

基于“软技能”培育的高职现代学徒制构建

欧阳驹

(浙江育英职业技术学院, 浙江 杭州 310018)

摘要:“软技能”是高职生就业的硬性要求,而现代学徒制是培养学生“软技能”的重要途径。文章分析了高职院校由于教育理念与教学模式相对固化、缺乏德技并修教师队伍、整课程体系不够完善、实践平台相对单一,考核评价相对单一;从而导致了对学生的“软技能”培养的忽视。鉴于此,提出高职院校应该以培养学生“软技能”为导向的教学模式、加强师资队伍的职业素养和专业技能、推出软硬技能相融合的课程体系、创新教学评价模式、依托实践强化学生“软技能”训练等方面来提升学生的“软技能”,实现高职现代学徒制的构建。

关键词: 高职院校;现代学徒制;软技能;路径

中图分类号: G712

文献标志码: A

文章编号: 0199(2021)04-0010-03

随着我国生产技术的不断革新以及经济的迅速增长,社会对于综合性人才的需求愈发迫切。高职院校作为技能人才的培养基地,肩负着为社会发展输出高素质技能综合人才的重要使命。适应时代发展的复合型技术技能人才在掌握必要专业技能的基础上,还要拥有的合作、交流、创新等“软技能”。在此背景下,高职院校必须要对培养学生的“软技能”采取足够的重视,充分地借鉴现代学徒制人才培养模式,增强学生的综合素养,为社会推送出优秀的复合型技能人才。

一、“软技能”的基本内涵及重要性

软技能是非技术技能的统称,其中包含了组织、创造、沟通等多种能力,除此之外,还蕴含了多种行为动机、行动以及心理素质等^[1]。“软技能”和“硬技能”都是企业选拔人才的重要参考要素,前者主要考核人才的综合素质,包括职业精神、素养、意识等,后者主要考核人才所要从事岗位必须的专业技能。伴随着近年来高职院校学生数量的逐步增多,高职院校在高等教育中的地位日益突出,成为教学主体之一。随着高校毕业生的逐年大幅递增的趋势,大学生就业难已经社会重点关注的问题。如今,高等职业教育受到了教育主管机构以及企业的重视,就高职院校是否能够大批量的培养出符合社会需求的人才进行了一系列的探索

和研究,并且发现学生“就业难”主要原因在于高职院校学生“软技能”普遍不高。“软技能”是综合性人才所具备的必要技能之一,在学生今后的职业生涯扮演着至关重要的角色。在我国产业结构逐步转型升级的新形势下。面对经济结构调整对高职院校人才培养的新要求,高职院校必须要采取的有效的措施来提升学生的“软技能”,为社会培养出优秀的人才。

二、“软技能”培养过程中存在的问题

相关研究表明,用人单位普遍表示高职院校学生不能够符合企业用人的要求,这主要是因此高职院校学生的在职业素养以及社会责任感方面有待加强。由于高职院校长期忽略了对学生的“软技能”的培养,学生在求职过程中因为“软技能”的缺失,使得他们在求职中遇到了诸多的阻力和困难。如今高职院校学生的“软技能”培养在如下方面存在着诸多不足。

(一)教育理念相对滞后,缺乏先进教学模式

高职院校依然受到传统教育观念的束缚,不能够顺应时代的发展趋势及时更新和改进自身教育理念和教学方式,依然沿用传统的课堂教学模式,只是单纯地注重专业知识的传授,忽略了对学生进行人文教育,并未将创新、创业等时代元素融入到教学环节之中,也没有构建旨在提升学生“软

收稿日期: 2021-10-12

基金项目: 浙江省教改课题:基于现代学徒制的高职商贸类专业人才培养路径创新与实践(立项编号:jg20180753)

作者简介: 欧阳驹(1976-),男,浙江育英职业技术学院数字商贸分院院长,副教授,硕士,主要从事职业教育研究。

技能”的教学体系^②。因此,高职院校学生的“软技能”不能够得到有效地提升和发展。

(二)教师队伍相对薄弱,缺乏德技并修团队

教师作为培养复合型技能人才的引领者,在学生“软技能”的培养中发挥着关键性作用。国内高职院校的教师普遍比较年轻,一些教师在本科毕业之后经过简单的培训便在高职业院校为学生讲授知识,甚至于一部分教师仅仅是中专毕业。这样使得高职院校的教师队伍质量良莠不齐,教师普遍缺乏企业实践经历和创新意识。虽然一部分学校从社会引进了一批高层次人才,但是这部分人才普遍缺乏一定的教学经验以及深厚的理论知识,不能够在短期内适应学校的教学模式。

(三)课程内容相对陈旧,缺乏完整课程体系

如今国内的高职业院校存在着课程设置不合理的现象,其中专业课程占据所有课时比重较大,然而公共基础课程占据的课时比例不足10%。由此可以看出高职院校普遍偏重学生专业技能的培养,弱化了学生综合素养的提升,不利于学生增强自身“软技能”。除此之外,大部分高职院校的课程内容过于保守,依然沿用过去的内容,普遍缺乏对知识点进行更深层次的探索和讲解,忽略了扩展学生的知识范围,脱离了新时代多元化发展的轨迹。在“软技能”相关课程建设上并没有根据专业的差异来构建个性化的课程。

(四)实践平台相对单一,缺乏企业工作氛围

国内高职教育的学制普遍是三年。因为学生在校的时间比较短,校企合作难以开展,即便有的高职院校开展了校企合作的方式,但是也难以取得良好的效果。学生通常只有一年或者半年的时间进入企业实习。学校的试验室是学生日常实训教学的基地。在这种情况下,学校的实验内容和企业的实际运用的技术可能存在着一定的偏差,和在真的岗位上操作有着巨大的差距;即使一部分学校制定了校外实训课程,也只是集中在参观企业之类形式上。总之,大多数高职实训不能真正满足课程计划要求,对学生“软技能”的培养远远不够。

(五)考核评价相对简单,缺乏多元评价模式

国内高职院校的教学考核指标主要集中在理论考试、实验和实践上,课程考核由各占据一定比例的平时和期末成绩组成,通过量化计算得到最终成绩。许多高职院校并未结合时代的进步对原

有的比较单一的教学评价体系进行改革,并未将多元化的评价方式纳入教学评价体系之中,只是注重于结果,忽略了教学评价的过程。教学评价体系的不完善使得教师对学生“软技能”培养不重视,对学生今后的发展产生不利影响。

三、基于学生“软技能”培育的高职现代学徒制构建

随着互联网基础的发展与进步,各个行业产业的智能化水平得到了迅速的提升,企业越来越需要一大批复合型技术技能人才。就如今高职院校毕业生在沟通、合作以及创新等方面存在的不足,必须要重视培养其“软技能”,促使其在激烈的人才竞争中脱颖而出。

(一)及时转变传统教育理念,构建“软技能”培养为导向的教学模式

高职院校所追寻的最终目标便是培养出社会所需要的人才,与本科院校不同,高职院校培养的人才类型以复合型技术技能人才为主。因为如今的社会导向出现偏差,目前的高等职业教育人才培养模式对学生“软技能”的提升造成了诸多阻力。现在许多高职院校已经构建了现代学徒制试点,不断加强校企合作,在二者的有效沟通和协作之下构建出科学、高效的人才培养方案^③,除此之外,还突破了传统教育理念的束缚,在教学计划之中融入了“软技能”培养的概念,建立了以学生“软技能”培养为导向新型教学方式。在这种方式下,学校和企业能够充分发挥和利用自身优势,培养出社会所需要的复合型技术技能人才。

(二)加强师资队伍建设,提高教师职业素养和专业技能

《国家职业教育改革实施方案》提出:“职业院校要不断提升教师队伍建设,实现‘双师型’团队的构建。”如今,国内高职院校的教师普遍都是未在企业经过实践,本科毕业之后经过学校短期的培训之后便为学生授课,这部分教师只是侧重于讲授学生专业理论和技能,对学生“软技能”的培养和提升不加以重视,忽略了学生的全面的发展。现代学徒制包含两个部分的内容,一是学校教师可以深入企业参加实践,还可以在企业发展与自身相关领域的研究,提升教师的职业素养;并且将这些实践经验和成果带入客场之中,改进如今的教学模式。二是学校可以聘请企业中的技术骨干

为学生讲课,由学校教师和企业骨干形成“双导师”制。在现代学徒制模式的基础上,学生的专业技能不但能够明显提升,还能够切实感受企业的工作场景与氛围,进一步推动自身“软技能”提升。

(三)加大课程建设力度,构建软硬技能相融合的课程体系

如今高职院校对于学生“硬技能”的教育与培训已经日渐完善并且这部分课程也占据了相当大的比例。然而较之于“硬技能”相关课程丰富的教学资源,“软技能”课程以及资源显得过于薄弱,甚至于一部分“软技能”课程内容都是根据一些资料临时构建的。随着近年来我国生产技术的智能化发展,企业对于复合型技术技能人才的需求愈加强烈。高职院校必须要紧跟时代发展的潮流,就社会的需要以及学生今后的发展构建科学的课程体系,加大对“软技能”相关课程的投入,适当的增加公共基础课程的比重,并且将“软技能”融入到现行的各门课程,提升学生的综合素养。

(四)依托教学实践平台,强化学生“软技能”培养和训练

《关于实施中国特色高水平高职学校和专业建设计划的意见》指出:“高职院校的主要任务在于培养社会智能化发展所需要的综合性技能人才,必须要坚持理论和实践相结合,在传授理论知识的基础上,为学生提供充分地实习机会,在实际之中培养学生的创新、合作等各方面的能力。”如今国内的大部分高职院校依然只是注重于传授学生理论知识,不能够为学生提供一定的实践机会,因此培养的人才的实践能力较差,在理论方面存在着一定的优势。为有效推动校企合作的持续发展,焕发合作活力,学生“软技能”的培养不应该延续原来的教学方式,只是侧重于传授学生理论知识,还要为学生实践能力的提升搭建教学平台,提升学生的“软技能”。比如学校可以通过组织开展专业技能大赛等来为学生提升自身合作、创新等软实力来创造一个良好的条件。学生在企业实习时,学校可以让学生参与到校企合作之中,对产品设

计生产的整个流程有一个清晰的了解,为今后的就业打下坚实的基础。除此之外,学校要动员学生参与到企业内部的技能比拼之中,一是能够增进学生与企业的感情,感受企业的文化氛围,二是能够提升学生的职业素养,在实际中培养学生的软实力,提升学生的综合能力,缓解学生的就业压力。

(五)创新教学评价模式,形成科学合理的“软技能”评价体系

如今,国内高职院校都是在模块化和学分制的基础上设计专业教学计划。在这种模式之下构建的教学评价体系过于单一,考核结果脱离实际,不科学、不合理。在现代学徒制的基础上,高职院校要深入自身教学体系改革,在“双主体”“双身份”的前提下,构架科学的教学评价体系,将学生、教师、企业等主体都融入进来、实施教学考核评价,进而建立全面的“软技能”评价机制,实现考核的科学化、合理化。经过现代学徒制试点的开展和实行,教师在学生对于理论知识实施学业量化考核,学生进行自评和互评;企业导师对于学生的实习情况实施学徒量化考核,以上评价在自身所占比例的基础上进行核算得到最终成绩。这种方式增加了学生“软技能”所占的比重,有利于各方对学生“软技能”的培养采取足够的重视。这为学生今后的发展创造良好的基础。

四、结论

通过以上分析可以看出,高职院校学生“软技能”培养并非是一个简单的、在短时间内便可以完成的任务,由于其涉猎了诸多的方面,需要高职教育教管部分采取足够的重视。高职院校要想获得长期的发展,承担培养社会所需要的复合型技术技能人才的重要使命,就必须采取有效措施来提升学生的“软技能”。因此,高职院校要打破传统的教学方式和理念,构建科学有效的现代学徒制人才培养模式,实现复合型技术技能人才的有效培养,为社会的进步作出应有的贡献。

参考文献:

- [1]杨国丽,闫秦勤.现代学徒制背景下的高职“邮轮餐饮服务与管理”课程改革与实践[J].湖北广播电视大学学报,2019,39(6):31-34+50.
- [2]张俊娜,张冲.高职汽车制造与装配技术专业现代学徒制人才培养的探索[J].汽车实用技术,2019(23):210-212.
- [3]魏凤琴.认知现代学徒制对高职院校学生职业能力培养的应用价值分析[J].中外企业家,2019(35):143.
- [4]许红.现代学徒制背景下中职旅游专业导游培养模式探究[J].科教文汇,2019(12):129-130.

(下转第 16 页)

(上接第 12 页)

Construction of Modern Apprenticeship System in Higher Vocational Education Based on “Soft Skills” Cultivation

OUYANG Jü

(Zhejiang Yuying College of Vocational Technology, Hangzhou Zhejiang 310018)

Abstract: "Soft skills" is the hard requirement for the employment of higher vocational students, and modern apprenticeship system is an important way to train students' soft skills". This paper analyzes that the assessment of higher vocational colleges is relatively homogeneous because of the relative curing of educational concepts and teaching models, the lack of teachers with mutual cultivation in both morality and skills, the incomplete completion of the whole curriculum system and the relatively single practice platform, which leads to the neglect of the "soft skills" training of students. In view of this, it is proposed that higher vocational colleges should improve students' "soft skills" and realize the construction of modern vocational apprenticeship system by cultivating students' "soft skills"-oriented teaching model, strengthening the professional quality and professional skills of teachers, introducing the curriculum system of combining hard and soft skills, innovative teaching evaluation model, and strengthening students' "soft skills" training by relying on practice.

Keywords: higher vocational colleges; modern apprenticeships; soft skills; path

(责任编辑:俞 明)