

附件二

浙江育英职业技术学院
数字商贸分院
国际商务专业

课程标准

课程名称：外贸出口跟单实务

课程性质：专业核心课

授课对象：国际经济与贸易专业

执行时间：

制订部门： 国际商务教研室

2017年8月20日

《外贸出口跟单实务》课程标准

【课程名称】

外贸出口跟单实务

【适用专业】

国际经济与贸易专业

【编写部门】

国际经济与贸易专业教研室

1. 课程性质

“外贸出口跟单实务”是国际经济与贸易专业的专业核心课程。课程目标在于通过课程项目教学内容的学习,让学生掌握外贸出口跟单一线操作的基本知识和基本流程,具备合同审查跟单、选择生产供应商、样品跟单、原材料采购跟单、生产进度跟单、生产品质跟单、包装跟单、运输跟单及客户管理的能力。该课程要以“国际贸易基础”、“国际贸易实务”、“出口交易磋商实训”等课程的学习为基础,也是进一步学习“外贸跟单操作”、“外贸出口业务实训”等课程的基础。

2. 课程设计思路

该课程打破以知识传授为主要特征的传统学科课程表现模式,按照以工作项目与任务为中心组织课程内容。在邀请外贸业务专家对国际贸易实务专业所覆盖的业务岗位进行任务与职业能力分析的基础上,以就业为导向,以外贸跟单员岗位要求为核心,按照高职学生认知特点,以业务流程为导向,让学生在完成具体项目的过程中构建相关知识体系,训练职业技能。本课程分为合同审查跟单、选择生产供应商、样品跟单、原材料采购跟单、生产进度跟单、生产品质跟单、包装跟单、运输跟单及客户管理等9个学习项目,这些学习项目是以外贸跟单员岗位的基本素质、基本能力、基本规范、基本业务、基本操作为线索来设计的。课程内容突出对学生职业能力的训练,理论知识的选取紧紧围绕工作任务完成的需要来进行,同时又充分考虑了高等职业教育对理论知识学习的需要,并融合了相关职业资格证书对知识、技能和态度的要求。

该课程总学时为32学时。

3. 课程目标

“外贸出口跟单实务”课程引入项目教学法,根据外贸出口跟单一线操作实践将“外贸出口跟单操作”的主要内容分为7个项目,每一项目设计明确的工作任务,该项目的教学工作围绕该工作任务展开,设计具体的任务内容,授课的效果以学生完成工作任务的效果来评价,提高授课内容的操作性,增强授课内容的针对性。按项目教学指导思想,该项目的工作任务需

要学生掌握哪些知识,具备哪些能力,我们在教学设计中就围绕这一任务传授专业知识,训练学生的专业能力,即教学仅仅围绕外贸岗位职业能力的需要展开,而不再像传统教学方法中以知识的理论体系来搭建授课的知识体系。

职业能力目标:

- 能审查出口合同条款。
- 能通过有效途径搜集国内供货商信息。
- 能处理出口打样、寄样业务。
- 能进行原材料采购确认工作。
- 能核实生产技术及设备准备工作。
- 能跟踪生产进度。
- 能对生产过程进行质量监控。
- 能处理货物包装工作。
- 能办理货物运输订舱。
- 能处理货物集港、装运手续。
- 能处理货物出口报检、报关手续。
- 能处理客户的投诉手续

4. 课程内容和要求

序号	项目名称	工作任务	能力要求	知识要求	活动设计	学时
1	订单审查跟单	出口订单审查跟单	<ul style="list-style-type: none"> •能审核订单品质、数量、包装、运输等条款 	<ul style="list-style-type: none"> •掌握订单买卖双方的主要权利义务 •熟悉订单条款制订的主要技巧 	任务 1: 明确品质跟单工作任务 任务 2: 明确数量跟单工作任务 任务 3: 明确包装跟单工作任务 任务 4: 明确运输跟单工作任务	6
2	生产前跟单	选择合格生产厂商	<ul style="list-style-type: none"> •能选择合适的生产供应商 •能制作验厂报告 	<ul style="list-style-type: none"> •了解国际主要管理标准 •熟悉寻找合格供应商的途径 •掌握国际上重要的产品质量认证及标准体系 	任务 1: 寻找符合资质的生产企业 任务 2: 比较确定重点考察对象 任务 3: 根据产品报价,选择合适的供应商	2
		样品跟单	<ul style="list-style-type: none"> •能处理产品出口打样 •能处理产品出口寄样 	<ul style="list-style-type: none"> •了解出口样品种类 •熟悉主要样品的功能 •掌握打样、寄样的 	任务 1: 明确客户打样要求 任务 2: 寄样给进口商并明确修改意见 任务 3: 尺寸样或确认样等样品跟单	4

			<ul style="list-style-type: none"> 能科学管理样品 	操作流程	任务 4: 客户留样管理	
		原材料采购跟单	<ul style="list-style-type: none"> 能够进行生产前原材料采购的确认工作 	<ul style="list-style-type: none"> 熟悉原材料采购的基本流程及工作内容 熟悉产品知识及质量标准 	任务 1: 采购单内容的核实确认 任务 2: 负责核实生产前的技术准备情况 任务 3: 负责采购合同的跟进	2
3	生产跟单	生产进度跟单	<ul style="list-style-type: none"> 能正确下达生产通知 能跟踪货物生产进度 	<ul style="list-style-type: none"> 熟悉生产计划制定的工作内容 熟悉生产进度跟单的技巧 	任务 1: 会同工厂技术部门下达生产通知单 任务 2: 跟踪生产进度, 确保按时出货	4
		生产品质跟单	<ul style="list-style-type: none"> 能进行生产各环节质量控制 能处理各种生产异常情况 	<ul style="list-style-type: none"> 熟悉质量检验的技巧 熟悉抽样检验的方法 	任务 1: 实施生产全程的质量监控 任务 2: 协调处理生产过程中的异常情况 任务 3: 对成品进行抽样检验	4
		包装跟单	<ul style="list-style-type: none"> 能按合同进行内包装 能按合同选取外包装 	<ul style="list-style-type: none"> 了解出口包装的方式 熟悉主要包装材料及其特点 熟悉国际上主要出口包装的法规 	任务 1: 明确合同的包装要求 任务 2: 选择合格的瓦楞纸箱 任务 3: 监督工厂落实合同包装要求	4
4	产品运输跟单	出货跟单	<ul style="list-style-type: none"> 能核定集装箱的装箱量 能协助办理出口订舱运输手续 	<ul style="list-style-type: none"> 了解出口货物的主要运输方式 熟悉出口货物运输的主要流程 掌握出口货物装箱量核定方法 	任务 1: 核定集装箱的装箱量 任务 2: 协助办理出口订舱手续 任务 3: 委托报关、结汇	4
5	客户管理	客户管理	<ul style="list-style-type: none"> 能整理客户信息 能正确处理客户投诉 	<ul style="list-style-type: none"> 了解客户管理的方式 熟悉客户关系管理的意义和内容 掌握处理客户投诉的方法 	任务 1: 整理客户信息 任务 2: 处理客户投诉	2

5. 教材选择

本课程服务于国际贸易实务专业外贸跟单员岗位职业能力的培养需要, 服务课证融合的人才培养模式改革, 采用工学交替的项目教学法, 所以, 在教材上也进行项目教学设计, 同时以全国外贸跟单员考试的指定教材“外贸跟单理论与实务”为主要参考教材完成教学任务。

- 课程的教材以及相应的教辅资料编写应当依据本课程标准进行。
- 教材应充分体现项目驱动、实践导向的高等职业教育专业课程设计思想,以外贸业务员岗位为核心,以出口跟单操作内容为主体,结合岗位职业资格证书的考核要求,合理安排教材内容。可以通过多媒体演示、情景模拟、角色体验、角色互换、情景再现、案例分析等多种手段,深入浅出、图文并茂,展现教学内容。

6. 教学建议

- 在教学过程中,应根据学生的实际水平以及教学不同阶段的实际情况,合理安排教学内容,遵循循序渐进的原则。
- 在教学方法上,以项目教学为主,通过工作任务的设定,引导学生根据外贸业务员岗位职业能力要求来掌握专业技能与专业知识。
- 引导学生养成良好的动手操作习惯。

7. 教学评价

教学评价建议采取过程评价与结果评价相结合,逐步过渡到项目任务考核模式。

- 突出过程与模块评价,结合出勤、学习态度、课堂表现、模块考核等手段,加强实践性教学环节的考核,并注重平时采分。
- 重视结果评价时的基础知识和职业能力相结合。
- 在项目教学逐步深入本课程的教学环节时,考核方法将逐步增加项目任务考核的比例,最终实现全部以项目考核成绩来评定学生课程成绩。

8. 课程资源的开发与利用

- 积极利用专业教学软件及相关专业网站的教学资源,拓展学习的渠道,使教学内容从单一化向多元化转变,使学生知识和能力的拓展成为可能。
- 充分开发挖掘可利用的校内课程资源,如校广播台、图书馆、校园环境、电教设备以及师生经验等,提高教学的生动性、形象性、丰富性。
- 利用现代信息技术开发课程自主学习软件,搭建起多维、动态、活跃、自主的课程训练平台,使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。
- 将本课程知识逐步网络化,扩大知识的传播途径和传播方式,在校园网上建立有利于师生互动、学生自学的多媒体网络技术平台,让学生置身于网络学习平台中,积极主动地完成课程的学习,为学生提高基本职业能力提供有效途径。

9. 其他说明

本课程标准也适用于本校的国际商务类其他专业参考。