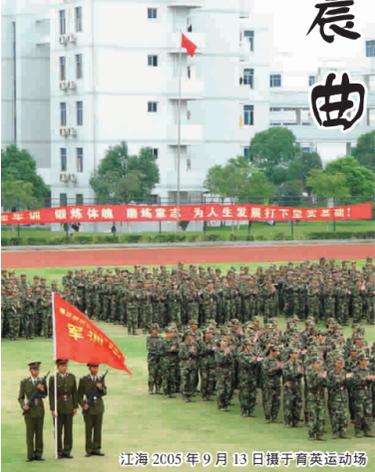


我们学生中的——



江海2005年9月13日摄于育英运动场

我在「杭广」实习的日子

吴鑫园

今年暑假,我与几位同学很荣幸地来到杭州广告展览公司,进行为期一个月的实习活动。在这段时间里,我们为公做出了出国展的前期准备工作,观潮节赞助及“盛妆新娘”婚庆展区的招展工作。在这些具体的会展工作中,我们用自己的每份付出去品味会展的酸甜苦辣,与成功的激情!

来到公司的第一天,指导老师要求我们为自己做一张工作日程安排计划表,虽然是简简单单的一张表格,而我们却用了一整天的时间完成。我们在拟制的过程中不是忘了标上制表时间,就是忘记写制表人,手忙脚乱。老师一次次耐心地指导,我们也一次次反复修改,直到下班前终于将一张完整的表格拿出来,而此时我们已经感觉到了工作的繁琐及社会的现实性。

接下来的一段时间,工作确实是非常的艰巨,无论是出国展的调查,观潮节的赞助,或者是婚庆展的招展工作,都是要直接去面对客户,而对于我们这些涉事不足,没有工作经验的在校生而言,有着惊奇、挑战,但更多的是紧张。老师早已预料到这一点了,所以在工作正式开展前,对我们进行了专业的培训,教我们怎样与客户交流,怎样层层深入了解客户的需要而不能触及商业机密……在这之后,我们就慢慢的开始实际操作了。面对形形色色的客户,我们除了要具备过硬的专业知识外,更重要的是要有良好的心态及心理素质。在为客户介绍自己的展会,邀请他们来参展时,有的情绪非常抵触,严词拒绝;而有的客户有兴趣来参展,但对你的能力及阅历表示怀疑,提出了种种问题,让你哭笑不得;当然也有非常成功的客户,在此时,你的所有不快都会烟消云散,成功的喜悦激发你前进的动力。在这一工作阶段,指导老师总是适时找我们开会研究,总结经验教训,让我们在工作中不断成熟起来。

在实习过程中,老师还要求我们写工作日记,记下每天的工作心得,老师定时批阅。这使我们在每天的自我总结中“羽翼”逐渐丰满起来。

因为一个活动,我认识接触到了一拍网,寻找到了一个属于我自己的空间。于是,我很快注册在网上申请开店,而且一切顺利。

今年6月,我的小店开张了。当时别提有多高兴呢。可是在整整一星期内怎么没有人来买我的DD呢?“没有关系的,才一个星期而已,不用着急的,万事开头难。”同学们在在一旁安慰志不安的我。听了大家的话,我仿佛吃了定心丸。

一天,突然听到“咚”一声,我的“YAHOO”通”在跳了。一看是个MM来光顾我的小店了,当时既高兴又紧张。她告诉我,她看中了我店内的DD。于是,我详细地向她介绍了DD,讨论了近2个小时,MM终于决心拍下宝贝了,当时我真的非常高兴,第二天就去寄DD了。但好景不长,过了3

今年暑期,我很幸运的考进了东航空宁波分公司实习,带着一份既欣喜又紧张的心情,我踏上了实习工作岗位。

记得在上海培训的日子,对所接触到的东西都感到很新鲜,我认真学习,不懂就问,在有苦也有乐的学习中结束了培训。到了宁波公司,我们马上就开始了飞行。

上机前,师傅考了我一些飞机上的常识,还关心的问到我身体状况和休息的情况,并关切地嘱咐我一些注意事项。当我走进机舱的那一刹那,仿佛觉得自己在做梦,真的有些不相信自己的身份已转换成一名空中乘务员了,儿时的梦想实现了。看见我发愣,师傅笑了笑,然后善意地提醒我准备开始工作了。虽然经过培训,但真的开始工作了,还是显得非常笨拙。好在有师傅的带领和其他乘务员的热心帮助。一天下

来,累得腰酸腿疼,但是心里还是非常快乐。经过了半个多月的带飞,我们就开始单飞了,如今我已经在公司实习了一个暑假,对这份职业也有了深刻的体会。

在实习工作中我真切地体会到,一个没有敬业精神的人不论做什么工作都不会成功的。服务工作的效果如何,取决于乘务员的工作态度,就是是否用心去做,为换取旅客的一个肯定的眼神,我们应该尽到我们最大的努力。

空乘服务直接关系到公司的形象与效益,从旅客踏上飞机的那一刻开始,乘务组代表了整个



## 抓住契机去“练兵”

为构建职业人培养模式,我院各系积极捕捉机会,组织学生到职场练兵。图为在今年杭州西博会期间,涉外经贸与事务系的百余名学生在“中国杭州商业特色街区风采展示暨吴山庙会”开幕式上,做迎宾礼仪服务,展示了育英学子的风采。

本报记者 江吉林 摄影报道

在考察中我们了解到,清河坊的建筑风格属于明朝建筑风格,后经改造,仍保持传统的民族特色,创造具有文化价值的居住环境是室内设计的发展趋向。而二十一世纪的室内设计,由于使用对象的不同,建筑功能和投资标准的差异,呈现出多种不同风格的发展趋势。我们应立足自己的物质环境和文化环境,深入细致,全面周到地去思考和处理室内设计各个方面的问题,使我们的作品能够较好地反映出我国不同时期、不同地区、不同民族的文化特色和美学追求。

环艺专业职业考察实训有感

05 环艺 郑瑜

最深的是对板材的认识,各式各样的板材按其材料的不同,制作过程的不同作不同的用处。材质是设计者的语言,材质的选择非常重要,对材质的属性、肌理和二次创造一定要仔

## 我的一段网事

03 电商 B 章政华

要好,就是服务态度要好。因为“顾客就是上帝”,对每次来光顾我小店的客人,我都会热情款待,让他们感受到我很热心和真诚,这也对介绍产品很有帮助哦。

渐渐,来我小店的购物人多起来了,有几次一天要寄好几个宝贝,有点忙不过来了,但我心里却很高兴,因为只有短短的3个月时间,我却赢得了信誉。一拍网让我实现了与外界沟通和积累社会经验,因为一拍网是YAHOO旗下的网站,YAHOO的影响力遍布全

球。我的店铺还多次收到来自国外客户的留言,美国、欧洲的都有,而且基本需求的数量都还很大,通过和他们的沟通还让我提高了英语。

事情过去后,我也在思考如何更好地与买家沟通,避免再次发生类似的事件。首先,硬件要好,就是说店里的DD都要保证质量,这是每一个买家的愿望。我称质量是硬件。其次,软件也

## 在天空画上美丽的彩虹

03 空乘 A 蒋秋芳

航空公司,我们的一言一行,每个表情,都直接影响到公司在旅客心目中的形象,并将直接关系到公司的效益。当我们遇到矛盾时,如果主动地站在旅客的角度去看,去想,服务自然就有了亲和力,矛盾也比较容易化解。我们要以最大的耐心和细心对待旅客,真正做到想旅客之想,急旅客之所急,合理到位的处理每一位旅客的要求,让每一位旅客在客舱里感到舒适和温馨。

每一个飞行的日子是枯燥和机械的,但每一天的飞行又都是快乐的,因为我每一天都在为热爱的事业而努力。我满足,只为一个个

肯定的眼神。我欣慰,只为自己的无怨无悔。”三百六十行,行行出状元。”今天,我选择了空乘,我就要以积极的心态去面对她,不机械模仿别人,也不简单重复自己。要在困境中迎接挑战,在实践中积累经验,不断提高自己,完善自己。

每一次当我们用优质的服务换来旅客的微笑时,我们真的会忘了所有的艰辛和劳累,这就是这份职业带给我们的快乐!当你再次回忆起所经历的点点滴滴时,你会发现你的生命有了这一段奇妙的空中旅行是多么丰富多彩!人生本来就是这样,每个人的际遇都有所不同,但只要你把握了现在,你就可以在自己的一片天空中画上一道美丽的彩虹!

(注:本文系蒋秋芳同学在9月29日04空乘B班主题班会上

的发言摘要。)

## 我们在社区顶岗实习

03 文秘 B 刘艳君 王琛

想,急居民之所需,做实事,切实为居民服务。印象最深的是9月28日社区举办的一次“梅家坞之行”活动,报名参加此行的有近五百名离、退休老人,分三批前往,这是一支特殊的队伍,使得我们必须处处小心,搀扶那些行动不便的老人,与那里的工作人员一起为他们安排座位、端茶倒水、分发瓜果……,那些老人们则欢聚一堂,品着绿茶,开心地交流着,他们的欢笑就是对我们辛勤工作的最好安慰。

平时,我们在工作之余还参加了不少社区活动,如“九九重阳节,百名老人齐祝寿”,以及10月14日举办的凯旋街道第五届社区艺术节活动,我们社区选送的“舞大刀”节目还获得了金奖。

实习仍在进行着,也许我们的工作还不够完善,希望得到来自各方面的指导与鼓励,我们一定会在今后的实习过程中做得更好的!

查使我们第一次真正地接触专业,同时也认识到室内设计的深奥,越是加深对室内设计地了解,就越发现室内设计是一门愉快的学问,而我们会朝着室内设计的方向努力。我们计划在大一的时候掌握各项与专业有关的基础知识;大二的时候学会电脑制作效果图,并增强手绘功底,争取能全方位的掌握制图工艺;大三将是验收这两年成果的时候,我们将到社会上实习,在实习过程中检讨自己的不足,学习他人的长处,争取在毕业后能成为一名合格的室内设计师。

细把握。就家具来说,要倡导以人为本的绿色理念,注重环境对人的积极影响。在华东国际家具市场,我们了解到国家在今年10月推出一套政策,没有涂料、材料说明的家具严禁出售,必须对材料、涂料实际含有毒或放射性物质等控制指标给予说明,标明有害物质的确切含量。国家出台一系列的政策,法律法规对室内装饰进行管理,对装修工程施工进行规范。这是我们在环艺设计中要十分注意遵守的。

一周的实地考察和上网调

研使我们第一次真正地接触专业,同时也认识到室内设计的深奥,越是加深对室内设计地了解,就越发现室内设计是一门愉快的学问,而我们会朝着室内设计的方向努力。我们计划在大一的时候掌握各项与专业有关的基础知识;大二的时候学会电脑制作效果图,并增强手绘功底,争取能全方位的掌握制图工艺;大三将是验收这两年成果的时候,我们将到社会上实习,在实习过程中检讨自己的不足,学习他人的长处,争取在毕业后能成为一名合格的室内设计师。

研使我们第一次真正地接触专业,同时也认识到室内设计的深奥,越是加深对室内设计地了解,就越发现室内设计是一门愉快的学问,而我们会朝着室内设计的方向努力。我们计划在大一的时候掌握各项与专业有关的基础知识;大二的时候学会电脑制作效果图,并增强手绘功底,争取能全方位的掌握制图工艺;大三将是验收这两年成果的时候,我们将到社会上实习,在实习过程中检讨自己的不足,学习他人的长处,争取在毕业后能成为一名合格的室内设计师。

## 2005级新生军训表彰名单

优秀连队(15个)

一营:一连(05 计应 A) 四连(05 信管 B)  
二营:五连(05 电商 A) 六连(05 电商 B)  
三营:一连(05 国贸 A) 二连(05 国贸 B) 五连(05 国贸 E)  
六连(05 实英 A)  
四营:一连(05 空乘 A) 二连(05 空乘 B) 三连(05 空乘 C)  
四连(05 空乘 D)  
五营:一连(05 广告 A) 二连(05 广告 B) 五营三连(05 环艺)

内务优秀连队(10个)

一营:一连(05 计应 A 班)  
二营:三连(05 物管 A) 五连(05 电商 A) 六连(05 电商 B)  
三营:一连(05 国贸 A) 九连(05 实英 D) 十二连(05 文管)  
四营:二连(05 空乘 B) 六连(05 酒店 B)  
五营:一连(05 广告 A)

军旅歌曲比赛优胜连队(10个)

一营:一连(05 计应 A)  
二营:一连(05 物流 A) 二连(05 物流 B) 四连(05 物管 B)  
三营:一连(05 国贸 A) 四连(05 国贸 D) 六连(05 实英 A)  
七连(05 实英 B)  
四营:一连(05 空乘 A)  
五营:五连(05 环测)

优秀表演方阵(1个)

工商系表演方阵

优秀士兵(172名)

一营一连:俞天添 陈娜 钟海龙 张奇 李邦国  
二连:范陈超 吴杰 张彦彦 邵亮萍 沈磷焯  
三连:赵赞 方强 金东升 朱丹丹 李肆  
四连:沈黎明 王帅 朱菁 陈姚琼 徐盈盈  
五连:倪小卫 蒋萍 胡涛 金桐 袁晓勇 杨寅  
二营一连:王梦霞 葛海祥 姚佳魏 屈履成 阮玲琳 郭涛  
二连:胡海磊 吕杭雄 赵夏 沈雯雯 金韬 褚红燕  
三连:吴国挺 宋艳 林静 杜雪英  
四连:张逸 王红波 杨佳美 梅丹  
五连:周灵 滕阳 郑丽青 高小丽 王华 王玲丽  
六连:来冰 徐秀钦 何慕佳 余广荣 潘建丰 何肃航  
七连:商柳芳 曹琼蕾 方原 金建 吴晶晶 孙艳  
八连:郑良 洪岩 陈巧 谢洵素 吕苑泽  
九连:吴高洁 毛晓东 胡倡慧 沈静 陈玮 卢维晓  
三营一连:章玲玲 陈旺艳 杨萍 周获 陈巧女  
二连:刘从琼 陈维 琦琦 王玲玲 夏敏西  
三连:鲁佳 邹红 孔婷 王金旭 俞波  
四连:王珍珍 陈冉 周萍 陈文坚 楼柳  
五连:梁渍 倪振飞 刘晖 郑涵 吴宇晨  
六连:朱露洁 韩青 相小燕 张君  
七连:潘滔 陈霞晖 周倩 鲍珍珍  
八连:应伟 沈芷颖 陈毅  
九连:朱雅莉 李珍珍 陈瑜  
十连:胡晓莉 陈莹 周天凤 胡君 上官海珍  
十一连:刘君君 黄淑丽 林烨 陈倩 马慧琴  
十二连:鲁晓飞 唐灵 陈玲童 俞杰  
四营一连:俞佳 沈艳妮 唐维 徐齐  
二连:章丹秋 周燕妮 陆惠琴 仇慧宏  
三连:柳倩 余小燕 马俐雨 叶敏  
四连:池晖 黄白岚 白洁捷 潘琴  
五连:郭丽群 胡勇 俞丽娜 李世军  
六连:钱美玲 郭敬敏 来莹 朱小杰 徐琳  
五营一连:徐婷 赵晏 刘维婕  
二连:张玲 游维森 袁芳  
三连:黄培培 卢东方 张路  
四连:翁建梅 顾睿 沈志明 朱叶雯 郑添玮  
五连:金骏 柳冰婷 项沛林 祝媛媛 杨斌锋

## 欢呼神六发射成功

虽然我们不能到现场观看神六发射的壮观场面,但是通过电视的直播,我还是激动万分。

身为一个中国人,我为神六骄傲,我为中国载人航天工程工作人员骄傲,我为中华民族骄傲。

遥想过去,我们的先人们为着能飞上蓝天,圆一个太空梦而不懈努力,付出了巨大的牺牲,在中国航天史上留下了浓墨重彩的一笔笔。

奇迹终于出现了!2003年,中国第一位航天员杨利伟圆了国人的飞天梦,我们的心也随着神舟五号飞上了天。

我曾以为我可以离开院报记者团这个团体,专心投身学习知识的殿堂,但——我不能,因为我的心已属于这里。

曾经陌生的院报记者团,已成为那再熟悉不过的记忆,那些一同走过的岁月,至今仍记忆犹新。“院报记者团,我们的家”,随着一届又一届团长的离去,我们的成员也遍布四方。虽然我们不属于这里,但我梦想那份曾经在这里留下的汗水与辛劳将永远牵动我们每一个成员的心。对于我们现在的每个成员来说,应该更加热爱我们的团队,发挥写作特长,积极投入工作与学习,为明天的璀璨努力到底。

日子一天一天过,虽说每一天都是新的,每一天都很美好,但当午夜梦回时,我仍会渴望拥有属于自己的独特的那一份快乐。

于是,在那一个炎热的夏夜,我放下手中久未停歇的笔,走进那浓浓的黑夜之中,去寻找快乐。

外面好凉,高温过后的黑夜竟是如此的清新凉爽,微风轻轻扫过,伴随着吟吟蝉鸣,向我扑面而来,我轻取这清凉惬意,但很快,我又被这夜色所深深吸引。

我突然童心乍起,放开脚步,伸开双臂,在这一片醉人的黑夜里,尽情地狂奔起来,风在我耳边呼呼吹着,不知过了多久,我才停了下来,回味着刚才那尽情挥



10月12日,我院社团纳新咨询现场热闹得像人才交流市场。

才隔两年,2005年,神六上天,航天员从一人到两人,在轨运行从21小时到119个小时,两位航天员首次进入轨道舱进行一些科学实验活动……

神六上天掀开了中国航天史的新篇章,身为华夏子孙,我们是多么荣耀!

未来,神舟之行将继续,作为21世纪的大学生,我们的心永系飞船上天,我们要努力学习,纵然不能参与神舟之行,但是以后我会努力工作,以自己的微薄绵力报效祖国,增强祖国的综合实力,为中国载人航天事业贡献力量。

《新闻写作》选修生、04会展成艳

## 情谊绵绵

院报记者团 邵成

昔日我们轻狂,今天我们热情,明天我们必将辉煌。记得本学

期纳新工作开展以来,我们每天都商讨如何提高我们记者团的知名度,出海报,搞策划、编表格、做宣传等,一切都是那么有序地进行着。当得知报名的同学少时,我们并没有被难住,而是凝聚我们每一成员的力量,继续做宣传工作,最后终于看到了显著的成效。而随着同学们的陆续交稿应聘,我们又聚在

一起讨论何时进行面试,如何使面试顺利进行……我们的思绪荡漾在院报记者团的办公室里,那里有我们的笑声,也有我们的汗水;那里有我们的回忆,也有我们的未来,希望我们记

者团每个人的心中,都能经常想起属于我们的回忆。

栀子花开的那一刻,我突然想起我已经在这个团队里呆了一年了,在这一年的时间里,我学到了很多,如采访写作能力、组织交流能力、写作技巧等,相信在江老师的带领下,我们新一届的成员必将挑起重担,发扬优秀的团队精神,做育英优秀社团的主力军,朝着新的目标迈进。

未交接,唔言用感伤。”诗很美,此情此景宛若当年那般,给我一种温馨的快乐。

我贪图凉爽,走到小溪边洗手,洗脸,极尽戏耍,又似乎在这叮咚的清冽泉水中找到了属于我的那份清凉快乐……

我大声唱歌,扬手跳舞,享受豪放的快乐

我夜路徘徊,折枝开路,感受探险的快乐

我游于夜色,倾怀夜色,在夜色中尽情挥洒我的汗水,让快乐萦绕在我身边,真的,我寻找到了,那甜蜜、温馨、诱人的快乐,今夜的我,最快乐!朋友,有兴趣吗?让我们一起去找快乐吧!

我夜路徘徊,折枝开路,感受探险的快乐

我游于夜色,倾怀夜色,在夜色中尽情挥洒我的汗水,让快乐萦绕在我身边,真的,我寻找到了,那甜蜜、温馨、诱人的快乐,今夜的我,最快乐!朋友,有兴趣吗?让我们一起去找快乐吧!

我夜路徘徊,折枝开路,感受探险的快乐

我游于夜色,倾怀夜色,在夜色中尽情挥洒我的汗水,让快乐萦绕在我身边,真的,我寻找到了,那甜蜜、温馨、诱人的快乐,今夜的我,最快乐!朋友,有兴趣吗?让我们一起去找快乐吧!

我夜路徘徊,折枝开路,感受探险的快乐

我游于夜色,倾怀夜色,在夜色中尽情挥洒我的汗水,让快乐萦绕在我身边,真的,我寻找到了,那甜蜜、温馨、诱人的快乐,今夜的我,最快乐!朋友,有兴趣吗?让我们一起去找快乐吧!

我夜路徘徊,折枝开路,感受探险的快乐

我游于夜色,倾怀夜色,在夜色中尽情挥洒我的汗水,让快乐萦绕在我身边,真的,我寻找到了,那甜蜜、温馨、诱人的快乐,今夜的我,最快乐!朋友,有兴趣吗?让我们一起去找快乐吧!

我夜路徘徊,折枝开路,感受探险的快乐



洪致平院长在巡视社团纳新现场时,一一为各社团鼓励打气。

本版照片由本报记者江吉林拍摄

迎新晚会剧照



群舞《涟漪》



古筝独奏《银河碧波》



爵士舞《飞跃海洋》



越剧《十八相送》