的表现给予了充分肯定。于是，我和她谈起此事，开始她一脸茫然，细问之下，她才渐渐记起来。

原来在开学前的那段日子，胡晓林无意中看到世贸中心举办的“杭州生活品质之城会展”向社会招募志愿者的消息，毫不犹豫就报了名。之后，她被主办方看中，于是开始了为期 5 天的志愿服务。每天都有不同的工作内容，服务对象也是不同的群体，工作量很大，很繁琐，需要极大的耐心和细心。那段时间天气炎热，胡晓林家住下沙，每天往返市区需要两个多小时，她咬咬牙硬是坚持下来了。想想漫漫暑期能够做些有意义的事情充实生活，心中也就欣慰了！

新生刚刚开学，学校里安排的事情很紧密。学生手册考试、入党申请书、教室文化布置、运动会报名、参加各个学生组织部门纳新面试……教室文化布置是件大事，她没有绘画基础，也没有设计方面的才能，不过还是组织同学们，用了一天半的休息时间完成了任务。

她，就像一只快乐的百灵鸟，让人欢喜，让人疼爱。希望这只百灵鸟能够一直快乐穿梭于林间，也希望她有一天能够展翅翱翔于蓝天。

（工商系 韩萍）

在困难中战胜自己

院记者团 张 蕾

离开学校在外实习，快 3 个月了。不曾想过，在大学期间会进入中国移动实习工作。可能也是一种缘分，机遇在不经意间就降临了。

记得刚刚进入公司时，领导对我说：“你们进入中国移动是不易，但能坚持到最后更不易！坚持到最后，这便是你们人生道路上一笔难得的财富！”是的，在中国移动这个大家庭里，我们时刻感受那种人文的关怀和尊重。周围的同事，学历高、技术好，无论从哪方面来看，都可以算得上精英了，和他们在一起工作，我自己都觉得不可思议。那时，我就告诉自己，一定不能给学院丢脸。虽然我在学历和技术上不能和别人比，但是我能吃苦，遇到不懂的，就虚心向他人请教。

渐渐的，我适应了这儿的工作氛围。八月中下旬，中国移动 09 年秋季校园营销开始了，我参加了这次营销之战。开战前，我除了上培训课，还被安排到营业厅轮岗，什么岗位都尝试过，坐过台席、站过咨询岗、处理过投诉，也卖过手机等终端产品。

经过系统的学习和培训，我在校园营销中参与校园有线宽带的项目。说实话，有线宽带是我最不愿意去触碰的项目，移动的有线宽带是今年第一次决战校园市场，到底是什么状况，谁心里都没底。但是除了接受，没有其他选择，就把“有线宽带”当做一次挑战吧！

校园有线宽带录入的平台，是一个全新的平台——固网 BOSS，领导竟然安排我做平台演示员，我心里一懵，这也太为难我了。没办法，我只好跟着技术人员学习，在空余时间不断练习。努力总会有回报，我录入操作速度上升很快，最后成功地通过了验收。

自从校园营销战役打响之后，有线宽带用户数量上升很快，但随之而来的投诉，也是与日俱增。这时，领导找我谈话，考虑到我是空乘专业的学生，在礼仪接待方面是强项，想安排我到客户接待室，处理有线宽带投诉，就这样，我来到了校园有线宽带投诉组。

有线宽带校园“绿色通道”每天要接上百个电话。用户通常都来电话抱怨，我们都要不厌其烦地为用户解释，每天至少要说上几十遍。最可怕的是现场投诉，几个男生成群来营业厅，说移动网络不成熟，要赔偿，气势汹汹。虽然听他们抱怨心中很委屈，有时候男生一激动，还骂人，但是穿了移动的工作服，代表的就是公司，我只能先安抚他们激动的情绪，然后给予真诚的道歉和承诺。

中国移动的工作是繁琐的，业务的更新速度更是快得惊人。大多数时候我们的神经总是绷得很紧。客户的不理解常常让我们感到委屈，但是面对用户，我们只有真诚微笑，多站在他们的角度上考虑，但也要让客户相信我们，尽最大可能让客户满意，这就是我们工作的最大目标。

经过两个月的实习，我收获了很多。在总结表彰大会上，我由于表现突出，考核成绩优秀，被授予“先进个人”称号。那天，我哭了，真的很不容易。一切的辛苦、委屈现在看来都是值得的。我用实际行动证明了育英学子的实力和能力！

她们是蓝天的起点——育英学子实习在民航售票处。（民航分院供稿）

10 月 28 日下午，经贸系 08 英语 A 班全体同学在经贸系副主任诸利和班主任王春秋、王磊的带领下，来到阿里巴巴，参加了阿里巴巴（中国）教育科技有限公司揭牌典礼暨电子商务外贸人员人才交流会。同学们一睹阿里集团董事局主席马云、阿里巴巴 CEO 卫哲、阿里巴巴资深副总裁阿里学院总经理邓康明等商界精英的风采，感受到阿里巴巴浓厚的企业文化。阿里之行让育英学子的创业激情油然而生。（王磊/文 褚利/摄）

职场初体验

院记者团 许爱琳

暑假结束了，回首这两个月的生活，感觉只有一个字——累。以前不了解真正的职场到底是什么样的，这次暑期实践让我真正体会到了工作的辛苦，挣钱的不易；也让我学会了更好地调整好自己的心态，为以后真正走向社会奠定了基础。

7 月初，我来到湖州静如广告礼仪公司实习，主要从事礼仪接待工作，选择这个工作主要是考虑到跟我的专业有点相关，同时可以培养气质和社交能力。

刚进公司，我就是一个什么也不懂的“愣头青”，在短短的工作时间里，我很快发现了自身存在的不少问题。我作为一个在校大学生，社会经验很少，在很多前辈面前，我显得很幼稚。上班的第二天，公司接到了一个业务，星洲国际的开盘与奠基仪式，领队提出让我去试一下，第一次做这种类型的礼仪，还是有点紧张，生怕万一出错。以前做过的礼仪就只会像木头那样站得笔直，笑容更是僵硬。虽然领队跟我说不要紧，其实很简单的。可我心里还是很不安。仪式开始后，我被分配去引领嘉宾入席签名，看似很简单的工作，还是出了个小错，当嘉宾接过我手中的笔签好名后，我没有马上盖上笔盖，导致再递给下一位嘉宾签名时，笔头在那位嘉宾的手上留下了一长条黑色印迹，我慌得赶紧说对不起，站在那里不知所措，我身边的一位老队员见状，马上拿起桌上的纸巾帮嘉宾擦拭并说了句对不起，然后笑着告诉嘉宾洗手间的位置，建议他去洗手间将笔迹洗净。仪式结束后，领队并没有批评我，只是说希望我能从中学习到一些临场应变的技巧。在之后的几次大型活动中，我再没有犯过类似错误。

实习的两个月很快就过去了，细细回味，感触颇深，同时也领悟到了以下三点：

首先，要做好服务工作，态度是关键。顾客就是上帝，我们对客户的态度直接影响客户对我们的满意度，同时也会影响公司的形象。所以有时学会忍耐也是必不可少的。实习期间，我学会了随机应变，也学会了如何更好地与人沟通。沟通可以使很多事情变得更顺利，可以使关系更和谐，因此，我们要主动与顾客沟通，了解其需求和喜好，让他们认可我们的服务，争取让他们成为回头客。

其次，要把工作做好，离不开激情与耐心。实践中遇到的每个顾客的喜好和要求都不同，有时候他们的挑剔令我烦躁不安又无奈，感到身心疲惫，觉得很难坚持。但转念一想，我应该把它当作一次学习机会，努力去发现其中令人快乐的一面，于是，心中的激情被重新点燃，工作起来反而更顺手了。

另外，在工作中保持积极主动的态度很重要。古人云，道之所存，师之所存也，周围所接触到的人，只要他们有值得我们学习的地方，我们便要虚心向他们学习。我周围的许多同事虽然学历比我低一点，但是，他们拥有丰富的社会阅历和礼仪经验，在他们身上，我也学到了很多。通过勤问、勤学、勤做，常常会有意想不到的收获。

这次实训，我做过各种礼仪，奠基、开盘、剪彩、会场，每一种礼仪都是一门学问，我从中学到了很多，对自己也更有信心了。

为文明养宠鼓与呼

08 电商 A 班 张 叶

今年暑假，我报名参加了学院的暑期三下乡活动并成功入选，我们的活动主题是“文明养宠”，主要工作是向人们介绍文明养宠及宠物保护相关知识的普及和调查。

我们通过问卷调查、传单宣传、走访社区和宠物医院，了解有关动物遭遗弃和虐待的社会问题，通过印发传单的形式普及“文明养宠，保护宠物”等相关知识，为增强大家对生命存在的认识，号召更多的人加入到文明养宠的队伍中。

随着人们生活水平的提高，在满足物质需求的基本前提下，人们渐渐开始注重自己的精神需求。因此，养宠物的人越来越多，各个大大小小的社区都会出现宠物的身影。社会上有不少喜爱宠物并关注宠物的人，但同时有很多人却对自己养的宠物并不了解。

我们此次问卷调查涉及有关宠物遗弃、文明养宠及宠物防病治病等问题。虽然活动过程中充满了艰辛，但也让我获益匪浅。首先，这次活动从筹备、开展到结束，对大家的团队精神都是一种考验。其次，通过实践，让我重新审视了“文明养宠”这个问题。作为一个热爱宠物的人，原以为我对宠物算是有一定了解的，但是随着活动的开展，我发现自己所了解的知识只是一些皮毛。这次三下乡不但在一定程度上丰富了被访者的知识，同时也促使我们学习更多知识，认识到自身的局限。

这次实践也让我认清了当前的一些社会现状。社会上遗弃及虐待宠物等问题时有发生。但我相信只要我们做好力所能及的事情，并倡导身边的人爱护宠物，保护宠物，从点滴做起，这些现象一定会慢慢减少。

三下乡：一笔宝贵的财富

08 环测班 章真祥

暑期社会实践结束了，这次实践对于漫长的一生而言，只不过像一滴水无声地流进了大海中，但是对于我来说，却是一笔珍贵的财富。

这次三下乡的主题是“关注民生·聚焦环境”，7 月 6 日，我们来到了丽水缙云县的工业园区，开始对园区内的三废处理问题进行调查和访问。在一周多的日子里，我经历了人生中的快乐、辛酸、收获、付出，但是我无怨无悔，我可以自豪地说：“我很快乐，付出了别人无法付出的，也获得了别人所得不到的”，这次实践让我变得更加乐观，让我深入研究了环境监测与评价的实践意义，懂得更多与专业相关的知识。

下乡的日子是辛苦的，但虽苦犹甜。像我们这样一支陌生的实践队伍想进入相关企业是很困难的，门卫会把我们阻拦在门外，这对我们开展工作极其不利。后来我们想到了一个非常不错的主意，就是寻求环保局的支持，请他们的工作人员带领我们一起进去。经过一个上午的沟通，我们终于成功地参观和调查了部分企业。这次参观的企业还都具有较强的环保意识和社会责任感，他们对于产生的污染物并没有置之不理，而是很主动地对污染物进行及时处理，同时公司的领导对于我们大学生的参观访问表示热烈地欢迎和支持，这让我们备受鼓舞。

第二天晚上，我们早早来到了缙云县人民广场，这里已经聚集了一大群外来务工人员。我们用带来的投影仪和影片，在广场上给他们放映自然影片《超强台风》，上百个务工人员一起看得津津有味。在影片结束之后，我们还对在场的人员进行了环保宣传。活动效果良好，深受缙云县的群众欢迎。

接下去的几天，我们还去了一个机关幼儿园，给那里的小朋友上了一堂关于保护环境的功课，也受到了小朋友们的热烈欢迎。

这次活动虽然只有短短的几天，但对我们来说，却是一次非常难忘的经历。在活动期间，我们学会了主动与人交流，也学会了关心他人。以前我们都是有活动了大家才在一起，活动结束就各自散去，这次和同学们的朝夕相处也让我学会了体谅别人。从三下乡的筹备到整个活动结束，并不是一帆风顺的。每次遇到问题时，我们都会共同商量找出解决问题的办法。但是在商量的过程中，往往会出现大家意见不一致的情况，通过慢慢磨合，我们学会了相互体谅，学会了站在别人的立场想问题。活动期间，我们互相照顾，遇到问题共同想办法解决。我想这就是我们此行最大的收获。

活动中还有一个体会，就是必须不断学习新事物，没有新的信息就无法更好地开展活动。

三下乡的日子是辛苦的，也是令人难忘的。期待下一次的实践活动更加丰富多彩、收获更多。

此中有真意 欲辩已忘言

暑期三下乡有感

08 信管 A 班 陈宵婕

忘不了夏日的风轻轻摇动婆娑的杨柳；忘不了雨点调皮地滑过亭亭的荷叶，亲吻粉嫩的荷花；忘不了乡间小径上弥漫的泥土清香；也忘不了田间垅上无处不氤氲着的迷人绿意。忘不了树荫中露出的红砖青瓦的农房一角；忘不了农村小学里孩子们天真稚气的笑容；忘不了敬老院中爷爷奶奶们刻满风霜的脸和仁慈爱怜的眼神；更忘不了我们 5 个人一起走过的风风雨雨。

7 月初，我们信息系 5 名师生来到蒋山所前镇王里山村进行为期四天的“三下乡”暑期社会实践活动。这次实践活动的主题是“深入农村，服务群众”，为推进农村信息化建设，对村民们进行了电脑知识的介绍和电脑维修、教学等活动。

第一天在村长家里，我们看到头顶的一串串晶莹剔透的葡萄，都忍不住想上去剪几串来解馋。一个大伯似乎看透我们的心思，爽快地帮我们剪下几串葡萄，还说等会带我们上山去摘茶叶和水果，我们都开心得跳了起来。下午来到山上，我们已是汗流浸背，当自己亲手剪下一片片成熟的茶叶时，心中满怀喜悦。

为丰富村民的电脑知识，我们顶着炎炎烈日，挨家挨户地给村民发放调查问卷，希望能更加深入了解农村老百姓的生活状况。我们到菜市场摆好服务台，为村民解答电脑方面的问题。为了让所有村民都知道我们的到来，经村长同意，由我去村委广播台进行播音，将我们下乡为农村群众服务的消息告诉每一个村民。在那里，我深深感受到村民的热情和友好。虽然辛苦，但我们觉得值。

服务摊位边也多了很多围观的群众，好奇地问我们是来干什么的，也有咨询电脑知识的，我们用在学校所学的知识耐心解答他们的问题。我们教那些不懂电脑的孩子们怎么打字，教那些不知道设密码的人怎么设置，累得不行，但是不得咬牙坚持，最终我们的辛苦也没白费，村民们给了我们极大的支持和鼓励。隔壁的老太太见我们很辛苦，还为我们拿来了很多好吃的，让我们感受到农民的朴实和善良。

从小生活在城市的我，以往对于农村的了解只限于从电视、报纸等媒体中得来的感观认识。这次走进农村，真实地触及了它的方方面面，使我的眼界更加开阔，认识更加深入，改变了以往对国情的模糊认识和不在意的态度。

在三下乡的这几天里，遇到了很多困难，但在大家的相互帮助和共同努力下，问题都一一得到解决。“此中有真意，欲辩已忘言”，整个过程中的辛酸和感动，也许只有我们自己才能体味到。