

# 物联网智能技术在高职院校社会服务中的应用

吴薇薇

(浙江育英职业技术学院, 浙江 杭州 310018)

**摘要:**社会服务已经成了高职院校的必修课;但由于各种原因,教师和学生其过程中易出现一些问题,物联网技术是一个很好的解决方法。物联网技术重视人与物之间的网络联系和交互,大大方便了在社会服务中的各种大小事项。构建系统化物联网体系、建立监督和管理系统,可增强社会服务的意识、方便对学生网络化管理、加强服务队伍的建设。

**关键词:**物联网技术;高职院校;社会服务;应用

**中图分类号:** TP31

**文献标志码:** A

**文章编号:** 0199(2019)03-0055-03

随着科学和技术的发展,信息技术领域也在不断的更新和改变,现代化的信息设备和理念冲击着人们传统的思维方式和生活方式,给社会带来了极大的革新和进步。在高职院校的社会服务方面,由于其还仍然处在初步发展的阶段,导致了其在具体的实践过程中经常会出现各种各样的技术和管理方面的问题,这就对其相应的实践手段和方法提出了更高的要求。物联网技术以其智能快捷的特点在各种社区服务中被广泛运用,因此,它在高职院校的社会服务中也扮演着一个重要的角色,如果教师和学生能在其社会服务活动中对之善加利用,对其服务过程和服务结果都将会会有莫大的帮助和益处。

## 一、物联网技术在高职院校社会服务中应用的必要性意义以及问题

安排高职院校社会服务无论对学校还是对社会都有着十分重要的现实意义:首先它有利于高职院校自身的发展。高职院校以社会实践为其教学的主要目的,通过安排学生社会上进行服务,能够锻炼学生们的社会实践能力,从而提高高职院校的教学质量,收到良好的教学效果。同时,在与社会各界接触的过程中,高职院校还能收获到不少高级的企业和有利于学校自身发展的资源,从而拓宽学校的发展空间。其次,这对于社会来讲

也有着相当大的好处,高职院校的学生是日后国家技术性人才的主要来源,通过让他们在社会中进行服务,能够为社会提供源源不断的智力资源,从而有利于区域经济的发展<sup>[1]</sup>。

传统的高职院校社会服务方式已经远远不能胜任当今快速发展的社会,也同时无法提高学生们的具体实践能力。因此,引入现代化的管理和实践方式在学校的社会服务活动中就显得异常重要。物联网技术以其便捷性、安全性、智能性等优点在各大社会实践和高校管理领域广泛应用,例如社区政府的行政管理领域、高校的安全管理领域等等,但是在高职院校的社会服务和社会实践方面还鲜有应用。它的优点有很多,其中最重要的就是它的快捷实效性,即在学校同社会、同企业的联系和合作过程中,能够做到随时随地的沟通和交流,一旦出现什么问题,便可通过网络立刻得到处理。

物联网技术在高职院校社会服务中应用的必要性是显而易见的。首先,它解决了以往学生社会实践和服务当中出现的诸多问题,例如同企业沟通的不及时、在具体的服务过程中出现问题时无法做到及时的处理等等,通过利用信息化的物理学手段,就可以很好的解决这一问题。其次,利用现代化的物联网技术手段,还能够降低学校对于社会服务的投资成本,有利于学校扩大社会服务。以往高职院校在进行社会服务过程中,往往需

收稿日期: 2019-06-15

作者简介: 吴薇薇(1989-),女,浙江育英职业技术学院信息技术分院,实验师,主要从事计算机实验室软硬件技术维护工作。

要动用大量的人力和物力,前期要积极地同社会上的各大企业取得联系,同时安排各个专业的学生去实践和适应,既费时又费力,同时学校和相关企业也必须投入相应的资金进行扶持,现在通过物联网信息化的方式,各大高职院校再无需在前期投入大量的时间和成本,大大提高了工作的效率。最后,在对社会服务的学生们进行管理之时,往往需要学校和企业双管齐下,以往没有现代化网络的情况下,都是专门人员负责监督和管理,即浪费时间又浪费人力资源成本,所以工作效率往往不高,而且容易出差错。现在通过物联网信息化的管理方式,可以实现学校和社会实践单位或企业的直接联系,在学生的实践和管理方面遇到任何问题时都可以在第一时间内得到处理,省去了大量时间和人力的成本,而且也大大简化了其过程,提高了工作效率<sup>[2]</sup>。

但是,物联网智能技术在高职社会服务应用的过程中,也出现了许多问题,需要各个高职院校的领导高度的重视。

首先是技术方面的问题。我国物联网技术较世界其他发达国家而言较为落后,所以在具体的应用方面还有待完善和补充。高职院校在派遣学生进行社会服务之时,往往会涉及到许多不同的专业的分配,在具体的社会服务和实践过程中往往要考虑到许多小的细节和步骤,在这每一个小的细节和步骤中,都需要物联网技术的监督和管理,因此相关的学校和企业在对社会服务实践的过程中,一定要注意物联网技术应用时细节方面的完善<sup>[3]</sup>。

其次是物联网智能信息技术系统相关管理人员的培养问题。在具体的社会服务过程中,需要大量的优秀人才来担当物联网信息系统方面的具体应用和管理工作,大量的岗位往往会出现供不应求的情况,因此许多学校对从事该职位的人员学历和素质要求往往不做太大要求,只需要有能力或者是从事相关工作的经验即可,这对于日后利用物联网智能技术对正在社会服务的学生进行管理是不利的。

## 二、物联网智能技术在高职院校社会服务过程中的利用途径

针对于以上物联网技术在高职院校社会服务

应用上出现的主要问题,它的应用途径主要包括以下几个方面。

### (一)增强社会服务意识,构建物联网体系

在前文中已经指出,目前高校在社会服务中的一个重要的问题就是许多高职院校对学生的社会服务不够重视。这主要是由于高职学校的领导对于社会服务的意义还没有一个正确的理解,对于学校的社会实践和服务,学校与社会之间的合作与联系,以及如何开展学生的社会服务项目都不甚了解。同时,在进行具体的社会服务过程中,学校与各大企业之间往往没有形成一个长期稳定的合作关系,有些院校甚至鼓励学生自己去寻找实践的单位,这不仅没有保障,而且得不到理想的社会服务的效果。

建立现代化的物联网智能信息系统有利于解决这一问题。在学校与合作企业联系的过程中,通过物联网系统的建立,往往能做到快捷和高效,并且在后续的沟通和交流中也十分方便。还有,通过物联网的系统学校可以对该地区的各大优秀企业进行筛选,省去了大量实地考察的时间和精力。

### (二)建立监督管理系统,对学生进行网络化管理

以往在对社会服务的学生们进行管理之时,往往需要学校和企业双管齐下,在没有物联网的情况下,都是专门人员负责监督和管理,即浪费时间又浪费人力资源成本,所以工作效率往往不高,而且容易出差错。通过物联网的应用,可以有效的强化对学生们的监督和管理,大大提高工作的效率<sup>[4]</sup>。

例如,RFID技术是物联网中的一个重要的应用,通过该技术可以实现对任何人的远程监督和管理,在校园和各大企业单位中得到了大量的运用。在进行社会服务之时,企业单位可以在学生们工作的地点配置相应的RFID系统,并且在他们每个人的卡片中植入相应的信息,这样每次进行服务的时候,RFID系统中都会有记录,通过这种形式,就可以实现对学生们的有效监督和管理<sup>[5]</sup>。

### (三)利用物联网技术加强服务队伍的建设

各大高职院校社会服务队伍的建设也开始步入了如火如荼的阶段,但是缺少现代化的网络管理方式,很难对之进行有效的管理和建设,物联网技术在其中就可以起到极大的帮助作用。在组建智能创新设备和智能产品控制队伍、工业化技术创新人才队伍之时,都涉及到了物联网技术的应用<sup>[6]</sup>。

### 三、结语

总而言之,物联网智能技术的应用在高职院校的社会服务中有着极其重要的意义,各大学校在安排学生进行社会实践服务,以及同各大单位和企业进行联系和合作之时,都可以通过物联网的方式进行,从而可以大大方便工作的效率。高职院校的社会服务是每一个高职学校教学工作中的

必修课,不仅对于学校自身的发展有着重要的影响,同时还对社会有着积极的作用。在进行社会服务之时,也会出现许多问题,例如各大院校的领导对学校的社会服务不甚了解,重视程度不高,技术上不够成熟等问题。这使物联网在其中就起到了重要的作用,首先它大大方便了各大高校与企业之间的联系和沟通,方便了学生的安排,其次在具体的服务过程中也能实现对学生的有效管理,加快社会服务队伍的建设。

### 参考文献:

- [1] 严思静,常红春.物联网技术在高职院校智慧校园中的应用[J].现代商贸工业,2016,37(17):34-35.
- [2] 庞雷.物联网技术在高职院校物流专业教学中的应用研究[J].考试周刊,2017(9):111.
- [3] 石利萍.物联网技术在智慧校园中的应用研究[J].电子世界,2018 (10):153-154.
- [4] 张卫民.物联网技术在智慧校园中的应用[J].信息记录材料,2018, 19(9):127-129.
- [5] 汪英.校企合作模式下高职院校物联网应用技术专业教学研究[J].通讯世界,2016(13):291-293.
- [6] 曹永红.物联网技术在高职院校网构建中的应用研究[J].电子技术与软件工程,2016(14):31-31.

## Application of IOT Intelligent Technology in Social Service of High Vocational Colleges

WU Weiwei

(Zhejiang Yuying Vocational and Technical College, Hangzhou Zhejiang 310018)

**Abstract:** Social service has become a compulsory course in high vocational colleges. However, there are still some problems between teachers and students due to various reasons. IOT technology is a good solution. It attaches importance to the network connection and interaction between people and things and which greatly facilitates all kinds of matters in social service. To establish the IOT system, supervision & management system are used to enhance the social service consciousness, facilitate student network management and strengthen the service team construction.

**Key words:** Internet of things technology; Vocational colleges; Social services; application

(责任编辑:李清平)

(上接第44页)

## Development and Implementation on e-TM Shared Self-service Towel Machine System

LI Qingping

(Zhejiang Yuying Vocational and Technical College, Hangzhou Zhejiang 310018)

**Abstract:** With the improvement of living standard, people pay more and more attention to health. e-TM Shared self-service towel machine system is a collection of hardware, software and service in one of the automatic distribution system, supporting the retail service point search, online order, online payment and order management, etc. Hardware part is e-TM smart towel machine which can sell large, medium, small and even custom sized disposable sterilized towels in the form of real-time cutting to meet user diversified consumer demand, at the same time can receive real-time order information, synchronous stock situation to meet the online orders and orders for payment receive function. Software part is e-TM shared self-service towel machine which can sell APP self-service towel, provide towel machine positioning service, towel size selection, and a variety of mobile payment, etc., which is to provide a new option for consumers to obtain better public health services.

**Key words:** e-TM; shared; self-service; towel machine system

(责任编辑:元小佩)