

高职“酒店人力资源管理” 课程思政实施策略研究

李龙星

(黄冈职业技术学院,湖北 黄冈 438002)

摘要: 落实立德树人根本任务,推动思想政治教育与技术技能培养融合统一是落实全国教育大会思想、推动国家现代职业教学高质量发展的重要目标。本文从分析了立德树人背景下“酒店人力资源管理”课程思政元素,以习近平新时代中国特色社会主义人才观为主线,落实立德树人根本任务,将家国情怀、社会责任、道德法治、科学精神等思政元素融入酒店人力资源管理各个模块,通过“甄选方法”学习任务具体阐述课程思政融入教学的过程,将思想政治教育落到实处,突出思政元素,提高思政教育效果。

关键词: 立德树人;酒店人力资源管理;课程思政;甄选方法

中图分类号: G711

文献标志码: A

文章编号: 0199(2023)01-0014-04

一、前言

习近平总书记在全国教育大会上多次强调,新时代要把思想政治教育贯穿于人才培养体系,发挥好每门课程的育人作用,落实立德树人根本任务,必须将价值塑造、知识传授和能力培养三者融为一体、不可割裂。^[1]2020年9月教育部等九部门印发的《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》中指出,“落实立德树人根本任务,推动习近平新时代中国特色社会主义思想进教材进课堂进头脑”。^[2]2021年10月中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》中提到“坚持立德树人、德技并修,推动思想政治教育与技术技能培养融合统一”。^[3]人力资源管理课程,作为以“人”为研究对象,以“管理”为方法与手段,以“人力资源开发”为目标的管理类课程,培养的是未来在酒店、旅游企业从事人力资源相关工作的人才。因此,酒店人力资源管理课程中“课程思政”教育理念的融入直接关系到培养的人力资源管理人才的思想政治素养、职业道德,进而也会影响到未来旅游企业正向持续发展。

二、立德树人背景下“酒店人力资源管理” 课程思政元素分析

“酒店人力资源管理”是酒店管理专业的岗位核心能力课程,是学生在校期间的必修课,也是学生工作后从事人事岗位工作的必修课。将专业教学与课程思政教育有效融合,不仅为其他课程起到示范作用,也为学生树立正确的人生观、世界观、价值观奠定了良好的基础。根据酒店人力资源管理专业课程内容和岗位要求,将课程内容分为八个模块,结合每个模块的知识点和技能点,融入以下思政元素:

模块一: 人力资源管理认知: 将正确的人生观、价值观、人才观渗透到课堂教学全过程,不断提升学生的专业素养、思想素养和道德品质。培养学生具有积极向上、敬业爱岗、乐于奉献、诚信守法的价值取向,良好的人文社科素养,较强的社会责任感和良好的职业道德。学生了解中国的国家政策,强化同学们的责任与担当,为建设美好中国提供充足的人力资源和制度保障;了解中国在人力资源领域的科学技术发展,坚定理想信念;让学生养成客观、公正的价值观。

收稿日期: 2022-11-25

基金项目: 2022年度职业教育教学改革研究项目:基于产教融合的酒店管理与数字化运营专业“三循环、走企式、项目化”实践育人体系研究(2022gszyjy-58)

作者简介: 李龙星(1970-),男,黄冈职业技术学院,副教授,硕士,研究方向:教育。

模块二:人力资源规划:从国家、省、地市等角度讲解宏观层面的人力资源战略规划及历史发展演进,培养学生全局观和全局观。加入国家“十四五”发展规划,良好的开始是成功的一半,让学生明白做好规划的重要性。“凡事预则立,不预则废”,引导学生做好人生规划,不要虚度光阴。扣好人生的每一粒扣子,“千里之行、始于足下”,要想为国、为家做贡献,就要从自己开始改变,从当下做起、从每件小事做起。始终将社会主义核心价值观作为行动的指南,加强学习社会主义优秀传统文化、红色文化、长城文化、敦煌文化等社会主义先进文化,不断提高品德修养、不断启智润心,不断实现自己的人生目标和人生价值,让个人理想与祖国发展同频共振,追求有意义、有高度、有品位的人生。

模块三:工作分析:“没有调查就没有发言权”,培养学生深入一线,调查最准确真实的信息。通过学习《习近平的七年知青岁月》,培养学生尊重事实,求真务实的学习态度,习近平求真务实的精神对大学生理想信念教育具有积极的启示意义,当代大学生应该以求真务实为精神法宝,在逐梦前行路上砥砺青春底色。实践出真知,培养学生正确的方法论,获取第一手的资料。让创新和突破、努力和拼搏始终成为自己的追求,深刻分析国家当前局势,把握国家需要的人才标准,勇于突破、敢于创新,强化责任担当意识,更好地为国家贡献聪明才智,更好地服务社会和人民。

模块四:招聘与甄选:中国有句谚语是“千里马常有,而伯乐不常有”,这句话出自唐代诗人韩愈的《马说》,揭示了在封建社会不识人才、摧残、埋没人才的现象。也说明伯乐的重要性。现如今,在我国建设人才强国的过程中,更需要伯乐识才、辩才。在甄选人才的过程中,品德与修养是考量应聘者的主要指标,“才德全尽谓之圣人、德胜才谓之君子”,人生最高的境界是立德有德、实现人生理想,品德永远是一个人安身立命的根本。立人先立德,人的培养,必须坚持德育为先。企业在进行员工招聘时,除了注重员工所掌握的知识、技能和能力,更重要的是要考察品德。引导同学们注重自身品德修养的培养,做到诚实、守信。本模块还可以渗透超越意识、竞争精神,让学生树立正确的竞争意识,引导学生不能一味地将物质激励作为竞争的唯一手段,结合竞争意识培养学生树立正确的

的价值观和竞争精神。

模块五:培训与开发:培训与开发模块中融入理想信念教育和“终身学习”的意识,培养学生正确的择业观、树立学生自我发展意识、终身学习理念和正确的择业观。培训开发板块主要涉及员工培训开发方法、流程、内容通过探讨大数据和人工智能发展给员工就业带来的影响,引导学生思考未来如何应对技术进步带来的人力资源管理挑战、未来员工培训的发展趋势,培训内容变化,帮助学生树立勇于面对困难,积极向上的终生学习的意识。

模块六:绩效考核:引导学生树立正确的绩效观念,遇到困难和问题能够正确归因,理解成功与付出之间的关系,培养学生克服困难、不懈努力、追求卓越的进取精神。引导同学们将个人奋斗引申扩展至国家民族,分析近代中华民族在面对苦难时的自强不息,在中国共产党的带领下实现民族独立、自强、繁荣的艰辛与卓越成绩,激发学生的爱国情怀、爱国意识和奋斗精神,调动学生学习兴趣。引导学生树立正确的“三公原则”,即公平、公正、公开原则,社会主义核心价值观公正就是社会的公平和正义,培养学生树立国家、社会共同认同的根本价值观念。

模块七:薪酬管理:培养学生公平公正、吃苦耐劳、踏实肯干的观念。“一分耕耘,一份收获”,辛勤劳作才有成果。将冬奥精神和航天精神融入此模块,学习冬奥会服务中的志愿者精神,志愿服务精神一种奉献,是一种不求回报的奉献,志愿服务精神里蕴藏着更团结的新时代精神,是脚踏实地、吃苦耐劳、无私奉献的精神。学习科学家和航天人不畏极其艰苦的经济条件,从全国各地奔向戈壁沙漠,抛家舍业,不求回报,白手起家,成功研制出“两弹一星”,打破了西方国家尖端科技封锁,使得中国人民扬眉吐气,神州大地欢声动地。吃苦耐劳的传统美德应该传承下去。让学生学习冬奥会志愿精神、领悟航天人的感人事迹,树立正确的价值观。

模块八:员工关系:增强制度自信,激发学生的爱国主义情怀,明白疫情常态化之下,企业和个人应该具有的责任和担当意识,培养未来人力从业者的法治意识、和谐意识、创新精神,使其成长为有时代担当和社会责任感的管理人才。引导学生提高思想道德、技术技能和职业文化素质,能知

法、守法、懂法。引导学生遵守国家法律法规,使学生在学会运用法律知识的同时,还要加强学生的法制观念教育。引导学生与企业建立良好的员工关系,养成积极的工作态度和敬业精神。

三、“酒店人力资源管理”课程内容与思政教育融合的实施策略

本文以招聘与甄选中的人员甄选方法为例,说明酒店人力资源管理课程教学中融入立德树人思政元素的过程。人员甄选方法是招聘与甄选模块下重点掌握的知识点和技能点,这里的知识点包括不同甄选方法的特点和适用条件、笔试法和面试法的程序、技巧。此任务的学习目标是使学生能够掌握人员甄选的方法,重点掌握面试法,能根据不同应聘人员和简历,列出面试提纲,设计面试情况记录表。根据课程整体规划,本任务的课程思政目标是引导学生注重自身品德修养和培养乐观的人生态度。

(一)通过案例和播放视频资料提出问题

在《酒店人力资源管理》专业课程教学过程中,为取得良好教学效果,作者为每个小组创设了不同的问题情境。例如甄选方法这节课,选取了案例“董明珠面试员工,真霸气”和播放《令人心动的 offer》真人秀节目中面试的视频以及“无领导小组讨论”微课视频,向学生提问,如果选择适合酒店行业的人员甄选方法,招聘到合适的员工。通过发放笔试法、小组面试法、行为面试法等资料,让学生了解人员甄选方法。

(二)借助探究性学习分析问题

在探究性学习阶段,学生通过独立思考、小组讨论案例和视频、准备展示等环节完成学习任务。这一阶段可以根据课程安排,充分利用课堂或课后时间,由教师进行现场指导或在线辅导。首先,各小组讨论后分配任务,学生可以扮演应聘者 and 面试者,每个同学准备一道职业测评题,课中老师收集后进行随机抽题,抽到的同学们参加模拟面试,后出题者从出题目的、现场表现,改进方法对面试者进行点评。完成模块任务后,提交面试测评表,采用翻转课堂进行展示。在探究性学习阶段,教师需要充分利用当面指导、网络辅导等方式进行思政教育^[4],例如,如何在面试中掌握应聘者的吃苦耐劳精神,可以这样提问:结合你之前在岗位

上实践经历谈谈:形容一下你认为的餐厅服务员工作的辛苦程度,你能做多久的时间?要是时间超过了你的预期,你会怎么做?如何看待大学生躺平和佛系现象?通过提问,可以了解学生的目前想法和对未来的规划,正确引导学生树立正确的就业观。面试不仅仅看到已经取得的成绩,还要看个人品德修养和价值观。我们不能拈轻怕重、不能躺平,要积极争取奋斗,为自己争取更好的机会、为国家贡献自己的一份力量。

(三)解决问题的任务是小组展示和现场评价

在课堂教学授课环节,让学生充当前面试官,每个人都是应聘者,根据抽定的测评题回答问题,采用情景模拟和现场展示形式内化学习内容,锻炼学生表达能力和解决问题能力,出题者现场录制视频和对面试者的综合表现进行点评,评价主要根据知识、技能、思政、职业素质等要素由老师和同学共同对学习成果进行评价。现场评价中要吸引全员参与,让每个学生都参与到课堂活动中^[5],收集学生成果、评价结果等资料,以帮助面试官改进面试水平,提高课程教学效果。

(四)进行课后总结与提升实现教学升华

课堂教学完成后,教师还需要针对教学设计及执行情况,总结专业课讲授和思政元素的融合情况,评估教学效果,反思教学设计及执行过程的不足^[6]。通过总结和反思,调整教学安排,持续改进教学效果。

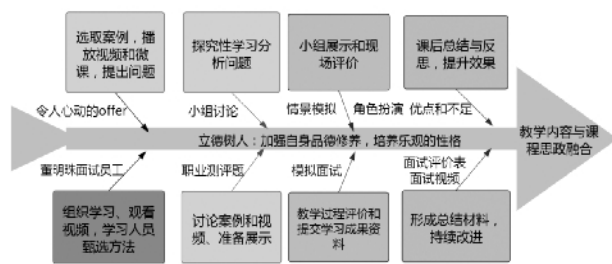


图1 课程内容与思政教育融合的实施路径图

四、总结反思

(一)优化课堂教学设计,推进思政元素和专业课程有机融合

授课中始终围绕知识与技能、过程与方法、思政元素与价值观三个维度进行授课及整体评价,学生不仅掌握了人员甄选方法的特点和适用条

件、笔试和面试的程序、技巧以及员工录用程序等专业知识,也明白了思政元素融入人员甄选方法等知识点起到的积极性作用,教学目标完成程度良好。

(二)创新教育教学方法,提升学生专业技能

人员甄选方法的内容,主要是通过真实的企业人力资源管理案例和真人秀人力资源节目《令人心动的offer》,故事化和视频形式讲述人员甄选方法的专业知识,有利于培养学生正确的价值导向,提高学生的道德修养和积极向上的拼搏精神。通过案例讨论学生更加明确甄选方法运用的技巧所在,在讨论中不断创新自己的管理思维,探索解

决问题的对策,也让学生对面谈的运用更加合理,解决问题的思路更加开阔。

(三)落实落细考核评价,强化思政育人效果

采用多种授课方式,不仅提高了学生的参与度和积极性,让同学们潜移默化的懂得了诚实守信、尊重他人、平等待人、拼搏努力的重要性,同时也拉进了学习专业知识和思想政治教学之间的距离。采取了多种考核评价方式,注重过程考核和结果考核,过程考核中考虑了学习态度、团队合作能力、处理问题的能力、思想素质等多方面因素,有利于培养学生正确的价值导向,提高学生的道德修养和积极向上的拼搏精神。

参考文献:

- [1]《坚定不移走中国特色社会主义教育之路》[N].《人民日报》2019-09-18(3).
- [2]教育部等九部门印发《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》的通知[EB/OL].(2020-09-16)[2021-10-12]
http://www.moe.gov.cn/srsite/A07/zcs_zhgg/202009/t20200929_492299.html?xxgkhide=1
- [3]中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》[EB/OL].(2021-10-12)[2020-10-18]
http://www.gov.cn/zhengce/2021-10/12/content_5642120.html
- [4]陈红.文化思政引领的人力资源管理专业拔尖创新人才培养[J].煤炭高等教育,2018(6):22-26.
- [5]张学新.对分课堂:大学课堂教学改革的新探索[J].复旦教育论坛,2014(5):5-10.
- [6]梁思源.“对分课堂”理念在大学课程教学中的实践探讨[J].河南教育学院学报,2017(5):110-113

Implementation Strategy of Ideological and Political Education of Curriculum Hotel Human Resources Management in Higher vocational Colleges

Li Longxing

(Huanggang Polytechnic College, Huanggang Hubei 438002)

Abstract: It is an important task to carry out the thought of the National Education Conference and promote the high quality development of modern vocational teaching to carry out the fundamental task of cultivating morality and cultivating people and to promote the integration of ideological and political education and technical skill training. Based on the concept of cultivating talents with Chinese characteristics for a new era, this paper analyzes the ideological and political elements of Hotel human Resource Management under the background of cultivating morality and cultivating people, the ideological and political elements such as national feelings, social responsibility, moral rule of law, and scientific spirit are integrated into each module of the course, through the learning task of "selection method", the process of integrating ideological and political education into teaching is elaborated, the ideological and political education is put into practice, the ideological and political elements are highlighted, and the effect is positive.

Key words: establish morality and cultivate people; Hotel human Resource Management; ideological and political education; selection method

(责任编辑:元小佩)