

“电视问政”实践的问题研究

彭正惠

(杭州博大净化设备有限公司, 浙江 富阳 311407)

摘要:“电视问政”能够让民众参与公共事务,参政议政,对公共事务进行监督。为充分发挥“电视问政”的作用,应注重“电视问政”主题的确立、多方联动、监督落实和形式的创新。通过“电视问政”实践,需要加强人民的监督,保障人民群众的监督权,强化官员的责任意识,使得公共事务和政治决策等都能够受到人民群众的监督,还政于民,政府服务于人民,促进政府善治,也使得社会更加稳定。

关键词:“电视问政”;政府;人民

中图分类号: D639

文献标志码: A

文章编号: 0199(2017)01-0048-03

所谓“电视问政”,就是政府及其职能部门以电视为媒介,发布一些政府决策事宜,让人民群众能够关注公共事务,并且与群众实现沟通,从而对一些公共问题进行商议和解决。使用“电视问政”的方式,是一项非常有利的决策,可以使得政府工作人员与普通人民群众进行交流和沟通,实现了交流的平台,使得人民群众对于政府的决策持有知情权,并且能够发表自己的看法,还能够给予建议等,真正参与到政府决策和监督工作中,真正成为国家的主人。我国一直都注重实现群众路线治理,“电视问政”就属于践行群众路线的行为,可以使得政府官员们能够更加清楚自己的位置,是人民的公仆而不是国家的主人,是为人民服务而不是管理人民群众,可以帮助政府工作人员们进一步树立责任意识和服务意识,也能够根据人民群众的反馈提升工作效率,使得社会更加和谐^①。

各个城市的政府在实践“电视问政”的过程中,应当积极借鉴其他城市的“问政”经验,尤其是“电视问政”的经验,及时发现“电视问政”的过程中需要注意的问题并进行弥补。同时,还应当注重结合城市自身的特点以及群众的特点,使得“电视问政”能够发挥其作用。地方政府的各个部门也应当通力合作,对“电视问政”进行积极的探索。

一、在实践“电视问政”之前先确定主题

“电视问政”的过程就是让人民群众参与公共事务监督的过程,这个过程是非常严肃的,并不是让人民群众拿来娱乐的,大家都需要付出自己的时间和精力,认真地参与到这个过程中,所以政府也应当提前确定主题,从而让人民群众能够有目的地、高效地完成“电视问政”,完成对政府决策的监督。主题也应当更加贴近民生,让群众参与与自己有关的决策,人民群众才能够更加愿意付出时间和精力来参与,从而实现政府为人民群众的服务。温州市曾经进行过“电视问政”,举行的五场“电视问政”,每一场都具有一个主题,并且会提前一个月的时间进行公布,让人民群众都能够提前知晓问政的主题。所以各个城市在进行“电视问政”之前,也应当做好准备工作,精心设置每一场的主题,并且保证这些主题与人民群众的生活息息相关,是人民群众希望参与讨论的主题。然后将这些主题提前公布,让人民群众能够具有思考的实践。在进行“电视问政”的过程中,人民群众必然会根据自己的想法提出问题,那么政府就需要在“电视问政”之后,对人民群众反映的问题进行收集,并总结出人民群众集中反映的问题,从而了解人民群众的真实想法,并由此确定现场问政的议

收稿日期: 2017-01-15

作者简介: 彭正惠(1979-),男,杭州博大净化设备有限公司,高级工程师,生产主管,主要从事设备技术开发研究。

题或是大致的范围。政府在问政之前提前公布主题,人民群众可以针对这一主题进行思考,如果觉得主题不合适,也可以对这个主题进行建议,可以通过政府提供的热线电话或是电子邮箱等进行反馈。如果群众的建议非常多,政府就可以对主题进行修改。这样具有人民群众希望讨论的主题,就可以使得“电视问政”尽量发挥其作用。

二、“电视问政”过程中应注重多方联动

各个城市的地方政府要实施“电视问政”,需要涉及到很大范围的问题,并且问题非常多,那么仅仅由一个部门负责就可能会使得问题逻辑思维比较混乱,可能导致“电视问政”达不到其应有的效果。所以政府需要注重多方联动,注重与群众和相关专家的互动,从而使得“电视问政”的问题更加清晰明确,办法也更加明确。比如在进行“电视问政”时,可以首先由政府负责问政的部门述政,然后媒体负责问政,可以邀请一些相关的专家进行论证,再由群众针对问题进行评论和建议,政府的领导进行指政,这个过程由相关的组织进行监督。具体来讲,就是“电视问政”主题相关的单位的负责人在问政的现场对本单位中进行的工作以及推进工作的过程中遇到的困难和成果等进行陈述,之后自己提出今后完善和整改的措施安排。之后由媒体以及党代表、人民群众等对这个负责人进行提问,负责人进行回答,之后相关的专家对问题和答案进行点评,群众代表也应当针对这一单位负责人的回答进行评分。在提问和回答的环节结束之后,由当地政府领导对本次主题的“电视问政”内容及结果进行总结评价。这样多方联动参与“电视问政”,可以使其效果更好^[2]。

三、“电视问政”结束之后应注重监督和落实

进行“电视问政”就是要通过与人民群众交流和沟通,发现问题并寻找相应的对策,那么在“电视问政”发现问题并提出对策之后,就应当注重监督工作和落实工作,将对策落到实处,才能够真正解决问题。目前而言,很多地方政府在“电视问政”结束之后,不注重监督和落实,对“电视问政”中提出的问题不进行跟踪,不对有问题的内容进行反复的检查,不注重整改状况的监督。这就是有令不

行、有禁不止的行为导致的。缺乏跟踪监督和落实,就会使得很多单位不整改,那么“电视问政”的进行就不能够达到其应有的效果。而针对相关的管理人员,也缺乏渎职的惩罚,也会使得这些管理人员和官员缺乏责任感,从而导致问题不能够得到解决。

四、“电视问政”应注重形式的创新

“电视问政”的进行虽然是一个很严肃的事情,但是也应当注重一些形式,使得它的进行能够更加受到大家的关注。比如可以选择使用主持人,将整个“电视问政”的过程串起来,让观众能够更加明白问政的内容。同时,可以在群众代表的表决中增加选项,类似“基本满意”、“不太满意”等内容,使得意愿的表达能够更加客观、明确。另外,可以给群众代表以及媒体提供小白板,让他们在不能发言时也能够让大家了解他们的想法,主持人也可以根据白板内容有方向、有针对性、有层次地进行提问或发言,使得整个“电视问政”的进行更加有序。

五、“电视问政”实效的保障性措施

(一)要加强人民的监督

“电视问政”就是一个让人民群众参政议政、加强监督的过程。在如今这个信息化的时代,让人民群众对一些公共事务进行监督,就需要建立新的监督平台,不能够仅仅停留在原来的层面,利用信息技术,依托电视等一些媒介,共同创建新的监督平台,构建人民监督联防机制,再加上媒体的作用,对大家关注的问题进行研究讨论,营造一个良好的问政范围。当人民群众愿意参与问政,愿意关注某个热点主题时,就能够让群众更加关注社会现实问题,同时在问政的过程中也可以使得民众对一些公共事务、社会问题形成更加理性的思考,不偏激,从而使得我国的民主政治得到发展,社会更加稳定。所以需要互联网进行高效地利用。目前几乎所有人都能够在不同的地点使用网络进行生活和工作,网络也具备高效和快捷、透明等特点,这样民众通过网络了解现场问政的一些主题,也可以通过网络对主题相关的内容进行了解。在“电视问政”过程中,也可以通过网络进行直播,使

得大家都能够通过网络了解“电视问政”的进程,网民也可以通过网络发表自己的看法,提出自己的建议。同时,可以加强对微博、微信等平台的利用,开通官方微博或是微信公众平台,通过这两个平台扩大“电视问政”的关注度,并且在平台上发布单位的整改措施等,能够让广大民众共同监督。另外,也不能够忽视传统媒体,通过报纸、广播等形式宣传“电视问政”的内容,并且对主题和相关的问题进行报道,并且由报纸记者等媒体人员进行追踪监督并及时报道,促进监督工作的进行^[9]。

(二)保障公民的监督权

“电视问政”的过程是人民群众参与公共事务的过程,需要进行评论和监督,那么要让人民群众积极参与,政府需要充分地调动公民的积极性,只有这样才能使得“电视问政”发挥作用。故而要对相关的保障制度进行完善和健全,让公民能够具有完全监督权。地方政府需要投入更多的人力物力和财力,对“电视问政”进行宣传,使得广大的人民群众能够具有监督的意识,了解到自己的责任以及义务,那么就能够更加主动地对公共事务进行监督。同时,还可以针对参与到“电视问政”中的群

众进行奖励,促使更多的群众能够积极参与^[4]。

(三)强化政府的责任担当意识

进行“电视问政”,找到问题,政府的官员就需要针对问题进行政策方面的整改,所以政府的官员应当具有比较高的责任意识,也应当具有服务群众的意识。只有将自己视作人民的公仆,才能够真正服务于人民群众,干实事。“电视问政”属于事后追责,发现问题并对一些相关责任人进行处理,同时对问题进行解决,也警示了其他的工作人员。所以应当针对问政主题做好调研工作,解决群众关注的问题,听取群众的意见,承担责任,认真做好整改工作。政府部门可以将一部分政务公开,使得政府权力的执行更加透明,接受广大人民群众的监督,让人民能够参与到政府的决策和活动中,发表自己的意见,对政府进行监督。政府也应当对相关的规定进行明确,使得群众的监督具有更强的可行性,实现还政于民。另外,相关的监督问责机制也应当予以完善,不做样子、不走过场,切实将话语权交给人民群众,顺应民意,针对整改不到位的责任进行追责,切实解决问题,让人民群众能够通过“电视问政”真正当国家的主人。

参考文献:

- [1] 刘志飞,赖文斌.“电视问政”理性思考与现实选择[J].新闻采编,2016(4):37-38.
- [2] 谢诚.电视问政对政府政务公开的影响和引导路径[J].传媒观察,2016(6):47-49.
- [3] 雷超.城市电视台电视问政节目的实践与思考[J].西部广播电视,2016(6):7-8.
- [4] 苟伯泓.《电视问政》节目实践中的几点思考[J].新闻研究导刊,2015(12):56.

A Study on the Practice of “TV politics”

PENG Zheng-hui

(Hangzhou Boda Purifying Equipment Co., Ltd., Fuyang Zhejiang 311407)

Abstract: “TV politics” allow citizens to participate in public affairs as well as the administration and discussion of state affairs to supervise public affairs. In order to give full play to the role of the TV politics, the theme of “TV politics”, multi-lateral cooperation, monitor implementation and forms of innovation should be paid due attention to. Through the practice of “TV politics”, the supervision from the people as well as responsibility consciousness of the officials need to be strengthened in order to make public affairs and political decisions under the supervision of the masses of the people, returning the state power to civilians. Government services to the people to promote good governance and to make the society more stable.

Keywords: TV politics; government; citizens

(责任编辑:张中新)