

# 基于大数据分析的学生工作探索与实践 ——浙江育英职业技术学院学生工作创新策略

王敏

(浙江育英职业技术学院, 浙江 杭州 310018)

**摘要:**习近平总书记在2016年《全国高校思想政治工作会议》上的讲话中明确指出,做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平。为此,高职院校的学生工作重要的基础是必须以学生的实际需求为着力点,通过互联网和移动终端,全面深入了解大学生的需求现状及特点,遵循影响大学生动机和行动的需求变化规律,不断创新教育内容与方法,从而充分发挥高校思想政治教育的导向性,提高其针对性、吸引力和感染力。文章以大数据背景下基于高职学生需求分析为切入点,重点阐述现阶段学生工作面临的现实与挑战及工作创新与对策。

**关键词:**需求分析;大数据;探索与实践

**中图分类号:** G711

**文献标志码:** A

**文章编号:** 0199(2017)02-0001-05

当前,世界的变化日新月异,移动互联网技术、云计算、人工智能等新技术的不断涌现,整个世界正进入一个崭新的生态环境。随着大数据时代的来临,将引发教育的又一次大变革,影响高职院校教师与学生的思维方式、工作理念、教学模式。过去学生工作的方法和模式,也将发生根本变化。所有的教育工作者,不得不面对一个问题与挑战:我们将培养什么样的人?如何培养人?为谁培养人?习近平总书记在2016年《全国高校思想政治工作会议》上的讲话中明确指出,做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平。习近平总书记的重要讲话要求高职院校的学生工作要与时俱进,要深刻了解学生需求,要利用网络调查问卷、网络行为的大数据等技术手段,加强对全院学生政治观点、思想动态、心理健康、学习状况、关注热点、生活需求等方面的数据进行系统采集、动态观测与综合分析。总之,对大学生的思想、学习与生活需求状况进行追踪分析,是增强高校思想政治工作有效性的必然途径。

## 一、面临的现实与挑战

随着信息技术的不断发展,这个世界为广大的学生开启了一扇又一扇学习和接受教育的大门,大学教育并非唯一的途径。在教育领域中,传统面对面的课堂教育将很有可能被MOOCS等网络教育课程所代替。高职院校越来越强调对学生的需求数据分析,强调培养学生获取知识、整合知识和应用知识的能力。高职院校的教师除了传授知识,还要告诉学生它的意义和作用,基本的技术和逻辑,告诉学生怎么用它解决实际问题,告诉学生背后的方法论。作为一名教育工作者,要根据新时期、新要求,不断提高自身素质,从而达到影响学生、感染学生的目的,这是一个潜移默化的过程。

### (一)互联网技术博弈传统教育的价值

在互联网技术的背景下,学生获取信息的途径是多元化的,很难做到无知。具体呈现以下五个方面的特征:一是移动互联网出现,社会将出现一种新的生态环境。它可以把这个世界上的很多东西连接起来,你中有我,我中有你。二是传统的教

收稿日期: 2017-05-07

作者简介: 王敏(1979-),男,浙江育英职业技术学院副院长、纪委副书记,副教授,硕士,主要从事学生思政工作、学生事务等方面的研究。

育模式是以教授知识为主,现阶段,学生可以在互联网上通过各种搜索引擎获得知识。如果高职院校仍是以教授知识为主,意义何在?教师除了传授知识之外,还应该做什么?三是一些颠覆性技术在不断改变学生们的生活,改变我们的教育。四是在铺天盖地的信息与数据的今天,如何引导学生在杂乱的知识中看清是非曲直与对错,这是学生工作者面临的新挑战。五是如何让灌输式、被动的传统教育转变为主动式教育。如何改变教师在上面讲,学生在下面听填鸭式的学习方法转变为“学生为主体”的教育方法,变得越来越迫切。

### (二)需求数据分析为工作创新奠定基础

面对现在高职学生思想政治工作新时代,作为教师,我们要树立学生需求数据思维,改变传统的学生工作理念,把需求数据分析为工作创新的基础。

1. 合理的决策。高职院校学生工作的主要对象是学生。作为最具活力独立个体,大学生的思想、行为和个性是最丰富的。因为个体思想都具有不可预见性和复杂性。学生需求数据的分析为我们提供了多种来源的、各种类型的信息,是我们合理决策的依据。高职院校可以通过收集大学生的思想和行为特征的数据,形成对大学生的思想和行为的了解,以便采取有效的措施。

2. 精确的预测。预测是大数据的核心职能,通过需求数据,预测事情发生的概率,从而达到预测的目的。通过深入收集和分析的大学生的行为数据,发现大学生行为的趋势和可能性,从而预测大学生的行为。通过检测其行为数据,对各类突发性的事件进行预警,并能够迅速做出有效反应。

3. 个性的服务。随着大数据时代的来临,使学生的个性化教育成为可能。高职院校通过数据的收集和分析学生的学习过程,根据学生的实际情况制定个性化的教育计划,并组织实施个性化教育。大量的有效数据的出现,为高职院校重新审视学生提供了有效的基础指标,不仅能使我们全面把握学生工作的大政方针,而且还可以针对学生的个性和成长需要,开展高职学生的德育教育、学业规划教育、职业规划教育、心理健康教育以及全面的素质与品质教育,实现对高职学生个性化服务。

4. 科学的评价。数据在对学生做出评价时,具有十分重要的作用。高职院校通过对学生大量数

据的分析,从而可以更加准确地把握学生的思想动态、学业与生活的情况,并将这些有效的信息进行数据化处理,达到量化分析的目标,极大地提高学生评价工作的科学性。

### (三)当代高职学生的现状与特点

高职学生是高校扩招和加强职业教育的产物,学生高考成绩属高考录取最后批次的分数段,入学成绩相对偏低。同一学校、同一年级、同一班级中,往往会出现几类生源学生交叉并存的情况。现阶段,从思想主流方面来看,高职学生思想主流是积极、健康、向上的,他们关注网络热点问题,对国家发展前景充满信心。从政治意识方面来看,少数学生政治意识不高,政治热情具有一定的盲目性,思想多元化趋势明显,功利色彩日趋深厚,心理状态更趋务实,行为选择呈现多样性。从学风建设来看,需要进一步加强。极少数学生学习态度不端正,学习懈怠倾向明显。旷课、迟到、打架等违规违纪现象仍有发生。从网络关注来看,学生对网络信息高度关注,微信、微博等新媒体极大地改变了学生的生活与学习方式,在为学生学习生活带来极大便利的同时,也存在的一定的安全隐患。另外,高职学生的自信心有待于进一步加强。极少数学生仍然存在不同程度的信仰迷茫、理想信念模糊、诚信意识不够、社会责任感缺乏等问题。

## 二、基于高职学生需求的问卷调查

### (一)重要意义

教育背景的变化催生了学生的变化,高职院校对课程、模式思考得太多,想得很多。但真正了解学生需求的要进一步加强。新时代的学生与以往不一样,首先,学生的活动不再局限于课堂,他们开始积极地参与课堂以外的各种各样的活动,例如创业,社会活动、实习等。其次,学生不再局限于书本,他们开始活跃在各种各样的在线课堂,渴望学习网络知识、信息技术。最后,学生的思想越来越不愿意接受束缚与管理,自己的想法和主张越来越多元化,提倡个性,追求自我实现。正是因为这些新的变化,高职院校的学生思政工作、事务管理工作面临着前所未有的挑战,也需要我们进一步了解学生的真正需求,并采取行之有效的措施,具有十分重要的意义。

为摸清当前高职学生需求,学院组织举办了辅导员和大学生们的思想状况调查研讨会,与广大的学工人员进行了有效的交流与沟通,广泛听取相关人员意见和建议。最后,使用问卷调查法,采用自编问卷,在大量阅读相关文献资料的基础,并对部分专家进行咨询,精心设计了问卷,连续三年进行跟踪,每年学生人数达到 4000 人以上。问卷调查以广大学生为研究对象,专业涵盖不同类型。在各所学校均随机抽取数量相当的学生为样本。调查结果显示,我从问卷调查的情况来看,我想,不管我们为学生做过什么,还将做什么,离学生对我们的期待还是很有距离的。要提升学生对学院的总体满意度,必须寻找一些切实可行的途径。

(二)学生问卷调查

1. 你最希望学院在网络上能为你提供什么? 有 49.07%的学生希望是个性化的服务,有 22.02%的学生希望是学习方面的指导,有 15.64%的学生希望是工作方面的指导,有 14.30%的学生希望是生活方面的指导,有 2.26%的学生希望是其他方面的指导(见图 1)。

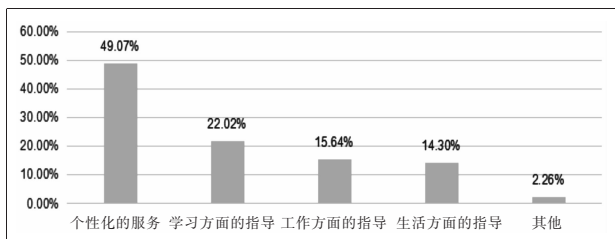


图 1 学生企望学院网络上获得指导的调查图

2. 作为学生,除了专业知识你最想从学院获得什么能力?有 24.28%的学生认为是领导才能,有 36.21%的学生认为是沟通表达能力,有 17.8%的学生认为是身心健康,有 17.7%的学生认为是思维能力,有 29.01%的学生认为是多元化生活能力,有 14.4%的学生认为是体格和文化素养(图 2)。

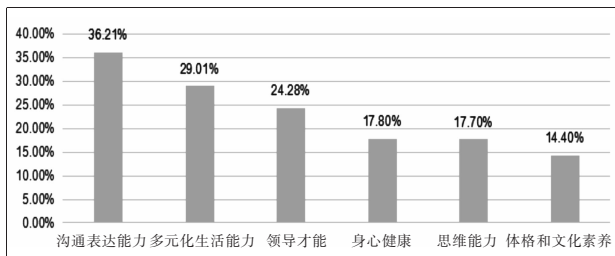


图 2 学生企望获得的其他能力的调查图

3. 在你认为学院的学生工作还有哪些需要改进的地方? 有 21.09%的学生认为是与辅导员接触时间太少,30.76%的学生认为是不能及时解决学生问题,有 41.98%的学生认为是学生社团与学生活动组织欠缺,有 26.65%的学生认为是学生资助服务不够完善,有 13.17%的学生认为是辅导员态度不够好(见图 3)。

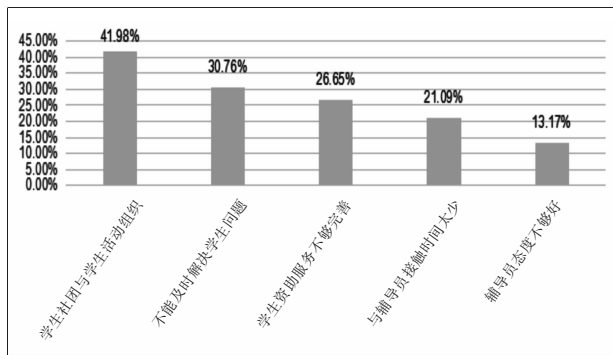


图 3 学生认为学院学生工作应该改进的方面

4. 你认为高校教师应具备何种素质?,有 24.38%的学生认为是教学水平,有 16.26%的学生认为是学术水平,有 22.94%的学生认为是人格魅力,有 11.32%的学生认为是职业精神,37.14%的学生认为是尊重、信任、理解学生,1.85%的学生认为是其他(见图 4)。

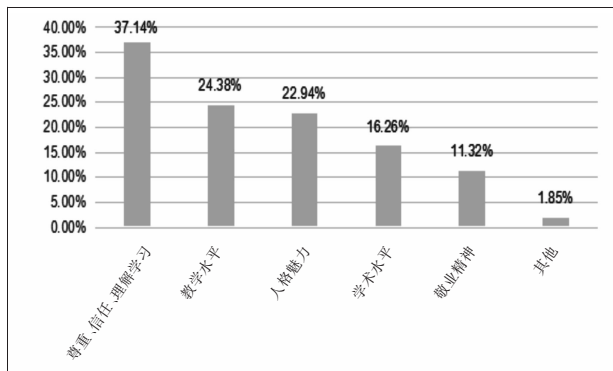


图 4 学生认为高校教师应具备的素质

5. 在大学生活中,你对什么问题最苦恼? 有 28.5%的学生认为是校内竞争激烈,学习紧张,就业压力大,有 16.15%的学生认为是对所学专业没有兴趣,有 43.21%的学生认为是学习生活没有目标,对前途感到渺茫,有 6.48%的学生认为是家庭经济困难,有 5.25%的学生认为是集体中缺少温暖,同学之间人际关系紧张,有 5.76%的学生认为是其他(见图 5)。

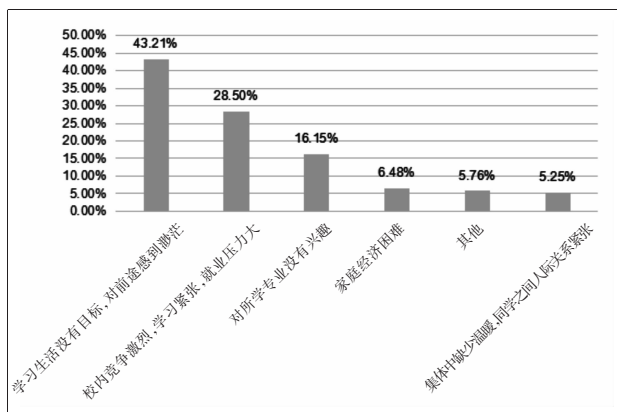


图5 大学生生活中的苦恼问题调查图

6. 在学校如果举办学生干部培训班, 你最希望开设哪些课程? 有 35.39% 的学生认为是公共礼仪, 有 39.81% 的学生认为是沟通技巧, 有 32.2% 的学生认为是时间管理, 有 39.2% 的学生认为是领导能力, 有 34.16% 的学生认为是情绪管理, 有 26.85% 的学生认为是提升执行力, 有 18.42% 的学生认为是活动项目组织, 有 21.5% 的学生认为是职业规范, 有 23.05% 的学生认为是心理健康, 有 4.01% 的学生认为是其他(见图 6)。

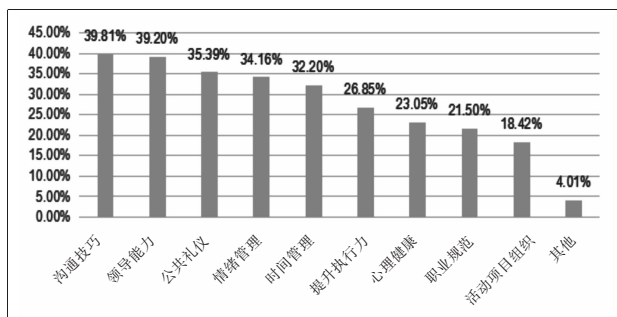


图6 学生干部培训企望开设课程的调查图

7. 你认为你在大学期间最需要在下列哪些方面得到学校的帮助和指导的调查中: 学生需求最主要五项为社会实践、就业指导、学业辅导与督导、人际关系引导、心理健康指导。而我们日常工作的重心却主要集中在学生具体事务(见图 7)。

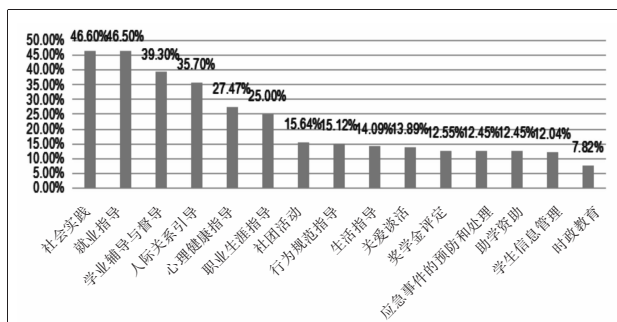


图7 学生最希望学院帮助指导的调查图

### 三、高职学生需求分析的学生工作创新途径

高职院校的学生工作重要的基础是必须以学生的实际需求为着力点, 通过互联网和移动终端, 全面深入了解大学生的需求现状及特点, 遵循影响大学生动机和行动的需求变化规律, 不断创新教育内容与方法, 从而充分发挥高校思想政治教育的导向性, 提高其针对性、吸引力和感染力。

#### (一) 深入实施基于需求的数据平台工程

通过网络技术, 高职院校可以迅速完整地收集大学生的各类信息。构建学生工作的数据平台, 主要作用集中在三个方面, 首先学生的数据如何采集? 其次, 学生的数据如何分析? 最后, 学生数据如何应用? 以学生需求的数据平台, 从报名、入学开始, 到在校、毕业、离校、就业等整个过程都要有相应的数据产生, 高职院校可利用校园“一卡通”或其他的感知类技术形成各项数据; 使用数据交换平台访问学院所有部门业务系统的数据; 在图书馆中阅读纸质和电子书籍所产生的书籍; 学生使用学院系统浏览新闻, 社会和其他信息。所有数据采集以后, 通过基本信息、学习信息、生活信息、综合素质、评价信息等几个维度对学生信息的数字化进行处理, 创建信息数据库。高职院校对学生大数据进行有效的分析, 会获得出了真实结论, 为学院管理层提供了可参考的数据。例如, 我们也可以根据食堂学生的日常饮食来判断学生在生活上是否存在困难。也可以通过数据了解个体学生的网络成瘾的层度, 根据网上数据挖掘学习情况, 从而判断学生学业是否存在困难。根据学院消费情况, “一卡通”进入寝室刷卡情况, 发现在校生住宿率底等情况。总之, 学生的大数据平台, 可以帮助学生管理者实现精确管理和更有针对性的帮助和指导。使我们更加了解工作对象的思想、行为动态, 为开展工作打下良好的信息基础。

#### (二) 深入实施学生自主管理的成长工程

针对高职院校学生的生源实际情况, 研究如何把引导学生“自我管理、自我约束”落实到具体的学生工作中, 具有十分重要的意义。学院在充分研究学生的现状与特点后, 认为任何分数阶段的学生, 其内心都具有成长的渴望, 自我激发生命、学习的潜能。学院用阶段性目标的实现让学生去为未来的自己做一个相对清晰的定义。所以, 学院

将大学三年分为四个阶段,首先,大一“起点计划”,包括,新的起点,初始化、入学教育等要素。其次,大二上学期“自律计划”,让学生被动的学习转变为主动学习的过程。第三,大二下学期“自强计划”,防止学生出现学业与生活的分叉。最后,大三“飞翔计划”,让学生明确自己的职业定位、也是大学的冲刺阶段。四个教育阶段不是彼此孤立、互不联系的,而是一个相辅相成、主线明确、重点突出的统一体。同时,从教师的角度出发,首先是需要教师转变教育方式,用激励、指导和共同探讨等方式,逐步使学生学会和善于主动的求知、独立思考和解决问题。强调培养学生获取知识、整合知识和应用知识的能力。具体的讲,除了传授知识,还要告诉学生它的意义和作用,基本的技术和逻辑,告诉学生怎么用它解决实际问题,告诉学生背后的方法论。

### (三)深入实施校园新媒体建设工程

全媒体互联网新平台已经成为我们获取信息的主要来源。高职院校要树立互联网思维,按照“互联网+育人”要求,建好网上思想政治工作新高地。现阶段,一个环境之下新平台,讲的就是高校教师要走上所有的年轻的学生爱好的沟通平台,“一网两微”客户端这简直是基本动作,这是标配。如果一个高校“一网两微”客户端还没有而平台占得还不够,你在战略上简直甬谈了。高职院校要继续推进智慧校园建设,实现资源的共融共通共享,更好服务学生。创新改进网上宣传,加强高校“一网两微”建设。制作传播贴近大学生特点的网络文化精品,壮大主流舆论,净化网络空间。同时,加强队伍建设,完善激励机制,培育一批校园红色网络“大V”,打造一支既有较高思想政治素质、懂专业技术又善于运营新媒体健康向上的高校网军。

### (四)深入实施“一站式”事务中心工程

现代大学的发展方向,学生工作的整体必须向现代大学的要求靠近。最根本的一点是,从学生管理转变为学生服务,学生更希望学生工作在个人成长、个性服务方面发挥更大的作用。学生需

要的服务是高职院校学生工作的重要内容之一,“一站式”事务中心是为学生提供方便快捷服务的机构,强调服务文化和组织结构,其核心优势在于服务导向的组织结构和基于数据的基础管理。事务中心构建起学校与学生沟通的友好桥梁,打造在学校内部各种职能部门无缝对接和有效沟通的渠道,学生面临的很多问题,在事务中心都可以得到解决。这种服务过程中对满足学生需求,引导学生的自我管理意识、沟通能力等方面的提高有很大的帮助。

### (五)深入实施理论指导实践工程

在一些少数的学生工作看来,在重大的学生事件面前,所有的理论都变得苍白、琐碎、无济于事。作为学生事务管理部门,之所以能够妥善的处理学生事件,只需要做基本训练就行,而我们的这种自信只需要我对学生的深刻了解和工作经验。所以,他们认为理论不重要,这种观点是完全错误的。学生工作必须有健全的学生事务研究和理论作为支撑。因为就好像军训或部队作战,它既要为现代军队的建设提供基本的理论和训练程序,又必须不断的设计各种军事演习的方案,使得部队在置身于千变万化的战场上时也能应变自如。现代的学生工作,实践需要有正确的理论作为先导,没有理论正确指导的实践是盲目的实践,理论对实践的指导作用变得越来越重要。

综上所述,习近平总书记在《全国高校思想政治工作会议》上的讲话中明确指出,做好高校思想政治工作,要因事而化、因时而进、因势而新。要遵循思想政治工作规律,遵循教书育人规律,遵循学生成长规律,不断提高工作能力和水平。大学是人生中最美好、最幸福的时光,它宽容、自由、奔放。在未来的日子,学生工作者必须在大数据背景下加强对高职学生需求分析,并对学生有一个全面的了解,学院也可以在较为完善的信息基础之上,对学生工作做出正确的决策。让学生在大学学习和生活中,学会学习,学会合作,学会用知识去解决问题。

## 参考文献:

- [1] 洪致平.探索现代服务业“职业人”培养之路[M].杭州:浙江人民出版社,2010.
- [2] 王敏.高职院校“职业人”培养的学生教育管理工作探索与实践[M].武汉:武汉大学出版社,2017.
- [3] 王一飞.浅谈新时期高校图书馆的隐性思想政治教育职能[J].中国科技信息,2012(22):143.

(下转第 27 页)

---

(上接第 5 页)

**Exploration and Practice on Students Work Based on Big Data Analysis**  
——Innovative Strategy on Student Work of Zhejiang Yuying College of  
Vocational Technology

*WANG Min*

*(Zhejiang Yuying Vocational and Technical College, Hangzhou Zhejiang 310018)*

**Abstract:** As clearly pointed out by General Secretary Xi Jinping in his speech in 2016 National Conference of College Ideological and Political Work, we should seek truth from facts and keep pace with the times and conduct well in the education of ideological and political work in colleges and universities. We should follow the rules of ideological and political work, the rules of teaching and education as well as the rules of student development and improve our working ability and level. Therefore, the important foundation of students' work in higher vocational colleges is to focus on the actual needs of students, fully understand the present situation and characteristics of college students through the internet and mobile terminals, comply with the law of changing the demand of college students' motivation and action, continuously innovate education content and method so as to give full play to the ideological and political education guidance, to improve the pertinence, attraction and appeal. Based on the data background, the paper starts from the demand analysis of higher vocational students, focuses on the reality and challenges faced by students at present stage, work innovation and countermeasures.

**Keywords:** demand analysis; big data; exploration and practice

(责任编辑:朱泽忠)