

基础部党总支支部委员会成立大会胜利召开

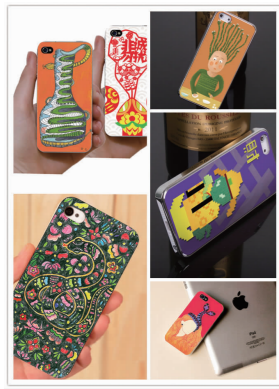
本报讯 1月10日下午,中共浙江育英职业技术学院基础部党总支支部委员会成立大会在综合楼三楼学术报告厅隆重举行。学院党委书记、院长洪致平,党委副书记、副院长周治斌,党委委员、组织部部长谢鑫,党委委员、纪检监察室主任陈忠忠出席,各党总支(支部)书记王贤军、陈贤平、姜雷、田翔、南佳、夏璞、钱坚、罗振华,组织部部长助理张荣及基础部全体教师参加会议。

党委书记院长洪致平冒雪看望地铁客服大使

本报讯 1月3日下午和4日上午,杭州城大雪纷飞,党委书记、院长洪致平在副院长陈六明、民航分院院长赵淑桐陪同下,冒雪前往地铁各站点,看望我院地铁客服大使,为同学们送去慰问信和防寒保暖物资。

11月15日以来,我院160余名学生在杭州地铁担任客服大使,其中轨道交通管理专业55名学生分布在客运中心、定安路和城站,空乘、日语、国贸、移动通讯、会展等其他专业110余名学生在下沙、临平各站点上班,他们主要在自助购票机、

与国内规模最大的手机彩壳设计生产商合作建设校内实训基地 首届“手机工坊”杯中国(杭州)大学生手机文化生肖设计大赛颁奖典礼在我院举行



本报讯 1月9日下午,首届“手机工坊”杯中国(杭州)大学生生肖设计大赛颁

成绩,对总支成立表示祝贺,巩固提高党建工作效果,发挥先锋模范作用,带领全体教师脚踏实地,推动各项工作再上新台阶。

院党委组织部部长谢鑫宣读党委文件。

民航分院党总支书记王贤军代表兄弟单位对基础部近年来所取得的成绩及党总支成立表示祝贺。基础部主任郑博旺介绍了部门的基本情况

及教研、竞赛各项成绩,对总支成立表示祝贺。党员教师代表胡祖凤结合十八大的学习发言。

基础部党总支书记赵瑞晖、总支委员徐晓斌、俞晓婷、谢剑标、黄静分别向大会做任职承诺;以十八大精神为统领,团结班子,齐心协力,加强服务意识,维护教师利益,充分发挥党员的先锋模范作用和支部的战斗堡垒作用,推进部门各项工作进一步落实。(基础部 黄静)

和默默无闻的付出,而为他人留下美好印象,也为这座城市加分。这正是此次地铁客服大使服务的意义所在。

走访过程中,洪院长还看望了工作在地铁各站点的育英地铁师生,看到他们中有的是地铁形象大使,有的已成长为值班站长,洪院长表示很欣慰。

民航分院党总支书记王贤军,团委副书记邵佳、副书记赵林及赵燕、汪迎春、许夏敏等老师也陪同洪院长看望了客服大使。

在“院长特别奖”环节中,

颁奖典礼在我院隆重举行。大赛由我院联合中国(杭州)大学生创意设计节组委会、浙江富春江移动通信科技有限公司,共同策划。同时,在我院建立了校企合作的校内实训基地——育英手机创意工坊。

大赛组委会来自杭州十余所院校的588件参赛作品进行评审,最终评出40幅获奖作品,其中“金手指”奖1名,“银手指”奖3名,“铜手指”奖6名,评委委员提名奖10名,优秀奖28名;优秀指导教师4个;优秀指导教师13名。手机工坊选拔表现突出的参赛选手作为“签约设计师”,签约时间为1年,“签约设计师”可署名设计及发布作品,有资格为“手机工坊”设计产品。我院艺术系学生叶慧的《瓶安》获银手指奖,徐梦雪的《琉璃彩》获铜手指奖,两人成为手机工坊“签约设计师”。学院获优秀组织奖。

叶慧设计了8款以蛇为主体的手机壳,作品风格复古、华丽,大量使用蕾丝和水钻,附赠古铜色配件,显得高贵优雅。她的获奖作品《瓶安》是装在瓶中的蛇,代表平安为主,整幅图以绿色和金黄色为主。叶慧表示:“我会根据顾客的喜好,设计图

纸,经过沟通修改制作,我的每

一个手机壳还必须是独一无二的。”

中国(杭州)大学生创意设计节组委会办公室主任俞全胜说:“此次比赛,学生将中国传统文化的元素融入到手机保护壳这一个时尚的传播平台上,让大学生创意融入创业思考力,非常前卫。”

本次活动旨在通过竞赛深化校企合作,给各院校师生提供教学和专业交流的平台,使教育密切联系社会、服务社会、回报社会。这也是学院艺术系对校企合作进一步推进和深化。

为庆祝党的十八大大胜利召开,歌颂改革开放30多年来所取得的巨大成就,弘扬爱国主

义精神,表达广大教职工热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的美好情感,丰富教职工的校园文化生活,学院党委宣传部、工会及基础部人文素养教研室联合举办了此次比赛。

比赛现场座无虚席,每个工会小组都组织了粉丝团为选手加油。比赛中,选手们充满自信的风采,热情洋溢的歌声时时迎来观众阵阵掌声。

本次比赛得到各工会小组的大力支持,其中经贸系工会小组、第九工会小组开发公司获优秀组织奖。(谢敬东 赵淑萍)

学院举行2012年终优秀学生颁奖盛典

本报讯 1月10日,学院2012年终优秀学生颁奖盛典在三楼学术报告厅举行,党委书记、院长洪致平,副书记、副院长周治斌,副院长陈六明出席,学生处处长王敏、各分院(系)负责人及党总支书记、教研室主任、指导教师,学工秘书及班主任,下半年在全国、省市各项竞赛中获奖的学生、各班学生代表参加表彰大会。团委书记邵佳主持典礼。

本次颁奖盛典分为“学科竞赛与专业技能类”、“文体竞赛类”、“社会实践类”、“院长特别奖”四个篇章,各分院(系)党总支书记分别为每一个篇章致颁奖词。

颁奖盛典的形式为现场与才艺展示交叉进行,现场借助了音乐、视频、ppt等多媒体技术,在各级竞赛中获奖的学生上台重现了自己在赛场上的风采。浙江省高职高专职业生涯规划大赛个人总分第一名获得者周胤及其团队亮相,进行职业生涯规划展示;浙江省大学生演讲赛一等奖获得者吴玲媚精彩的演讲《那年坚守的心灵净土》赢得阵阵热烈的掌声;经贸系用PPT展示了暑期社会实践团队活动。

在“院长特别奖”环节中,

洪致平与参加第四届浙江省大学生职业生涯规划大赛取得优异成绩的指导教师、参赛选手一一握手并颁发证书。

获奖选手还表演了竖琴书画,庞施乐演奏了悠扬的古筝,阮伟在现场铺设磨墨,写下了“厚德载物,自强不息”八个遒劲有力的大字,引得师生一致好评。

陈六明发表讲话,他指出了学院隆重举行表彰大会的重要意义,要求各分院(系)指导教师高度重视,总结经验,传承优势,帮助将学生技能优势发扬光大,各职能部门要通力合作,为同学们参与校外竞赛创造有利条件,做好基础保证。

长期以来,学院始终坚持“走进校门的是大学生,培养出来的是职业人”的培养理念,推进学风建设,以“四门”活动课程为载体,积极为学生搭建平台,努力打造“精致、人文、开放、活力”的校园人文环境,培养“全面发展的,具有优秀品质与技能的合格职业人”。同时,优秀学生颁奖典礼作为我院学生工作长期坚持的一项重要活动,旨在以榜样的示范作用激励人,通过专业竞赛与实践,彰显教育成果。(学生处 洪凯)

学院举办“育英好声音”教职工声乐比赛

本报讯 1月3日下午,“育英好声音”教职工声乐比赛在综合楼三楼学术报告厅举行。

经过选手们激烈角逐和评委们认真评选,民航分院严晋萍以一曲《万事如意》夺冠;基础部刘立军和继续教育分院郑捷方并列第二名;第七工会小组杨振刚、艺术系张丹、第九工会小组李忠并列第三名;陈巧妮、胡晶晶、陈春芝、李群、陈波、丁月明珠获优秀选手。

本次活动旨在通过竞赛深化校企合作,给各院校师生提供教学和专业交流的平台,使教育密切联系社会、服务社会、回报社会。这也是学院艺术系对校企合作进一步推进和深化。

为庆祝党的十八大大胜利召开,歌颂改革开放30多年来所取得的巨大成就,弘扬爱国主

义精神,表达广大教职工热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的美好情感,丰富教职工的校园文化生活,学院党委宣传部、工会及基础部人文素养教研室联合举办了此次比赛。

比赛现场座无虚席,每个工会小组都组织了粉丝团为选手加油。比赛中,选手们充满自信的风采,热情洋溢的歌声时时迎来观众阵阵掌声。

本次比赛得到各工会小组的大力支持,其中经贸系工会小组、第九工会小组开发公司获优秀组织奖。(谢敬东 赵淑萍)

义精神,表达广大教职工热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的美好情感,丰富教职工的校园文化生活,学院党委宣传部、工会及基础部人文素养教研室联合举办了此次比赛。

比赛现场座无虚席,每个工会小组都组织了粉丝团为选手加油。比赛中,选手们充满自信的风采,热情洋溢的歌声时时迎来观众阵阵掌声。

本次比赛得到各工会小组的大力支持,其中经贸系工会小组、第九工会小组开发公司获优秀组织奖。(谢敬东 赵淑萍)

义精神,表达广大教职工热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的美好情感,丰富教职工的校园文化生活,学院党委宣传部、工会及基础部人文素养教研室联合举办了此次比赛。

比赛现场座无虚席,每个工会小组都组织了粉丝团为选手加油。比赛中,选手们充满自信的风采,热情洋溢的歌声时时迎来观众阵阵掌声。

在轮岗中实现自我蜕变

这次实训,我被分到了—号线三大次重点站之一

的客运中心站,这是一号线中唯一的换乘点,临平方向

的乘客,到了客运中心站都需要下车换乘,车站的客流量相当大,特别是在双休日和节假日,前往杭州客运中心汽车车站乘坐长途车的乘客更多,站内客流量更是明显增加。在这里,我亲身体会到了压力和辛苦。

在两个月的实训期间,多个岗位我都去尝试过。

先是在自动售票机旁边指导乘客购票。很多乘客都跟我抱怨过1元的纸币不能用,没有零钱该怎么办和硬币反应太慢的问题,所以我建议地铁公司加快对自动售票机的升级。

还有一个岗位是在出入站闸机,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客

进站,主要是指引乘客



在地铁实训的日子

这次杭州地铁实训,我被分配到了城站这一大站。城站位于火车站前广场和西湖大道西端路下,A口直接连接城站火车站,客流量非常大。在这之前,我也参加了杭州地铁七堡基地的“客服大使”培训,在那里我学到了如何处理各种紧急事故,以及地铁站的有关设备使用和注意事项。闸机、自动售票机、屏蔽门等新鲜的词汇第一次映入了我的脑海。

印象最深的是在免费试乘体验活动的4天里,从早上8点到晚上5点,我第一次开始了“客服大使”的工作。我被分配到闸机口,指导来试乘的乘客,右手持卡,站在闸机黄线外,将单程票放入闸机的感应区,虽然

这是一个非常简单的动作,但因为这是浙江省的首条地铁线路,来体验的大多数是老年人,经常会发生将卡放在显示屏上的情况,还有人先进入了闸机的感应区,而后刷不了卡,乘客还以为是机器故障。在闸机方面,我觉得应该有所改进,比如,将感应区的灯光改得更明显一点;扇叶的边缘做得更圆滑一些。

这是我的第一次社会实践,通过亲身体验,对纷繁复杂的社会有了进一步的了解,增长了见识,锻炼了才干,培养了韧性。这次机会是很难能可贵的,是一次机遇也是一种挑战,我们用努力和进步为这次实训生活画上了圆满的句号。(12轨道班 陶晋洪)

被需要是一种幸福

有人说,在地铁站做志愿事,就是傻傻地站在那里,像个雕塑,没有自由,没有成就感。其实,真正体验过了,才知道,这次地铁客服大使的工作经历,带给我们的是一次难得的给我们,一份宝贵的财富。

记得在地铁客服大使出征仪式上,洪院长曾说过,作为客服大使,要吃得苦,还要耐得住寂寞。这些日子,我们每天早上七点半到下午两点,或者从下午两点到晚上九点半,坚持两个月,我非常考验人的耐力,令我欣慰的是,我们坚持下来了。

这次实训,不仅让我们见识了不同的人群,接触了社会,也锻炼了能力。在乘客的一声“谢谢”和一个肯定的眼神中,我们感受到了一种被需要的成就感。(11安检班 郑晓琳)

两个月的坚守

趁着杭州地铁开通试运营的大好时机,我们都一一解答。但是有很多乘客的问题很难解决,这就需要耐心解释,不能不耐烦。

现在,我对定安路站的设备和整个车站的布局已经很熟悉,觉得有很多地方还不完善,乘客容易遇到各种问题。在闸机出站时就有

很多乘客把票塞进上面的缝隙里,这个地方的岗位可以设置得更好一些,负责提醒乘客注意安全,避免乘客跌倒摔伤。刚开始很热情地在那里提醒乘客,可是慢慢就累了,没有了

激情,我对乘客的提醒变小了。然而因为我们的态度,一位老人上电梯时差点摔倒,还好我动作迅速扶住了他,才没有让悲剧发生。但是我已经不能再做无所作为的岗位了,一定要对每一位乘客负责。

要做好一件事,耐心必不可少。有时候很迷茫的,在做这件事情的时候会想些别的事情。往往不能真正投入进去。每当乘

节那天,一个小女孩给我们送来一张贺卡,上面写着“地铁里的哥哥姐姐们,你们辛苦了,祝你们节日快乐。”看着那稚嫩的字迹,我的内心被触动了,觉得这也是一次难得的给我们,一份宝贵的财富。

至代表整个杭州的形象。所以责任重大。

两个月的努力工作,我们得到了乘客的认可和赞许,收到过好几份感谢信。这也是我们工作中的动力。

实训期间在站里也认识了许多师兄师姐们。非常感谢他们在实训期间的耐心指导与照顾,也非常敬佩他们对于工作认真负责的态度,虽然很辛苦,但是从未听到他们抱怨,杭州地铁也因他们而美丽。

短暂的实训结束了,作为城市轨道交通运营管理专业的学生,我们的职业之路才刚刚启程。(12轨道班 张文龙)

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

下车区候车。这时需要我们提醒乘客按地面标志排队候车,提醒乘客先下后上,同时管理好秩序,避免在拥挤中发生意外。在站内,面对各种刁钻的问题和无理的言语,我们都必须报以微笑,但也正是因为有这样辛酸的经历,我们学会了努力、坚持和微笑。在我看来,这才是我们获得的最宝贵财富。

在实践过程中,我们遇到了许多困难,但令人高兴的是,我们一起去挺过来了,遇到的障碍我们一起解决,对我的工作帮助很大。有时在站内的交通信息还不很确定,我们会进行一些实地考察,及时补充、更新交通路线信息。

两个月里,印象最深的是在乘车引导岗上引导乘客上下车时,由于车站是分两边上下车的,则两边区域是上车站,中间区域是下车区。有个别乘客候车时没留意这种情况而在

宝贵的成长财富

得到杭州地铁一号线招募客服大使的消息,我毫不犹豫地报名了。

客服安全舒适地送到目的地,也是展示一个城市文明的每项工作内容,追求计划性和条理性,追求协调、有序、高效,尽量减少内耗和过失。管理干部在与职员沟通时,要学会沟通,让职员对每项工作都能充满信心,提升部门的服务满意度。

在地铁服务的两个月