

翱翔蓝天的日子 吉祥航空实习体会



民航分院供稿

选择飞翔 就只管风雨兼程

2009 年 8 月,我满怀憧憬走向社会,进入阿里巴巴,开始了为期一年的实习;2010 年 6 月,带着几分不舍走出了校门,正式开始职场生活。

一年时间,说长不长,说短也不短,却让我感受到了许多蜕变,不仅仅是在人生经验上的积累,更是在心里素质上的转变。

记得当时是迫不及待地走出校门,以为终于可以离开学校规章制度的束缚了,以为进入社会能有更多的自由。但只有真正走出校门,踏入社会了之后,外面的世界远没有想象中那么简单。

回忆当初进阿里巴巴,带着几分稚嫩,一切都是迷糊中度过的,对于以后的一切也没多想。很感激公司能够给我一年的实习经历,一年让我成长了很多,也拥有了更多武器去面对以后的日子。

实习的一年,让我收获的不仅仅是职场上的专业技能,更多的是一种心理素质上的成长。阿里的一年,我接触了三个不同的岗位,有做后台的踏实,也有电话销售的经验。不同的岗位不同人生历练,有时候自己总会很迷茫,不知道到底哪个岗位才是真正适合自己的。一年下来,我选择舍弃一些,争取一些。失败,时刻存在,但只是暂时的失败;成功,偶尔会有,往往努力了就会有成功。

在校的日子,算是清闲,上班的日子,则是充实的。每天不断上班,下班,重复着同样的生活,很累,但感觉那时候自己是真正长大了。人在职场,既然已经不再是一名学生了,自己要去承

受的责任自然就会多起来。不管是对朋友,对家人,还是对工作的责任,都要铭记在心中。要学会承担责任,是我在阿里巴巴体会最深刻的一点。

在工作中,我们常常会因为一些基础技能不扎实而吃亏,在学校里不喜欢学的东西也就不学了,有时候嫌这个麻烦,那个太难,总拿以后用不上的借口迁就自己。但往往多学一点,总是很有用的。就像当时我学习 excel 表格时,感觉真难,认为以后自己又不像别人那样做管理,一定要和数据打交道的,也就没有认真去学。到了工作岗位后,这个 excel 表格中的一些功能不会用,又得重新开始学,这就浪费了很多时间。这时才深刻体会到,其实这些是基本功,不管做什么工作都需要具备的。即便这件事自己不愿意做,但也要学会从中找出一些乐趣,那样就不会觉得很辛苦了,学习的效率也会提高。

很多时候遇到困难,我会选择逃避,找各种各样的借口,说自己需要调节一下心情,或者是找其他勉强理由为自己搪塞,以便暂时的躲避。我想,偶尔的逃避还可以原谅,只是不能让这种逃避成为习惯,一旦逃避成为习惯了,就会很可怕,也做不成什么事情。

在阿里巴巴上班的一年,总结出两点经验,一是如果自己羽翼还未长全,那就要注意不断地积累,而不能急于求成,急着去飞,那样受伤会更大;第二是一旦选择飞翔,那就只能风雨兼程,不要畏惧前方的艰险。只要坚持,总有一天会越飞越高。

(07 级物流 B 班毕业生 赵丹红)

班助 苦中总有乐

金秋十月,这是一个收获的季节。担任 10 物流 A 班班助的这些日子以来,收获良多。从接新生到走访寝室、帮新生注册入学,到陪新生军训,都让我感触颇多。

当我知道自己将成为 10 物流 A 班的班助时,心情很激动,当班助可是我在大学的第一份实习工作。一连串问题在脑中闪过,我带的那个班级是怎样的?我又应该怎样去影响刚进入大学的新生们?

在这份“实习工作”中,让我印象最深刻的是开学主题班会和军训的时候。在经过一系列充足的前期准备之后,我踏进了 10 物流 A 班的教室。新生的面孔是那么天真无暇,让我禁不住回想起去年我进校时的模样。我侃侃而谈,讲了一些大学应该注意的事项以及学习上的注意点。在 10 物流 A 班班主任张蓓露老师的指导下,我顺利完成了那次班会。班会结束之后的那个晚上我睡得很香,因为心中的一块大石头放下一半了,这几天紧张的忙碌没有白费。

紧接着,军训开始了,每天早晨都是 6 时准时起床。上课、吃饭、睡觉、军训,三点式的生活变成了四点

式。每天都很累,每天都很快活。虽然每天做的事情都是重复前天的生活,但是却没有腻的滋味。因为我又多了一个称呼,那就是“学姐”。学姐就这么自然地当上了,每天军训中,除了洪亮地喊着“1、2、3、4”的口号之外,还有一群学弟学妹们叽叽喳喳的说话声。有时候我也凑上去讲几句,很多学弟学妹们都积极地问我什么事情该如何如何,我便毫无保留地把我的意见告诉他们,这样一来,我也发现了大家的兴趣和优势,同时增进了彼此的了解。后来的军训演习和大阅兵,他们果然没有辜负我和张老师的期望,很争气的走过了观看席。

就这样过了一天又一天,从他们每天早晨的言语之中我知道了他们很累,但是他们却依然保持着积极的精神面貌。即使晒黑了,即使累了,有他们给予我的力量,我还是很欣慰,感觉到我累一点也值得。

班助的工作或许会成为大学中最有意义的事情,因为它,我有了金秋十月的收获,因为它,我有了生活中一群真诚的朋友。他们给予我的不是一部插曲,而是一个永久的画面。(09 营销 A 班 徐婷)

初感文员生活

仔细算算,到杭州萧山国际机场实习已经是第十个月了。回首这段实习之路,学到了很多,也懂得了更多。

我在杭州萧山国际机场党群工作部实习,平常主要的工作是负责组织科收到文件的登记,团委活动的各项组织联系工作,还有文件办的文章、材料的收集及处理。

在工作中,我逐渐意识到学会怎样与人相处和与人沟通的重要性。机场公司里的员工来自五湖四海,不同地区的人有着不同的生活习惯和生活方式,与不同地区的人相处要讲究不同的方式方法,特别是对同事要礼貌、谦虚、宽容、相互关心和体谅。只有这样,才能营造良好的人际关系,保质保量完成工作。

其次,要学会严肃认真地工作。以前在学校,下课后就和同学聊天,嘻嘻哈哈、大声谈笑。在这里工作后,就要改掉这些习惯。因为,这里是工作的地方,来得不得半点马虎。尤其是处理一些秘密文件,一定要谨慎。我暗暗告诉自己,要尽快适应环境,学会像这里的同事一样严肃、认真、努力地工作。

再次,要学会虚心。因为只有虚心请教才能真正学到东西,也只有虚心请教才可使自己进步更快。领导还对我说:“看一个人怎么样并不仅仅是看他学历如何,最重要的是看他做事是否勤快踏实。你跟我们其他同事不一样,你是刚从大学出来的实习生,社会经历不多,很多思想还不够成熟,应该多学习,不断地充实、提升自己”。因此,一有机会,我就会主动找领导和同事,虚心向他们请教,他们热情地为我指出了工作中的错误和缺点,也会教我一些工作的方法和技巧,这让我进步很快。

总结这段时间的实习生活,我体会很深。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历,它使我们在实践中了解社会,学到了很多为人处事的方法,开阔了视野,增长了见识,为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。

实习结束后,又会是人生新的征程。在新的征程上,我会将“做好自己,才能创造更好的未来”作为人生的座右铭,踏实地走好每一步。(08 空乘 C 班 张蕾)

萧山国际机场实习的日子

在萧山机场民航售票处实习的这些日子里,我做的工作看起来有点琐碎、繁杂,从简单的操作复印机,到机械的装订文件,即便是参与一个完整的事务,比如改善机场售票服务质量的调查活动,也包含了上述看似简单的步骤。不过,“一屋不扫,何以扫天下”?初入职场,不经过最基本的锻炼,怎能胜任更加重要的工作?

在这一点上,我认为自己还是比较可取的,在工作中不会心高气傲,而是坚持从点滴做起。其实,基础的工作要做好也不容易,它需要极强的责任心和耐心。对于明年毕业的我来说,各方面能力还有待于进一步提高,知识的储备也是“书到用时方很少”。平常学习的时候,很多问题都没有深入思考,很多经典理论由于缺少实践的支撑也显得有点空洞。在实习过程中,我深刻体会到,服务行业尤其要加强实践。有了实战经验,对于理论的理解才更深刻,便于改进以前遇到的难题,更好地应对各种复杂的问题。

由于机场地理位置的特殊性——坐落于萧山的郊区,而绝大多数员工都住在杭州市区,上下班浪费在交通上的时间很多。我每天早上 6 时半就起床,7 时 15 分就骑电瓶车去机场,由于机场二期工程扩建,原本 20 分钟的车程要走 45 分钟。但我还是每天风雨无阻地按

时上班,从不无故请假,很认真地完成本职工作。

在实习期间,我感觉机场对我们的入职培训和指导还是有待改进。我和很多今年刚刚入职的新员工聊过,了解到,他们正式工作已有半个月,但是对于机场的了解还仅限于本职工作涉及的很小一部分,大多数时候要靠自己的观察来获得进步。不过这也促使我更加用心地去观察、学习。

经过几个月的实习,我最直接的感受是,工作真的很辛苦。但是这是一个人走向社会必须承担的压力之一。这也正是实习的意义所在。通过实习,我提前体验了社会,为毕业后正式走向工作岗位打下了基础。困难和挫折是每个人成长的必经之路,我们迟早都要面对。

所以我的建议是,与其逃避,不如勇敢面对。作为学生,要充分利用在校的课余时间,保证学业的同时,尽可能多地参加社会实践,为自己创造机会接触外面的世界。我始终坚信,做和不做是不一样的!付出总会有收获,并且每一个小小的成功都是下一个成功的必要准备,机会总是垂青那些有准备的人。我们每个人的所能做的,不是抱怨与成功人士的差距,而是争取机会奋起直追。成功依靠的不仅仅是运气,而是凭借一朝一夕的点滴积累。

(08 空乘 B 班 沈晶晶)

三下乡的快乐时光

快乐时光总是弥足珍贵,短暂的经历总是耐人寻味。回想起暑期社会实践的点点滴滴,有汗水,有欢笑,更有沉甸甸的收获。

7 月 10 日至 14 日,我参加了学院组织的暑期“三下乡”社会实践活动,虽然只有短暂的 5 天,但我从中锻炼了自己,学到了很多课堂上学不到的东西。通过这些天的实践,使我对真实的社会有了更深刻的体会。

这次我们去到了绍兴县柯岩街道余渚村做反邪教宣传,除了发传单和横幅的宣传,我们还对当地的每个店面及路人进行问卷调查并口头宣传。原以为发传单是只要伸手就能给的事,可对于我们只懂读书不懂实践的人还是有些难度,路人不接受我们的传单,故做视而不见,带队老师给了我们很好的指导,她教我们要学会微笑和感激,并做简短介绍。我们牢记她的话,始终保持微笑,给完传单说谢谢,果然取得了很好的效果,让我们每个人都为此高兴,这是我们实践的第一次成功。问卷调查更是考验我们,部分人以为我们是传销分子,这让我们很沮丧,但是唯一方法就是改变他们的观点,我们努力宣传证实,我们挨家挨户进行问卷调查,不停地自我介绍、微笑、说谢谢,尽管有时候会被拒绝,但我们的心是真诚的,把我们的青春和阳光传递出去也是一种幸福!

几天的辛苦和汗水,让我们懂得了面向社会不仅需要知识,更需要努力和执着。在实践中,除了我们学的电脑知识能用到,其他课内知识好象都没用上,这

让我们深感需要学的东西还有很多。

社会实践活动给生活在象牙塔中的大学生们提供了广泛接触基层、了解基层的机会。深入基层,深入农村,能从中学到很多书本上学不到的东西。也真正理解了“从群众中来,到群众中去”的深刻涵义,明白了只有在实践中把个人的命运同社会、国家的命运联系起来,才是青年成长成才的正确之路。

“艰辛知人生,实践长才干”。通过开展丰富多彩的社会实践活动,使我逐步了解了社会,开阔了视野,增长了才干,并在社会实践活动中认清了自己的位置,发现了自己的不足,对自身价值能够进行客观评价。通过社会实践,可以紧密结合自身专业特色,让自己所学的专业理论知识在实际操作中得到巩固和提高;可以检验自己的知识和水

平,巩固原来所学的理论知识,加深对基本原理和基本理论的理解和消化。

通过这次短暂而又充实的实践经历,我还体会到,在新经济时代,大学生应当具备创新观念和掌握成熟技术的能力,要善于经营和开拓市场,富有团队精神等。我们要时刻与外界社会保持同步发展,做到与时俱进,不与社会脱节,就应该经常参加社会实践活动。我们更应该珍惜现在的学习机会,珍惜生命的分分秒秒,学习知识、运用知识,时刻牢记,虚度年华就是作践自己。

在“三下乡”的日子里,我们把微笑和真诚传递给了人们,虽然汗水浸透了我们的衣裤,但我们选择了坚持。一路的艰辛与欢笑,将成为大学时代美好的记忆,久久留在我们心中。

(09 网络 孙聪苗)



院团委供稿