



实习在横店影视城

05 文管班 鲁晓飞

9月10日,我们开始在横店影视城清明上河图景区实习,整整43天的实习中,我们付出了艰辛和汗水,也收获了经验、自信和成就。

清明上河图景区是横店影视城的著名景区之一,景区仿造北宋画家张择端的清明上河图建造,展现了北宋年间汴京的繁华。我们的实习工作是在景区大

门口处检票。在很多人看来,检票是件轻松的事情,只要站在大门口,游客来一个,检一个,既没有挑战性,又没有技术性。但在实习过程中,我们渐渐发现,检票并不是想象中的那么简单。首先,检票工作的地点在景区门口,是景区的门面,要给游客一个好的印象,检票人员必须始终保持微笑和优美站姿。景区不设咨询处,很多游客常常向我们询问景区的情

况,比方说到某个景点路线该怎么走,公共设施在哪里,我们就必须熟练掌握景区内的一切情况,这样才能把最优质的服务提供给游客。此外,我们景区是精品景区之一,检票卡卡种繁多,不同卡种针对的人群也不同,这就要求我们在检票的时候具备一双火眼金睛,既要能对不同的卡种准确分类,又要认真鉴别卡的真伪。

一方水土养育一方人,横店人

借着这山水如画的风景,造起了一座带来巨大物质财富和精神财富的影视城,横店也因此名扬天下。这正是其独到之处。其实创新并不复杂,只要敢于去想,认真去做,就没有创造不了的奇迹,也许是我们实习所得最大的感受。

此文改编自05级文管专业在实习总结会上的汇报,汇报人:鲁晓飞、褚人旋、石伊丽、邹文婕、徐晓东

仅有微笑是不够的

05 空乘C班 张欢乐

今年暑假,我进入了中国移动公司下沙营销中心实习。这短短的一个月的时间,让我这个只有理论知识,缺乏实践经验的学生受益匪浅。

我实习的岗位是店员,负责办理各种移动业务。实习的第一周是入职培训,在移动公司员工的讲解下,我了解了移动公司的成长经历、企业文化和相关的业务。众所周知移动有三大品牌,即全球通、神州行、动感地带,每个品牌旗下又包含不同的套餐,每种套餐都有各自的特点以及不同的资费。我所要做的就是熟悉每种套餐的特点和资费,针对不同的顾客推荐不同的套餐。同时,我还要学习很多新业务知识,比如说彩铃、手机上网(GPRS)、手机报、手机炒股、彩信、群呼群聊等。当然,最重要的还是要去了解如何计算每项业务的费用。比如,呼叫转移产生的费用,漫游产生的费用,漫游时打长途该怎么收,国际及港澳台长途的资费又如何等等。

经过一周的培训,我正式“上岗”了。我把培训时学到的所有业务知识又复习了一遍,开始叫号,我接待的第一位顾客是位男士,我很有礼貌地用专业服务术语问到:“您好,请问先生办理什么业务?”当他跟我说要补卡,我顿时慌了手脚,这项业务我根本没接触过,不知道先做什么,后做什么,程序该从哪里走,幸亏师傅坐在我后面。在师傅的示范下,我才“光荣”地完成了毕业第一张工单!原以为把业务知识背熟了就万事OK了,可没想一出场还是被难倒了,我心里真是十分愧疚。

我的第三周是忐忑不安的。因为师傅被调往了品牌店,这就意味着工作完全都要靠自己了。我很珍惜独立工作的机会,但也担心自己出差错,不能很好地完成任务。记得开学后的一个星期,很多学校的学生结束了军训,纷纷来店里办卡。那一天,仅补卡这一项业务我就接到了十几笔,虽然我已经熟练掌握了补卡操作,但是工作起来还是小心翼翼的,因为每一笔业务都涉及到金钱和消费者的利益,一旦出了差错,不仅要写情况说明找领导签字更正,更重要的是,不能为顾客提供完善的服务。我在心里暗暗叮嘱自己千万不能出错,但随着程序一步一步地走下去,突然系统跳出一个关于确认发票的对话框来,补卡明明是免费的,为什么会跳出发票?原来,就是因为操作得太快了,有些选项看也没看就一直按“确定”,导致系统出错。事后,我填写了一张情况说明,并接受了批评。虽然领导宽慰我,新人出错是正常的,但我还是觉得很惭愧,因为我出来实习,代表的是学校,不仅要把工作做好,更要时刻牢记为学院争光。从那以后,每一笔业务我都会更加仔细地操作和核对,避免出错。

面对已经到来的挑战,我将尽我所能,在工作中不断进步,不断成长。我希望自己在人生的舞台上,舞出最闪耀的自己。

仰望蔚蓝色的天空

——考察实训感悟谈

07 食品班 曹观乐

我们怀着一份好奇,一份激动走进了的“实训周”。在实训中,我们了解了社会,学到了很多在课堂上学不到的知识,为我们以后进一步学习专业知识及走向社会打下坚实的基础。

“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”,初读此句时,我并没有特别的感觉,然而就在这一周的实训后,我不仅真正理解了它的意义,更深切体会它的内涵。对我们而言,社会和单位是很好的锻炼场,我们必须把课本上学到的理论知识与岗位工作实践相结合。现在我们要学的,不仅是专业技能,还有职业精神和社会经验,这些都是我们将来胜任工作的基础,也是我们能在激烈的竞争中脱颖而出的重要砝码。

我还需在将来的工作和学习中不断提高自己。作为一个想有所作为的新时代青年,我们要不断充实自身内涵,努力提炼出自身特色,去开拓一片属于自己的蔚蓝色的天空。

我的领悟

——考察实训中的思考

07 环测班 单勤

持续一个星期的实训已告一段落,这一周,我们的收获颇多,对于我们环境监测与评价专业的学生而言,这的确是一次有意义的实训,因为它让我们深刻体会到环境保护的重要性,也让我们明白专业学习的必要性。

从西溪湿地、四堡污水厂、中萃食品公司一路走来,我们感触良多。首先感受到的是自然环境的神奇魅力,湿地是地球上生物多样性丰富和生产力较高的生态系统,它具有强大的物质生产、大气成分调节、水分调节净化、提供动物栖息地、调节局部小气候等功能。当我们了解到由于人为的因素而造成湿地环保压力的不断增大,以及全国每年有大量湿地在流失,我们感到一种前所未有的责任感和使命感。

在四堡污水厂处理场,我们了解杭州水质的治理情况以及污水处理的过程,既让我们学到了与环境保护相关的知识,同时也对水资源的严重浪费感到惋惜。在杭州中萃食品公司,我们听取了公司员工对可口可乐公司的诞生、企业文化、管理方式和发展销售状况的介绍,参观了生产流水线,真切地体会到了企业经济的快速发展。

实训回来后,我陷入了沉思。从理论上讲,环境与经济是辩证统一的。一方面经济发展导致环境污染问题,环境污染也制约着经济发展。另一方面,好的环境可以为经济的可持续发展提供保证;经济的可持续发展又反过来促进环境的发展,为环保提供物质基础和技术条件。因此,环境与经济之间不仅相互依存,而且是可以促进相互发展的。

实训让我们感知,让我们强化了环保意识,增强了专业学习的责任感。我们要从自我成长,自我发展做起,做一个合格的环保人,携手共同创造美丽的家园。



外经系文管学生实习在横店影视城。林昌平 摄

走出精彩人生

05 环艺班 赵乐舟

我是艺术系环境艺术专业的一名学生,因为所学专业需要积累实践经验,我从进入育英的第一天,就憧憬着走上实习岗位。时间过得真快,一转眼,我已经大三。今年暑假,在经历了几个月的艰苦找寻后,我终于在中冠分公司开始了实习。

初来公司,我信心十足,发誓要好好干,干出成绩来,可是上班的第一天,我就发现我竟然连CAD的快捷键都不会用。看着其他实习生在键盘上熟练地绘图制图,而我却要绞尽脑汁去想每一个键盘到底应该怎么组合,不仅工作速度比别人慢,更是要常常打断我的设计思路,这样的工作状态,给我带来了很大的压力。为了不让自己落后于人,我花了两天的时间,收集了CAD软件的所有快捷键,一有空就默默背诵。经过认真地练习,现在我已经能利用快捷键熟练地画图了。

公司陈设计师看见我这么

努力,答应做我的师傅。我很高兴,因为陈设计师是公司里面一位很出色的设计师,相信在她的指点下,我的进步会非常快。接下来的几天,她让我帮忙画图,我不会的地方她就先示范画给我看,然后再让我画,并为我指出不足。在她的指导下,我锻炼的机会多了,也进步了不少。现在,我知道什么叫放样,什么叫交底,这些知识都是我以前没有学到的。现在,我已经能准确快速地量房,以前需要一天才能画好的图纸,现在我只要一小时就能画好了。师傅也常常告诉我,做设计不能只坐在电脑前面,这样灵感很快就会枯竭,要多到外面去走走看看,她鼓励我有空就去工地看看,这样学到的东西会更多。我按照她的要求,跑了很多地方,学到了很多在课堂上学不到的知识。尽管如此,在做设计的时候,我还是不太熟悉材料,不太会搭配立面,不过我相信凭自己努力,很快会学会的。

我原以为,实习和上学一样,

只要埋头苦干,完成自己的任务就可以了。可后来我发现,除了工作认真、团队合作也很重要。尽管设计图纸是设计师个人情感的艺术表达,但是没有人能够独自承担设计任务。如果只会一个人埋头苦干,不去主动地和别人交流想法,不去主动向别人请教,最后设计思路会变得越来越窄。只靠自己画,不考虑别人的意见,最后就会变得很孤单,甚至有可能呆不下去。公司里有好几个人,就是因为不注重团队合作,才不得不从团队中退出。我在画图的时候,常常请教公司的设计师,向他们讨教设计的经验,时间久了,不仅能学到很多东西,并且能被大家所认可,这一点我很自豪。

就这样,我从一个连快捷键也不会用的学生,成长成了一名可以在一个小时里把图纸画好的准职业人。现在的我,在无形中成熟了不少,自信了不少。前面的路还很长,还有很多梦想都等着我去实现,我要勇敢地走下去,走出属于我自己的精彩人生。

“房博会”上我们是亮丽的风景线

06 会展B班 林强

金秋十月,秋风送爽,浙江省第十四届房地产博览会在和平会展中心和世贸中心隆重开幕。经院会展协会联系,工商管理系组织40名同学前往房博会现场实习,在为期7天的实习期,身着整齐红装的我们,为大会提供优质的服务,成为本届房博会上一道亮丽的风景线。

我们实习的前三天为布展阶段,后四天才是开展阶段。在前一个阶段里,我们主要负责两个方面的工作,一是对每个展位的搭建情况进行检查,重点检查有展位有无超高超面积现象,所使用的材料是否涂了防火漆。二是向每一位参展

商发放消防器材。接到任务后,我马上把同学们分成了三组,第一组负责展馆检查,第二组负责发放消防器材,第三组负责运输消防设备并配合第一组做好检查工作。据我们了解,本届房博会在和平、世贸两个展馆同时展出,共有101家房地产企业和中介组织参展,展位总数达2107个,是历届房博会中规模最大的一次,因此前期各项工作一定要做好做到位,同学们不厌其烦地检查每一个展位,确认每一套消防器材的发放,为房博会的正式开幕做好了准备。

辛苦了三天,终于等到了开幕的那一天,一想到可以将课堂上所学到的知识运用到实践中去,大家都很高兴。有的同学作为

咨询员,一站就是一天,在腰酸背痛中品味工作的艰辛和不易;有的同学承担起了维护现场秩序的任务,从一开始的不知所措到最后圆满完成任务。作为本次实训负责人,我自己也感触颇深:首先,安排工作一定要分工明确。让每位同学知道自己的任务,如在布展阶段,三个小组,分工明确,人到岗,工作效率就很高。第二,要善于跟主办方沟通。一方面将工作任务落实下去,另一方面妥善协调处理实习同学的合理要求(如餐饮的时间、快餐的份量等);尤其是第三点,要牢记自己出来实习的目的和身份。我们出来实习,是来学知识的,代表的是学院的形象,尽管做的事情枯燥又琐碎,但我们一定

要认真去做。正因为如此,我们的工作很出色没有出现任何差错,赢得展览会主办方、参展商以及参观观众的一致好评。

10月22日,为期四天的房博会落下帷幕,我们也结束了7天的实习。短暂的7天实习,我们同学以扎实的专业知识和良好的团队协作精神圆满完成了任务,为此次房博会的圆满举行做出了应有的贡献。在实习中,我们也发现,一名合格的会展人才,应该综合掌握展会的策划、展会的运营管理和展会的设计。通过此次活动,开拓了眼界,锻炼了动手能力和吃苦耐劳精神。我们将努力为贯彻“职业人”理念,不断完善和提高自己,为将来更好地服务和谐社会做好准备。