

第二届世界互联网大会·乌镇峰会实习(服务)师生风采录(二)



从 11 月 23 日起,我就带队坚守乌镇整整 24 天,这是苦、累并快乐着的 24 天,是不断收获温馨与感动的 24 天。

压力很大、任务很重、时间很长。特别是当人数发生巨大变化,安检专业学生不够,需要抽调空乘专业学生执行安检任务时,我们头皮都发麻。他们没有学过安检知识,需要在课余时间初步培训,当时由汪迎春老师和我进行业务培训,许琼华老师和王琳老师进行

礼仪培训,班主任老师协助学生培训管理,许疏影老师做后勤保障工作。实践证明,我们的学生能吃苦能战斗。

我们实训工作的组织安排非常周密和规范严格。所有安检工作都是定编定员定岗工作。我管理谢哲桂和朱青霞两位大组长和所有小组长,由小组长负责管理其他学生,组员定下后不得私自调动岗位。我们根据各个检查口及人流量时间变化等其他特点,精心安排好排班工作,在岗时间不得超过 1 个半小时,超过后安全系数的下降将会导致整个安全等级下降,每一个学生多次轮班上岗,所有班次调度及检查的工作量非常大,而且不定因素多而复杂,为此经常要忙个通宵。

因为学生第一次接触这样的等级安防,碰到各种物品时,不能准确做出判断,我给他们按照民航标准制订要求,教他们简单快速

忠诚与责任

民航交通分院安检教研室 冯志华

地判断生活刀具与管制刀具的区别,经过几天的磨合,人员大致都能适应自己独立上岗。由于天寒地冷,期间有不少学生感冒发烧,我们安排各组长发放药物,几次深夜带学生去就诊。为给学生打气,我和同学们一起站立在寒风里,共同战斗。

此次乌镇峰会,就专业方面来说,提高了学生的实际操作能力,对于上课所教的动作和重点都有了充分的认识;就技术来说,让学

生从课堂知识和实际认知,尤其是一些需要工作经验积累的知识,有了显著提高;就工作态度和责任来说,知道了民航甚至交通类工作人员所担负的职责和义务。

忠诚与责任,是我们民航人最需要的职业素养,乌镇之行,我们的老师和学生用行动证明了自己。掌声鲜花应该给可爱的你们,感谢所有的同学,你们辛苦了,请永远记住你们的那份坚持和信念。



12 月 16 日,第二届世界互联网大会在乌镇顺利召开,这是全球亿万人瞩目的时刻,世界媒体为之聚焦的小镇,但有一群无名英雄默默地奉献在那块热土上,他们就是我们民航分院的老师和同学们。我们一生为之骄傲和自豪,因为我们的校门连接世界大舞台。为了这份光荣而神圣的任务,我们时刻准备着。

12 月 8 日,我们又义不容辞地背起背包前

往乌镇会址,与安检专业的同学们汇合,进入前方阵地。面对这样巨大的角色转换,作为年轻班主任,心里总是忐忑不安。但实践证明,我们的同学真是了不起,他们不辱使命,出色地完成了这光荣而艰巨的任务。

在服务乌镇峰会的日子里,我们每天都收获着感动。曾记得乌镇连续几天都是阴雨绵绵,伴着刺骨的寒风,我们的同学就伫立在

与学生共成长

民航交通分院德育教研室 郑晶晶

手机控、网游一族、吃货的 95 后学生,也不得不收起这些习惯,因为他们深知自己肩负的责任。当然,在他们身后,有我们这些老师的辛勤付出,毕竟我们的责任和压力比他们更大,容不得半点懈怠。手勤、腿勤、嘴勤、脑勤,每天没有一个小时可以高枕无忧。

乌镇峰会的平台,也让我们与学生共成长。把班集体建设工作移到了乌镇前线,内容

和形式都要变,硬的更硬,柔的更柔。在平时课堂中,对于迟到早退逃课的学生就是批评教育,而现在是实战场地,在执行纪律方面容不得半点迁就;这些学生第一次承担这样重要的政治任务,何况工作强度、长度、难度如此之大,作为班主任必须对他们关心备至,用温情去凝聚这个团队,让班集体更强更大更温馨,这样才能把艰难的任务扛起来。



6 月,通过省教育厅选派,我们 21 位同学通过面试,担任第二届世界互联网大会乌镇峰会的首席礼宾官。8 月 20 日,当大家还在享受暑假时,我们便赶赴乌镇展开培训,开始演绎在乌镇的似水年华。

首先我们要了解公司概况,乌镇概况,基本礼仪,酒店资源培训,一对一嘉宾接待流程学习等。走景区,实地踩点,熟悉景区路线,背导游词,晚上做梦都是关于草木本色染坊、昭

明书院、恒益堂老药店,我们记得每个景点的位置,每个景点的历史来源,每个景点周围有哪些小吃店,有哪些民居。互联网大会期间,看到同学们发照片感叹乌镇的美,我们心里想的却是这个是在哪拍的,叫什么,周围有什么,真的把自己当成了乌镇的一份子。

培训是漫长的,我们背诵了所有关于景区资料,走遍了乌镇各个角落,我们经历了几次大会前的实操机会:千人会议团,十一黄金周,

来过,便不悔!

14 空乘 E 班 沈燕萍

来表扬信,表示:贵校志愿者服务意识强、安排周到细致、能吃苦耐劳、充分展现贵校的优质水平与形象。

从夏天到冬天,88 天,从不熟到不舍,从我到我们。我们学会了成长,从第一天到乌镇带着一种对未知生活的向往,和一群从未谋面的小伙伴一起共同进步。88 天,感谢学院领导、老师的关心关怀,洪致平院长的出发动员,民航分院赵淑桐院长、田翔书记的乌镇探

望,12 月 18 日乌镇峰会后返校学院的欢迎都让我们深感暖心。学院,给予了我们成为优秀职业人的平台。

乌镇峰会教会我们的是心态,我们在一起见识那么曾经觉得多遥不可及的东西,接触到那些从未想象过的大人物,并让他们对我们的服务感到满意;乌镇峰会教会我们的是情感,从每天与老师同学相处到与同事领导相处,并得到他们的肯定;乌镇峰会教会我的是成长。来过,便不悔!



从乌镇回来,难忘 25 天的坚守。这个水乡,承载了我们太多的回忆。从去年到今年,我很荣幸地参加了两届世界互联网大会,经历了一段不平凡的人生体验和历练。

有种回忆叫骄傲。我们的工作是在各个岗位上负责安保工作。一天下来,累得腰酸背痛胳膊疼,脚底板发硬,这些都已经习以为

常。为了减少上厕所的次数,便很少喝水。有些同学轮到上夜班,因为经常熬夜,使得他们的脸色很差。与他们交完班后,看着他们拖着疲惫远去的背影,心中是满满的感动。

有种回忆叫骄傲。这次大会的安保等级达到特级,这是之前没有遇到过的,但我们依然顶住压力完成了任务,这是属于我们民航人的

乌镇记忆:感动 骄傲 责任

14 安检 B 班 谢哲桂

成任务凯旋。是什么让我们有了这份执念,一定要完成,我想这就是责任。我们每位同学的工作都很辛苦,但我们始终不游放弃,既然做了,就要一战到底。即使身心疲惫,只要想到坚守到做到万无一失是我每个人的责任,就继续咬牙坚持。这应该就是我们学到的最宝贵的品质。

白驹过隙,时光从未停下脚步等过我们。我们

就在这不知不觉中长大,不知不觉中留下了很多回忆与感动,这些都是宝贵的财富,是大学期间难得的收获。我们会在接下来的日子,秉承“厚德载物,自强不息”的校训,做好各项工作,不负众望。相信在不远的未来,定会有属于我们自己的一片天空。



12 月 29 日,浙江育英职业技术学院举行了一场盛大的颁奖典礼,800 名参加第二届世界互联网大会·乌镇峰会实习(服务)的空乘乘务、民航安全技术管理专业学生受到表彰,800 朵大红花由学生会、团委、社联学生干部手工赶制,400 名学生参与献花。

左图为站在路边鼓掌的学生,每人准备两朵大红花,准备给受表彰者献花。

右图为受表彰者领奖后在台下合影。



本版摄影:田翔 石宇钦 汪迎春 潘建生 申屠轶楠