

职场感悟

2009年3月

浙江育英职业技术学院报

打杂也快乐

萧山国际机场实习有感

2006 级空乘 C 班 朱志萍

时光飞逝，不经意间，忙碌碌碌的实习生活已过去了一大半。快要离别了，心中难免有几分不舍。令人欣慰的是，在实习的这段日子里，我又成长了不少。

实习刚开始正值北京奥运期间，各地公共场所都加强了安全检查，机场也不例外，候机楼的六个到达、出发门都新增了一道安检，于是我们便被调配成了新增防爆安检的工作人员。以前看到那些身着制服的安检人员都很羡慕，所以戴上安检标志后，我们一个个都无比兴奋。然而神气的代价也是相当大的，早班需要清晨五点半到达，而晚班的下班时间只能听候航班能够准点到达，否则就只能欣赏着日出等待第二天的人员来接班。我们的工作任务是检测易燃易爆物品，加上6.6秒的样品检测，就能判断是否有易燃易爆危险物品。但是让人头疼的并不是高科技仪器的使

用，而是对被检客人的解释和劝导。往往有些要进入候机楼的客人不配合检查，还有些人要硬闯、阻拦、解释、劝导，一天下来常常感到筋疲力尽。当然配合和理解的客人还是大多数，当他们接受检查完毕临走前还道着“谢谢”的时候，我们心中添了几分安慰，因为这两个字是对自己工作的理解和认可，在自己亲身感受到“谢谢”的神奇力量之后，我再也不吝惜这两个字了，我会对任何配合支持我的人道一声“谢谢”。

防爆安检的工作期间，我们还担任了一部分的询问员工作。每天有不少计数的客人询问卫生间位置、航班信息、巴士乘坐方法等等，其中还有很多外国客人，这不仅锻炼了我的耐性，同时也提高了我们的英语会话能力。遇到个别语言不通的客人，我们还会用别语路，我想这是对客人的一种责任，虽然俗话说“多一事不如少一事”，但是我们这些业余的询问人员还是从中得到了超越付出的快乐和欣慰。

职场小事

京杭大酒店实习有感

2007 级文秘班 程爽

假期是我们接触社会的好时机。为了在毕业前给自己增加一些工作经验，也为了使自己更早地感受到竞争的压力，促使自己及时珍惜学习机会。这个寒假，我到京杭大酒店亲身体验了一把职业人的感觉。

我学习的是文秘专业，在学校了解到秘书工作不仅多而且杂，几乎涉及了每个行业、各行各业都需要好秘书，而每一个优秀的秘书都是从最基础的工作做起的，我的此次寒假实践也是从事秘书最基础的工作。

在酒店，我的实习岗位是领班助理，主要任务是接听电话、为顾客订包间和整理资料。刚接到工作任务时，他说，现在接电话是一件非常简单的事，因为学习如何接好电话是秘书最基础的本领，我只要在电话铃响后的两到三声之内接听，然后态度可亲地接听电话就行了。其实不然，打电热话预订包间的很多顾客都是熟客，他们很希望我们一接到电话就能听出他们是谁，然后为他们预订专用包间。可是我一直开始并不能辨别出对方是谁，还不不停地问对方贵姓，结果对方对我的表现显得非常不满。晚上，我跟着领班学习整理资料，才发现这也并非我想象中那么容易。我们需要统计出不同档次食客消费的数额，还要统计出各类食客所占比例等数据。统计数据不仅需要细

心，也需要耐心，小事也要用心才能做好。

一天工作下来，我感觉自己长大了不少，虽然累，但我觉得值得。晚上躺在床上，我想着第二天工作中失误的地方，想着哪里需要改进的地方，因为这里是学校，没有老师会告诉你今天该做什么、明天该做什么、很多事情都必须自己自觉去做，而且要尽最大的努力做到最好。

这个寒假，我在京杭大酒店工作了16天，在这里，我不断提升自己的专业技能，同时也不断向他人学习做人的道理。其中，给我留下深刻印象的是一名工友，他平时下班后也不急着回家，而是在酒店的休息室研究菜谱或者看一些厨师考级方面的书。我问他为什么，他说，现在社会竞争激烈，厨师的压力也很大，并不是每个顾客都喜欢他烧的菜，所以他必须不断学习，不断翻新菜式，让顾客满意。这样才能在社会立足。听了他的话，我很想学，我庆幸自己还是一名学生，可以无忧无虑地生活，同时我也感觉到巨大的竞争压力正离我们越来越近，学习是不进则退，职场又何尝不是这样？

经过这次寒假实习，我明白要想将来走上理想的工作岗位，现在必须认真学习专业知识，这样以后在工作岗位上才能更得心应手。作为一名育英人，我会秉承“厚德载物，自强不息”的校训精神，在以后的工作中，让汗水化的结晶证明我是一名优秀的职业人！



艺术系文管专业学子在博物馆参观调研。 王广平摄

2008 级文管班 陈瑾瑾

这个寒假是我进大学以后的第一个假期,我选择了去打工。虽然有些人对大学生打工持反对态度,但我有在过此次经历后,还是比较赞同大学生在假期打工的。通过打工,我们可以验证自己所学的知识,丰富阅历,更容易认识到学习的重要性,从而对学习目标更加明确。我想,假期与其在家看电视、上网,还不如去打工,提早积累一些工作经验,今后走向社会时,更容易被用人单位认可。

虽然只有两周时间,但我却感觉到了自己的思想在慢慢成熟。说实话,打工真的很累,奶奶劝邻居在厂里帮我找了一份工作,主要任务就是烧汤圆,从仓库把材料领来,然后在480摄氏度的高温汤缸里烫上两三下根线,再回车间把那些线装到汤圆上。每天都低着头重复着相同的工作,到下午5点下班时,总会感到脖子很酸,背也很痛,尤其是在烧汤圆,高温工作环境很难熬。有一次,我不小心,手指就被烫出一个泡来。走在路上,寒风吹在脸上,凉嗖嗖的,脸都冻疼了。

很多亲戚和邻居问我能挣多少工资,我说说多少,他们就都劝我,准得放假回家,还不如在家里好好休息。其实,因为自己学的是文化市场经营与管理专业,这工作和我的专业

位辛苦一段时间,不仅分文未得,而且从事的大多是打水、扫地、剪报纸等杂活,“实习生”变成了“打杂生”,感觉心理不平衡。但是从另一个角度去考虑,“打杂”是我们学习的必修课。“打杂”的日子,正是了解工作流程,熟悉业务知识,寻找自身差距的好时机。把实习岗位作为了解一个行业的窗口,处处留心,多观察,多思考,收获才会更多。“打杂”还能锻炼我们的人际交往能力、独立处事和处理问题的能力。可以说,这些都是日后作为一名职场新人的必修课,只有具备了这些能力,我们才能在真正就业后,更快地适应岗位的需要。在观察何时是帮忙最好时机的时候,我们学会了察言观色;在认真完成每一件看起来微不足道的工作时,我们磨炼了耐心。

实习仅仅是我们跨出校门踏上社会的一小步,接下来的路途还很长,挑战还很多。所以我们要像陀螺上的雕塑,不停地旋转自己,修饰自己,雕刻属于自己的精彩人生。

职业人初体验

完全不沾边,我也想过不干了。后来在奶奶的劝导下,我才明白现在自己只是个临时工,没有很多对口的工在那里等我,能做这个已经很不错了。于是我坚持了下来。

从这次实践中,我也学到了很多,比如人际交往和待人处世的技术。在人与人的交往中,我能够看到自身的价值。如果你只问耕耘不问收获,那么你一定不会交到很多朋友;对待朋友千万不能斤斤计较;不论做任何事情都要有主动性和积极性;对待成功要有信心;要学会与周围的人交流思想,关心他人。

打工的日子,有喜有忧,有欢乐也有苦累,也许这就是打工生活吧。我不知道有多少打工的人有过这种感觉,但总的来说,这次的经历是我以后迈向社会的重要一步。

如今,在人才市场上,大学生已不是什么“抢手货”。在用人单位的招聘条件中,几乎都写着有工作经验者优先。因此,大学生不仅要有一定的理论知识,工作经验的积累也是必不可少的。目前就业形势不容乐观,竞争日趋激烈,大学生也需要吃苦耐劳的精神,要有从基层做起的吃苦准备。

寒假只有短短的一个月,在假期里,我初步体会到了工作的艰辛和职业人的感觉,锻炼了自己的意志品质,我相信这次经历会促使我更加用功,为以后正式进入职场做好准备。

他们尽快熟悉了解自己。

第二,在工作中,热情、耐心和信心也很重要。不管在哪个行业,热情、耐心和信心都是不可缺少的。热情让我们对工作充满激情,愿意为共同的目标奋斗;耐心又让我们细致地对待工作,力求做好每个细节,精益求精;信心让我们相信自己,相信伙伴,共同奋进,热情、耐心和信心,相互促进,不断碰撞出最美丽的火花,使工作充满快乐,也提高了工作效率。

第三,要学会主动出击。刚进实习单位时,我像很多人一样的也是杂活。或许同事们认为你是小字辈,要从小事做起,但有些时候,是因为你们心中没底,不知道你能做什么。“杂活”是工作的必需,但在领导给我们考验的时候,一定要主动出击,把握好每一次机会。份内的工作当然要认真完成,但勇敢地“主动请缨”也能赢得更多机会。只要勤问、勤学、勤做,就会有意想不到的收获。

第四,做事事情要有条理。“做什么事

2007 届文管专业毕业生 茅依娜

2007 年夏天,我从育英毕业,当时,我也和许多毕业生一样四处找工作,四处碰壁。一直以来,在我心里都有一个梦想,就是拥有一家属于自己的小公司。于是我决定放弃从事本专业的工作。回到了我的家乡宁波,开始了我的梦想之旅。

俗话说,万事开头难。作为一名刚刚走出校门的毕业生,工作经验及社会经验都不丰富,创业之路注定是崎岖不平的。在这个过程中,我曾不止一次哭过,甚至想到过放弃,但是在周围人和朋友的支持鼓励下,我坚持了下来,继续朝着梦想的大路前进。

从创办广告公司至今,虽然免不了磕磕碰碰,但总的说来还比较顺利,并且公司正日渐走上正轨,也得到了周围人群的好评及同行间的赞许。在创业过程中,我深刻地体会到了工作的艰辛,也学到了很多社会经验。例如:需要向同行请教经验,交流想法;同事间怎样相处更融洽,工作上怎样相互配合更好;在工作过程中要以诚相待,开公司要具备的各要素,各道手续,公司的经营方向之类的问题,这些都是以前未曾仔细思考过的。其中感受最深刻的是,当公司处于周转不灵,面临强劲竞争对手时,我会和公司员工一起面对,一起解决,一起化解危机,绝不退却;当公司处于顺利运行阶段时,我会居安思危,尽量避免危机的侵犯,保证公司顺利运行。

在大学时期所从事学生干部工作所积累的经验,在此时也发挥了作用。在校期间,我曾担任过生活委员和寝室长,职务虽然看似不起眼,但却和同学们的生话、健康息息相关,不可忽视。为此我认真负责打扫教室卫生,给同学们营造一个健康良好的学习环境,我们班也多次被学院评为优秀班集体,免检教室,同时我的努力付出也得到了老师和同学们的一致好评。我还在院担任过通讯员,这项工作很繁杂,没有具体的工作定位,但是却要有责任感,遇到困难不退缩,要勇敢面对,院报的信息收集和报纸发放也是一件很繁杂的工作,收集的信息内容不够新颖就很少会有人关注,那么多的报纸发到每个班也不是一件容易的事情。这些繁杂的工作不仅锻炼了我的耐心,也为我以后的工作奠定了基础。身为一名党员,我时刻提醒自己要去发挥模范带头作用,为同学多做贡献,在社会上也一样带头为人民币做贡献,奉献自己的最大力量。

现在我深刻体会到学校不但是一个教书育人的地方,而且是我们走上工作岗位的一个很好的平台,我很感谢曾经为我们辛勤付出的老教师们。社会是一个大学堂,在这一突破自己的过程中,带给我的最好财富,不是金钱,而是领悟、体会、感觉、思考,是一种磨炼之后的平和心态。

对于我来说,任何一次成功的背后,都可能潜伏着更大的失败,但是有了这种积极的心态,任何失败都不是畏惧,也许这就是我绝壁看到希望的秘诀所在。

在今后的人生道路上,我会用实际行动来证明,只要坚持,没有什么办不到的事情。

多一次实践 多一分感悟

情都要有条理。”这是经理给我的忠告。养成讲究条理的好习惯,能让我们在工作中游刃有余,事倍功半。

另外,在学生会和社团工作时就体会到,会对一个活动都要尽心尽力,而在公司工作中,责任心则变得更加重要。特别是在赶货的那两天,当订单不能及时交货时,就可能影响整批货物的出货时间,会给公司带来难以预计的损失,可谓责任重大。虽然现在我还是一名大学生,但现在养成对自己所做的事负责责任,才能为两年后真正走出校门“打下良好的基础。

从走进大学开始,就业问题就似乎成了我们耳边儿说不断的话题。而假期的社会实践,则正好给了我们这样一个机会,实践不仅让我们拓展了知识面,开阔了视野,增加了工作经验,也锻炼和提高了解决问题的能力。

通过这15天的实践,我学会了人际交往的技巧,也学到了技术,新学期开始了,我想我会付出更多努力,把专业知识学好,为将来走进社会做好准备。

2009年3月

浙江育英职业技术学院报

拿什么献给你,我的至爱亲朋?

——新年故里行散记

刘志仁

回家过年,是中国几千年的传统,春运也成了现代中国最为壮观的风景,千万里人潮奔腾不息,一个游子把厚重的行装和漂泊的疲惫,魂牵的思念与灿烂的笑脸带回故土。

大年初二,我也又一次汇入这茫茫人海中,涌动在归乡旅程。

车轮滚滚,思绪翩翩,脑海里闪过着一幅幅故乡的画卷,也不时跳出一张张熟悉的面庞。多想悠闲地寻找故里的每一个角落,多想紧紧握住亲朋的每一双手。特别是年迈的父母,旅途中不时打来关切电话,声声叩击着心房,激起心底难以言状的那份愧疚感,常年的奔波劳作,对老人关心太少,几月前,老人来杭州查病,也忙于工作没有作陪,只是见一下面,匆匆几小时。发誓此次去家中,一定要陪老人聊个够,享受那份絮絮叨叨的幸福。

但下车后,一切都变得不由自主,一个个拜年、约请的电话应接不暇,老领导、老同事、老朋友、老朋友、老学生,还有亲戚和邻居纷纭而至。

大年初三,家乡的父母官宴请,市委常委、县委书记,一个使家乡发生翻天覆地的传奇式人物,率具四套班子领导邀请回乡的官员座谈,百余名在外发展的将军、处级以上的名士、企业家、学者等以及曾经为家乡作出重要贡献的人士欢聚海边新城,场面隆重热烈,那份贵宾式的礼遇让我有些惶惶然,也许我勉强属于后面一类人,曾经用心血和汗水浸透了那块土地,那份微不足道的付出,家乡竟然还铭记着,只好带着几分愧疚和十分的真诚向省、市、县领导与熟悉的名士

育英学子拾金不昧

善行感动宁波教师

本报讯 1月7日,学院收到一封热情洋溢的感谢信,信是浙江万里学院鞠芳辉老师寄来的,鞠老师在信中表达了对工商系06物流A班杨涛同学的感激之情,也对我院培养出像杨涛这样品行优秀的学生深表敬意。

信中谈到,去年12月31日晚,她因公到杭州出差,不慎将钱包丢失,已经无法确认钱包何时何处丢失,也没有找回来的任何希望。她在返回宁波的路上,接到兴业银行信用卡服务中心的电话,才知道信用卡已被人捡到,通过银行了解到拾卡人的联系方式,得知原来是育英学院物流业A三班学生杨涛在出租车上拾到了钱包。

鞠芳辉老师钱包内大约有1000元现金,几张信用卡,若丢失给她带来很大不便。鞠老师说:“杨涛同学能够拾金不昧,已令我十分感激,更难得的是,我钱包中当时没有任何可供联系的通讯方式,杨涛同学不厌其烦,查找线索,最终与兴业银行信用卡服务中心取得联系并查找到我人。由于我当时已返回宁波,杨涛同学又受我之托,且经周折将钱包交给我在杭州的朋友手中,并且坚决不肯收取分文谢金,这种急他人所急、认真负责、拾金不昧的品格,确实令人可贵。”

学院对杨涛同学的优秀品行给予了充分肯定,并对其通报嘉奖。记者分别采访了杨涛和他的班主任李小白老师,当记者提起这件事情,杨涛笑了笑,他说,换了我们学院其他同学,也会这么做的。在育英三年来,感受很深的是学院十分注重对我们进行“职业人”优秀品质与技能的培养,平时我们经常受到这种熏陶,所以当时只感到做这件事是理所当然。据李老师介绍,杨涛为人开朗大方,性格温和,在学校期间和同学相处融洽,对同学和老师都很热心。

杨涛虽然只是我们学院一位普通的学生,平时在人群中可能不是很显眼,但他用自己的善行感动了别人,凸显了自己人性的魅力,也展示了育英人良好的形象。(院记者团 赵丹红)

春风又绿育英园

我院教联早春极参加植树活动

本报讯 早春三月,莺飞草长。在这个春意盎然的日子,我们迎来了我国的第30个植树节。为了增强师生的护绿意识和生态意识,美化校园环境,3月12日,学院团委、工会、各系部、资产管理处和开发公司相继组织了植树活动。

3月16日上午,在副院长黄爱平和资产管理处处长徐恭森的带领下,30余名后勤工作者齐聚世纪海棠旁10棵,乐昌含笑10棵,桧树10棵,无患子1棵。这是建校以来第8次组织植树活动,春季植树造林已成为我院的一项常规性公益活动。

建设绿色校园,放飞绿色希望,大家种下的是一颗心,也是憧憬。徐森森处长表示,今后仍将秉承这一良好传统,持续开展此项活动,在亲近自然,绿化美化校园,改善生态环境的同时,进一步促进全院师生的精神文明建设。(资产管理处 方红)

人文育英

责任编辑:刘飞燕 实习编辑:张 薇 虞志斌 黄周云

5

构筑信息平台

彰显育英文化

我院召开宣传信息工作表彰会

本报讯 3月12日下午,在我院教学楼一楼会议室召开学院宣传信息工作表彰大会。院党委副书记、副院长周治斌,院党委宣传部部长、宣传信息中心主任刘志仁,各部门宣传信息工作负责人及信息操作人员、通讯员参加会议。刘志仁主持会议。

大会对2008—2009学年第一学期宣传信息工作予以总结,对表现突出的部门及先进个人予以表彰。经济贸易系、院办(招办)、学生处(团委)等被评为先进部门;林志成、黄向军等被评为优秀信息操作人员;王蕊薇、沈孟捷等被评为优秀通讯员。周治斌对先进部门和先进个人颁发证书和奖金。

会上,周治斌强调了宣传信息工作在学院教育教学管理中的重要作用,并提出进一步加强宣传信息队伍建设,要认真做好宣传信息工作,提高工作质量与效率,为促进学院文化建设,提高学院美誉度和影响力作出应有的贡献。

刘志仁在讲话中对宣传信息工作进行总结分析,对当前网络工作中存在的问题予以剖析,并对宣传信息考核工作进行了说明,提出了今后一阶段学院宣传信息工作的思路 and 设想。

会上,杨振顺总工程师还就网络运行中的一些问题与信息操作人员进行现场交流。

(宣传信息中心 孟祥芳) (作者系学院党委宣传部部长、宣传信息中心主任)



方寸之中绘就精彩人生

著名集邮家张雄与我院师生共话集邮之乐

本报讯 3月12日晚6时40分,育英人文大讲堂系列讲座之《集邮与人生》在综合楼一楼报告厅举行。著名集邮家、省邮协副会长张雄主讲,经贸系主任贺传乡主持。

张雄鼓励同学们乐观向上,无论是集邮还是人生路上的任何事情,我们都要用积极的态度去面对。讲座贯穿了二组互动问答,集邮赠送,将气氛一次次推向高潮。

院党委宣传部和经济贸易系联合主办的育英人文大讲堂系列讲座,自2007年开始,至今已成功举办10期,先后邀请了国家一级作家汪新成,以及全院很多老教师的指导,不能一一列举,我在育英的一点小感悟,离不开他们的帮助,在这里表示衷心的感谢!

但我深知,今天的喜悦只是明天的开始,平台的搭建的获得是我在育英工作的又一个起点。以后的日子里,副教授乃至教授是我的下一个目标,在这里,我想说,年轻的同事们,让我们携起手来,努力奋斗,在育英的这片沃土上茁壮成长!

(宣传信息中心 孟祥芳)

晋升讲师感言

信息技术系 李向东

刚刚收到了我的讲师资格证书,心情很激动,这是对我将近六年工作的一次肯定,也是我人生道路上的的一件大事!

回想六年前,2003年8月26号,是我进入育英工作的第一天,那个日子仿佛就在眼前。新教师培训会上洪政副校长和各位领导的讲话至今还回荡在耳旁。从领导的讲话中,我了解到我们育英的一个理念,那就是“学院的发展依赖于每一位教职工的发展。”,多么有道理的至理名言。虽然我来育英的时间不算很长,但在过去的几年里,我见证了育英的快速发展,育英是一个平台,多少育英人在这个平台上实现了自己的一个个目标和理想!来自五湖四海的教职员工,通过育英的锻炼,晋升为助教、讲师、副教授、教授,也是其中的受益者。学院为每一位新教师指定导师,经常举办助教研修班、讲师研修班、青年教师职业技能竞赛等,这一切都是学院为我们

每一位教职工的成长所做出最好规划,学院是我们成长和展示自我风采的最好舞台。今天,我拿到了讲师资格证书,这里面包含着育英很多领导和老师的指导和帮助。在育英的六年,得到洪书记、姚院长、周书记等各位院系领导的关怀,受到了我的指导教师秦学礼老师的谆谆教导,以及全院很多老教师的指导,不能一一列举,我在育英的一点小感悟,离不开他们的帮助,在这里表示衷心的感谢!

但我深知,今天的喜悦只是明天的开始,平台的搭建的获得是我在育英工作的又一个起点。以后的日子里,副教授乃至教授是我的下一个目标,在这里,我想说,年轻的同事们,让我们携起手来,努力奋斗,在育英的这片沃土上茁壮成长!

(本文为作者在学院中高级专业技术资格证书颁发仪式上的发言)

感知温馨事 激活“温馨角”

工商管理系德育教研室开辟温馨角

本报讯 3月10日,继图书角开辟后,工商管理系德育教研室又开辟一角——温馨角。不同的是,温馨角,以硬件为基础的一个内画建设角,而图书角,则以软件(认知)为基础的—个感情交流角。

温馨角作为德育教研室老师交流的一个载体,拥有方式多样性、内容丰富性、情感真实性的特色。3月10日第一次的温馨角活动,以“画眼绘同事”为主题,通过在卡片上绘写同事的闪光点,并进行交流的形式,让班主任之间的形象进一步深入刻画,通过发掘他人的亮点,激励自己;通过他人对自己的认可,来树立信心。

温馨角的开辟,让班主任能了解同事眼中的自己,更好地关注自己的成长与发展,更好地进行感情交流,将以人为本不断落实。(工商管理系 王蕊薇)

赢在包容

图书馆 曾阳辉

人的一生,总会面临许多不同的考验和磨难。年少的不谙世事,中年的意气风发背后都会有很多的风尘,毕竟,和自己意气相投的人寥寥无几。但在生活总还要一路高歌猛进,因此,用一颗包容的心对待工作和生活就显得格外重要,在工作和生活中心发挥自己的聪明才智,才能愉快工作,享受生活。

“包容”也可以说是“宽容”。有宽大的气度,不计较或追究,换句话说,就是用己的气度包容别人的过失。

宽容是一种沟通,一种美德。当我们在生活中受到了不公正的待遇或自己身边的人做着不事情,不要生气,而应学会宽容,要记得对别人宽容就等于对自己宽容。

许多人喜欢大海,因为大海的宽广。宽容是一种美,我们无论做什么事情,都要有宽阔的胸襟。退一步海阔天空,换位思考,以包容之心面对人生,世界将会变得更美好。

平时,在工作中,我们常常会遇到这样的情况:如同人与人之间会为一点小事,争得面红耳赤,为了一点儿小风,互不相让,搞得彼此不开心。要想快乐工作,就要拥有一颗包容的心。如果每个人都有一颗宽容的心,除了自己能感受到快乐,还能得到别人不到的回报。宽容是对别人的一种尊重,一种接纳,只有充满爱心的人才能赢得好人心。宽容也可以体现一个人的素质,衡量一个人的气度涵养。

在生活中,我们应正确分析问题,学会宽容,从大处着眼,不让眼前小事干扰我们的心智;要学习水人的包容精神和心态,用包容之心感化每个人的心灵。

总之,学会包容他人,帮助别人,而不应该耿耿于怀,现实生活中,要多一份爱心,少一份抱怨。