

编者按 今年2月8日至22日,我院信息系03信B余仕雪、王最、03网B陈善林、刘云、洪万志、03计A方高、郑光银、04计B汤裕奇8位同学,参加了为期15天的国家海洋局第二海洋研究所三门湾和乐清湾海洋科学勘测实习活动。实习期间,他们各自负责一只测量船,先后三次出海,每次均要连续工作33个小时。在时间紧、海浪大、气候恶劣的情况下,8位同学,克服重重困难,保质保量完成了指定海域水深、海流、水样等项海洋科学勘测任务。国家海洋局第二海洋研究所给8位同学的鉴定中写道:“在这次科研实习中,该8位同学能够认真参加实习前的培训,迅速掌握相关科研技能;在科学勘测中,能够听从指挥,吃苦耐劳,仪器设备操作准确,记录仔细规范,具有良好的工作品德和科学素养。8位同学的实习表现,体现了贵校在学生品质教育、知识技能培养等方面的高标准、严要求。”

2月28日,院系领导,在教学楼一楼会客厅亲切接见了余仕雪等8位同学。洪致平院长对于他们不怕困难,勇于实践的精神给予了充分肯定和高度评价。同时,鼓励他们再接再厉,为争取一个名副其实的的高素质合格职业人继续努力奋斗!信息系领导为这8位同学颁发了嘉奖令。

下面刊登根据余仕雪等8位同学的实习报告编辑的文章,请大家一读。

2月8日,大部分同学还处在寒假和春节的喜悦中,我们信息系8名同学,已经背上行李去国家海洋局第二海洋研究所实习。由于这次是学校和国家重点科研单位合作,给我们提供实习基地,学校非常重视,临行前院长助理陈大明叮嘱我们要体现育英学子的精神风范,把在校学到的专业知识和技能应用到实践当中去。

2月9日,是我们实习的第一天,海洋二所的一些教授级人物非常热情地接待了我们,并且安排了每个人的工作任务。得知我们这次任务要出海测量,每个人都非常兴奋。但一开始帮助老师做事都有点紧张放不开手脚,在老师的细心指导下,我们慢慢熟悉了各自岗位的工作。出行前,一些测量仪器都需要安装和测试,我们运用专业电脑知识在研究所老师的指导下进行了逐一的测试,学到了在校内学不到的知识。

经过2天在研究所安装和测试测量仪器后,2月11日,我们就前往这次测量任务的目的地台州三门。在老师的指导下我们在三门进行了各自测量船上的仪器安装,由于这些测量仪器都非常重,我们每个同学都是咬着牙把仪器搬上船。虽然大家都累得汗流浹背,但都认真地完成了测量仪器的安装。

2月13日早上我们第一次出海测量,大家都非常高兴,我们8个人每人分到了一条船,研究所老师也一人一条船遥控指挥。到了测量的目的



在三门湾海面实习的7位同学合影留念

地后我们非常小心地进行仪器操作。我们每个小时都要测涨潮落潮的水深和海流,每3个小时测一次站位,每个6个小时采一次水样,所以在33个小时的测量中都不能睡觉的,这对每个人的体力和毅力是一次巨大的考验。尤其是在凌晨2点至4点这段时间是非常想睡的,为了圆满完成第一次的测量任务,大家都坚持在第一岗哨。我们站在测量船摇晃的甲板上,望着天空圆月的月

亮,心想,一定要完成任务。这不仅是为了验证自己,而且要为学校争光!2月14日傍晚,我们完成了第一次测量任务,踏上陆地后,大家累得连走路都是摇摇晃晃的,可完成了任务大家还是非常高兴的。

有了第一次出海测量的经验,2月17日我们第二次出海操作仪器就熟练多了。但我们遇上了恶劣天气,当天海上刮起9级大风,海浪汹涌,船开在海面上摇晃得就像荡秋千,由于船大开船的技术一流,我们都顺利到达测量地点。2月18日凌晨,海上下起了大雪,我们在甲板上测量水深的时候雪花不断打击着我们的脸,整个人都快被冻僵了,而且很想睡觉。这时候我们就相互通讯,相互鼓励坚持岗位。我们深知,我们每个小时所记录的每一个数据,对国家建设是非常重要的,每一个细节都不能放松。就这样大家凭借着坚强的意志终于挺过难关,完成第二次测量。

因为有了前两次的经验,在2月20日至21日的第三次测量实习中就顺利多了,我们圆满地完成了最后一次测量。在这三次海洋测量中我们学到了很多的外校知识,也非常感谢海洋研究所老师的细心指导。

通过此次实习,培养了我们团队协作、吃苦耐劳精神,发现了各自的不足之处,认识到工作的艰辛,并充分认识到只有把理论知识与实践操作结合起来,才能学到真正的技能。

我在 KFC 当服务员

04 国贸 B 邵 成

经同学介绍,寒假我进入了绍兴市区的一家颇为引人注目的餐厅——杭州肯德基公司绍兴解放店实习。

我虽然是以钟点工的形式进入该店的,但在手续上照样要办开工单和合同书,一切都显得十分的规范化。刚开始有师傅教我,而且是带薪培训,一个星期后我便像老员工一样进入收配区的各个工作站,包括上下班后打卡,送到矿工都要扣钱,而且员工手册明文规定犯了有的错马上就要被开除,若收银台收了假钞,或钱少了都要个人赔的,面对这些条款款,我开始了为期一个月左右的服务生涯。

肯德基是以西方方式管理的服务业,它的产品虽由中国名,但在其打印机等一些包装中都

是用英文来表示的,这就迫使我们必须将直堡和成堡里的产品与英文一一相对照,如香脆鸡腿汉堡 ZINGER,鸡柳汉堡 FILET 等。它要求员工在配餐和打机时有敏锐的反应速度,而且当高峰营业时,一个配餐员必须配四台机器的产品,而其中一台在屏幕上是没有显示的,要自己转身去看,如果配餐员出了一点错,则将使整个配收区显得很乱。我实习的第二个工作站是打款机。按理说打款机是件比较简单的事情,可是那天发生的事情让我至今难忘,汽水机口上有个喷头,它是配套的,我打着打着突然发现汽水口上百事可乐的一个喷头不见了,我马上告诉当班经理,当时我就意识到事态的严重性。因为一喷头没了就不是几百、几千元可以解决的问题。沉重的心理反应压得我喘不过气来,后来让做大厅的人帮我帮忙寻找,才从饮料杯中找回了喷头,当班经理马上说一句“以后要小心点哦”!

做大厅是一个员工较为累的事情,不到高峰时,楼上、楼下、店外过道、WC全由一个人承担,每个楼层的垃圾都得自己拿到工作室里,所有的拖把也要及时地送回配区。刚开始时觉得在大厅里做是没意思的,但经过一段时间的工作后,我发现在大厅是可以为很多的顾客服务,当他们以微笑道谢时,我觉得做大厅是如如此的好,以至于我在收配区里没事了就跑到大厅里做事情。

沙拉柜结业是所有开业业中最早的一项,它包括了十几个1/2和1/4的格子,还有一些卫生衣等。我记得第一次结业时,清洗格子就洗了两个半小时。虽然慢点,但我心里明白一步一个脚印走出来是多么不容易。员工休息室里还有过道都是结业的范围,我不会因为要下班而草草了事,我觉得实实在在地做事总是不会吃亏的。

实习让我体会到了社会上的一些酸甜苦辣,更让我深刻地记下了自己所会犯的错误,从而不会让自己再走那些弯路。在肯德基可以让自己认识到更多的人,接触更多的事,同时也学会与人相处的许多方法。我很怀念这一次的社会实践,它所给予我的不是可以用工资来衡量的。

顾客们去聊话题说家常了,也会不时的称赞他们一下,顾客们开始喜欢我了,喜欢让我为他们充话费,喜欢让我为他们选手机。有时,我会碰到很难缠的顾客,他们会给店里的每款手机挑出很多个毛病。这时,我会放下心中的怨气,耐心地向他们介绍各款手机的功能和特色。最后,他们大多还是会兴高采烈地捧着心爱的手机回家。

寒冬的清晨,每当寒风吹进我的胸膛,细雨拍打我的脸庞,站在站台哆嗦着等车的我曾经想过放弃,但当我走进店内开始融入工作时,这个念头很快消失了。工作在让我体会到了另一种甜美的味道,那是为别人服务的乐趣,是拥有成就的喜悦……渐渐地,我学会了坚持,也习惯了坚持。

虽然我的工资很低,工作时间很长,但我十分热爱这份工作。这份工作给我带来了许多学校里接触不到的东西,给我带来了许多快乐。通过这份工作我看到了社会的千奇百态,听到了前所未有的新鲜事,学会了怎样与人交流相处。

不过来的时候帮着一起做事。在实习中,印象最深的一天晚上我进包厢为客人倒茶水时,由于热水壶是满的,重心没把握好,竟把热水倒在客人的衣服上,而我一时间不知该怎么办,竟拿了块脏毛巾给他擦,结果越擦越脏,我顿时傻了。这一幕正好被我的那位服务员看到,她连忙拿来干净的毛巾帮客人先擦干,不停地说:对不起,还让客人把衣服弄下说酒店会帮他洗干净,道歉了好一会儿,客人才勉强点了点头。从中让我感受到了同事之间的热情友好,在困难时伸出援助之手,让我深深地感受到那份纯真的感情。原以为服务业这个行业应当是非常简单,但通过这件事让我以前经常和家人的朋友去逛商场,看见笑脸迎人的营业员总感觉十分亲切,因而也愿意到他那买东西,相反,如果营业员没有耐心,脾气急躁,总是板着脸,心里面自然不舒服,那么,即便他的东西再好,再实惠,也不愿意到他那儿买。将心比心,我对我的顾客总是十分耐心,并且都是以笑脸相迎,因此,他们也愿意和我交谈,虽然有时会因价钱或是其他方面的原因,他们到其他地方发货开单,但是,至少我尽全力做到最好。这也让我明白了为什么如今各大商场、商场、酒店等在大力提高服务质量,在竞争如此激烈的商品经济时代,服务质量实在太重要了。

我在商贸城当销售员

05 国贸 D 楼于岚

在寒假里,我用了两个星期在义乌国际商贸城飞翔玩具商行担任销售员。我的主要工作是负责接待顾客,与顾客进行磋商,开单。这些看似简单,却也需要胆量与技巧。因为在顾客当中,有很大一部分是外商。

起初,我总是不敢开口与外商交谈,害怕自己的英语水平不够好,不能很好地与外商进行沟通,但是,经过一件事后,我发现这种想法是多么愚蠢。记得那是在我工作的第三天下午,一位外商同他的翻译来到我们商行,看中了商行里的玩具狗。我通过翻译与外商经过一番磋商后,他一口气订走了10箱,可把我给乐坏了。要知道这是我自己上岗后接到的最大一笔订单呀。在磋商过程中,我没有说过一句英语,都是通过翻译与老外进行交流。老外临在临走前礼貌地说了一句:“See you next time.”在一旁偷着乐的我听了这句话,出于条件反射,回敬了一句:“See you next time.”老外听了,回转身来,显得格外开心,对我说了一大堆的话。虽然我完全没有听懂,但是看他的表情及肢体动作,连蒙带猜,我知道他是在夸我。于是,我一边开心地笑着,一边不断点着头,表示我明白他的意思,并回敬他:“Thank you!”老外开心满意地离开了,我心里也是美滋滋的。老板不用说,自是笑得合不拢嘴。下班后,老板请客以示庆祝。在用餐过程中,老板给了我一些指点,他说:“一个人在学生时代最重要的是学习知识,增长见识,锻炼能力,尤其是在大学学习的时候,选用寒暑假参加社会实践是一个很好的锻炼机会,赚钱不是主要的,作为学生,你毕业了有的还是赚钱的机会。”

这件事给了我很大的鼓励,从那以后,我总能主动和外商打招呼,并尽可能与他们进行交谈。在这过程中我发现,尽管我英文说得不是很好,有的时候也不能完全明白外商的意思,可外商总显得很开心。

记得老师在课堂上说过,在学校学到的知识,虽然平时看来很多与自己很遥远,但说不到就在某一派派上大用场。在这次实习中,我在学校学到的那些对待不同国家的不同的人,应该用不同的方式与他们交谈的技巧就运用上了。

以前经常和家人或是朋友去逛商场,看见笑脸迎人的营业员总感觉十分亲切,因而也愿意到他那买东西,相反,如果营业员没有耐心,脾气急躁,总是板着脸,心里面自然不舒服,那么,即便他的东西再好,再实惠,也不愿意到他那儿买。将心比心,我对我的顾客总是十分耐心,并且都是以笑脸相迎,因此,他们也愿意和我交谈,虽然有时会因价钱或是其他方面的原因,他们到其他地方发货开单,但是,至少我尽全力做到最好。这也让我明白了为什么如今各大商场、商场、酒店等在大力提高服务质量,在竞争如此激烈的商品经济时代,服务质量实在太重要了。

在实习的日子里我懂得了只有调整好自己,才能踏踏实实做好每一件事,懂得了树立优质服务观念,才能为顾客提供优质的服务。

一道动人的风景

周水晶爱学,众校友帮学

在寒假里,我用了两个星期在义乌国际商贸城飞翔玩具商行担任销售员。我的主要工作是负责接待顾客,与顾客进行磋商,开单。这些看似简单,却也需要胆量与技巧。因为在顾客当中,有很大一部分是外商。

起初,我总是不敢开口与外商交谈,害怕自己的英语水平不够好,不能很好地与外商进行沟通,但是,经过一件事后,我发现这种想法是多么愚蠢。记得那是在我工作的第三天下午,一位外商同他的翻译来到我们商行,看中了商行里的玩具狗。我通过翻译与外商经过一番磋商后,他一口气订走了10箱,可把我给乐坏了。要知道这是我自己上岗后接到的最大一笔订单呀。在磋商过程中,我没有说过一句英语,都是通过翻译与老外进行交流。老外临在临走前礼貌地说了一句:“See you next time.”在一旁偷着乐的我听了这句话,出于条件反射,回敬了一句:“See you next time.”老外听了,回转身来,显得格外开心,对我说了一大堆的话。虽然我完全没有听懂,但是看他的表情及肢体动作,连蒙带猜,我知道他是在夸我。于是,我一边开心地笑着,一边不断点着头,表示我明白他的意思,并回敬他:“Thank you!”老外开心满意地离开了,我心里也是美滋滋的。老板不用说,自是笑得合不拢嘴。下班后,老板请客以示庆祝。在用餐过程中,老板给了我一些指点,他说:“一个人在学生时代最重要的是学习知识,增长见识,锻炼能力,尤其是在大学学习的时候,选用寒暑假参加社会实践是一个很好的锻炼机会,赚钱不是主要的,作为学生,你毕业了有的还是赚钱的机会。”

这件事给了我很大的鼓励,从那以后,我总能主动和外商打招呼,并尽可能与他们进行交谈。在这过程中我发现,尽管我英文说得不是很好,有的时候也不能完全明白外商的意思,可外商总显得很开心。

记得老师在课堂上说过,在学校学到的知识,虽然平时看来很多与自己很遥远,但说不到就在某一派派上大用场。在这次实习中,我在学校学到的那些对待不同国家的不同的人,应该用不同的方式与他们交谈的技巧就运用上了。

以前经常和家人或是朋友去逛商场,看见笑脸迎人的营业员总感觉十分亲切,因而也愿意到他那买东西,相反,如果营业员没有耐心,脾气急躁,总是板着脸,心里面自然不舒服,那么,即便他的东西再好,再实惠,也不愿意到他那儿买。将心比心,我对我的顾客总是十分耐心,并且都是以笑脸相迎,因此,他们也愿意和我交谈,虽然有时会因价钱或是其他方面的原因,他们到其他地方发货开单,但是,至少我尽全力做到最好。这也让我明白了为什么如今各大商场、商场、酒店等在大力提高服务质量,在竞争如此激烈的商品经济时代,服务质量实在太重要了。

在实习的日子里我懂得了只有调整好自己,才能踏踏实实做好每一件事,懂得了树立优质服务观念,才能为顾客提供优质的服务。

●以学生的需求信息为工作的第一信号

我院学生事务中心正式成立

本报讯 3月15日下午,我院学生事务中心在教学楼一楼办事大厅正式宣告成立。

根据学校“以人为本”的办学理念,该中心“以学生的需求信息为工作的第一信号,以满足学生的需要为工作的第一标准,以维护学生的权益为工作的第一职责,以学生的发展为工作的第一目标”,全面开展对学生的服务工作。学生事务中心秉承“学生管理”的工作思路,以“学生第一,服务至上”为指导思想,为学生提供“一站式”服务。具体设三个窗口:直接办事窗口(也叫“零小时”服务窗口),同学们到这里可以直接办理选修课程、就业信息、好事登记、学生信

息查询、活动审批、驾照报考、爱心捐赠、志愿者注册等事务;间接办事窗口(也叫“48小时”服务窗口),也就是48小时内可以解决你想解决的事,如“助学贷款、勤工助学、就业指导、户口转移、学生保险、学生建议、社会实践、社团申请、学生投诉、学生申诉;咨询窗口包含的内容有招生咨询、就业咨询、选修咨询、自学考试、考证考级咨询、专升本咨询等。学生事务中心主任由院长助理陈六明兼任。

本报记者吉吉林摄影报道

■学风佳话

最近,在育英校园里经常可以看到一群女生推着轮椅到教学楼,轮椅上坐着一左一右裹着石膏绷带的女生,轮椅到教学楼楼梯口后就有一群男生轮流背这位女生上到五楼、六楼教室听课。这是怎么回事?

原来这位脚伤的女生是信息系05计B班的周水晶,寒假期间遭遇车祸,左脚脚踝骨折了。开学后,她再三要求提前到校,并说服父母送她回校上课。

南风话剧社成立于2002年。经过几年来的磨练,剧社已逐渐走上了成熟。为有效提高校园剧社的话剧编导、演水准,加深本协会对专业知识理解,南风剧社多次成功加入了有浙大黑白剧社、杭师院流露一级导演、我省著名戏剧专家王复民老师的“高校校园戏剧讲座”;有上海戏剧学院戏剧戏曲学院硕士研究生、浙江艺术职业学院戏剧系表演教研室主任王艺老师的“话剧导演入门”;有杭州师范大学中文学院中文系主任、市戏剧家协会副主席、全国及浙江省校园戏剧创作金奖获得者黄岳杰老师的“校园戏剧创作谈”等各种讲座。

2月28日,周水晶在母亲和哥哥的陪同下返校,准备坐着轮椅,拄拐杖到教室听课。班主任陈周晶同学得知后,觉得周水晶的求学精神十分感人,但这样做不安全,万一摔倒,就会给学习带来更大的困难。于是,她借宿班里的男生组成志愿者队伍,从周一至周五由男生轮流负责背周水晶上五楼六楼教室听课。周水晶所住的2106寝室的同学则把关心和照顾周水晶的生活起居当作义不容辞的事,每天早上上操后,帮她买好早饭,帮她打水洗漱,然后推着轮椅护送她去校园。中午,晚上依然重复着帮助她料理生活上的琐事,使她感受到育英这个大家庭的温暖。

连日来,周水晶在众多同学的关爱帮助下,每天坚持到教室听课,从未迟到和缺课。为鼓励周水晶同学这种带伤学习,求知如渴的精神,日前,信息系领导专门为周水晶同学颁发了嘉奖令,号召全系师生向她学习。05计应B班全体女同学

从小学的地理课本上,就知道在祖国的最南部有一个地方叫海南。(我爱五指山),李双江优美动听的歌声更激起我对海南的向往。真想去海南看一看!今年春节,终于有机会实现这个愿望了!

大年初二那天,爸爸妈妈带我登上了去海南的飞机。当飞机徐徐降落在三亚凤凰国际机场,当我第一次踏上海南的土地时,迎面而来的是湿润的空气,令人心旷神怡。远处,在蓝天的衬托下,一棵棵秀丽的椰子树和高高的棕榈树随着海风摆动。这里的旅游业竞相开放,到处五彩缤纷,令人目不暇接。

在海南之旅中最令我流连忘返的是“天涯海角”。“天涯海角”,其实只是两块形状各异的珊瑚,紧张感顿时没有了。我手伸向那些可爱的小精灵们全部逃得远远的,可是,过一会儿,它们又小心翼翼地飞到我身边,好像在跟我玩捉迷藏。我还拍了海底录像,记录这美丽的一刻。

为期六天的海南之旅很快结束了。我心中充满了快乐之情。海南岛像一颗璀璨的明珠,镶嵌在浩瀚的碧波之中,辽阔广袤的海岸,旖旎秀美的热带风光,阳光、沙滩、椰林、蓝天、碧海、绿野,使人在大自然的怀抱中留恋忘返。她是一个充满神奇和无穷魅力的旅游度假胜地。海南之旅太短暂了,我在心里念叨:海南,我爱你!下次我还会再来的!

04 空乘 C 郑瑜铃

●以维护学生的权益为工作的第一职责

学院学生事务中心正式成立

一、2005年3月,学院被杭州市委、市政府授予“杭州市文明单位”称号。

二、2005年12月,学院顺利通过“平安校园”考评,被省综治委、公安厅、省公安厅治安综合治理领导小组评为“平安校园”。

三、“职业人”培养模式探索取得了关键性突破。2005年1月颁布了《“职业人”培养模式实施纲要》,正式拉开了构建“职业人”培养模式工程的序幕;2005年6月成立了“职业人”培养模式改革领导小组,并完成了学院试点《专业“职业人”培养方案》的审定工作,计应、营销、电商、物流、国贸、文秘、应用英语、广告、空乘、应用生物等10个专业于2005年9月正式开始试点实施“职业人”培养方案。这是学院发展史上又一个具有里程碑意义的大事。

四、学院就业工作实现历史性突破。2005届毕业生初次就业率达98.89%,一次签约率达91.55%,比2004年增长60.65个百分点。

五、2005年12月,包微荣获下沙高教园区“十佳大学生”称号。在下沙14所高校13万大学生中,我院信息系03计应用A班包微微被评为下沙高教园区“十佳大学生”,评委专家点评:包微微同学虽未进入一流大学学习,但同样可以成为一流大学生。

六、2005年9月,学院荣获陈香梅科教文奖——中国民办教育创新与贡献奖。

七、2005年6月,学院党员之家被中共浙江省委教育工委授予“浙江省高校示范性党员之家”称号。

八、2005年5月,我院信息技术系党总支支部成立。信息技术系党总支支部及所属党支部、学生支部的建立,是学院党建工作又一个质的飞跃性标志。

九、2005年4月,学院学生社团联合会成立,强化学生社团的平台作用,把社团活动纳入“职业人”培养的课程体系,标志着我院社团建设迈上新的台阶,这是我院校园文化建设上的新举措。

十、我院教育教学质量有了进一步提高。我院酒店管理专业学生的毕业设计(论文)总分在省教育厅抽评的9所高校中位居第一。我院多名学生在各类比赛中获奖;信息系03信B班冯鸣亮在浙江省“舜宇杯”第二届大学生程序设计大赛中摘得3银1铜奖牌;工商管理系学生丁皓君在全国大学生技能大赛中获得冠军;民航与旅游系学生陈洁、邓妍分别荣获2005年日本爱知世博会“杭州形象大使”及2005年中国杭州·千岛湖“温碧岛杯”“秀水仙子”称号。

地游到我身边,好像在跟我玩捉迷藏。我还拍了海底录像,记录这美丽的一刻。为期六天的海南之旅很快结束了。我心中充满了快乐之情。海南岛像一颗璀璨的明珠,镶嵌在浩瀚的碧波之中,辽阔广袤的海岸,旖旎秀美的热带风光,阳光、沙滩、椰林、蓝天、碧海、绿野,使人在大自然的怀抱中留恋忘返。她是一个充满神奇和无穷魅力的旅游度假胜地。海南之旅太短暂了,我在心里念叨:海南,我爱你!下次我还会再来的!

04 空乘 C 郑瑜铃

学术报告厅

告厅举办了“世界语知识及青年人如何适应社会”的专题讲座。省世界语协会会长、杭州大厦商贸有限公司总经理裘锡荣和省世界语协会副会长李忠民的讲解,使师生们扩大了知识面。裘锡荣自身创业的经历给青年学生深深的启发。(院报记者团 陈敬雷)

外经系举办世界语知识讲座
3月5日,外经系在实验楼一楼报

■弘扬美德

3月5日是毛泽东“向雷锋同志学习”题词发表43周年,连续几天,育英校园内外到处闪现着学雷锋做好事的身影。

在校园内,公寓各栋学生宿舍楼管理员组织同学们清扫生活区公共部位,3号楼还组织学生进行草坪护绿活动,大家用彩色小旗将草坪围起来,并挂上温馨提示牌,提醒人们不要践踏草地。3月6日,院团委、学生会组织全院学生干部美化校园义务劳动。大家拎



周水晶同学在上学途中。

本报记者撰