



责任心是我们 职场远航的帆

桐乡糖业烟酒有限公司市场部 王郑列
工商系 05 物流 A 班

进入烟糖公司顶岗实习一个多月来,工作的磨炼,生活的考验,让我少了几份天真和莽撞,多了一份成熟和责任心。通过公司新员工的培训,我得知公司从起初的负债累累,举步维艰,风雨兼程,走到了今天硕果累累,一派辉煌。作为一名刚进入公司的新员工,我感到很自豪,同时,我也很骄傲,我能与这家企业一起,开拓创新,奋勇前进,在市场竞争中激流勇进,航船扬帆。这使我深深地感受到企业的存亡荣辱与我息息相关。

俗话说的好,“好水酿好酒,好土塑好壶,好的环境造就好的人才”,公司为我们提供了这么好的平台和生活环境,能不珍惜我们的工作吗?既然我们选择了这个岗位,就必须时刻牢记自己的责任和使命。把工作做好做实,是我们的责任。我相信只要我们用责任心去做好每一件事,那么在任何岗位上,我们都会收获的。

一个有责任心的人,一定是一个积极向上的人,他懂得珍惜,知道感恩。我的身边有很多亲戚朋友同学都还没有找到工作,更别说是这么好的工作环境了。所以我时常提醒自己要珍惜这份来之不易的工作,在工作中踏实、勤奋、努力,用实际行动回报公司,回报母校。

让我想起这样一句话“如果你存在,那么就不要让自己可有可无地存在着”,我存在,我存在这个企业,我是她的一分子,所以我要有存在的价值。事无大小,不分苦累,我相信,只要我认认真真、踏踏实实地做好身边的每一件事情,我就一定能够成功。

让我们用一份责任心和一颗感恩的心,努力去拓展自己的职场空间,提升自己的职业价值不断提升自己的所在的岗位资源,为公司的第二次腾飞添砖增瓦,奉献自己。

我做“小老板”

06 环测班 周 莉

放假了,我还是和以往一样北上来到爸妈身边。与往年不同的是,我到爸妈的店里帮他们照顾起生意来了,当了一个假期的小老板。

原以为做生意没什么大不了的,直到自己经历了才知道,那些看起来很细小的事情,要一件件把它做好,真的不容易。刚开始我只是在一边看着他们忙碌,什么忙也帮不上。因为经营的都是床上用品,货物繁多,型号复杂,还有颜色的差异,质量的差别,这些细节是肉眼观察不出来的,我也只能在一旁一边观察爸妈经营,一边自己慢慢学习和记忆,什么货放在什么位置,不同的货摸上去的手感是怎么样的,光学这些就花了不少心思。

记得有一次,我妈出去打开水了,我爸出去送货了,我一个人在店里闲着没事干就拿起当天的报纸来浏览,兴致正浓,进来两个年轻人,指着毛巾被问我价格。这可是我第一次独立面对顾客,我很紧张,也不知道说什么好,因为实在记不得价格了。我依稀记得好像是 60 元,鼓足勇气跟他们报了价格,天知道我当时的脸有多红啊,我自己都觉得全身火辣辣的,连讲话的声音都有些颤抖了。他们让我把毛巾被拿给他们看,看了之后对货物表示满意,就是觉得价格太贵,我就开始和他们讨价还价,最终以 55 块的价格把东西卖了出去。眼看着买卖就要成功了,包装的问题把我难住了,毛巾被我不会折,没办法,我只能凭着记忆去折它。好不容易完成了第一笔买卖,他们前脚刚走,我妈后脚就回来了,我一边兴奋地跟她描述刚才的一幕,一边自豪地把那 55 块钱给了她。妈妈看了笑得比我还开心,说她自己从没卖出这么高的价格过。听她这么一说我更加自豪了。回想刚才自己费了好大的力气才售出一件商品时,我不由地感慨,现在做生意真难啊,我终于体会到爸妈工作的艰辛,他们既要在外面做生意,又要牵挂家里人的冷暖温饱,还要为我和妹妹学业操心,难怪他们看上去苍老了许多。现在的我,要学会长大,学会承担责任,学会去替他们分担。

闲下来的时候我也会和与我年纪相仿的打工姑娘们闲聊,从聊天中我得知她们一个月的工资才六百多,最多的也只有八百,他们还要用这为数不多的工资去负担住食宿。和他们相比,我不愁吃不愁喝,在物质上简直是太幸福了。我要珍惜现在的幸福生活,好好学习,在今后的学习生活中实现我人生的价值。

假期很快就结束了,在这个假期里,我做成了平生第一笔生意,也懂得这样去经营自己的人生。

06 空 E 班 徐燕娜

在我印象中,接待员是一份悠闲的工作,也没什么技能可言,拥一个漂亮的脸蛋,着一套亮丽的职业装,在轻松的谈吐间,把一切都搞定。当我走近这个职业时,才发现我的想法是那么肤浅。

六月,为了完成社会实践活动的任务,我借别空调和网上生活,到一家设计装潢工程公司参加实习,当然选择了轻松自在的接待员岗位。这是一家在当地小有名气的设计公司,前来咨询或来电咨询的人自然也特别多,而我的工作就是接待这些人并做好信息传递。每当有客户走进公司

时,我就要及时把他领到客户室,倒上茶,并叫主管过来。在接待的同时,我还要和客户沟通交流,介绍公司的基本情况、服务理念与宗旨,直到主管进来后,我才可以退出。此外,我还要负责接待客户的来电咨询,一些比较简单的咨询,我可以代替回答。看似很简单的工作,做起来也不容易,这要靠平时下功夫了解公司、钻研业务,只有这样,当客户询问我时,我才不会被问倒。而当客户提出一些比较复杂的问题并且设计师不在的时候,我就要及时记录下他们的姓名以及联系方式,以便设计师们尽快地给他们回电。这些东西都被记录在一张张小卡片上,

我必须要把不同的信息准确无误地转交给不同的设计师。尽管事情很细小很琐碎,但是我凭着自己的认真仔细的工作态度,没有出过一次差错,受到了领导和同事的好评。

在这里,我可以接触到不同的年龄,不同层次的人,也学习到对怎样的人该说怎样的话,比如:对一些喜欢经济型的户型并已经买了房子的白领,我在介绍时,适当地提醒价位;对于已有几套房子的中年人,我会着重介绍各个不同风格的房子,因为他们通常在乎最后的效果;对于老者,我通常会介绍比较简单经济的装潢设计,因为老年人都觉得实用经

济的比较好。这些工作,既增长我与人交流的勇气和能力,又训练了待人接物的专业技能,为我一年后进入社会,踏上工作岗位,积累的经验。

实习期很快就过去了,尽管我现在已经离开了实习单位,但时常会想起在公司里的一幕幕,那个时候的自己,仿佛就是个干练的小白领。

是呀,小小的接待员,是门大学问,要做好它,的确不容易,需要我们认真去学,认真去思考,认真去做。这个平台,也许是一个企业连向市场,连向社会的桥梁,也许是一个走向成功,走向未来的基石。



每年暑期,学院都要组织大学生参加各种社会实践活动,或到社区去开展社会调查,或投入到社会主义新农村建设的实践中去,用汗水浇灌着育英大学生志愿者这面旗帜。图为院团委暑期社会实践活动临安支教小分队同学与临安交口少科院的农家孩子做游戏。

刘志仁 文南 佳 摄

参加暑假社会调查活动随感

06 国贸 A 班 周 玲

今年暑假,我随学院暑期的实践团,在杭州进行了为期一周的社会实践活动,主要内容是深入企业进行大学生就业情况调查,为学院开展就业指导工作提供信息。短短几天实践活动,让我深深体会到,做社会工作,每一件都不容易,做好每一件事都需要能力、耐心、毅力和勇气。

活动的前期准备和分工十分重要。社会实践虽然只有短短几天,但从报名、组队、确定调查

对象,到搜集相关材料、分析整理,每一件事无不需要认真准备。团队活动重在分工合作,我们要确保每个队员都在团队里找到自己合适的位置。比如队里有人是电脑高手,就安排他处理数据整理资料;有人语言表达能力强,他就负责与人沟通进行调查访问;有人办事细心周到,他就为我们的计划不断献计献策。我们做到了有效运用丰富的人力资源,使队员们都能各司其职,人尽其才,同时也收获了深厚的友谊。

由于这次实践的主要内容是调查学生的就业情况,因此挑选合适的调查对象是调查成功的关键。经过大家的讨论和分析,我们把参与被调查的公司先分类,然后结合被调查对象的实际情况确定了相应的方法,制作了不同的调查问卷,既保证了调查的合理性,又取得了较高的成功率。一旦在实际操作中遇到任何问题和困难,我们马上修改新方案,试着用新的角度分析问题。

参与社会实践要勇于克服困

难。在几天的实践中,我们迷过路,也陷入过因经费不够而干啃饼干的窘状,还时常遭遇发放问卷时被人拒绝的冷落。再加上高温酷暑,烈日当空,队员们每天都很辛苦。但是大家同心协力,克服了一切困难,没有人掉队,没有人退却,展示了育英大学生的那份坚韧和执着。

经过大家的努力,我们提前一天完成调查任务。在最后一天的团队集合时,指导老师表扬了大家。我把一枚青橄榄含在嘴里,慢慢地咀嚼,真甜!

心有他人是一种责任

06 国贸(秋)班 汤良俊

今年暑假,我通过网络,找到了一家神田川日式拉面店,开始了暑期实习。

第一次在这种异国风味的餐馆里实习,刚开始很不习惯。先拿服装来说吧,按照店里的要求,工作服必须戴头巾,系围裙。我觉得像我这样一个大男生穿上这些服饰肯定很难看,所以刚开始的几天都不把围裙和头巾当一回事。店长知道后,马上找到我,对我讲,厨房工作,戴头巾,系围裙,是为了保证食品的卫生,这是有关他人安全的大事,马虎不得,所以我们必须这

么做。我马上意识到是自己没有遵照规定做,食品安全重于山并非细枝末节小事,于是赶忙向店长道歉。自从那天起,我每天到了店里,做的第一件事就是把工作服穿戴整齐。

随后,我被分配到了面站岗位上,负责店内 11 种中式拉面制作工作。由于地处市中心,每天到了中午和晚上两个用餐高峰期,店里的生意特别忙。这时候,有些老师傅为了加快上餐速度,往往不等水开,就把面放了下去。可是按照店里的规定,面必须要等煮面机里的水开了之后才可以放下去,我坚持按照店的规定做事,不但导致了顾客的催单,也招

致了许多老师傅的误会和不解,说我死板不懂得变通。但是店长对我的做法给予了肯定,对那几个老员工进行了批评教育。通过这两件事使我懂得,规定就是规定,哪怕再小的事情,也要按照规定和流程来做,这是一个态度和原则的问题,只有遵守工作原则,才能保证工作的质量。

每天和不同年龄层的同事工作在一起,大家互相帮助互相学习,彼此之间成为了好朋友,同事间的情谊让我有了一种家的感觉,直到现在我每个周末还在那里做兼职。

二个月的暑期实践一转眼就过去了,我晒黑了、也瘦了,但

是所收获的宝贵经验却是我一辈子都受用不尽的。通过实习,我知道了迟到不再是一种“对不起”,而是不负责任不守时的代名词;通过实习,我体会到了服务行业工作的艰辛和价值;通过实习,我感悟到了自己作为一个大学生肩上所负的责任。所谓“不当家,不知柴米油盐”,如果不是实习,我根本无法体会父母平时卖命工作的艰辛,根本无法想象他们的工资是如此来之不易,作为儿子,我没有做到为家分担,我深感愧疚。我想,我只有通过以后的努力来弥补。从这学期开始,将会有个全新的我,一个不会令父母失望的我!