



### 我们在市房博会实训

《新闻写作》选修生 04 会展 方剑 王达甲

10月中旬,我们04会展班的15位同学参加了“杭州市第十二届房地产博览会”的实训,了解了作为一名会展人员应具备的点点滴滴。

本次房博会由浙江省建设厅主办,浙江省房地产协会、杭州市建设委员会、杭州市房产管理局协办,浙江精诚广告有限公司承办,在浙江世贸中心举行。

10月12日下午,我们15位同学按承办方的要求到达了会场。在组委会办公室里,精诚广告有限公司的老总为我们开了一个短会,给我们安排了这几天要做的工作。

虽然我们的工作简单了点,主要是接待观众、赠送资料、维护现场秩序、发放矿泉水、搬搬桌椅……但我们对这些工作一点也不敢马虎,因为我们明白自己的身份不仅仅是会展学生,同时也代表着“育英职业技术学院”,更是一位“房博会”临时工作人员,因此对参展商和观众所提的问题都一一热情回答,并细心讲解,直到他们明白为止。

虽然一连四五天,我们干的都是些琐碎的工作,而且每天早出晚归,既枯燥又劳累。但我们一想到这次“房博会”是“西博会”的一部分,我们会展学生工作热情一直不减,做起事情来非常仔细。在这次实训中,印象最深的是10月12日晚上11点多钟的时候,发现了一个棘手的问题:一区二楼一位参展商的楼盘模型超标了,有30cm占了消防通道,这在国家展馆标准当中是绝对不允许的。如果把模型超出的部分给锯掉,那就不能把楼盘模型充分展示给观众,也会影响参展商的形象,而且展馆十二点要熄灯,一旦熄灯所有工作都不能进行了,除非交钱延时,一千元一个小时,最后在组委会的协调下,参展商向展馆申请延时两小时,继续想办法解决。从这件事当中我们会展学生切实地懂得了一个道理:一个展会的前期准备工作是相当重要的。

在短短的几天实训中,我们学到了许多书本中学不到的知识,在今后的学习当中我们会更加努力地学习专业知识,以便在不久的将来为会展业贡献自己的力量。

### 在院办实习忙而乐

03 实英 A 陈燕秋

9月中旬开始,我和徐晶同学被安排到院办实习,实习的内容是利用下午没课的时间到院办帮助做一些力所能及的事情。

院办人手少,工作头绪多,需要帮助做的事很杂,老师常会让我们录入文件材料,然后打印出来。虽然我们以前学过电脑的基本操作知识,但实际操作技能很缺乏,真正用起来就没那么熟练,忙起来有时会感到招架不住。有一次,我正在帮刘老师打一份文件,陈老师却急着叫我帮她核对一下院中层干部的电话号码,这是丝毫不能有差错的,看得我眼睛都花了。刚核好电话号码,江老师又叫我帮他作一些院报稿件的文字处理。我被忙得晕头转向,总算把该做的事做好了。在忙碌的工作中我也从这些老师身上学到了一些电脑

## 看“钢铁是怎样炼成的”悟“职业人”该怎样塑造

——院报记者团杭钢实训采访断想

11月5日,我们院报记者团一行20余人赴杭州钢铁集团公司进行了一次实训采访,通过听杭钢宣传部领导介绍,看杭钢企业形象片和生产工艺流程片,参观杭钢厂史陈列馆和生产区,在直观地了解了钢铁是怎样炼成的科普知识的同时,也从中领悟了一些“职业人”该怎样塑造成才的道理。

铁,千锤百炼才成钢

人,千天百学才成才

在杭钢生产工艺流程片中,我们看到铁矿石经高温冶炼去除杂质才成铁,铁经过更高的温度冶炼再去除杂质才成钢,钢的生成真可谓历经千锤百炼。我们想人要成才,又何尝不是如此。俗话说:“十年树木,百年树人。”正是说明了成才的不易,此时此刻,我们对学院洪院长反复强调的“千日加减法”,即在育英学习的三年千天里,每天要把大学生的成分减去千分之一,把职业人的素质增加千分之一,有了更深刻的认识,对一名合格的职业人,为什么要从职业意识、职业形象、职业道德、职业行为、职业知识、职业技能、职业体能等多方面来培养塑造有了更明白的认识。

是钢铁就要成为脊梁  
是学生就要成为合格职业人  
“是钢铁,就要成为脊梁”,

从育英毕业后,不知不觉已经和老外老板一起共事四个月了。由于我们公司一共就三个人,老外、老外夫人和我,起初我很难适应这样的工作环境,没有中国同事可以沟通,感觉心理很闷,后来慢慢地接触老外的生活,通过网络、书籍了解老外的文化背景和生活习惯,并常常和他们聊天,日子久了,不但自己了解了更多国外的文化,而且和他们成了生活上的好朋友。

我们公司主要从事汽车、摩托车配件的专用词语一点都不懂。老外对于我这种情况并没有表示不满,而是在第一个月的每天上午对我进行这方面知识的培训。

通过和老外相处的四个月,我得到了以下经验体会,与学弟、学妹分享:

知道什么报纸。粘信封封口也有技巧的,可以将一大把信封口排成一线,再刷固体胶,这样就可

以一下子刷好多,既快又节省固体胶。  
院办要做的事情确实很多,有时候会有上级领导和兄弟院校或部门的领导来访,在他们到来之前要布置好会场,还要准备好茶杯、茶叶和水果,有时还要赠送鲜花。鲜花是从外面订购送到保安室的,有天晚上,徐老师让我把徐晶去把鲜花拿到会议室,我们从保安室把两盆很大的花捧过来,那时的回头率不知道有多高呢!送花也是挺辛苦的工作。  
院报每个月出一期,出版后要发到院内每个教职工和班级、寝室,寄往每个职工家庭和上级领导机关及兄弟院校。有一次,江老师要我们帮忙折报纸,折报纸还有学问呢!要把报纸折在外面,使收件人一打开就可以

这是杭钢人的豪迈之言,也是杭钢人的价值观。正是在这种价值指导下,杭钢人为国家现代化建设提供了大量优质钢材,杭钢成了我国钢铁战线上的脊梁企业。最近,国务院颁布了《关于大力开发职业教育的通知》,提出要“以服务社会主义现代化建设为宗旨,培养数以亿计的高素质劳动者和数以千万计的高技能人才”。我们是育英的学生,也是高职高专的学生,一定要学习杭钢人的价值观和豪迈气概,学好专门知识和技能,把自己培养成合格的职业人,培养成全面



院报记者团成员在杭钢参观 本报记者摄

### 和老外共事的体会

02 实英 A 毕业生 金军华

心态 人与人之间能否合得来,按中国人说是靠缘分;按外国人的说法,就是要有“chemistry”,但与其指望于此,不如训练自己的“business mindset”,这我暂译为“以工作为重思维方式”,或说公心为上,在乎工作成果而非仅仅个人关系,这样有时反而处理好。

守信 参加任何活动,特别是跟外方老板去参加客户会议,没有任何理由可以迟到。

变通 增加自己的可塑性,不要做老板眼里的鸡肋。非原则性的东西都可以调整的,公司如此,员工也是如此。积极地接受外来变化比消极应对要有生命力,以不变应万变行不通了。

权衡与进退 如果无论怎样努力调整,还是关系紧张,那就要权衡一下目前职务的待遇、前途和因为关系紧张所受的压力孰轻孰重了。有时,一忍能待到天明;有时,走为上策,换来一片新天地。归根到底,要看每个人自己的能耐与选择了。

调整 如果不能改变环境,就只能改变自己,发掘并学习老板的优点,适应他们。

11月6日,我系46名经过应联航空公司初试的空乘同学满怀期望地远赴四川成都参加该公司的招聘复试。

### 面试失败不后悔

04 空乘 C 朱江萍

踏上应联航空公司的班机,看着忙碌在客舱的乘务人员,我的心里涌现的不只是一种羡慕,更是一种自豪,仿佛觉得不久后在这架A320上微笑服务的乘务员中就有我的身影。  
关上机舱门,广播里立刻传来乘务长略显仓促的广播词,比较上课时老师对机上广播的要求,我对赴应联应聘信心大增。  
次日一早,当我们整装行至会展中心——应联所设的考场,看着着装不一,来自五湖四海的应聘者时,我的心被震撼了,因为网上公布进复试的名单只有100多人,从中选60名,但是在这里足足有三四百号人,原来50%的面试一下子降到了15%,心里不免对自己的结局感到恐慌。笔试完后便是决定此次应

宣传报道说,这是杭钢近10年来坚持环境治理,建设生态型企业的结果。一个大工厂能治理保护得这么美丽,真不容易啊。从我们也真切地领悟到杭钢人“以钢铁般意志做人,以柔美心肠炼钢”的真谛了。联想到我们学校,自开展创建平安校园、文明育英活动以来,校园是整洁漂亮多了,但仍有一些同学的举止不那么文明,他们随手扔垃圾,随地吐痰,随意在草坪上嬉闹,损害了美丽的环境,这是多么不应该呀!让我们都学学杭钢工人,按“十要十不要”的校园行为规范去做,当一个文明学生吧。

在结束本文的时候,我们想到当代的年轻人可能对《钢铁是怎样炼成的》小说主人公保尔·柯察金的一段名言印象不深,现摘录如下,让我们在走向“职业人”的人生道路上共勉吧!

“人最宝贵的是生命。生命属于人只有一次。人的一生产当这样度过:当他回首往事的时候,不会因为碌碌无为、虚度年华而悔恨,也不会因为为人卑劣、生活庸俗而愧疚。这样,在临终的时候,他能够说:‘我已把自己整个生命和全部的精力献给了世界上最壮丽的事业——为人类的解放而奋斗。’”

最后,我想把老外跟我讲过的一个故事送给大家。1858年,瑞典的一个富人家生下了一个女儿。然而不久,孩子染患了一种无法解释的瘫痪症,丧失了走路能力。一次,女孩和家人一起乘船旅行。船长的太太给孩子讲船长有一只天堂鸟,她被这只鸟的描述迷住了,极想亲眼看一看。于是保姆把孩子留在甲板上,自己去找船长。孩子耐不住性子等待,于是她看见船上的服务生立即带她去看天堂鸟。那服务生并不知道她的腿不能走路,而只顾带着她一道去看那只美丽的小鸟。奇迹发生了,孩子因为过度地渴望,竟忘我拉住服务生的手,慢慢地走了起来。从此,孩子的病便痊愈了。

老外告诉我:忘我是走向成功的一条捷径,只有在这种环境中,人才会超越自身的束缚,释放出最大的能量。

留在成都的应聘者的大门。我认为我能行,真的,从飞机看到机组人员的服务质量,听见那一声生硬的普通话和广播词时,把我原来不曾有过的信心拉到制高点,可是现实结果却是那么的令人失望。  
只一次面试就让我承受了很多,尽管也让我知晓了应联的做法有些不合常规,但是,一个公司尚且如此,那么,今后该如何面对一个错综复杂的社会呢?成都之行,给我的不仅是感伤,我次的阅历能让我懂得的实在太多太多。  
未来,对于我们来说是未知的,但是尽管如此,我们还是要设计一个最好的结果,尽管在朝着这个目标奋斗的过程中,我们可能会遭遇一些不为人知的困难甚至失败,但世上没有一蹴而就的事情,我相信 Chance favors the only prepared mind.我努力过,我不后悔。



我国际交流中心主任薛菲教授在顿涅茨克舒宾校长陪同下访问乌克兰驻沪总领馆,并和谢玛克领事商谈了我院学生赴乌留学的签证等事宜。



我出国留学学生和乌克兰等外国同学一起在教室里听课。



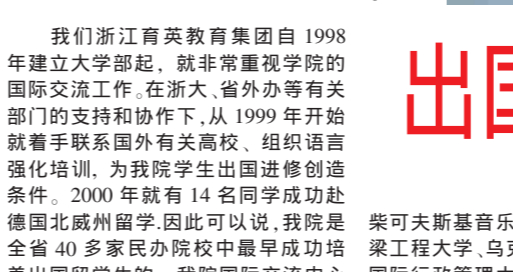
薛菲教授应邀出席了在莱茵河边黑森林旁的弗莱堡大学举行的国际会议。图为他 and 外国同事们在一起。



薛菲教授应邀为柏林工业大学、柏林自由大学、洪堡大学及柏林艺术大学的师生们作有关中德学术交流的报告。



柏林艺术大学教授、柏林作协主席席·沙茨贝格博士和国际作协秘书长海迪·舒丽茨女士亲赴柏林大学专家楼看望薛菲教授。



我们浙江育英教育集团自1998年建立大学部起,就非常重视学院的国际交流工作。在浙大、省外等有关部门的支持和协作下,从1999年开始就着手联系国外有关高校、组织语言强化培训,为我院学生出国进修创造条件。2000年就有14名同学成功赴德国北威州留学,因此可以说,我院是全省40多家民办院校中最早成功培养出国留学生的,我院国际交流中心之所以首选德国,主要是考虑到德国高校免学费,其次是该院国际交流中心主任薛菲教授是德国柏林工业大学的客座学者,且在丹麦、瑞士和瑞典其它大学都工作过不长时间,至今仍保持着工作和学术联系,他还是德国(明斯特)德中经济文化交流协会的领导。2001年国际交流中心继续培养赴德留学生14名。2002年又培养了近(住家和医保费用只需德国的1/10)在莫斯科大学、谢东诺夫医科大学、圣彼得堡技术大学、苏利科夫美术学院、



黄继荣董事长在薛菲教授陪同下访问了英国格林威治大学,并与特兰纳校长草签了两校合作协议。



薛菲教授应邀访问了柏林艺术大学,和英国、法国、德国及韩国的艺术家们作了学术交流。



我们的留学生和乌克兰及其他国家的同学们在一起欢度圣诞节。



美国得克萨斯州立大学的学生代表来我院看望他们的导师薛菲教授。



乌克兰驻华大使馆官员瓦西里·格米亚宁先生代表乌克兰国立顿涅茨克经贸大学来我院为我院出国留学生签发入学通知书。



乌克兰驻华大使馆官员瓦西里·格米亚宁先生代表乌克兰国立顿涅茨克经贸大学来我院为我院出国留学生签发入学通知书。



洪致平院长在黄爱平助理陪同下访问了顿涅茨克经贸大学,并与舒宾校长共签了两校合作协议。



在乌克兰中央美院读研的我院青年教师张碧云和外国师生们在一起。



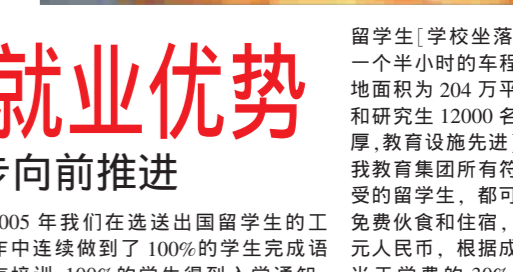
洪院长、黄助理热情看望我在乌克兰基辅中央美院读研的张碧云和在民航大学读本科的张玉珍。



美国得克萨斯州立大学的学生代表来我院看望他们的导师薛菲教授。



乌克兰驻华大使馆官员瓦西里·格米亚宁先生代表乌克兰国立顿涅茨克经贸大学来我院为我院出国留学生签发入学通知书。



乌克兰驻华大使馆官员瓦西里·格米亚宁先生代表乌克兰国立顿涅茨克经贸大学来我院为我院出国留学生签发入学通知书。



申请出国留学的同学们和家长一起听大使馆官员作有关留学的情况报告。

## 出国攻读学位 打造就业优势

我院国际教育交流工作不断稳步向前推进

需人民币28000元左右,能为我国学生家庭所接受,且国际交流中心为学生所选择的都是国立大学,与我国互相承认学历,也为西方国家所认可。为使学生能有较好的语言水平,中心特地从国外先后聘请了语言老师(如基辅工业大学的施威软件博士和预科班的拉丽莎老师以及顿涅茨克大学的阿力克·董博士和塔玛拉老师等)加上中心派老师一路护送出国。对外办秘书到机场迎接,还有我们从乌克兰聘请的俄语老师和学生住在留学生宿舍的同一层楼,以帮助他们处理有关生活和学习中出现的各种问题,家长普遍感到非常满意。由于2003、2004、

2005年我们在选送出国留学学生的工作中连续做到了100%的学生完成语言培训,100%的学生得到入学通知,100%的学生获得留学签证,目前已有不少同学和家长到中心了解下一期(2006年)语言培训及办理出国等具体事宜。  
不久前,薛菲教授接受了国立顿涅茨克综合大学的聘任,成为该校的驻华代表,为了广大同学的利益,国际交流中心除了与顿涅茨克大学及乌克兰驻上海总领事馆保持密切联系外,最近又与韩国世明大学进行接触,双方达成了进行交流的意向,该校表示愿意每年接受我们一定数量的赴韩