

# 基于校企合作视角高职辅导员胜任力的研究

梅青青

(浙江育英职业技术学院,浙江 杭州 310018)

**摘要:**职业教育校企合作是现代教育体系高质量发展的内在要求。而辅导员在高职校企合作中发挥着不可或缺的重要力量。探究辅导员胜任力的表现和提升手段具有现实意义。从校企合作视角解析高职院校辅导员胜任力在角色、知识、能力及动机四个层面的内涵。基于当前高职院校辅导员普遍存在的角色定位模糊、专业知识薄弱、协调能力欠缺、参与动机不强等现象,提出解决策略:明晰角色定位、夯实专业知识、提高协调能力、增强参与动机。

**关键词:**高职院校;校企合作;辅导员;胜任力

**中图分类号:**G715

**文献标志码:**A

**文章编号:**0199(2024)02-0010-04

职业教育是现代产业分工产物,是以提升实践操作能力为主的类型教育,与企业生产服务活动息息相关。职业教育校企合作是现代教育体系高质量发展的内在要求,契合产业细化分工和企业创新发展的需求。2021年10月出台了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》,要求完善产教融合的办学体系要进一步优化职业教育供给结构,完善多元化办学格局,协同推进产教深度融合。“职教20条”中明确提出要促进产教融合校企“双元”教育,校企共同制定人才培养方案,及时将新技术、新流程、新规范纳入教学标准和教学内容,加强学生实践,健全专业教学资源库,推动校企全面加强深度合作。<sup>①</sup>2022年4月,全国人大常委会通过《中华人民共和国职业教育法》,回应政府、学校、行业和企业诉求,对校企合作再赋值,进一步深化校企合作,促进产教融合。辅导员是高职开展大学生思政教育的骨干力量,是高职大学生日常思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者,在高职校企合作中发挥着不可或缺的重要力量。<sup>②</sup>为进一步推动校企合作,助力学生就业成才,系统探究高职院校辅导员胜任力的基本要求、胜任力不足的本源追溯及提升胜任力的根本策略是非常有必要的。

## 一、高职院校辅导员胜任力的基本维度

哈佛大学教授戴维·麦克利兰(David McClelland)最早于1973年正式提出了“胜任力”这一概念。胜任力是指那些能够区分某一工作中表现卓越者与普通者的深层次个人特征。这些特征包括动机、特质、自我形象、态度或价值观、特定领域的知识、认知或行为技能等。麦克利兰的研究表明,胜任力不仅关乎技能和知识,还包括个人的内在驱动力和特质,这些都是影响个人工作表现的关键因素。基于此,国内学者经过对辅导员胜任力的一系列研究,概括总结出辅导员胜任力是指辅导员在完成其职责和任务时所具备的知识、技能、态度和价值观等方面的综合素质。这些素质能够帮助辅导员更好地履行职责,有效地开展工作,为学生提供高质量的服务和支持。辅导员胜任力通常包括社会角色、知识、能力、情绪管理、动机、伦理和法律意识、创新思维、文化敏感性等。基于校企合作视角,本研究认为,高职院校辅导员胜任力的基本维度主要体现在角色、知识、能力及动机。<sup>③</sup>

### (一)角色维度

辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是高等学校学生日常思想政治教育和管理工

收稿日期:2024-03-15

作者简介:梅青青(1991-),女,浙江育英职业技术学院,讲师,研究方向:思政教育研究。

① 顾卫杰,陈延雪.高职院校“产业学院”校企合作育人现状、问题及对策[J].湖北开放职业学院学报,2023(18):80-82.

② 王雁.高等院校辅导员工作中的自我损耗因素与不利影响[J].校园心理,2019(3):232-234.

③ 林焱宁.高职院校辅导员胜任力的应然向度、实然表征与必然路径——基于校企协同育人视角[J].教育与职业,2023(2):101-105.

作的组织者、实施者、指导者。在校企合作的过程中辅导员要清楚自我的角色定位,坚持做好学生的思想政治教育,关注学生思想变化,努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。

### (二)知识维度

掌握专业知识和行业知识。辅导员除了拥有丰富的思想政治理论教育知识,还应掌握一定的专业知识和行业知识,行业知识与专业知识可以帮助辅导员更好的了解企业,有利于推动校企合作,对于日常管理学生而言,拥有一定的专业知识可以更好的协助任课老师和企业老师指导学生的专业学习。

### (三)能力维度

拥有人际沟通和就业指导等能力。在与企业、学生的交流过程中,辅导员发挥着重要的桥梁作用,较好的人际沟通能力往往能够事半功倍,提高沟通效果。其次拥有专业的就业指导能力可以有效指导学生进行职业规划,更有方向和行动力参与校企合作,从而从校企合作中完成学业和能力的提升。

### (四)动机维度

积极主动,拥有进取精神。面对校企合作这一必然趋势,辅导员要积极参与其中,辅导员在校企合作中可以发挥重要的作用,不仅可以帮助学生更好地适应实习和就业,还能促进学校和企业的深度合作。

## 二、高职院校辅导员胜任力不足的本源追溯

在校企合作中辅导员应有清晰的角色定位,掌握较丰富的专业知识与行业知识,拥有人际沟通与就业指导能力以及积极主动的动机。但实际情况却相差较远,需追本溯源。<sup>④</sup>

### (一)角色定位模糊

校企合作的人才培养目标是培养更多高素质技能型人才,辅导员和专任教师都是高校育人体系中的重要组成部分,但现实情况是辅导员角色定位模糊。首先,辅导员对校企合作中的协同育人认识不足。普遍认为校企合作是专业教师的职责,对于校企合作教学改革过程中出现的学生管理问

题,更多地寄希望于专业课教师和企业人员,未准确认识到辅导员在校企合作中的功能发挥,导致校企合作中的思想政治教育不够及时有效,出现问题解决滞后性。其次,在具体的校企合作中,职责不明晰。据目前我校相关文件来看,缺乏相关文件来具体明细在校企合作过程中辅导员的具体职责,在工作开展中往往参照日常教学的管理,忽视了校企合作的自身特殊性,存在场地变化、内容多样性等特点,导致辅导员的思政教育浮于表面,无法做到真正地走实走心。

### (二)专业知识薄弱

在校企合作过程中,辅导员的短板明显出现在专业知识的缺乏上,多由于以下几个原因导致。第一,招聘专业要求不同。高职院校在招聘时辅导员的专业要求多为教育学、心理学或者不限专业,而任课老师的招聘则多要求本专业或者有相关行业丰富的社会经验,因此在面对校企合作时,辅导员的专业知识明显薄弱。第二,缺乏深入企业学习的机会。高职院校与企业交流越深入,高职教师去企业挂职锻炼也是产教融合下的大势所趋,高职教师挂职锻炼是指高职院校的教师到企业或相关单位进行一段时间的实际工作,以增强其职业素养和实践能力,提高教育教学质量的一种培训方式。挂职锻炼对于高职教师来说具有重要的意义和价值,通过挂职锻炼,教师可以深入企业或相关单位,了解实际工作流程和操作规程,提高自己的实践能力和技能水平,从而更好地指导学生进行实践操作;可以增强职业素养,挂职锻炼可以让教师更加深入地了解企业或相关单位的文化、管理和运营模式,学习其先进的管理经验和职业素养,增强自己的职业认同感和责任感,通过与企业或相关单位的交流合作,教师也可以更好地把握市场需求和行业发展趋势,为教学提供更加贴近实际的内容和方向;促进教学改革,挂职锻炼可以让教师更加深入地了解行业发展和企业需求,从而更加准确地把握人才培养的方向和目标,同时,教师还可以将企业或相关单位的先进经验和技能引入教学中,促进教学内容和方法的改革和创新,提高教学效果和质量。高职教师挂职锻炼是一种重要的培训方

<sup>④</sup> 王露.新时代高职辅导员胜任力提升:内涵、挑战及路径[J].厦门城市职业学院学报,2023(4):77-82.

式,可以提高教师的实践能力、提升教师的专业知识。但这其中更多的是任课教师,以我校为例,近三年去企业挂职锻炼教师有 87 名,但其中多为任课教师,辅导员仅有 2 人。

### (三)协调能力欠缺

高职辅导员与企业的有效沟通是推动校企合作的有效保障,也是推动学生走进岗位,了解行业的重要推手。以数字商贸学院连续 11 年的“双十一”实训为例,借助真实的实训场景,助力培养商科学生的实操能力和职业素养。大促期间因为顾客咨询量大,学生实训压力较大,企业面对状况较多,在这些时候辅导员协调好学生、企业、企业师傅间的关系就尤为重要。但在真实的实训过程中,明显出现了由于辅导员的协调能力不足,导致矛盾出现。协调能力不足的背后也折射出了辅导员就业指导能力的欠缺以及相应职业规划能力的不足。这些与我校目前针对辅导员的生涯规划学习欠缺存在一定的关系。

### (四)参与动机不强

辅导员是校企合作的重要组成部分之一,但就目前各高职院校实际来看,辅导员参与校企合作的动机不强。以我校第一期、第二期供需对接就业育人项目为例,两期共立项 11 个项目,但只有 1 个项目的责任人是专职辅导员,这明显说明辅导员参与校企合作的动机较弱。具体了解不难发现,辅导员参与校企合作动机不强的背后有这些原因。一方面,一线辅导员的工作负担重,辅导员的工作本身就很繁重,包括学生管理、心理咨询、就业指导等多个方面。如果再加上参与校企合作的任务,可能会增加他们的工作负担,导致他们缺乏参与的动力。另一方面,缺乏激励机制,在一些高校中,辅导员参与校企合作的激励机制可能不够完善。例如,缺乏相应的奖励措施、晋升机制等,这可能会降低他们参与校企合作的积极性。

## 三、高职院校辅导员胜任力提升的根本策略

高职院校辅导员胜任力对于校企合作,学生成长成才有着重要意义,必须要重视以上现实情况,找出可提高辅导员胜任力的根本策略,助推校企合作,实现校企协同育人。

### (一)明晰角色定位

在校企合作中明确辅导员的角色定位是确保合作顺利进行并实现共同目标的关键,也是对学生进行思想政治教育的有利契机。首先,需要制定明确的职责清单。学校和企业应共同制定一份详细的职责清单,明确辅导员在校企合作中应承担的具体任务和责任。这有助于确保辅导员清楚自己的工作内容和期望成果。其次,关注学生需求与发展。辅导员应密切关注学生的需求和发展,为他们提供必要的指导和支持。在校企合作中,辅导员可以帮助学生了解企业的需求和期望,指导他们制定合适的职业规划和发展路径。通过明晰辅导员在校企合作中的角色定位,可以确保他们能够更好地发挥作用,实现学校、企业和学生之间的共赢。同时,也有助于提升辅导员的职业素养和综合能力,促进他们的职业发展。

### (二)夯实专业知识

夯实辅导员的专业知识,需要学校以及辅导员自身共同发力,既需要学校搭建学习平台,更需要辅导员自身的努力学习。从学校方面来说,首先提供专业培训,学校可以组织专门针对辅导员的校企合作专业知识培训。可以邀请具有丰富实践经验的行业专家、企业导师或学校专业教师来进行授课,确保培训内容的前沿性和实用性。其次,参与实际项目,让辅导员有机会参与实际的校企合作项目,通过实践来应用和检验所学知识,同时也能从项目中获取新的经验和知识。再次,建立知识共享平台,建立一个校企合作辅导员专业知识共享平台,让辅导员可以在平台上交流经验、分享案例、讨论问题,从而相互促进学习和成长。最后,建立导师制度,为辅导员配备具有丰富校企合作经验的导师,通过导师的指导和帮助,让辅导员更快地掌握专业知识和技能。从辅导员自身来说,加强自主学习。辅导员要合理利用业余时间进行自主学习,如阅读相关书籍、文献,参加在线课程等,不断更新和扩充自己的专业知识。通过这些措施,可以有效地夯实辅导员的专业知识,提升他们在校企合作中的工作能力和水平,为更好地服务于学生和学校的发展打下坚实的基础。

### (三)提高协调能力

在校企合作中,提高辅导员的协调能力对于

确保合作的顺利进行,及时解决合作过程中企业与之间的矛盾等都有重要意义。首先,建立沟通渠道,为辅导员提供有效的沟通工具和平台,以便他们能够与企业 and 学校内部的相关人员进行顺畅的沟通。其次,提供资源支持,确保辅导员有足够的资源来执行他们的协调任务,包括时间、资金和其他必要的支持。最后,建立反馈与改进机制,鼓励辅导员定期对自己的协调工作进行反思和总结,同时接受来自企业、学生和其他教师的反馈。根据反馈,辅导员可以及时调整自己的工作方法和策略,不断提高协调能力。通过以上措施,可以有效地提高辅导员在校企合作中的协调能力,为合作的顺利进行提供有力保障。

#### (四)增强参与动机

为了激发辅导员参与校企合作的动机,可以

采取以下措施:一方面可以减轻工作负担:通过优化工作流程、增加人手等方式,减轻辅导员的工作负担,使他们有更多的时间和精力参与校企合作。另一方面建立激励机制:完善辅导员参与校企合作的激励机制,如设立奖励措施、晋升机制等,以提高他们参与合作的积极性。

辅导员胜任力是指辅导员在完成其职责和任务时所具备的知识、技能、态度和价值观等方面的综合素质。基于校企合作视角,本研究认为,高职院校辅导员胜任力的基本维度主要体现在角色、知识、能力及动机四个方面。基于当前高职院校辅导员角色定位模糊、专业知识薄弱、协调能力欠缺、参与动机不强的现象,提出解决策略:明晰角色定位、夯实专业知识、提高协调能力、增强参与动机。

(责任编辑:张伟东)