

高职安检类专业人才“匠心”品质养成教育研究

汪迎春 冯志华

(浙江育英职业技术学院, 浙江 杭州 310018)

摘要:“匠心”品质是当今高职人才培养中最热门话题,也是当今产业经济的快速变革对新时代应用型人才

关键词:“匠心”品质;校企协同育人;课程思政

中图分类号:G712

文献标志码:A

文章编号:0199(2024)03-0008-04

随着现代服务业的就业市场竞争越来越激烈,企业的竞争已发展成为人才的竞争,业界对现代服务业从业人员的职业素养和职业操守要求越来越高,服务业的精细化分工、标准化、智能化也改变着职业院校的育人标准。新时期职业教育供给侧的人才培养不再是简单的应用型人才的培养。2022年《职业教育法》的实施彻底变革了我国职业教育的格局,明确了职业教育的目的定位,优化了职业教育的构成体系,并特别强调企业在职业教育中的主体作用,第一次明确指出企业是职业教育的重要办学主体,强化类型特色,实现内涵式高质量发展,提出了“培养更多高素质技术技能人才、能工巧匠、大国工匠”的建设目标,赋予职业教育新的历史使命,倡导“以德为先”实施“立德树人工程”。^①高职院校作为培养高素质技术技能人才的主阵地,人才培养质量观也在守正创新中跨入了提质培优、增值赋能的新阶段,积极寻求与当前就业市场需求高度契合的培养模式,重塑学生的综合素质,提升个人可持续发展的就业竞争力。

一、校企协同培育“匠心”人才的意义

产教融合、校企协同育人是在互惠共赢基础

上,在政府指导下,学校和企业相互借力并形成合力,协同促进人才培养质量,打造更加紧密的校企合作关系,实现职业教育与企业实际生产的有机结合,为我国职业教育和经济社会的发展做出贡献。^②

(一)优化人才培养目标

社会需求的更迭对教育供给侧的专业设置产生较大影响,高职院校的专业人才培养目标、课程标准、教育教学等内容也会随着社会经济发展、行业集群变化、科技推陈出新等因素发生重要改变,高校必须顺势而为综合考虑社会用人需求的适配度,积极加强与企业的沟通与交流匹配行业的用人标准,及时调整人才培养目标精准性。“匠心”品质是指在工作中追求卓越、专注细节、追求完美的心态和行为,强调工匠精神即对工作的热爱、对品质的追求、对细节的专注和对创新的执着。当前我国处于高职教育提质培优的新时期,在校企协同育人中实施“匠心”品质培养,弘扬匠心精神不仅有利于引导大学生在精神内涵和价值追求上积极践行社会主义核心价值观,而且正确人生态度和价值观的树立能大幅提升人才培养质量,控制教育教学成本,为社会和合作企业输送更具竞争力的根正苗红的优秀人才。

收稿日期:2024-07-15

基金项目:浙江省2022年课程思政教学项目;省级课程思政示范基层教学组织:民航安检实践教学中心(浙教函[2022]51号);2021-2022学年院级产教融合项目;高职安全检查类专业人才“匠心”品质养成教育的实践(浙育英职[2022]97号)

作者简介:汪迎春(1971-),女,浙江育英职业技术学院,副教授,硕士,研究方向:民航安全教育教学;

冯志华(1982-),男,浙江育英职业技术学院,三级民航安全检查员,研究方向:民航安全教育教学。

① 国务院办公厅关于深化产教融合的若干意见.国办发[2017]95号

② 中华人民共和国职业教育法(修订版).2022-04-21

(二)提升教育教学质量

民航交通学院结合我院学生的学习特性,与对口企业共建课程体系、共建实习基地、校企互派导师强化师资实力、共同开展产学研项目等措施协同育人。通过提升师资教育教学水平、提高双师比例、强化教学管理等手段,大力倡导理论+实践教学模式提高学生总体学习效果,助推高职院校的教育教学从规模式发展向内涵式提质转变。优秀的教师是提高教育教学质量的关键。民航安全技术管理专业教师在人才培养过程中有意识培育学生追求卓越、精益求精的工匠精神,帮助学生形成正确的价值观,注重学生德智体美劳全面发展,将理论教学、实践教学、校园文化结合起来实施人才综合培养,落实素质教育培养学生的创新精神和实践能力。同时,建立科学、全面、动态的学生评价体系,树立主动学习意识,每学期修正个人职业发展规划。采用项目式学习、探究式学习、小组合作学习等教学方法,激发学生的学习兴趣和主动性。既关注学生知识的掌握程度,又关注学生技能的发展和品德修养。在实践学习中辅以“匠心”品质培养取得良好学习体验与效果,提升了今后走进工作岗位的胜任力、创新精神、精湛实践技能和沉着丰富的应变能力。近年来专业人才培养质量得到很大提升,优秀班级已成常态,录用单位反馈学生业务技能娴熟,并在机场每年举办的业务技能比赛中名列前茅。

(三)推动特色办学品牌专业建设

随着我国产业升级和经济结构调整不断加快,各行各业对高素质技术技能人才的需求越来越迫切。将企业需求紧密融入到学校办学顶层设计中,高效发挥高职院校公共教育责任,将专业设置紧密契合当地的产业结构需求中,让教育链、人才链与产业链、创新链有机衔接。专业的发展要先培育一支技术过硬的教学团队,好的师资队伍才会培养出好的教育产品,这也是教育的一般规律。^③校企协同培养符合社会需求的高素质、复合型、技术技能人才队伍。校企互派专兼教师共同缔结深厚的技术联盟,教学团队社会服务能力不断增强,教育成果赢得了省公安厅、市公安局、市教育局、市民政局以及相关企业的高度认可。自2017年起就承担了杭州市民政局退役士兵职业技能教育培训委托项目,为专业社会服务能力与可持续发展

开辟了新的渠道,建强专业、创特色,培养更多善于把理论知识转化为各项技能的“工匠”,更多更强劲的特色专业又促进了高职院校的优质品牌效应。这不仅为推动我国高等教育改革提供助力,而且为建设新时期现代化经济体系、实现高质量发展提供坚实支撑。

二、校企协同“匠心”品质育人模式的构建

成立于2000年的浙江育英职业技术学院民航交通学院立足区域经济,在浙江省内最早开设空中乘务专业、民航安全技术管专业、直升机驾驶技术专业、高速铁路客运服务专业。经过二十年的发展,成为杭州市新型专业群,目前拥有浙江省优势专业1个、浙江省特色专业2个,其中民航安全技术是市属特色专业和浙江省特色专业,浙江省内唯一开设专业;直升机驾驶技术专业是浙江省内唯一开设培养大专层次直升机飞行员的专业,是浙江省第二批现代学徒制试点专业。建有杭州市校企共建空中乘务校内示范性实训基地、浙江省现代航空服务产教融合实训基地,浙江省2021年度职业院校产教融合产学研协同育人项目、浙江省巾帼文明岗等品牌项目。这些荣誉的取得都是基于学院在产教融合、校企合作过程中共生发展中结出的硕果。

(一)优化顶层设计明确“党建+”指导思想

民航交通学院教工党支部成立于2011年11月,始终以党的十九大为指导思想,坚持立德树人根本任务,以建设服务型、创新型、学习型组织为载体,强化思想建设、组织建设、作风建设。由学院院长兼书记牵头,邀请民航交通行业的知名专家、行业内领军人才、企业高级技术人员和管理人员等组建“专兼结合”教学团队,^④明确党建工作与课程思政教育的结合点,充分发挥党员教师在教书育人、管理育人、服务育人中的排头兵作用,以团支部和班级为基础的协同育人组织框架,加强基层党组织战斗堡垒作用。当前民航交通学院共有党员21名,硕士以上占比80%,有民航企业工作经验和相关资格证书比例为50%,双师素质教师比例达88.6%。

(二)设定优势职业人培养目标

在市场经济和国内外各种思潮的夹击下,人

^③ 汪迎春.“产教融合、工学交替”理念下的民航安全技术管理专业人才培养实践[J].西部素质教育,2017(3).

^④ 邓德艾,王频.校园文化建设与工匠精神教育的契合逻辑与耦合策略[J].当代教育论坛,2024(3).

才的竞争也是企业之间竞争力最直观的体现。为社会培育出“根正苗红”的高素质复合型优势职业人也是新时期赋予职业教育更高标准的育人职责。民航交通学院教学团队结合专业特性积极探索党建引领立德树人路径、方法,围绕思想政治工作这条生命主线,丰富三全育人载体。创新提出了“党建+”协同育人理念,党校企共同协作制订民航安全技术管理专业“567”培养目标:培养“五技”并修、“六维”托举、“七性”培育,具有“匠心”品质的高素质复合型技术技能人才,如图1所示。民航安全技术管理专业以工匠文化为底蕴,坚持职业教育的实践本质。首先,从课程体系建构五种岗位核心能力:职业形象(化妆、礼仪、形象)、职业语言(听说读写)、职业技能(服务技能、应急技能)、职业素养(政治态度、职业品质、职业精神)、职业体能(强健体魄、健全人格、职业实用体育)。其次,从理想信念、爱国主义、品德修养、学识见识、奋斗精神、综合素质六个维度培养厚植家国情怀的适应现代交通服务业高质量发展的新一代职业人。最后,在社会实践中顺势引导学生的政治性、敬业、责任、自律、精业、专注、持久的优良品质,致力于培养区域经济社会发展需要的高端服务业的工匠型人才。



图1 “匠心”品质优势职业人培养途径

(三)制订联席会议制度

当前互联网+时代00后高职学生存在网络沉迷、体质下降、集体焦虑、抑郁症增多、缺乏自信、内心迷茫、情感淡漠、不想就业等等一系列问题。民航交通学院根据各专业特色建立起多个以项目负责人具体落实的教学团队组织,并与对口企业党支部签订《党建共建协议》,充分发挥党支部的政治核心作用,定期召开党、团、班代表联席会议,及时发现并集思广益解决校企共建过程中遇到的问题,提高解决问题的精准率和质量。联席会议制度为校企共建联建提供了一个交流的平台,校企

以“匠心”品质培育这个核心点,凸显高职院校师生社会服务功能开展专业特色实践活动,共同探讨党建和学生思想政治教育工作的新经验、新方法。由于应对及时,学生参与社会志愿服务的认同感和意愿增强。学生在活动中应对各类突发事件的反应能力普遍增强,实现党团班现场业务管理水平 and 校企协同育人水平。

三、校企协同“匠心”品质育人模式实践

民航交通学院党总支围绕国家战略、省市重大决策部署、学校事业发展目标,充分发挥“党建+”优势,建立健全各类党建工作机制和服务体系,依托空中乘务专业优势,与各大航空公司、机场、酒店等企业党建共建,与政府、社区、兄弟高校党组织开展结对共建。

(一)聚焦“红色阵地”,构建“匠心”品质协同育人框架

民航交通学院党总支围绕立德树人根本任务,发挥党建和民航专业群的优势,把服务重大活动作为重要政治任务,着力构建实训项目红色坚强堡垒。学院与杭州市安保服务集团有限公司自2014年开展校企合作以来,以安检服务项目为载体不断尝试产教融合路径。校企双方达成共识坚持党建引领,探索出优势互补、资源共享、工作互动、双向共赢的良好局面,形成“组织引领人、专业塑造人、思政点化人、文化涵养人、实践锻炼人”的育人格局。在人才培养全过程中逐步训练、引领学生达成“树立正确的价值观、激发集体的荣誉感、提振神圣的使命感”的思政总目标,成立了“民航安检实践教学中心”。以“党建+”释放党组织的凝聚力、向心力和战斗力。在G20峰会期间举全校之力参与安检服务,充分发挥临时党支部的组织平台优势。建立专业教师、学业导师、辅导员和企业导师协同沟通机制。通力合作及时沟通并解决学生实训服务过程中出现的思想状况和突发情况。只要有一位学生在岗位上,服务保障就不“打烊”,真正把关心关爱传递到每一位学生。帮助学生提前融入社会,建立项目协同意识,在实践项目的岗位实战中塑造“阳光、开朗、健康的个性,精神富足、耐力足够、体能强健”的青年一代。将校内课程教学、校园文化活动、校外安检体验项目、社会实践链接整合。从坚定理想信念、厚植爱国主义、加强品德修养、增长学识见识、培养奋斗精神、增强

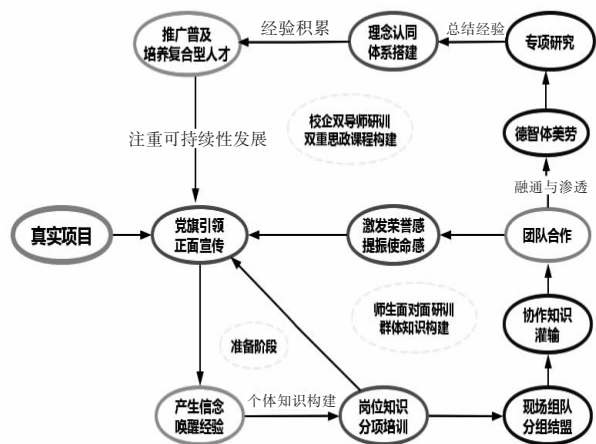


图2 “匠心”品质为核心的安检实践项目协同研训模型

综合素质等五个维度提炼思政的落脚点,串成“五技并修”的安检实践项目思政载体培养链。建构起“匠心”品质为核心的校企双导师课训融通协同研训闭环,如图2所示。

(二)互融互促,党建引领育“匠心”

经过近十年的实践磨合逐步探索出党建共建思路。在承接重大政治项目时校企现场共建临时党支部。通过企业员工党员、党员师生、入党积极分子的示范引领作用凝聚人心。在社会公共安全保障服务中充分活用安全检查技术,把“匠心”品质培养纳入高职教育体系全程培养。以严谨端正态度营造积极的职业价值取向和行为表现,不断巩固训练职业技能逐渐内化成常态的、长效的职业精神与品质。把立德树人全方位融入思想道德教育、文化知识教育、校园文化教育、社会实践教育各环节。开展思想指引、成长导航、能力培养、典型带动和行为激励。注重培养学生的创新精神、精益求精的态度和实践能力。营造全员、全过程、全方位的“匠心”品质的教育育人氛围。有意识地引导、训练学生在岗位上修职责练技能构匠心。哪里有急难险重任务,哪里就有党员的身影。学生在实训过程中出现意外或不适时也是都是党员师生马上顶上去。全体服务师生勇于担当、听从指挥,逐步形成思想引领有高度、组织保障有力度、关爱服务有温度的强效临时党组织。全员努力提高服务效能,做到纪律严明、执行有力、形象端庄、服务规范,得到了各级领导肯定和赞扬,同时在安保行业树立了品牌效应。

(三)活用“活动载体”,共育“匠心”人才

“匠心”品质培育需要大量的实践和经验积累,真实项目实训是检验理论学习成效最好的方式。在民航交通专业群“五技并修”课程体系依托下,安检专业以“匠心”品质培养为切入点,借助企业资源提高专业教师的专业素养和教学水平,教师以身作则建立起具有强执行力与行动力的教学团队,企业导师和学校专业教师协同互补,围绕教学体系、教材体系、管理体系来设计教学方法,强化对学生在岗位实训的专业技术指导,将实践教学融于重大项目服务。在三年的理论课程、岗位实践、比赛项目、社会活动等多种教学情景的轮番打磨下,学生从掌握职业技能逐渐提升为内化于心的技巧娴熟安检业务技能。学践并行将课程教学、校园文化活动和社会实践无缝融入人才培养全过程。在实际职场体验中将安全检查技术活用到社会公共安全保障服务中。使每位参与者在行动中提升能力、在履行中实现自我价值。党、教、学协同实现“课程与岗位相融合、实践与思政相融合、品质与技能相融合”的三融合人才培养模式。

通过以上实践措施的实施,校企协同育人机制下“匠心”品质培育将取得显著成效。不仅有力地推动了我院安检专业的发展,而且很大程度上提升了学生的职业素质和综合能力。同时,安检专业的毕业生就业率一直保持在较高水平,并得到了用人单位的广泛认可。特别是在萧山机场每年的技能比武大赛中安检专业的学生都能取得第一名的好成绩。

四、结语

我国产业格局升级转型为高职人才培养提供了新的提升契机。具备“匠心”品质的人才无疑是更受欢迎、更具有竞争力。在产教融合和思政育人双轮驱动下,让匠心精神回归校园、深耕校园。校企双导师共同用自己的实际行动向学生展示“匠心”品质。创新实践项目的教学方法和途径进一步提高人才培养质量,在实践育人过程中逐步修正完善学生的创新精神、精益求精的态度和实践能力。为社会培育更多具有创新能力、品行端正、有大爱大德大情怀的“精专业、懂做人、会做事”的新一代社会主义建设者和接班人。

(责任编辑:张伟东)