学院首届公寓文化节隆重开幕

本报讯 11 月 11 日下午，学院首届公寓文化节在生活区隆重开幕。学院院长洪致平，党委副书记、院长助理、人事处处长谢鑫，院长助理、学生处处长王敏，各分院、系党总支书记出席，各团总支书记、公寓辅导员和各楼层代表参加开幕式。

洪致平宣布开幕。院领导为首届公寓文化节剪彩。

王敏致开幕词，他表示，学院举行公寓文化节，是课堂教学的拓展和延伸。公寓是我们生活学习的重要场所，对学生的健康成长具有重要影响。希望大家热情参与，通过活动的开展，进一步展示当代大学生的精神风貌，营造健康、温馨、和谐、舒适的校园公寓文化，推进寝室建设。

本届公寓文化节以“育英，寓见最美的你”为主题，设“乐在生活、美在文明、雅在品位”三个篇章共 12 项活动。通过寝室文化内涵的挖掘，从而促进文明寝室建设。

学生会副主席兼宿管会主任许嘉奇代表学生发言，他动员广大同学积极参与活动，展现当代大学生昂扬向上的精神风貌，在温暖的关爱、浓郁的亲情、和谐的公寓文化氛围中健康成长成才。

8 位公寓楼楼长在寝室公约上签名。

高家栋 摄

开幕式在各楼代表斗志昂扬的拔河比赛中推向高潮，经过几轮激烈比拼，男生寝室六号楼和女生寝室五号楼分别获得男生组和女生组冠军。

（团委 孙钦 院记者团 毛倩靓）

我院与西博公司签订校企战略合作协议 召开产教对接合作基地建设研讨会

本报讯 11 月 14 日，学院与杭州西湖国际博览有限公司在白马湖生态创意城举行校企战略合作签约和基地揭牌仪式，并召开产教对接合作基地建设研讨会。杭州市机关事务管理局副局长、原杭州市西博会组委会办公室副主任施永胜，院长洪致平，党委书记、副院长王锡耀，和西博公司董事长沈杨根、总经理李水林共同为校企合作揭牌。李水林与王锡耀共同签署校企战略合作协议。产学合作处处长崔海辉，艺术设计与人文系主任宋连凯及会展专业相关教师一行 7 人陪同。

根据战略合作协议，校企双方将在师资队伍、专业建设等方面进一步紧密合作。教师队伍建设要实现 1+1 合作模式，专业教师和企业教师相互交流学习，共同进步。企业到学校宣讲，选用优秀学生到公司实习实训。学院负责成立“西博礼宾队”，参与公司各项重大活动。

揭牌仪式后，市会展处处长、市会议展览业协会副会长王炳文主持产教对接合作基地建设研讨会，他说，西博公司在杭州市会展企业中排列前三，并策划组织了西博会、休博会、世博会等大型展会。在新的环境和形势下，企业应注重和学校合作，共同培养会展行业综合性人才。

洪致平回顾了和西博公司合作的历程，他指出，通过在西博公司参观、学习，加深了对会展行业的理解，对会展行业的前景充满信心，对学院会展专业的发展充满信心。他强调了大职业教育观的理念，要拆除围墙，走出校园，学院和企业共建工作室，共同组建专兼职教师，以一种全新的理念融入职业教育，这是一种新的教学方式、组织形式、新的职业理念，是会展专业职业教育的创新，也是会展专业教育一次质的飞跃。

王锡耀表示，校企合作、产教融合是学院专业发展的重要环节，校企合作以相互信任为基础，在今后应进一步加强合作，寻求更深入、更广泛、更切合的合作载体和方式。

李水林介绍，西博公司设立的杭州创意设计中心预计明年 7 月开园，借此学院和企业将会有更多合作空间和平台。

崔海辉、宋连凯及会展教研室教师结合各自的工作，谈了对校企合作的思考，就校企合作载体建设的具体思路及碰到的问题进行探讨。

西博公司副总经理、人事、行政总监等就校企合作的具体细节进行阐述，讲述了企业对会展专业人才能力的要求，对学生实训实习的时间、要求、实训内容等做了详细规划。

（会展教研室 马华斌）

我院与浙江省未成年犯管教所共建人文素养教育实践基地

本报讯 11 月 20 日上午，我院首个人文素养教育实践基地挂牌仪式在浙江省未成年犯管教所举行。学院院长洪致平，产学合作处处长崔海辉、体艺部主任徐晓斌及人文艺术教研室教师代表，浙江省未成年犯管教所副所长胡忠南，教育改造科科长王磊及第五管区领导等出席。

洪致平对在场的学员作了亲切而又发人深思的讲话。他以一位长辈和大学校长的身份向学员们提出了“为什么在这里”、“怎么办”、和“依靠谁”等三个问题，并为学员们“想做好人”、“要靠自己站起来”和“对自己有信心”的表达而三次鼓掌。他告诉学员，育英学院作为一所高职院校，同样肩负着帮扶的社会责任和义务。科学求真，人文求善，艺术求美，体育求健，人文艺术教育能够让一个人在愉悦的心情下潜移默化地受到熏陶、感染和激发，从而塑造健康灵魂。

洪致平表示，我院会根据学员的刑期、兴趣爱好、文化程度等情况，专门设计人文艺术课程，定期安排优秀师生进入管区授课辅导。他还鼓励学员树立信心、珍惜机会，争取早日新生，去实现自己的梦想，走好自己的人生之路。

胡忠南指出，希望在大家的共同努力下，人文素养教育实践基地能够落地生根、开花结果，不断提升服刑人员的人文素养，促进服刑人员自我改造，加速本质改造，并成为管区打造监区文化品牌的抓手。

王磊表示，与我院共建人文素养教育实践基地，送人文艺术教育进大墙，是丰富服刑人员教育改造内容，提升教育改造质量的重要举措，也是育英师生的公益之举和爱心传递。

根据计划，本学期我院师生每周四上午为服刑人员开设人文素养课程，主要包括器乐演奏、舞蹈、合唱、语言表演、影视赏析、人际沟通礼仪等科目。目前，课程教学已在有条不紊进行中。

（人文艺术教研室 董媛 徐柳）

我院召开第七届中高职教育衔接研讨会

本报讯 11 月 18 日，我院在杭州召开了第七届中高职教育衔接研讨会。学院党委书记、副院长王锡耀，党委副书记、院长助理谢鑫，教务处、招就处、各系负责人及 8 个相关专业教研室主任出席会议。全省与我院“3+2”、“五年一贯制”合作办学的 15 所中职学校领导、教务处(招生办)负责人、相关专业教研主任(组长)应邀参会。谢鑫主持会议。

会议主题是中职、高职院校如何推进“产教深度融合”。与会领导和教师进行集中交流和专业研讨。

王一帆 摄

省教育厅职成教处副处长金仁康发表讲话。他指出，高职院校要认清形势，把握职业教育发展的大好时机；高度关注中高职教育衔接工作，要进行无缝对接；做好产教融合、校企合作；打造职业教育品牌建设，重点是校园文化品牌建设和专业品牌建设。

市教育局高师处处长孙青峰在发言中首先推荐了育英学院，他说：“育英学院经过多年探索实践，取得了很好的成果，办得很有特色，理念先进，面向现代服务业，定位非常清晰；育英办学资源有限，但是能够集中资源，办出自己的特色，是真正在办教育的民办高校，是优秀的民办高职院校”。他还就中高职教育衔接和产教深度融合谈了自己的看法。

作为主办单位，我院党委书记、副院长王锡耀作主题报告。他结合《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》对职业教育中的产教融合进行思考，主要从加快现代职业教育体系建设和产教深度融合、校企紧密合作两个方面进行阐述。

本次会议承办单位杭州开元商贸职业学校校长周天平致辞，他就该校的办学基本情况和产教深度融合进行介绍和交流。

嘉善职业中专校长邵雪亮发言。他介绍了学校所处的体制背景及在此背景下围绕产教深度融合所做的事情：一是政策引领产教融合；二是组织保障产教融合；三是创新驱动产教融合。

国家示范中职学校浙江信息工程学校校长黄桂众介绍了学校的教学环境、研发产品，并从产学研之产、产学研之研、产学研之师资等方面阐述了学校如何进行产教深度融合。

我院艺术设计与人文系主任宋连凯就会展专业的“产教融合”之路进行介绍。他表示，要“跳出校园、拓展思路，超越榜样，创新思路”，将会展专业建设成为省市特色优势专业，为高素质会展人才的培养和省市会展经济的持续发展做出贡献。

我院四个系 8 个“3+2”、“五年一贯制”专业分别与对口的中职学校就做好中高职教育衔接和产教深度融合等具体问题进行深入讨论与交流。

（招就处 叶月华）

腾讯大浙网《解码好校长》栏目专访洪致平院长

本报讯 11 月 19 日下午，腾讯大浙网教育频道《解码好校长》栏目一行 3 人来我院对洪致平院长进行专访。

腾讯大浙网是腾讯公司与浙江日报报业集团暨浙江在线合办的浙江区域门户网站，以杭州为核心，覆盖整个浙江省，传播本地资讯和文化。网站品牌栏目《解码好校长》第一个采访的高职院校校长即是洪致平。

采访在轻松的氛围中进行。大浙网从洪院长如何踏入教育行业、对学院专业设置的考虑、对学生的教育影响、国家出台《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》对学院的挑战以及洪院长如何在从教 40 多年后仍保持教育热情等方面展开访问。

洪院长进行耐心解答。他认为，选择教师职业有一种幸福感。到育英学院工作 16 年，伴随着学院的发展，体现了人生的价值。同时学院一直保持可持续发展，不断向前，没有终点。专业设置则充分考虑了区域经济的特点和学院自身的条件，立足杭州、面向浙江，融入长三角的办学定位，符合经济结构的发展趋势。学院提出了“走进校门的是大学生，培养出来的是职业人”的培养理念和“关爱、引导、转化、激活”的育人方针，则是致力于如何将高考录取最后一批缺乏信心的学生转变成阳光、自信、充满正能量的全面发展的具有优势品质与技能的应用型职业人。现代职业教育体系顶层设计面临挑战，育英学院也面临着严峻形势，但在大职业教育观引领下，深化产教融合，学院必定能抓住机遇，应对挑战。

（宣传信息处 夏瑛）

省委统战部常务副部长金长征来我院调研

本报讯 11 月 28 日上午，省委统战部常务副部长金长征和党外知识分子处副处长宋立来我院调研民办高校统战工作。学院党委书记、副院长王锡耀，组织部部长邬佳，部长助理张荣接待并陪同调研，民主党派人士陆善兴、孔欣和无党派人士严志嘉、夏天参加调研座谈会。

王锡耀介绍了我院的历史发展、办学特色、发展规划，取得成绩等基本情况，肯定了我院党外人士、无党派知识分子在学院发展过程中做出的贡献，并就如何加强民办高校统战工作，采取多种方式增强教职员工的凝聚力和归属感等问题提出了建议。他指出，近年来，学院的一些重大会议如党员大会、工会代表大会以及薪酬改革等，都邀请教职工中的民主党派、无党派人士参政议政，使他们能及时了解并为学院发展献计献策；积极推荐党外人士参与校外的相关培训、竞赛和挂职，为他们的成长提供平台。

金长征就统战工作的重要性、目前统战工作内容及高校知识分子联谊会等方面作了介绍，宋立重点对高校知识分子统战工作提出了要求。

参会的民主党派、无党派人士代表进行交流发言。

金长征一行还参观了我院民航分院空客 330 全真模拟机舱服务训练舱。

（组织部）

文秘专业学生在全国秘书技能大赛中获全能二等奖

本报讯 11 月 28 日 -30 日，2014 年全国秘书技能大赛在台州科技职业学院举行。13 文秘 B 班赵恬余获个人全能二等奖、理论知识二等奖和文字改错三等奖；14 文秘 3+2 班何惠菲获个人全能二等奖、理论知识三等奖和文字改错三等奖；14 文秘班管丽丽获个人全能三等奖和文字改错三等奖。

大赛由教育部职业院校文秘类专业教学指导委员会主办，比赛内容包括理论知识、文字改错、实务操作和口语表达四方面。来自全国 14 个省的 58 所中职、高职和本科院校参赛。

（文秘教研室 王亦飞）

学院第十届社团文化月开幕

本报讯 11 月 6 日下午，学院第十届社团文化月开幕式暨社团指导教师聘任大会在三号报告厅举行。学院院长助理、学生处处长王敏，各分院、系党总支书记，社团指导教师，学生代表 300 余人参加开幕式。

王敏致开幕词。他说，本届社团文化月以“青春色彩，与我同行”为主题，在学院大职业教育观的背景下，打造体育和艺术的学科特色和优势，不断提升体育和艺术的竞技水平，发挥其特有的影响力，以优势发展的教育培养优势发展的职业人，活跃校园学习氛围，提升校园文化品位。

会上，学院领导为 53 名优秀社团指导教师颁发荣誉证书。曾阳辉、唐婧获一等奖，翁方婷、刘飞燕、张冰霄获二等奖，谢剑锋、董媛、尚佳、朱晓玲、徐柳获三等奖。

体育教研室主任苏欣被聘任为体育类社团总指导，人文艺术教研室主任董媛被聘任为艺术类社团总指导。112 名教师被聘任为社团指导教师。

艺术团舞蹈队指导老师唐婧、体育类社团总指导苏欣代表指导教师发言，院记者团团长高家栋代表优秀学生社团发言。他们分享了自己的社团经验，表示希望通过社团文化月的活动，能给同学们创造更多锻炼机会和展现自我的平台，增强各协会和社团之间的沟通，实现共同进步和发展。

（院记者团 毛倩靓）

编委会 ■主任：洪致平 ■副主任：王锡耀 黄爱平 谢鑫 王敏 夏瑛
■委员：王贤军 卢庆富 田翔 邬佳 张中新 宋连凯 严志嘉 欧阳驹 罗妮娜 郑博旺 赵淑桐 姜蕾 徐晓斌 谢厚华 谢剑锋 潘伟军（按姓氏笔画排序）
编辑部 ■总编辑：夏瑛 ■副总编：张中新 刘飞燕 ■编辑：翁方婷 王一帆
学院地址：杭州经济技术开发区 4 号大街 邮编：310018

厚德载物 自强不息
浙江育英职业技术学院主办 浙内准字(GX)第 014 号
网址：www.zjyyc.com
邮箱：yybjb2008@163.com
月报 本期共六版
第 10 期
（总第 160 期）
2014 年 11 月

育英学院报
Yu Ying Xue Yuan Bao

中韩两国院校合作培养的首个本科学历空中乘务班诞生啦

中国浙江育英·韩国光州女大空中乘务班举行开班仪式

该班学生将拿到两国政府都承认的本科学历 有望成为高素质有竞争力的中国、韩国乃至世界的空中小姐

王一帆 摄

“听说有机会去韩国学习的消息，感到无比激动和兴奋。这离我的梦想又近了一步，非常感谢学校为我们搭建的这个学习交流平台。”对于我院空中乘务专业大二学生陈宇来说，能成为空中乘务国际班的一员，这无疑是个好机会。和陈宇一样，21 名青春靓丽的女孩怀揣着希望和梦想，幸运地成为中韩两国院校合作培养的首批空中乘务国际班学生。

11 月 19 日，我院与韩国光州女子大学合作办学的空中乘务国际班举行了开班典礼。韩国光州女子大学校长李善宰，国际教育院院长金祉炫教授，教务处处长郑成玉教授，航空专业学科长印玉南教授，我院院长洪致平，党委书记、副院长王锡耀等出席典礼。

洪致平院长介绍，这是中韩两国院校共同培养的第一个本科学历的空中乘务班。该班学生将拿到两国政府都承认的本科学历。经过育英学院和韩国光州女子大学的共同培养，同学们将成为高素质有竞争力的，发展前景美好的中国、韩国乃至世界的空中小姐，实现高飞蓝天的梦想。

光州女大校长李善宰介绍，该校是韩国四年制大学中第一家开设空中乘务专业的学校，其就业率在韩国女子大学中连续 7 年位列第一，学校致力于女性教育，重点在于女性的实践能力和开发能力。育英学院与光州女子大学将共同为同学们成为最优秀的人才尽最大努力。

关于这个合作项目的由来，民航与旅游分院赵院长说：“经过两校多次跨国友好交流，确定了该合作项目。通过韩国光州女子大学和我院空乘专业教师的宣讲和宣传，由学生自主报名，民航分院审核，组成光州班，配有专门的班主任，进行日常管理。该班的课程主要以韩语为主，还有韩国文化。这些学生主要是专升本的形式，扩大了就业范围。同学们在育英学院学习两年，然后去韩国再学习两年。之前的三位学生也是这个项目里的，由于是大三学生，9 月份已经去韩国学习了。”

黄璐是大三学生，今年 9 月和另外两名同学先行去了韩国光州女子大学学习。目前她们正在学习韩国语言，老师全韩语授课，每个人配一个韩国家庭结对子，有利于语言能力的提高。学习一年语言后，将继续在专科基础上，再学习一年空乘专业的理论和实践。还有机会去韩亚航空公司实践，本科毕业后也可以在韩国继续读硕士。

全滢是光州班的一员，高中毕业于杭州天目外国语学校，具有播音主持、舞蹈、手语、象棋等特长。之所以选择光州班，是因为不仅能够接触、学习外国文化和语言，丰富人生阅历，还会对以后的工作实习有很大帮助。对于未来的学习和生活，全滢充满憧憬，她表示，希望进修本科之后，再继续修读硕士学位，然后回到中国实习、工作。

也有学生之所以选择光州班，是看中这是一所本科院校，希望有更好的就业前景。胡丹莉高中毕业于德清一中，她说：“为了能更快地适应韩国的学习与生活，我将在这段时间好好准备，学好专业课程的基础上努力学好韩语和韩国文化”。

（刘飞燕 翁方婷 严智俐）

洪致平院长带团赴温州四所高职院校考察学习

本报讯 《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》颁行后，为高职院校带来了加快发展的机遇，同时也带来了严峻挑战。难题如何破解？11 月 5 日至 7 日，院长洪致平带领各分院、系(部)主任及教务处、产学合作处、督导与科研处、学生处等部门负责人赴浙江工贸职业技术学院、温州职业技术学院、温州科技职业学院、浙江东方职业技术学院考察学习，主要就产教融合、学风建设及学生顶岗实习管理等进行学习交流。温州市教育局高等教育处处长应元涨给予大力支持，并全程陪同考察。

11 月 6 日，考察组一行首先来到浙江工贸职院。该院院长贺星岳围绕“如何建设创业型高校”这一主题，从理念定位、资产经营、创业教育、人才培养、自主办学、科技服务、思考探讨等七个方面作了交流。他介绍了浙江创意园、温州市知识产权服务园、省级国际服务外包示范园的建设和园区化的人才培养模式，特别从专业引领地方产业、园区化人才培养、双师队伍建设三个方面介绍了人才培养模式的创新。

6 日下午走访了温州职院，副院长王向红从“对接区域产业、产教融合办专业”、“培养特色人才、引领职业教育发展”、“开展立地式研发，促进区域产业转型”、“提升职业素养、推进全学程育人”四方面进行交流。她重点介绍了以实践基地为主的校园形态、多层次的实践教学体系、体现核心能力的课程体系，实施能力为重的办学理念以及以研发为平台、三能队伍为重点、激励机制为动力的立体式研发途径等经验。

11 月 7 日，走访了温州科技职院和东方职院。科技职院领导从学院概况、办学特色、发展目标三方面进行交流，着重从坚持、推进、形成方面介绍了农科教一体化特色。随后，两校相关部门进行对口交流。东方职院院长戴海东从学院介绍、专业建设基本情况、产教融合思路及办法、学风建设基本情况、学院下一步发展规划等方面进行交流。

考察团一行还参观了各校有特色的实训中心。大家纷纷表示：此次考察收获颇丰，进一步开阔了视野，提升了理念，学习了四所兄弟院校许多宝贵经验，特别是产教融合等方面的做法值得学习和借鉴。

（院办 郑国军 学生处 邬佳）

男子篮球队勇夺浙江省第十四届大运会篮球赛亚军

本报讯 11 月 18 日，我院男子篮球队在浙江省第十四届大学生运动会篮球比赛中获篮球赛男子乙组亚军，并获“体育道德风尚奖”，甄银龙获“优秀教练员”奖，13 国贸 B 班李海菠和 13 安检班吴乔生获“优秀运动员”称号。

本次比赛由省教育厅、省体育局主办，浙江经济职业技术学院承办。男子乙组(专科)篮球赛吸引了省内 19 所高职高专院校的篮球代表队参加，篮球赛程经过 9 天 56 场比赛的激烈角逐。最终我院男子篮球队在领队徐晓斌主任，教练员甄银龙的带领下奋勇拼搏，团结协作，首次挺进决赛并获佳绩。

（体艺部 甄银龙）

省社会组织评估组来我院检查指导

本报讯 11 月 5 日上午，省社会组织评估工作组对我院 5A 级社会组织先进单位复评工作进行专项检查指导。院长洪致平接待了评估组叶绍聪主任等一行 3 人。

洪致平从三个方面汇报了复评自查情况，对学院未来发展规划提出了设想。党委书记、副院长王锡耀，院长助理谢鑫、王敏参加汇报会，相关职能处室负责人列席会议。

听取汇报后，评估组分成 2 个小组，分别进行材料查看、实地访谈和问卷调查等。汇总情况后，评估组充分肯定了我院作为一所民办院校，各方面工作做出了比公办院校更多努力，为培养提供现代服务业人才做出了贡献，成绩有目共睹。

（院办 陈颖）

电商专业学生"双十一"实训 两天创 7000 万元销售额

在实战中学习，在学习中实战。11 月 10 日-11 日，我院与杭州网创品牌管理有限公司、杭州悠可化妆品有限公司等 5 家电子商务公司合作，以“双十一”活动为载体，电子商务专业 9 个班 454 名学生和物流专业部分学生参与实践，销售总金额创历史最高，合作企业“双十一”期间累计销售总额超 2 亿元，其中学生创 7000 万元，平均占企业销售总额的 35%。

客服岗位大二女生：两天与近 400 个客户沟通，售出 30 多万元产品

“双十一”期间，人们忙着抢购，电脑的另一端，客服们没日没夜地忙活。

杭州网创公司分战场设在我院电子商务一体化综合实训基地，13 电子商务 3+2A 班和 B 班全体学生参与客户服务工作。100 余名大二学生在“双十一”活动现场，通过“阿里旺旺”与淘宝买家沟通，紧张地处理着订单。在实训室墙上的投影上，各客服人员的接待人数不断攀升，从原来的 300 爆至 700 多。同时网创品牌后台的交易数据开始以每分钟 50 万的速度上涨。

在参与客服工作的我院电子商务专业学生中，个人销售业绩最好的是 13 电商 3+2B 班滕佳丽，两天卖出 30 多万元产品。她这两天一共工作了 22 小时，最长连续工作了 16 小时，与近 400 个客户沟通，最忙的时候要同时回复 20 多个客户，吃饭都是以最快速度解决。

13 电商 3+2A 班孙浩飞的销售额是 5 万多元，回复了 600 多个客户。他说，以前听说“双十一”的销售额很大，一直不以为然。通过这几天的客服工作，深刻体会到要成功吸引客户下单，是需要一定技巧的。他说：“11 日零点，一下子有大量客户涌进来，真很不得自己有三头六臂，尽可能飞快地回复客人的各种问题。这时更是理解了实训之前老师给大家测试打字速度的用意，打字速度快，就体现出优势了。看到每 10 分钟刷新一次的销售额，自己的排名一直在往上升，很有成就感。”

13 电商 3+2B 班潘杨威的销售额是 4 万 7 千元，与近 200 个客户沟通，最忙时要同时回复 16 个客户。他说，在客服这个岗位做过以后，体验到打字速度和语言组织能力很重要。有些客户问题比较多，会问遍整个化妆品系列套装的价格、效果、额外小样(礼品)、发货时间、优惠券等问题，为了节省时间、提高效率，就需要非常熟悉快捷语言。这次实践用到了《商务谈判》和《客户关系管理》等课程相关知识和技能，收获很大。

电子商务和物流专业新生：负责仓储物流，分拣包装商品 20 余万件

对于大一新生而言，实训则要简单一些，电商专业 238 名新生和物流专业 83 名新生主要负责网创公司的货物分拣、包装和验货扫描等工作。大家各司其职，操作熟练，工作忙而不乱，累计分拣包装商品 20 余万件，得到企业领导充分肯定。

为了让大家了解职业考察实训的目的、意义、实训内容和注意事项等，在“双十一”之前，工商系举行了 14 级电子商务专业职业考察暨实训动员大会。同学们上岗前经过了产品知识培训、销售流程学习与考试、打字测试、淘宝规则培训与测试、牵牛软件培训与应用、旺旺快捷语讲解培训、在线客服模拟演练等多个环节考验。

11 月 10 日 9 点连续工作到 11 日凌晨 3 点，大伙儿只经过短暂休息，11 日 9 点又回到工作岗位，一直坚守到 12 日凌晨 2 点。杭州悠可化妆品公司销售额超亿元，网创三个品牌合计总金额 5700 余万元，佩慈和速网也超越去年销售额。

悠可公司人事主管陈敏对同学给予高度评价。她说，同学们表现都很棒，面对高负荷的工作量，大家态度认真，全身心投入，并以较高质量完成了工作。希望以后继续进行类似合作，并欢迎同学们再来公司实习和工作。

杭州佩驰电子商务公司主营男装服饰。13 电子商务 A 班 25 名学生参与了该公司仓库分拣员和客服两个岗位实践，在仓库和售前客服各工作 4 天，轮流体验了电子商务前、后端的工作流程，他们的工作热情和能力得到了公司领导赞扬。期间，院长洪致平，党委书记、副院长王锡耀，工商系主任欧阳驹等领导看望了奋战在电商“双十一战场”的师生，并被同学们的工作激情和优异表现所打动。

电子商务教研室主任陈志乾说，学生全面参与“双十一”专业综合实践活动，切实感受电商实战氛围，是真正意义上的产学对接、校企合作。在为企业创造财富的同时，也让学生进一步加深对电子商务的理解，从而学电商，爱电商，毕业后继续为电商的持续发展做贡献。

（宣传信息处 刘飞燕）

育英短波

●11 月 8 日，浙江省大学生科技竞赛委员会主办第四届大学生汉语口语竞赛在绍兴举行，我院学生毛洁瑜获专科组二等奖，指导老师为曾阳辉。

●11 月 4 日晚，浙江话剧团高雅艺术进校园政论体话剧《谁主沉浮》在学院体育馆上演。

●11 月 13 日，上海济光职业技术学院副院长姚健敏，党委副书记、院长助理王滟一行 9 人前来学院考察交流。学院党委副书记、院长助理谢鑫，院长助理王敏接待来宾，分院、系相关领导和职能部门负责人参加交流活动。双方就师资培训、党建工作、学生管理、教学课程设计以及后勤管理等内容进行深入交流。

●11 月 16 日，我院配合杭州市保安总公司，组织安检专业学生参加了在乌镇举办的首届世界互联网大会安保工作。

●11 月 18 日，由浙江省会展协会主管、我院主办的浙江会展网(www.zjhuizhan.com) 新版正式上线。

●11 月 20 晚，杭港地铁集团运营总监尹梅枝走进育英人文大讲堂，围绕“赢在途中——人生是一辈子的马拉松”和“提升竞争力”主题，与轨道专业学生分享了人生经验。