

# 后疫情时代空乘大学生就业去向分析与对策 ——以浙江省为例

元小佩

(浙江育英职业技术学院,浙江 杭州 310018)

**摘要:**文章分析了当前空乘大学生就业面临疫情冲击与国内就业形势严峻等多重挑战。基于采访与调查空乘大学生的就业意向与需求,针对后疫情时期空乘专业的就业困境,提出关注疫情与中国当下经济业态、端正就业心态,加固空乘专业课与民航旅游服务类市场需求的粘合度、搭建多途径考证平台、满足学生个性化X考证需求、提高其综合素养等拓宽空乘大学生就业的渠道。

**关键词:**空乘大学生;就业;困境;对策与建议

**中图分类号:**G717.38

**文献标志码:**A

**文章编号:**0199(2021)03-0011-03

近年来,浙江空乘专业招生有逐年扩招现象,到2020年,浙江有10所大学开设了空中乘务专业,招生规模拓展到1128名。2020年初大爆发的新冠疫情,以航空业与旅游服务业为主要就业目标的高职空乘大学生未来两三年就业面临严峻形势。本文通过访谈空乘大学生与其教师采集浙江空乘大学生就业心态、存在困难、期望及所需帮助等信息,结合当下经济现状、疫情发展,提出空乘专业扩大就业面的策略。

## 一、当前空乘大学生就业面临双重创伤

### (一)国内国际民航业面临疫情重大冲击

2020年初大爆发的新冠疫情,让中国世界遭受生活生产重创。受疫情影响,国内外多数航停运,民航局面临大面积裁员停薪。民航局公布2020年2月民航行业亏损245.9亿元,其中航空公司亏损209.6亿元,2020年第一季度民航业区亏398.2亿元,航空公司亏损336.2亿元,亏掉2019年全年利润的80%。2020年第一季度,各类航班85.76万班,同比降低40.93%,环比降低42.42%<sup>[1]</sup>。2020年夏秋季航班计划,上海浦东机场日均航班量1314班,同比下降14.8%;广州白云机场日均1241班,同比下降12.7%;北京首都机场1164班,同比下降33.6%<sup>[2]</sup>。现阶段,我国疫情虽然取得阶段性胜,生

活秩序恢复正常;但国外正面临新一波新冠疫情肆虐。12月份英国出现变种新冠病毒后,超40国禁飞英,近4万家零售商深陷财务困境,英国面临二次衰退危机<sup>[3]</sup>。新冠疫情的全球大爆发,严重影响世界经济发展。虽现今中国疫情得到局部控制,但短期内无法消除对航空业的冲击。2021年春节中国不主张拜年,国外旅游基本消声,国内短途游也深受影响。国内外航空业受疫情冲击幅度很大,因此,以航空服务业为主要就业目标的空乘大学生的就业受到严重影响。

### (二)国内就业形势严峻

由于长期以来,我国城乡经济体制的二元制导致发展极不平衡,大量农村剩余劳动力涌向城市,同时我国改革深化期城市产业结构调整深化及高校扩招带来毕业生供给过剩,造成当前就业供需不平衡的矛盾。一方面低素质劳动力剩余,另一方面高技能工人、新兴行业人才短缺。2019年5月教育部提出“百万扩招”,各职业高校通过放低入学门槛,接纳农民工、退伍士兵的再培训教育与升学需求。2020年,全国普通高校毕业生874万,同比增加40万人,毕业生总量偏大<sup>[4]</sup>,加之我国产业正在转型升级到自动化、智能化下一阶段,所以毕业生面临就业岗位少、就业竞争激烈的严峻问题。预计2021年以后的未来几年,空乘大学毕业生还会面临种类技能、学历层次的就业竞争。

收稿日期:2021-03-28

基金项目:2021年中华职教社课题:后疫情时代浙江空乘大学生就业意愿调查分析与对策研究(立项编号:ZJCV2021C32)

作者简介:元小佩(1976-),女,浙江育英职业技术学院,助理研究员,编辑,硕士,主要从事高等教育研究与编辑学研究。

## 二、空乘大学生的心理预期与现实就业落差

2020 年 12 月-2021 年 3 月对浙江育英职业技术学院空乘 60 名大学生及 8 名空乘教师通过对面访谈、微信、QQ 采访及部分问卷调查进行全面调研,采访内容涉及新冠疫情对航空业的影响、空乘专业优势、毕业后打算、理想就业单位、就业薪资等方面,发现目前空乘大学存在就业担忧,心理预期与现实就业情况有落差,主要集中在表现以下几点。

(一) 普遍认识到疫情对航空业的严重影响,但仍坚持以航空业为主要就业目标

大多数同学认识到疫情对当前就业有严峻的影响,有 65.95%同学选择与航空公司和机场相关的工作见图 1。其中有 54.29%学生选择航空公司为最有意向就业单位,其次是选择国内机场的占 11.66%。

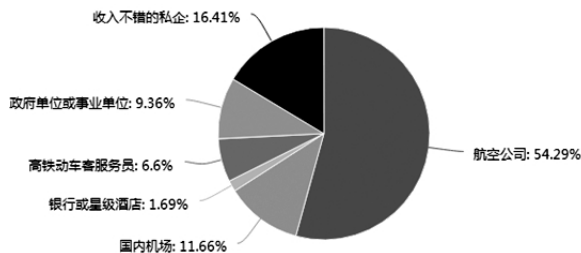


图 1 空乘学生最想就业单位调查表

(二) 受以往空服类就业的高薪影响,空乘大学生就业薪资预期较高

第三方毕业生培养质量评价报告数据显示:从 2015 年至 2019 年我国空乘、机场服务类毕业生各专业收入待遇见表 2<sup>[9]</sup>,其中空中乘务近 5 年平均月薪 8251 元。2019 年,浙江育英职业技术学院空乘毕业就业一年的大学生平均月薪 6238.68 元<sup>[9]</sup>。而采访调查到,约有 25%的被调查空乘大学生期望月薪 10000 元以上,而期望 8000-10000 元约占 20%,期望 6000-8000 的约占 30%。空乘大学生的这种高期望收入与目前就业紧张、我国经济方发展放缓、民航业与旅服业不景气形成冲突。

(三) 认识到自身技能与素质的重要,但自身素质水平有限、跨行考证困难

面对今后就业的多样性与不确定性,大多数空乘同学认识到自身技能的重要性,有部分同学有强烈的考证意识。据采访目前浙江大多数空乘专业学生的考证有:普通话证书、英语等级证书、计算机证书、礼仪证。目前,浙江空乘大学生大

表 1 洋葱模型的维度

专业大类	专业名称	应届毕业生薪资(单位:元)				
		2015	2016	2017	2018	2019
乘务服务类	空中乘务	0	7313	8289	7251	7897
	民航空中安全保卫	0	9048	7768	7860	8605
	小计(平均)	5241	8181	8029	7556	8251
机场安检类	民航安全技术管理	5241	4816	4827	4917	5302
	小计(平均)	0	4816	4827	4917	5302
机场地勤类	机场运行(航空港管理)	0	0	5077	0	0
	机场运行(民航机场气象观测)	4790	0	5077	4064	5494
	民航运输	4790	4414	0	5247	5393
	小计(平均)	0	4414	0	4655.5	5443.5
旅游服务类	民航运输(航空旅游服务)	0	0	5206	5141	5141
	小计(平均)	0	0	5206	5141	5141
商务服务类	航空物流		4654	5092	5226	5010
	民航运输(民航电子商务)	0	0	5241	5600	5393
	小计(平均)	0	4654	5167	5413	5202
维修制造类	飞行器制造技术	4740	4226	5155	4816	4373
	飞机电子设备维修	0	4786	5301	5510	5455
	飞机机电设备维修	4288	5081	4969	5580	5758
	飞机结构修理	0	0	5014	4996	4997
	航空地面设备维修	0	0	5467	6375	5404
	通用航空器维修(直升机维修)	0	0	0	5409	5655
	小计(平均)	4514	4698	5181	5448	5274

(注来源:汪宁.重大疫情防控对航空职业院校毕业生就业影响的研究,中小企业管理与科技,2020(4):100-102.

多为职业高校的提前招生录取,该专业强调面试形象分约占总入学成绩的 50%。因此,大多数空乘大学生外貌形态较好,但普遍高中时的学业成绩不理想、基础素质不佳。高职大学生虽然是有三年的学制,其实在校学习理论课时间只有两年,加之专业课学习紧张。因此,高职空乘大学生想短时期提升素质并非容易。但采访到的同学们普遍意识到今后就业的挑战,是对自己综合素质的考验,因此很多同学想要借助各种考证来寻求多份技能的证明与保障。目前,浙江高职院校虽然针对种类专业有不同的考证要求,但彼此专业间考证壁垒与通途没有打通。如,浙江育英职业技术学院的文秘专业同学都要求获得国家二级秘书资格证、酒店管理专业要求考茶艺证、餐饮证,但是空乘大学生并未加入考这些有关联的证书考证培训计划。

## 三、教育调整与就业出路对策建议

(一) 端正学生心态、关注疫情与中国当下经济业态、端正就业心态

2020 年我国经济虽经历疫情劫难,但 GDP 在

第一季度下滑后,第二、第三、第四季度呈现出强劲的V型复苏态势,全年GDP达2.3%,是世界上唯一GDP上升的国家<sup>[6]</sup>。要引导空乘专业学生了解世界新冠疫情发展态势及我国经济发展各行各业的动态变化,尤其要认识到对航空服务业、旅游业的冲击不可能在短期中驱散,从而及时调整就业心态,适时调整期望值。

(二)及时加固专业课与民航旅游服务类市场需求的粘合度

浙江空乘大学生,主要就业方向为国内外民航业及省内旅服业。浙江经济活跃、私营企业众多,第三服务业发达、尤其杭州、宁波、温州等城镇收入可观。空乘大学生在专业课上以空服为主,也应该适当加服务区域经济、地方经济需要的课程,以便空乘大学生有更广阔的就业方向。

(三)搭建各种平台、鼓励空乘学生1+X考证、提高其综合素养

2019年教育部印发《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案的通知》,鼓励高校依据国家职业标准,借鉴国际国内先进标准,体现新技术、新工艺、新规范、新要求等,开发有关职业技能等级标准<sup>[7]</sup>,也鼓励高职大学生拥有多种职业技能<sup>[8]</sup>。实施职业技能考证制度,在浙江高职院校已推行十几年了,但往往学院内部各专业间有明显界限,跨专业跨行考证存在院系间壁垒。如何满足当下大学生个性化需要的职业考证,沟通起学院内部、学院之间的学分银行、打通多样化考证的个性化需求,既是国家职业教育发展的要求,又可以满足当下空乘大学生根据个人兴趣爱好取得相应证书助力就业。浙江的高职院校应该根据新时期就业的多样性与不确定性,打通专业资格考证壁垒,院校之间也应加强合作,学分认同,考证互通,实现学生多渠道就业。

## 参考文献:

- [1] 超40国禁飞,近4万家零售商陷严重财务困境!英国面临二次衰退危机[N/OL].凤凰网(2020-12-22)[2021-02-27]  
<https://finance.ifeng.com/c/82Phn35FjDh>
- [2] 田盛.新冠疫情对航空公司的影响及财税建议[J].中国注册会计师,2020(8):88-89.
- [3] 圣雪瑶.空乘毕业生就业力问题研究-以安徽师范大学空乘专业为例[J].经济导刊,2017(31):145-147.
- [4] 汪宁.疫情防控对航空职业院校毕业生就业影响的研究,中小企业管理与科技,2020(4):100-102.
- [5] 浙江教育评估院.2019届浙江省高校毕业生职业发展状况及人才培养质量调查报告[Z].
- [6] 国家统计局:2020年我国经济总量突破100万亿元 人均GDP连续两年超1万美元 [EB/OL].央广网张 (2021-2-28)  
[2021-03-02]<http://news.eastday.com/eastday/13news/auto/news/china/20210228/u7ai9752050.html>2021-2-28 19:51:44
- [7] 于忠宁 1+X,将给职业教育“加”什么 [N].工人日报,2019-04-19 (5)
- [8]《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》的通知[R/OL].教职成〔2019〕6号(2019.4.10)

## Analysis and Countermeasures on the Employment Outlet of Flight Attendant College Students in Post-Epidemic Era —Taking Zhejiang Province As an Example

YUAN Xiaopei

(Zhejiang Yuying College of Vocational Technology, Hangzhou Zhejiang 310018)

**Abstract:** This paper analyzes the multiple challenges faced by college flight attendant employment, such as the impact of epidemic and the severe domestic employment situation. Based on the interview and investigation of the employment intention and demand of flight attendant college students, and in view of the employment dilemma of flight attendant major in the post-epidemic period, it is proposed to pay attention to the epidemic situation and China's current economic business pattern, and correct the employment mentality. Strengthen the adhesion between flight attendant professional courses and civil aviation tourism service market demand, build a multi-channel textual research platform, meet students' personalized X textual demand, improve their comprehensive literacy and other channels to broaden the employment of flight attendant college students.

**Key words:** flight attendant college students; employment; dilemma; countermeasures and suggestions

(责任编辑:张中新)