

## 成功源于坚持

### 专访首届会展专业校友谷陶

院记者团 张飞飞 黄婉佳 /文 高家栋/摄

3月12日下午,雨后初晴,空气中透着泥土的芳香。这天下午,我们采访了校友谷陶。

初次见面,便被她阳光般温暖的笑脸以及亮晶晶的似乎会说话的眼睛所打动。她梳妆整洁,着装大方,浑身上下透着一股职业女强人的范。

谷陶是我院会展专业首届学生,2007年毕业。现任职于方太厨具集团电子商务部,管理着一个团队。方太厨具集团创立于1996年,以独特的创新方式,卓越的品牌价值屹立于厨具界,拥有优秀团队,庞大的员工人数,致力追求高品质,人性化的厨房电器产品。是一个飞速成长的企业。

回到母校,回忆起大学三年时光,谷陶像是陷入了那些美好的时光,向我们娓娓道来。从她灿烂的笑容中,我们可以看出她是一个非常开朗热情感性的人,举手投足之间透着严谨与认真。

她性格开朗,热爱艺术与表演。在校期间,她担任院学生会文艺部部长,带领身边的同学和朋友积极参加各种文艺活动以及志愿活动。她组织过不少大型活动,参加过很多慰问演出,多次受到院领导的肯定与赞赏。

谷陶感叹,大一可以说是辛苦与收获并存的阶段,她说:“那些日子虽然异常忙碌与辛苦,却非常充实,锻炼了表达能力,沟通能力,以及全面协调能力,这些收获对后来的工作有着相当大帮助”。

大二下半年,在校招招聘中,谷陶被推荐去方太实习,为期六个月。正是这六个月的实习,真正塑造了她职业人的优秀品质。她说:“干一行,爱一行,选择了这个岗位,爱这个专业,扎扎实实地做下去。”这是她对工作的态度,热爱并坚持。

谷陶曾在总裁办公室负责展厅管理、对外团队接待和讲解。现在调到电子商务部,管理着一个团队。由于对企业高度忠诚,也使他们获得更多机会,使她有施展自己的舞台。她这些美好品质其实也是受到企业文化的影响,方太企业负责人曾说:企业要非常注重专注,一定要做最擅长的。谷陶也是这样,专注,专一。

谷陶说,当初负责展厅接待讲解,很辛苦。有时候同样的话一天要重复说九次,每天睡得很晚,顶着各方面压力,内心也有过挣扎与矛盾,很多个无眠的夜里她



都会问自己:这真的是我想要的吗?而能使她能够坚持走过这一切的是她的父亲——一名职业经理人。每当遇到解不开的结,她都会主动和父亲交流,父亲也会像一位心灵导师一样为她排忧解难。谷陶一路走来始终一步一个脚印,通过自己的努力也在09年通过自考,获得本科文凭。每一步都在充实自己,完善自己。她始终保持着一个职业人应有的素质与品质,专注于自己的工作。现在她也有了家庭,谈到家

庭,她的幸福感溢于言表。她说:“我的宝宝已经19个月了,非常可爱,看到他,我就觉得生活充满阳光”。

谈到以后努力的目标以及如何看待成功与失败,她说:“我现在在电子商务部,主要是想怎样配合领导把团队带好,我只是专注做好眼前的一切。成功对于我来说,并不是非要做一件惊天动地的大事,能在自己选择的岗位一直坚持努力,脚踏实地做下去,就是成功。”

## 关于我的第一份工作

13 国贸 B 班 朱虹

漫长的一个学期结束,我们也完成了从高中生到大学生的转变和过渡,这也意味着,将要迎接我们的是更大的考验——社会实践。

我们学院的办学理念是“走进来的是大学生,培养出来的是职业人”,我们学院要培养的就是具有高素质应用型人才。作为一名大学生,我是国际经济与贸易大一新生,企业实训对我来说也非常有用。

我找到的是商场导购员的工作。期间,我被许多店拒绝过,理由各种各样。庆幸的是,最后这份工作成了我接触社会的第一步。

第一天接触商场导购员的工作,不懂流程,不懂如何管理,不懂

怎样经营。商场也有晨会,和学校的晨会一样,都是报告一些情况。商场会报告前一天的业绩,有没有上下滑动,表扬业绩好的专柜。当时春节快要临近,商场的活动也特别多,所以在会议上也会宣导活动的流程、内容和任务。

第一天上岗,在互助柜(互相帮助照看的柜台)导购大姐的帮助下,我迷茫地参加了晨会,也逐渐开始熟悉商场的一些小事务。在开始营业的时候,也学着对面的柜台,站在自己专柜的右边开始迎宾。乌龙难免是存在的。摸索了很久,在老板娘来的时候才开始有了清楚的头绪。

老板娘告诉我,每天来上班,都要先清理整个柜台,保持柜台清

洁。然后参加完晨会之后,要开始清点库存和展示区的商品数量,并且和前一天的核对,是否正确一致,这真是非常考验我。第一次清点,费了九牛二虎之力才把所有东西都点清楚。清点之后,才开始真正的销售工作。

可能由于商场布局的关系,我所在的柜台没什么人来光临,这就导致了我的一天过得非常不充实。商场当然规定了不能玩手机,还有新上岗,对别的导购员都不熟悉,也不能和她们一起谈论共同话题。一天下来,正常的情况就是没有人来光临,而我也只能默默站在自己柜台。偶尔来两个顾客,使我开始庆幸终于可以向他们推销,发挥一点我作为导购员的作用。由于

经验不足,我的营业额也没做到很高。第一天的工作,感觉比军训都要累,是身心疲惫。

后来几天的导购员生活,过得比较轻松,更加熟悉了要做的工作,清点库存也变得得心应手,来几个顾客也可以和他们有条不紊地介绍自己所卖的产品,完成了好几笔交易。

在实训过程中,接触了很多人,也懂得了许多东西。很多人说我的工作很简单,但是好像只有做了这份工作才知道到底是怎么样的。这份工作结束,得到的最现实的答案就是,赚钱真的很难。

这次实训,赚到的不仅是钱,还有经验。我想这对于我以后的生活、学习都有很大帮助。

## 见微知著 审思慎行

西博会实习感悟

11 会展班 叶利

实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历,实习又是对专业知识的一种检验,它让我们开阔了视野,增长了见识,也是我们走向工作岗位的第一步。

现在,西博文化正依托西博会、休博会的品牌优势,利用互联网、新媒体等新技术、现代手段服务于会展业;同时,不断创新,努力将西博会、休博会等会展项目运营成为杭州市对外文化传播与合作的交流平台,为杭州乃至全国的会展业及其相关产业提供文化传播服务。

初来乍到,我这一介书生顿显窘迫。从学校踏入社会,从一个学生成为一个职业人,这一角色的转换,其中的改变是困难的,一切又都是新鲜而又陌生的。

我所实习的岗位是行政助理。虽然与我所学的专业有所不同,但是我可以接触到很多的展览活动。从而让我与所学专业相结合,更好的工作。并且行政工作是一项很具有挑战和需要全方面能力的工作。小到一张纸的利用,大到一个月日程的安排,如何做到合理的管理更是一个很大的学问。

行政工作更加像是公司的大管家。首先,管理费用方面,要制定物品领取的规范。电器的使用时间,例如何时开空调。要尽可能的合理减少支出,又要让公司人员感到舒适。

其次,资财管理,公司、博物馆以及西博办三方的固定资产和借调的资财都要有效的管理,并且最

大程度上的合理使用,损毁的要尽快处理。

再次,本着“服务”的思想,积极妥善处理各部门日常出现的各类问题。为员工提供一个舒适整洁的办公环境,提高员工工作效率。处理好各个地方的关系,起到领导与员工之间的桥梁关系,更加要做好接待工作。

另外,策划组织公司的各类活动,例如公司马上要迎来的五周年庆典,可以组织一些小活动,小比赛并颁发奖品,丰富了员工的业余文化生活,同时也增强了员工的凝聚力和归属感。

行政工作包涵了方方面面,要做到细心、耐心、关心,所要学习的还有很多。

## 海盐县团委挂职体验

11 会展班 周轶

知道有资格参加新世纪人才学院学员暑期赴相关单位挂职实践,我非常激动。很幸运,我在7月12日接到了海盐团县委的实践通知。

得知消息后,学院团委书记郭佳老师给我打来电话,学校领导的重视以及亲切问候和嘱咐,使我这个即将上任的挂职大学生深感责任之重。

我十分兴奋,一直在问自己,此次最想学的是什么?经过仔细思考,我想,体验挂职生活固然是一方面,更重要的是培养一种全新的生活理念。使自己充分发挥自身优势,扎实开展服务,切实在基层挂职服务中锻炼、提高自己。

7月13日上午,我来到了海盐团县委报到,接待我的陈老师详细地解说了即将面临的工作环境及工作的大致内容,并对我们的挂职表示祝贺,陈老师叮嘱我要虚心请教,努力在实践中不断学习,不断提高。

在挂职锻炼期间,我认真贯彻团市委、市学联的指示以及校团委的指导,以共青团海盐县委委员会的指导思想为依据,以服务单位、锻炼自己为出发点,以单位满意、学以致用为目标,开展了一系列工作。完成了海盐县青年志愿者协会网页效果图制作,青年企业家协会会议的主持工作以及杭州湾之夏青年激情广场活动的主持人工作等。

大学生挂职锻炼是我们学生干部、学生党员成长的重要历程,是一次难得的历练机会。我始终认为,我是代表学校来的,所以我竭尽全力,努力为学校争取荣誉,端正思想,摆正位置,服从组织安排和工作需要,在工作上要求主动、积极,以高度的工作责任感和百分之百的工作热情努力做好每一件事情。

通过近一个月的挂职锻炼,我思考了“我们在这里做什么?将来挂职结束后我要成为怎样一个人?”。团委工作有基层本身的特色,这就要求我面对新问题想对策,总结经验求提高。同时将经验与理论相对照,使其在自己头脑中不断完善、巩固和提高。

通过这次挂职锻炼,我更加清晰地认识了自己,并及时弥补了自身的不足,这种不足不仅是能力上的不足,而且是心理和思想上的不足。同时,增强了自己的时间观念,看事物的眼光变得更加宽广。这既是施展才华的舞台,又是历练人生的学校,我相信暑期挂职锻炼的经验,将会成为我受益终身的精神财富。

## 成长中的第一步

11 会展班 林叶安

去年9月9日,我来到浙江省会展行业协会实习,为了更好地将课堂里学习到的理论知识与社会实践相结合,学习更多在课堂上没有学到的东西,真正的学以致用,发挥自己所长,通过实习来锻炼自己的社会能力,直接跟社会接触,积累学习社会经验。

初到此处,由于处在一个陌生的环境中,对周围的一切情况都不熟悉,也对协会工作没有深入的了解,内心很彷徨,不知道自己该做什么或者是能够做些什么,完全没有进入该有的状态。起初我的工作是在协会的官网上发布协会最新动态和信息,所以每个从其他会展公司拿过来会展项目资料,在发布前我都会先看一遍。渐渐地,我发现了一个全新的会展世界。其次,我负责的是协助协会秘书长,既有行政工作,又有会务现场的工作,对我印象最深刻的是一次大赛的举办,从前期的收集参赛队伍,赛中的协调安排,到后期的繁忙工作,充分的锻炼了我的执行能力和总体协调意识。一场活动下来,收获颇丰。

此次实习,让我掌握了很多有用的信息,让我开阔了眼界,在有限的时间,有限的资源,先后参与了多个会展活动和跟会展有领导关系的政府组织活动,对杭州市会展的整体发展情况有了更深入的了解,像我知道了中汽、中浙、中博等会展公司的有关信息。在公司里我学到了举办一个大型赛事活动(会议)所需要准备的事项,及各个流程。例如首先做好综合布展工作,招展招商,招商项目、重点推介项目和签约项目,招商项目册等等。

我参与了整场活动,从策划安排到实施执行,涉及到公关、财务、策划等方方面面,在具体实施过程中还发生了许多意想不到的突发事件,这些都通过协会同事们的共同努力得以解决。

在协会工作中,我深刻体会到了同事之间彼此互相帮助,团结合作的重要性。每一项工作任务都需要具体的人员去操作,去完成,在这期间每个人都有下一环节的衔接,少了哪个都不行。我感受到了人际交往的重要性,懂得了在人际交往中只有真诚地去对待每个人,尊重他们,才能获得同样的对待。在工作中遇到不懂的问题要积极请教别人,不要自视甚高,不懂装懂。

这次实习让我受益匪浅,它让我学会了做人做事,也让我看到了自己的不足之处,让我觉得与社会越来越靠近了,感觉到突然间成长了很多,可以靠自己的能力生存下去,不必凡事都依赖父母。这种体验是以前没有的,非常特别。此次实习将在我人生中留下重要记忆,让我跨出了成长中的第一步。

## 我院2014年空中乘务专业自主招生考试顺利结束

(紧接第1版)来自绍兴的冯同学在面试前仔细观看了摆在一楼大厅的宣传展板,了解了空姐空姐是怎么炼成的,在回答考官提问时,就把看到的有关知识现学现用了。她说,空中乘务专业就业面向高端服

务业,注重礼仪训练,相信通过三年的学习,在气质和综合素质上会有很大提升,毕业后也不一定非要进航空公司,去高铁工作或者回去帮父母打理公司都是不错的选择。学院领导到现场看望侯考的

考生,鼓励大家不要紧张。来自温州的叶同学说,育英学院的老师都很亲切,他还看到洪致平院长为一位男生系领带,感觉很温暖。

为了确保自主招生工作规范有序,公平公正,做到无差错、无投

诉、无事故,学院在测试前专门召开了工作人员动员会,分别签订了保密协议,成立了报到组、综合测试组、英语口语组、考生运行组、纪检监察组等十个小组。

(宣传信息中心 刘飞燕)