浙江育英职业技术学院 2013 年党政工作要点

（摘 要）

总体工作思路

深入学习贯彻党的十八大精神，坚持科学发展观，以省市教育改革和发展规划纲要为依据，认真落实省教育厅《关于“十二五”期间全面提高高等职业教育教学质量的实施意见》，全面实施学院“十二五”发展规划，扎实推进“三·三”战略（“特色专业、优良班集体、先进党组织”三大建设工程和“价值导向、优化队伍、严肃制度”三大保障措施），全力做好迎接人才培养工作评估，解放思想，改革创新，以省优势专业建设的要求为导向，不断加强以专业建设为核心的全面建设，进一步强化学院办学特色，努力形成办学优势，推进学院全面、协调、可持续发展，为建设具有人文、精致、开放、活力特质的育英奠定坚实基础。

1.深入学习贯彻党的十八大精神。按照上级党组织的要求和学院党委的部署，将认真学习、深刻领会、坚决贯彻党的十八大精神作为首要政治任务，以此武装头脑，明确方向，设计工作。要按照党的十八大要求，扎实推进学习，将党的十八大精神学习与深化教育教学改革结合起来，“努力办好人民满意教育”，将立德树人作为教育的根本任务，不断提高学院的科学发展水平。

2.坚定办学 15 年来形成的自信。2013 年是学院建院 15 周年。建院以来，学院坚持以“办人民满意学校”为追求，坚持从实际出发探索民办高职教育改革和发展之路，取得了值得自豪的成绩，积累了办学“自信”。一是办学理念的自信。学院“厚德载物，自强不息”的校训、“走进校门的是大学生，培养出来的是职业人”的职业人理念、“教育是一种崇高的服务”的服务理念、“关爱、引导、转化、激活”的学生工作方针，等等，都是指引我们发展的最宝贵财富。二是办学定位的自信。“立足杭州，面向浙江，融入长三角，为现代服务业培养合格职业人”的定位始终是我们制定正确发展道路的基础。三是办学目标的自信。“为现代服务业培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质应用型职业人”的目标符合党和国家的教育方针，符合高职教育的要求和学院的实际，体现了教育的本性，人才培养始终是学院办学的根本任务。四是培养模式的自信。以“走进校门的是大学生，培养出来的是职业人”为核心追求，以“两全四结合”为主要特征的职业人培养模式推动了学院全面进步，是学院要坚持并完善的科学设计。面向未来发展，“四个自信”依然是我们的动力之源和可继承的宝贵财富。

3.全面实施学院“十二五”发展规划。学院“十二五”发展规划（以下简称《规划》）是凝聚全院干部教职工智慧，站在新的历史起点上描绘的发展蓝图，是学院在规划期内实现科学发展的纲领。实现这个发展蓝图，需要坚持以《规划》“总目标”、“总思路”和“总方针”为指导，脚踏实地予以落实，并结合高职教育新要求和学院办学新实际，不断丰富、完善。

总目标：立足杭州、面向浙江、融入长三角，为现代服务业培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质应用型职业人，建设具有人文、精致、开放、活力特质的育英，形成专业建设、学生发展、党的建设三大优势，将学院建设成长三角有特色、浙江省高水平、社会满意、影响力广泛的民办高等职业院校，为建设民办高职品牌育英奠定坚实基础。

总思路：以科学发展观为指导，以国家和省、市教育改革和发展规划纲要（2010–2020）为依据，抢抓机遇，迎接挑战，强化优势，突破弱势，同心协力，做到“六个坚持”：

坚持科学发展定位。立足杭州、面向浙江、融入长三角，主动适应区域现代服务业经济与社会发展，面向教育现代化，解放思想，转变观念，从实际出发，统筹协调，促进学院全面发展、优势发展，可持续发展。

坚持以人才培养为根本任务。培养全面发展与个性发展相统一的具有优势品质与技能的高素质应用型职业人，强化人文素养，深化现代服务业职业人培养模式，全面提高人才培养水平。

坚持走内涵发展之路。以教育质量为核心，以专业建设为重点，优化办学资源，形成省、市、院三级特色专业，深入构建八大服务类专业群，全面推进专业与行业（企业）合作，提高职业教育办学水平。

坚持开展以“双师型”为主的队伍建设。加大力度内培外引，以教师发展为立校之本，形成“职业化、专业化、双师化（班主任队伍职称化）、专家化”的教师队伍、职员队伍和干部队伍，为学院发展提供人才保障。

坚持加强党建工作。巩固和发展省市“先进基层党组织”成果，加强党的组织建设、民主建设与制度建设，充分发挥先进性、凝聚力作用，为学院发展提供强大精神动力。

坚持和谐发展。在和谐中谋发展，在发展中求和谐，提升校园文化品位，提高生活品质，深化利益共同体建设，厚德载物、自强不息，全面增强学院综合实力。

总方针：为实现“十二五”总目标，根据总思路，学院发展遵循“坚持育人为本，注重专业建设，深化改革创新，提升办学品质”的工作总方针。

坚持育人为本。育人为本是教育的根本要求。坚持德育为先，人文为魂，能力为重，提高学生社会责任感、创新精神和实践能力，全面实施素质教育，坚持“关爱、引导、转化、激活”方针，培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质应用型职业人，把促进每一位学生健康成才作为学院一切工作的出发点和落脚点。

注重专业建设。专业建设是提升内涵、提高教学质量的中心环节，是校企合作、校企融合的结合点。要着力解决高职专业的突出问题和弱势、难点，以建设特色专业为龙头，加强“双师型”教师队伍建设，深化专业与企业（行业）合作，强化工学结合的实践教学，全面推进专业建设，增强学院核心竞争力。

深化改革创新。学院发展根本靠改革。要以体制、机制、制度改革为重点，勇于探索和试验，大胆创新人才培养体制、管理体制，改革质量评价制度，创新教学内容、方法、手段，转变发展思路，破解发展难题，扩大开放，加快教育现代化进程，增强发展活力，为学院可持续发展提供强大动力。

提升办学品质。办学品质是人才培养质量、对市场需求的适应性、师生员工对学院的认同度和愉悦感、社会信誉度和影响力等多项要素相统一的办学水平质的规定性。办学品质是教育现代化的核心体现，是办学的生命线。要树立科学的质量观，把促进学生与教职工的全面发展、适应社会需求作为衡量办学质量的根本标准。要树立以提高教学质量为核心的教育发展观，注重教育内涵发展，办出特色、办出水平，出名师、育英才。诚信是民办院校立校之本，诚信办学同样是办学品质的体现。办学品质的提升要与时俱进，要进一步扩大开放力度，拓展视野，追求教育国际化、教育信息化，全面提升学院教育现代化的内涵品质。

4.坚持以人才培养为本，树立全面育人理念。职业教育首先是人的教育，帮助学生树立正确的生命价值观，判断是非的道德观；其次才是职业的教育，首先强调职业精神教育，而后强调职业技能教育。职业的规范、职业的标准和职业的态度就是职业精神。不重视人的教育的职业教育是一种缺失的教育，只重视人的教育而忽视职业的教育同样不是真正意义的职业教育。培养全面发展的具有优势品质与技能的高素质职业人既是我们的培养目标，又是我们的育人理念。理念决定行动。我们只有树立符合科学发展观、符合教育规律和人才成长规律的理念，树立素质教育和系统培养的理念，树立人人成才和多样化成才的理念，才能保证我们人才培养的正确方向。

5.坚持以评促建工作方针，做好人才培养迎评工作。2013 年是学院人才培养工作评估工作年。这是关系学院长远发展和事关师生切身利益的大事。全院上下要以高度的责任感和使命感，统一认识，齐心协力、求真务实迎评估，聚精会神抓落实，确保顺利通过评估。各单位、各部门要认真组织学习教育部《高等职业院校人才培养工作评估方案》、教育厅《浙江省高等职业院校人才培养工作评估实施细则》等文件精神，贯彻落实《学院人才培养工作评估实施方案》，理解评估意义，明确评估目标，把握评估指标，确定工作任务，进行合理分工，制定工作进度。重视人才培养工作状态数据采集工作，建立分层负责、分级管理责任机制，将自然状态下的数据采集转变为目标管理状态下的数据采集。

坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的评估工作方针，对照评估文件标准和实施方案确定的评估指标，结合《人才培养工作状态数据采集平台》所采集的数据，找准差距、分析整改、提出措施，制定本单位、本部门整改方案，进行责任分解，将评估指标和关注点进一步细化分解并落实到相关责任人。

专任教师说课程、教研室主任（或专业带头人）说专业和对相关人员深度访谈是一项涉及面广、任务重的评估工作的重要内容。要采取教研室 -- 分院、系、部—学院等分层次、分阶段，自查与抽查相结合方法，广泛开展专任教师说课程活动，讲师以上的专任教师至少承担一门主干课程或优势课程的说课任务。有计划逐一开展各个专业（学科）教研室主任（或专业带头人）进行专业（学科）剖析。研究访谈内容，开展访谈培训。要加强对说课程、专业剖析和深度访谈等内容的解读、示范辅导、督查与验收。

要切实加强评估工作的指导、自评、督查和验收工作。根据学院自评和整改情况，完成自评报告和申请评估基本条件报表，制定预评方案，聘请省内外专家来院预评估，根据预评估反馈意见，再次提出整改要求，完善各类迎评资料，组建评估接待工作组，接受省厅评估。

6.加强以省优势专业、特色专业为引导的专业建设。空中乘务专业被列为首批省优势专业建设项目，不仅是学院专业建设史上又一次质的飞跃，更是学院发展中具有历史性标志性的重要事件。要以此为契机，抓住机遇，以省优势专业、特色专业建设内容为引导，全力加强以省优势专业、特色专业，市级特色专业和院级重点专业（学科）及专业群的建设，借此展开新一轮专业建设改革与发展，提高办学水平与实力，增强核心竞争力，形成社会影响力。目前，全院上下都要清醒地认识到在专业建设方面面临严峻挑战。因此，我们一方面要居安思危，增强忧患意识，另一方面要坚定信心、明确方向、落实措施。今年要下大力气做好 4 件事：第一，按照省优势专业建设的 5 个方面内容（校企合作、教学实验实训条件、教学改革与研究、共享专业资源库、合作与交流等方面）和“四合作六对接”的建设思路加强空中乘务专业建设。同时，以此为契机，引导全院专业建设，继续推进专业建设项目化进程并初显成效，使教师真正成为专业建设的参与者、建设者和受益者。要明确专业建设项目内容、项目负责人、项目建设计划、项目建设成果和项目验收标准等，制定学院《推进专业建设项目化建设实施意见》，使专业建设项目化工作真正“落地”，建出成效。要加强对专业建设的指导、督查与评价。第二，要从“六率”（考生报考率、新生报到率、学生稳定率、岗位坚持率、就业专业对口率、对母校满意率）的要求出发，研究区域经济社会发展状况，优化专业设置，形成办学优势与特色，全面提高专业建设品质。第三，按照省特色专业建设计划和检查验收要求，做好空乘、物管两个专业的检查验收工作；国贸专业做好迎接中期检查准备工作；对院级立项的酒店管理、日语和会展专业、体育特色学科进一步加强指导、督促和检查。第四，选择 2–3 个专业（学科）作为试点，聘请校外院校专业同行专家或者企业行业专家作为特聘教授或专业带头人，指导开展专业建设，总结经验，逐步推广。

7.进一步深化校企合作、工学结合的人才培养模式。今年在深化校企合作、工学结合的人才培养模式上，要做好 5 件事情：第一，组建学院校企合作与实训培训指导中心，统筹管理、指导、检查校内外实训基地建设和校内外实训实习、校内外职业技能培训、鉴定等工作。第二，与企业共同制订或修订 25 个专业 3 年专业建设与发展规划、共同修订专业职业人培养方案，实现专业发展定位与区域产业（行业）发展对接、专业人才培养目标与岗位任职要求对接。第三，制定《校外实习实训基地建设与管理办法》，省优势专业、特色专业，市级特色专业和院重点专业要建立 4–6 个考察型、参与型和就业型等校外紧密型实习实训基地，其他专业要建立 2–3 个考察型、参与型和就业型等校外紧密型实习实训基地，实现专业教学环境与企业生产（工作）环境对接，学生实习实训与企业工作岗位对接；积极探索校企共建职业文化形式与内容，实现学校文化与企业文化的对接。第四，认真总结“地铁班”、“东忠班”等订单班经验，扩大订单班数量与规模，深化其形式与内容。第五，深化实践教学体系改革，进一步推进实践教学工作。建立“大教学”管理系统和分层管理实践教学管理体系，统筹学院实践教学工作，强化分院、系、专业教研室对实践教学工作的指导；构建“认知实习、校内实训、校外实训、综合实习”四位一体的实践教学平台，出台《进一步推进学院实践教学工作实施意见》；加强大三实践教学环节管理。由教务处统筹管理，专任实践指导教师承担大三实践、实习的主要教学任务。加强对大三顶岗实习学生的管理，推行“六定”实习管理模式（定人、定岗、定时间、定工作任务、定指导老师、定企业指导人员）；要进一步加强对高职教育毕业论文（设计）的研究、管理、指导与检查，切实提高毕业论文（设计）的指导水平与质量；校内实训室建设要走自建与共享之路，一方面要充分发挥省市示范性实训基地 -- 艺术设计示范性实训基地、飞机客舱服务实训室、物业管理实训室、市重点实训基地民航安全技术实训室应有的功能作用，凸现其示范性、专业性和服务性；另一方面加强与杭州市同类职业院校联系与合作，签定校校合作的共享实训室协议，扩大专业实训项目。要积极支持、探索与省市企展行业合作的有效途径与办法，引导专业建设朝着与行业深度合作方向发展。要增加学院职业技能鉴定站的鉴定项目，更好地为学生与企业员工服务。

8.推进校企合作、工学结合的课程建设。课程建设是专业建设的基础与核心，是深化“职业人”培养方案的必然要求。课程建设的重点与难点是课程开发与教材建设。一是围绕“工学结合”人才培养模式，充分发挥专业建设指导委员会的作用，与企业、行业专家共同开发课程，共同确定好 2013 级职业人培养方案专业核心课程和优势课程；二是把握实践课时的要求，“职业人”培养方案中实践课时数占总课时比例不少于 50%，C 类课程（纯实践课程）门数占课程总门数比例不少于 15%；三是建立以省、市、院三级精品课程、行业标准等为主要内容的网络教学资源库平台；四是以分院、系为单位，与企业共同编写体现“工学结合”要求的教材，编写教材的数量至少达到每个分院、系所拥有专业数的一半。副教授以上职称的专任教师三年内每人都应该承担一门“工学结合”教材的编写任务。

9.进一步加强教科研工作和社会服务。教育科学研究不仅是高职院校四大功能之一，也是加强专业建设的重要内容，更是教师职业发展的重要途径。要以科研为抓手，以多种形式的教研活动为载体，以与企业行业紧密联系为渠道，坚持教科研工作为教学改革服务，为提高教学质量服务，为教师职业发展服务，提高教师科研的积极性和主动性，拓宽渠道，整合力量，形成合力。坚持教学、科研并举，增强科研意识，加强科研的培训与辅导。教务处应以科研常规管理与面上推进为主，高职所应以科研成果管理与点上突破为主，分工合作，提高科研能力和研究水平，使科研的数量和质量有明显增加和提升。加强在建项目经费的使用和过程管理，特别是省、市重点项目的管理。鼓励、支持各专业参与社会各项培训和各项服务，加大企业“监领成才”职工培训力度，进一步提升社会服务功能，扩大社会服务范围。

10.加强以“双师型”为重点的师资队伍建设。要从师德、素养、能力、结构、职称等多方面加强专任教师、专任班主任、职工和干部以及校外兼职教师等五支队伍建设。根据国务院《关于加强师资队伍建设的意见》、中央六部委《关于加强高等学校青年教师队伍建设的意见》和省教育厅《关于组织实施高等职业院校教师素质提高计划》、《关于加强高等职业院校“双师”教师队伍建设的若干意见》等文件精神，重点加强以“双师型”为重点的师资队伍建设。今年要做 10 件事：第一，坚持走“内培和外引相结合，重在内培”之路，提高生师比，改善教师结构。到今年 9 月前，生师比达到 18:1，专任教师生师比达到 26:1，高职称教师比例达到 19%，研究生（硕士学位）比例达到 50%，双师素质比例达到 55%。第二，要把聘请企业专业人才和能工巧匠、行业能手为兼职兼课教师摆在队伍建设的突出位置，重在落到实处。今年 9 月底前，校外兼职教师平均每专业 3 人（不少于 300 课时量），总量要达到 80 人左右。要修订《外聘兼职教师管理办法》。第三，建立健全专业教师下行业企业实践挂职锻炼制度，修订《关于专任教师到实训基地挂职锻炼的暂行规定》，每个专业每年安排 1–2 名教师每人不少于 30 天时间带课题、带任务到企业进行与专业相关的工作研修。每个分院、系、部至少与企业共同建立 1 个相对稳定的“双师”教师培养培训基地。第四，各类教职工制订个人职业发展三年计划（2013–2015 年），要把“四化”发展目标和教师“七个一”、班主任“七个一”、职工“三个一”以及接受培训、“双师型”锻炼等作为重要内容。第五，认真贯彻落实《浙江省教育厅关于在全省高等学校全面实施青年教师助讲培养制度的指导意见》文件精神，继续办好助教培训班、班主任培训班，落实助教（讲师）导师制、课程主讲教师制和专业带头人制，修订《青年教师导师制实施办法》；积极申报《杭州市属高校人才队伍建设三年扶持计划（2013—2015）》有关项目，继续完善实施优秀青年教师访问学者、访问工程师和优秀青年教师培养计划等制度。第六，坚持教师职业教育教学能力评估制度和督导随堂听课评估教师教学状态制度，加强教育教学督导工作，发挥督导室在学院教育教学和人才培养工作中的监督、指导作用，实行评估信息周公开制，指导与督促教师职业发展；修订完善学生评教制度。第七，上半年，举办以说课程为主要内容的第十四届青年教师技能教学竞赛。第八，组织开展第二届由学生评选“我最喜爱的教师（十佳）”的活动。第九，安排 3–4 批 15–20 人次出国（境）考察、访学、培训与进修。第十，成立学院教师职业发展中心，挂靠人事处具体落实教师职业发展事项。

11.加强以“职业人”培养为宗旨的班集体建设。必须把以“职业人”培养为宗旨的优良班集体建设作为学院工作的战略重点，创新载体，细化措施，抓出效果。本年度完成 6 件事，第一、修定颁发《学院各专业“职业人”优势品质培养方案》并贯彻实施；第二，贯彻落实学院《基于“职业人”培养的班集体建设的若干意见》及其《优良班级集体建设等级申报评估办法》，实行班集体建设等级申报制，完善班集体建设等级评估办法，加强班集体建设指导、管理与考核，建立班集体建设奖惩激励机制；第三，加强班主任队伍建设，重视班主任、特别是新任班主任、兼职班主任的培训和指导，出台《班主任、兼职班主任的培训计划》、《班主任工作手册》和《关于加强德育教研室建设的若干意见》；第四，重视学院、分院、系、班级团学干部选拔、培养和指导，以班级干部为主，形成培训体系，凸现学生党员示范引领作用，发挥学生干部和学生党员在班集体建设中的作用；第五，开展以“四门活动课”为载体，以主题班会为主线，以班级文化建设为内容的班集体团队核心价值观建设活动，调动全体学生参与班集体建设的积极性和创造性，营造班集体的向心力和和谐感；第六，举行班集体建设推进会，宣传典型案例和先进事迹，总结建设成果，推广成功经验。

12.加强文明寝室建设。认真贯彻落实《浙江省委教育工委、省教育厅关于深入开展学校文明寝室建设的通知》和《学院深入开展“文明寝室”建设实施方案》精神，把文明寝室建设作为学校育人工作的重要组成部分，作为推进学生良好习惯养成的重要抓手，由学生处牵头，宿管中心、保卫处、资产处、团委协同，切实加强寝室环境卫生整治、寝室文化创建、寝室硬件改造，开展文明寝室评比，进一步加强文明寝室建设工作，营造安全、文明、和谐的公寓育人氛围。

13.进一步落实特殊学生群体的关爱与帮扶工作。关爱“五困”特殊学生群体是全院师生义不容辞的责任，也是学院工作的重要内容。要根据不同的困难性质、情况、程度，有针对性地开展思想教育、心理辅导、行为校正、结对帮扶等工作，增强关爱与帮扶工作有效性，在实效性上下功夫。第一，新形势下，要特别重视学生思想动态的把握，充分发挥班主任关心引导学生的作用，及时帮助学生解决各种思想和情感问题。第二，要进一步加强心理辅导中心、专兼职心理健康教育队伍建设，坚持开展学生心理健康状况调查，深入开展学生心理健康教育和心理疏导，重点监控心理问题突出的学生，制定突发事件应急预案，加强心理疾病防治。第三，要按照国家要求和学院实际开设相应心理健康课程，全面提高学生心理素质。第四，对外省籍学生，学院各级党政与团学组织，要给予他们更多关爱，帮扶他们克服困难，适应生活学习环境，健康成长。

14.加强以人文素养教育为主线的校园文化建设。深化校园文化建设，大力培育人文精神，推进文化创建活动。成立体艺部，加强体育、人文艺术教学及活动。第一，进一步加强大学生艺术团建设，推进“双肩挑”首席指导教师负责制，积极参加省、市、区各级各类文艺演出和比赛，全面展现学院文化品位和大学生的活力与风采，提高对外的影响力。第二，增加 2–3 个社团，建设 8–10 个精品社团，扩大聘请校内外社团指导教师范围，提高社团建设质量，增强社团吸引力，提高社团影响力，充分发挥社团在促进学生全面发展和个性发展上的作用。第三，继续办好新生访谈等系列活动和学院第十三届科技文化艺术节和第九届社团文化月，统筹设计、办出特色、形成校园文化精品。第四，拓展、深化社会实践活动范围与内容，继续开展暑期“三下乡”社会实践活动，统筹安排、精心设计、加强指导，充分发挥社会资源对学生全面发展的重要作用，使之成为培养学生社会活动能力、增强社会和培养服务社会能力的平台。第五，建设体现职业文化特色的班级文化，从专业特点、行业（职业）岗位要求出发，实施基于“职业人”培养的班级文化建设，逐步实施职业文化进寝室，企业文化进教室，营造“职业人”成长氛围。第六，深化校园读书活动，丰富校园读书内容，多渠道地引导学生养成读书的良好习惯。第七，大力开展各项体育健身活动，推进田径、武术、游泳等特色项目运动队，推进“双肩挑”主教练负责制；举办学院第十四届体育综合运动会，上半年以球类为主，下半年以田径为主，策划好田径比赛开幕式，提高师生参与率，提高运动水平，促进师生身体健康素质的提高。第八，继续举办以培养人文精神为导向的育英人文大讲堂，精心策划选题，选好主讲人，充分发挥其“励志”功能。

15.重点推进职业技能与科技竞赛工作。职业技能与科技竞赛要坚持“以赛促教、以赛促训、以赛促评、教训赛结合”的思路，坚持普及提高与重点选拔相结合、学生训练与教师指导相结合、物质奖励与精神激励相结合的原则。要认真总结信息技术与应用系在省第九届大学生程序设计竞赛、第三届“蓝桥杯”全国软件专业人才设计与创业竞赛和艺术与人文系在省第四届大学生职业生涯大赛等竞赛的经验，举全院之力，集全员之能，有计划、有组织地参加校外各项大学生职业技能与科技竞赛活动，特别是政府部门和行业协会等举办的有影响力的全国或省级职业技能与科技竞赛活动，争取在 2012 年基础上，职业技能与科技竞赛工作有新突破。要做好竞赛选手的选拔、训练与指导，鼓励指导教师外出考察、观摩，学习交流、培训。成立竞赛指导教师团队，建立职业技能与科技竞赛奖励激励机制，制定《学院职业技能与科技竞赛管理实施办法》，不断推进职业技能与科技竞赛工作。

16.进一步推进以学风、教风和工作作风为内容的校风建设。学风、教风和工作作风三位一体构成校风。校风建设关键是工作作风，重点是教风，难点是学风。既要认真总结学风建设中的成功经验，加以推广，更要认真分析存在的问题，防止“回潮”。优良学风建设作为事关学院生存与发展的大事，其形成的主导是教师，主体是学生。在关爱学生的基础上，教师要讲究课堂艺术，注重课堂教学组织，引导激活学生学习热情。要严格学生纪律管理、学籍管理，坚持考勤制度、“一表三带”制度，坚持常规检查与重点抽查相结合的方式，坚持齐抓共管、分工协作原则，切实把学风建设抓好、抓实，实现学院学风建设行动计划的目标。

要进一步加强教风建设，重点解决教师的责任心和教学能力问题。要贯彻落实《高等学校教师职业道德规范》，不断加强师德教育。要将师德规范和学院《教师课堂行为准则》作为教师考核的重要内容，并实施奖惩。对师德不佳的，及时劝诫、督促整改，严重的实行“一票否决制”。对存在相互交叉的管理工作，实行主负责部门牵头负责、相关部门积极配合，克服工作中存在的形式主义、扯皮、推诿和不作为，提高工作效率。

要进一步改进工作作风。学院倡导积极、务实、高效的工作作风。学院领导干部要加强与各单位和部门的联系，掌握实情，及时帮助解决实际问题；要坚持精简原则，改变文件、简报过多现象，发文做到“确有必要”，同时减少纸质文稿印刷，尽可能采取电子文稿形式，提高发文的有效性；要改革会风，坚持效率原则，开确有必要的会，尽量少开会、开短会、开简朴的会、开能够解决问题的会；学院出台《关于进一步改进工作作风的意见》，推进作风建设。

17.加强招生与就业工作。招生就业，事关校运，招生与就业两大工作始终是学院工作的重中之重。目前，民办院校的招生与就业工作面临前所未有的挑战，要以高度的责任心将其全力做好。

要认真总结 2012 年空乘专业校考校录自主招生经验，进一步完善招生方案及实施细则，精心组织实施，确保自主招生工作顺利进行，并力争在招生范围、招生办法上有新突破，使空乘专业全部实现校考校录自主招生。要将空乘专业自主招生纳入 2013 年招生工作目标责任制考核实施办法，实行奖惩，力求招生报名数、参加考试数、录取数都有新突破。要巩固和深化生源基地建设，加强生源基地走访。要认真学习、贯彻省厅《浙江省推进中高职一体化人才培养模式改革工作方案》精神，推进中高职一体化人才培养模式改革，适度增加“三校生”招生比例，适度扩大“3+2”专业合作办学的中职学校，力争总数达 15–16 所。要加强对中高职衔接的研究与指导，举办第 6 届中高职衔接教育研讨会。要积极申报省中高职“五年一贯制”试点，争取成为试点单位。

要认真总结 2012 年就业工作中存在的问题，加强就业教育、指导、监控和考核，重视就业质量，确保就业率的真实、准确，实行虚假就业“一票否决制”。要强化毕业生就业稳定性教育和就业变化情况的跟踪，建立和完善就业信息数据库。要加强就业与创业指导工作，特别是贫困学生和就业困难学生的就业指导，帮助他们顺利就业。要继续探索大学生创业教育与创业工作机制，落实学院《大学生创业导师管理办法》，鼓励毕业生自主创业。

18.进一步加快校园信息化建设。以建设数字化校园为目标，进一步加快校园信息化建设步伐，提高信息化建设水平。今年要完成 3 件事：第一，完成教务管理信息系统升级改造和应用普及工作；第二，要完成共享教学资源和管理资源基础数据建设，建立数据库并印发贯彻信息代码手册；第三，建立和推广以信息共享为基础的协同工作机制，将其作为管理工作的重要抓手，并以此促进管理科学化，要完成包括教学管理、学生管理、招生管理、就业管理、校友管理等资源库数字化建设为内容的管理信息化基础数据的建立工作和实现学生测评系统的网络化。

19.进一步拓展教育国际化合作项目。以浙江省高等教育国际化发展规划（2010–2020 年）》为指导，以省优势专业、特色专业为重点，以引进和吸收国外（境外）优质教育资源为平台，以提高师资队伍国际化水平为宗旨，进一步扩大对外访学、交流、培训、进修的合作，逐步推进学院教育国际化进程。要加强国际教育交流中心建设，拓展和深化与日本、韩国、马来西亚、台湾、香港等国家或地区有关院校的合作项目，有计划地开展学生出国（境）留学，专升本、本硕连读等项目，在招收外国留学生上实现突破。聘任外籍教师 2–3 人。重点引进有海外学习或有海外工作经历的人才，改善师资队伍结构。要进一步改革外语教学，采取多种途径激发学生学习外语的积极性，积极开展各类课外外语活动，推进“双语教学”，提高外语水平，提高外语教学质量。

20.加强继续教育分院的统一领导与管理。继续教育分院作为学院有机组成部分，完成了平稳过渡，各项工作有序正常运行。在学院统一领导与管理下，应保持管理工作的相对独立性。今年主要做好 4 件事：第一，做好省市教育考试院组织的年度综合评估工作，确保顺利通过；第二，进一步完善和加强教学、学生管理的制度建设，保障正常教育教学秩序，提高教育质量；第三，进一步加强专兼职教师队伍建设，进一步加强课堂教学，认真开展听课、指导、督查和评价活动，增强学生学习的主动性、积极性，提高各项考试通过率；第四，加强与生源基地的走访与联系，拓宽招生渠道，并重视学生就业。

21.推进工会、团学组织与红十字会、校友会等工作。进一步关心支持工会工作，发挥工会作用。要召开学院第四届教职工代表大会和工会会员代表大会。要继续组织和拓展适合教职工特点的业余文体活动和休闲活动，丰富教职工的业余生活，调动教职工积极性，促进教职工身心健康发展。要进一步发挥学院共青团、学生会、社团联合会、青年志愿者协会等组织在团结全院青年学生围绕学院中心工作，开展适合青年学生特点的校内外活动中的重要作用，引导广大青年学生成为全面发展的具有优势品质与技能的合格职业人，成长为中国特色社会主义事业的建设者与可靠接班人。要认真总结青年志愿者活动经验，扩大青年志愿者服务内容和范围，进一步增强服务社会的影响力。要加强红十字会工作，进一步加强疾病防控工作和献血献爱心活动。

校友是学院的宝贵资源，是学院谋求发展的财富，是产生社会影响的最广泛基础。要加强与校友的联系，建立覆盖面广、联系紧密的校友网络。学生处要专人负责，统筹分院、系部力量，做好校友网络的建设工作和追踪联系工作，及时登记系统信息。要及时进行互通性联系，通过建立校友 QQ 群、办好校友网、建立校友分会、举办各种联谊活动等，搭建联系平台。要主动为校友提供有益、有效服务，体现学院的服务理念，增进校友对学院的情感，促进校友个人与事业发展，与校友建立长久的互惠、共赢关系，将最广大的校友紧紧凝聚在一起。

22.进一步改善办学条件。增加教育经费投入，进一步改善办学条件。一要加强校产管理，做好现有校产登记、核查、维修，推进“节能降耗”与“开源节流”工作，提高实训（实验）室等教学设施设备使用率；二要新建、改建或扩建实训（实验）室、多媒体教室、电子阅览室等教学设施。今年改善办学硬件条件的重点项目有 3 项：第一，完善校园信息化建设硬件设备；第二，改建图书馆电子阅览室；第三，新建、改建经论证的实训（实验）室、多媒体教室。

23.确保校园平安稳定。以落实安全工作责任制和建立健全各项安全工作机制为抓手，深入开展平安校园、绿色校园、文明校园、和谐校园创建活动，进一步巩固扩大浙江省“平安校园”和浙江省“文明单位”创建成果，确保校园平安稳定。主要有 5 项工作：第一，认真落实领导责任制，学院党政主要领导负总责，分管领导分头负责，职能部门具体负责，师生员工人人负责，形成全院上下逐级负责的校园综合治理与维稳工作格局；第二，进一步强化“前置”教育和警示教育，利用宣传橱窗、展板，举办讲座等形式开展安全宣传教育，切实增强师生安全防范意识；第三，进一步完善和坚持校园各项安全工作制度与应急预案，确保消防、治安、交通、饮食、卫生、活动、人身、财产的安全与政治稳定。要认真落实学院《关于学生宿舍安全用电管理规定》，加强师生消防安全教育，举办火灾逃生演练和消防应急预案演练，提高自防、自救能力。第四，坚持“三防”（人防、物防、技防）并举，加强门卫值班、校园昼夜巡逻和重点部位检查通报制度，定期检查和整改校园不安全隐患，每学期开展一次安全大检查；第五，加强学院内外网络监控和校园讲坛、论坛管理，严格讲坛、论坛申报审批制度，进一步加强校园无神论教育和反邪教的宣传教育，积极引导学生正确认识和对待宗教，动态掌握校园影响安全稳定的事件，杜绝一切邪教进校园。

24.注重总结经验，加大宣传力度。学院发展，既需要我们苦练“内功”，提高全面育人水平，又需要不断扩大影响，争取各种社会资源理解、支持和帮助，营造良好外部条件。学院在 15 年艰难发展历程中，创造并积累了很多有益经验和办学特色，需要我们认真总结提炼，并加以宣传。要以建院 15 周年为契机，充实和完善校史陈列室；要认真总结党建工作经验，特别是在加强党内民主建设中实行“公推直选”的一些做法和学生党员发展中党章学习小组的探索、实践等方面的经验；要认真总结十年来学院在探索和实践“职业人”培养模式中所形成的成果，特别是在教师职业教育教学能力评估和助教培训班，班主任培训班等方面的做法和举措；要认真总结在贯彻落实“关爱、引导、激活、转化”学生工作八字方针中的成功案例和典型事迹；要注意整理和收集学院在加强以人文素养教育为主线的校园文化建设方面资料和图片，及时进行总结。要关注学院教育教学改革的动向，善于“捕捉”学院教育教学工作的“亮点”，及时进行宣传报道；要加强与媒体广泛联系，充分挖掘和利用校内外宣传媒体，对学院各单位、各部门提供的有价值的宣传材料及时进行提炼，形成文字和图片，向社会进行广泛宣传，增强学院的社会影响力，扩大和提高学院的办学声誉。

25.进一步提高管理工作科学化水平。提高依法治校水平，提高组织运行效率，提高工作质量，有效实现学院的工作目标，迫切需要提高干部的管理能力。要按照教育部《全面推进依法治校实施纲要》的要求，有计划、有步骤推进依法治校工作，加快建设现代学校制度。作为学院管理干部，要掌握管理的理念、内容、规范、基本要求、基本方法，遵守学院提炼的管理“十律”：第一，管理是实现目标的手段；第二，管理的基本形式是制度；第三，管理的科学在于遵循事物的发展规律和符合实际；第四，管理的艺术在于原则性和灵活性相结合；第五，管理的灵魂是集聚人心；第六，管理的效能在于适时评价；第七，管理的能力在于发现和解决问题；第八，管理的本质是服务；第九，管理的箴言是办法总比困难多。第十，管理的心态是大事不惊、小事不烦、宽容待人。要注重提高 6 个方面的具体管理能力：(1)领悟决策、团结班子、统筹执行能力；(2)计划、实施、协调、检查、总结，驾驭本职工作能力；(3)亲和群众、民主公正、凝聚人心能力；(4)发现问题、破解难题、改革创新能力；(5)能说善写、会用电脑的表达能力；(6)善于学习、超越自我、与时俱进的能力。

26.党建工作始终是学院发展的政治保障。党建工作是学院办学优势与特色之一，是学院建设与发展中积累的宝贵精神财富与物质财富，要不断创新与发展。今年主要做好 5 件事：第一，进一步加强学院基层党组织建设，提高工作的科学化水平，发挥党组织与党员的先进性作用。第二，认真总结各党总支部“公推直选”经验，组织好机关党总支部所属党支部“公推直选”活动。第三，举办第 28 期、29 期、30 期党校培训班，继续深化党章学习小组活动，激发学生入党热情和做好党员发展工作。第四，深入开展党员“三联系”工作，即党员联系班级、党员联系寝室、党员联系特殊学生群体。第五，筹备召开第六次党建与思想政治教育工作会议。

27. 关于要点中未涉及事项及有关说明

本工作要点未涉及的常规工作、创新工作，由各单位、各部门结合各自职责和实际工作计划确定。本要点的工作基础目标，由有关部门分解，工作主要任务由党办、院办进行责任分解，并由有关部门负责督查与组织考核。