

把自己铸成课堂上的那块磁石

记浙江省第三届高校教坛新秀奖获得者欧阳驹



欧阳驹,1998年毕业于燕山大学旅游管理专业,曾就职于杭州中山国际大酒店,2001年底进入我院任教。在校工作期间,曾赴法国参加酒店管理专业培训,先后在任职攻读北京大学公共管理硕士、学位和中国饭店业高级职业经理人资格,2005年被评为讲师,先后担任过酒店管理专业教研室主任、民航与旅游系副主任、党总支书记,2009年民航与旅游分院成立,担任分院副院长,主管分院教学、行政工作。曾被评为2008年开发区优秀共产党员和2009年杭州市教育局优秀共产党员。

酒店管理专业的学生说,欧阳驹老师的课堂是移动式的,大家不用循规蹈矩地坐在固定的位置上,常常是三五成群围成一个半圆,讲解、演示、情境表演、探讨、实际操作、督查、总结考核等,每一个环节都轻松愉快。一节课不知不觉结束了,却让人感觉意犹未尽。他的课深受学生欢迎,在育英从教9年来,每个学期的学生评教中,他次次都获优秀,这位学生眼中的魅力教师最近喜获浙江省第三届高校教坛新秀奖。

采访欧阳驹不容易,因为他实在是分秒必争。几次约采访时间,他不是要开会,就是在听课评课,要么在做课题。连

中午休息时间他都在完善备课教案,据说他为了不断提高自身素质,最忙的时候甚至看书学习到凌晨一两点。

在育英从教以来,欧阳驹先后主讲了《旅游学概论》、《酒店市场营销》、《酒店管理实务》、《酒店服务技能实训》、《酒店管理能力训练》等课程。课前,他准备了大量实际操作案例,精心制作课件,不断创新教学方式。在课堂上,他总能将枯燥的理论演绎得绘声绘色。他注重因材施教,根据自己的调研发现,高职院校的学生对理论学习普遍缺乏敏感性,对传统的教学方式不易接受。针对这种情况,欧阳驹带领他的教学团队,对课堂教学进行了改革探索,精心选择岗位实际能用到的内容,采用任务驱动教学模式,创立酒店管理服务实训课程,利用多媒体教学设备和实训空间,将酒店的岗位培训引入课堂,采用情景剧的方式进行演示和模拟,让学生进行全真的服务操作,积极发动学生参与角色扮演,使学生技能掌握情况与岗位要求相匹配,大大提高了学生的学习积极性。

欧阳驹本科毕业后,曾就职于杭州中山国际大酒店,担任过酒店的大堂副理、市场部主管和前厅部经理助理,从事过前厅、餐饮、客房各个基层岗位的服务和管理工作。3年多的酒店工作,使他积累了较丰富的酒店服务和管理经验,与酒店业内人士有了广泛交流,建立了良好的关系和业务网络。2001年底到育英学院任教以来,他一直与酒店行业进行沟通联系,及时掌握最新行业动态,利用自己的人脉资源为酒店管理专业的实训教学和实践基地、就业渠道的开拓建设奠定了基础。2003年在学院的鼓励和支持下获得赴法国考察学习的机会,在见习主管的岗位上学习国外的先进服务技术和管理理念,2006年底,参加了中国饭店业职业经理人的认证培训,通过考试获得中国饭店业高级别别特许资格证书——中国饭店业高级职业经理人执业资格证书。2007年暑假期间,应邀参加了对杭州千岛湖阳光大酒店的新员工培训工

作和杭州开元集团服务技能比武的观摩活动,加大了对外交流和合作。2007年3月至今,他被开元名都大酒店聘为兼职酒店培训师,为酒店和开元旅业培训员工和基层管理人员500余人次。这些经历都促进他在专业上精益求精,不断提升。

他勤于笔耕,善于反思,编写了3本教材,撰写发表了7篇论文。为了加强教材的实用性,欧阳驹根据酒店行业的特殊性,结合酒店岗位培训的知识,自编了校本教材——《酒店前厅服务技能操作手册》和《酒店客房服务技能操作手册》,还参编了北京交通大学出版社张贺玲主编的《旅游实用英语》,在国防工业出版社主持的《民航服务心理学》的教材编写中担任副主编,教材已于2009年3月出版。2009年5月,经过武汉理工大学出版社审核,获得了《酒店前厅与客房管理与服务技能训练》的主编资格,2009年12月完成了编写工作。

在教学管理工作中,欧阳驹十分重视教学团队建设,他带领教研室的老师积极申报课题,一起研究专业建设、课程建设、实验室建设及课程体系改革等问题,主持或参与了4项省级或校级课题。在教师引进和培养中,他关心教师的发展和提升,辅导助教两名,其中一名即将评定为讲师。民航与旅游分院留校任教的王健老师,从学生时代开始,与欧阳驹共处8年,深受他的影响。在他的支持和指导下,王健先后修读并获得浙江林学院本科文凭及香港理工大学酒店管理专业硕士学位。王健说,欧阳老师的职业规划 and 敬业精神对他的影响最大,也促使他进一步一个脚印,在教学和学术研究上每年迈上一个新台阶。

教育是一项特殊的工作,是一个有人的过程,也是一个塑造“灵魂”的过程。欧阳驹在教学中倾注真情,感染、激励、教育,造就学生,使他们“亲其师,信其言,效其行”。这既是教师职业神圣之所在,更是教师职业素养的最大体现。

(宣传信息中心 刘飞燕)

周治斌专著《永远的誓言》正式出版

本报讯 学院党委副书记、副院长周治斌高级政工师的专著《永远的誓言:四十年党建与思想政治工作的探索与思考》一书,于2010年3月由中国民航出版社正式出版发行。

中国民办教育协会副会长、浙江育英教育集团董事长黄纪云先生亲笔为该书题词:“潜心事业,业绩成绩显著,为中华育英才再立新功”,育英教育集团执行总裁、学院党委书记、院长洪致平亲自为该书作序。

此书乃作者为共和国成立60

周年献礼,也是作者人生60周年纪念。书中收集了作者从1990年到2008年间公开发表的22篇文章,既表明了作者对党建工作与思想政治工作的执着与追求,也真实反映了作者从事党务工作与思想政治工作四十年的探索与思考、收获与体会。每篇文章的字里行间都洋溢着作者对党建工作与思想政治工作的亲睐与信心,字字句句都凝聚了作者的心血与汗水,值得一读。尤其可供广大党务工作者和思想政治工作战线的同仁们借鉴与参考。

(欣野)

空乘学子喜获实训基地技能考核第一

本报讯 近日,萧山机场组织的岗位技能测试成绩公布,在参加测试的实习生中,我院在贵宾室实习的18位学生平均成绩名列各所院校第一,其中叶科科以84.5分的好成绩获得个人成绩第一名。

据机场领导反映,我院学生自今年2月进入萧山机场贵宾室实

习以来,不怕苦、不怕累,虚心向老员工学习,充分展示了其刻苦勤奋的精神风貌,现在已能独立工作,且都已顶岗实习,各方面的表现得到了部门领导和岗位师傅的肯定。机场贵宾室的徐总表示,本次测试的成绩反映了我院学生较高的综合素质。

(民航分院)

国家助学贷款签约顺利完成

本报讯 3月25日,2009~2010年度国家助学贷款签约仪式在一号报告厅举行。在本次签约仪式上,我院共有68人申请办理国家助学贷款。

国家助学贷款是由政府主导、财政贴息、财政和高校共同给予银行一定风险补偿金,银行、教育行政部门与高校共同操作的,帮助高校家庭经济困难学生支付在校学习期间所需的学费、住宿费及生活费的银行贷款。作为高校家庭经济

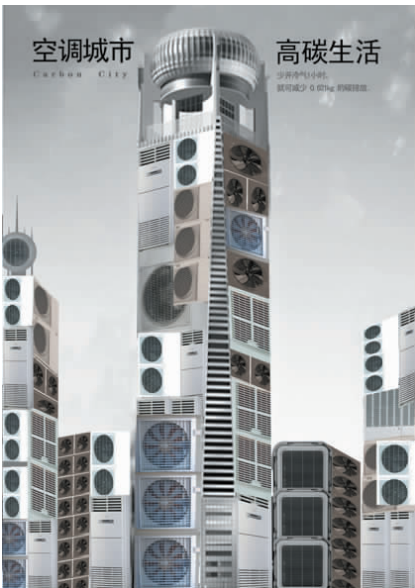
困难学生资助的主渠道,国家助学贷款为帮助民办高校贫困家庭学生顺利完成学业起到了主导作用,因此学院对材料严格审查,确保材料合格率达到100%。本次贷款得到了中国工商银行下沙经济技术开发区支行的大力支持,他们派专员到我院指导签约。

在学院、银行和班主任的共同努力下,学生全部顺利完成国家助学贷款签约。

(学生事务中心)



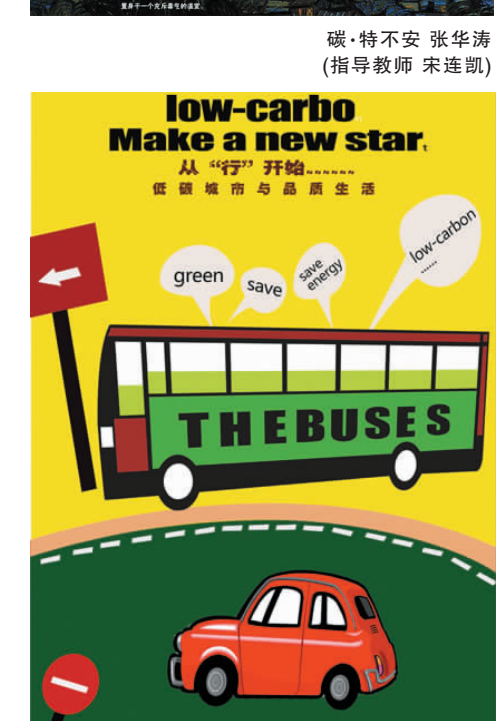
低碳·江南忆 朱芬
(指导教师宋连凯)



低碳·空调城市 侯乐燕
(指导教师宋连凯)



低碳·城市与品质生活 沈贵燕 袁喻
(指导教师郭恩文)



低碳·城市公交车 冯晨
(指导教师郭恩文)

2009~2010 学年 第一学期优秀班级

09 空乘 D 班
08 食品班
09 电商(3+2)班
08 国贸 C 班
09 媒体班
09 环艺 B 班

十佳大学生

民航与旅游分院
张蕾 陈希凡
信息技术与应用系
庄玉玲 潘凌云
工商管理系
郑睿 邵婷菲
经济贸易系
钱琦 连连
艺术设计 with 文系
章经纬 魏音明

2009~2010 学年 第一学期一等奖学金

民航与旅游分院
姚银 李睿淇 陈希凡
程银丹 金银月 鲍宁燕
胡雨虹 项翀琦 何彦豪
陈晓薇 李洁 肖如如
林建芳 蔡云芬 林默影
姜爱彤
信息技术与应用系
郭思思
张金花 仇邵东 潘凌云
王玲谦 董瑞媚 陈蕾蕾
孙海峰 张可达 陈如意
工商管理系
刘琦君 龚煌煌 邵婷菲
苏小彬 胡贞珍 姚吉
程浩 郑小丹 郑徐
王彩萍 潘晓燕 周潇潇
方红英
经济贸易系
吴文阳 林佳云 黄函
陈亚君 戴佳
艺术设计 with 文系
吴佳佳 孙丽 潘晓燕
应晓盛 王孝康 罗丹
郑思甜 朱晓玲 罗丹

陈吉

二等奖学金

民航与旅游分院
朱蒙蒙 余朝燕 张桑
杜汕珊 厉琼
应洁娜 孙妙雅 曾庆
鲍璐琦 谢秉辰 张蕾
叶科科 潘凌云 方玄琦
林婷婷 罗珊
王幸怡 张素素
钱佳西 王益秀
沈婷婷 袁彩美
金婉婷 俞珂
陆雅俐 章海华
谢海如 申屠芳
叶雯洁 张璐
金左右 金琳琳
朱骏原 杨起鸣
陈国娟 张璇 成丹
翁佳乐
信息工程系
陈虹 胡蝶
戚柳娜 陈柳彬
叶稀稀 方升发
王华峰 归华慧
陈吉航 刘丽芳
王峰 归华慧
何洁浩 王永芬
胡星星 朱冰倩
陈金翠 孙佳丽
陈群耀 俞丹
陈赞恩 何龙武
林哈 陈雪彬
徐俊 俞秀秀
柳思思 徐付伟
周正慢 姜康康
刘静 曹莹丹
张作伟 刘逸辛
钱玲
工商管理系
叶妹芬 朱海霞
宋海霞 徐荷双
曹霞 包易男
赵丹 钱爱娜
王柳康 王智超
杨泽萍 潘晓燕
颜珍珍 朱英英

李娜佳

支瑶瑶 洪聪
邵佳艳 刘蒙蒙
顾月萍 胡春
沈亚萍 谢佩珠
胡春 应思怡
郭雯虹 郭雯虹
经济贸易系
蒋春春 林星星
王燕 王丽萍
张艳燕 陈珠珠
童品利 陈芳芳
应青 汪且丹
连连 张赛军
谢春芬 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

郑美玲

洪聪 郑东星
傅梦莎 黄玲玲
沈丽颖 蔡凯丽
方琳 方琳
经济贸易系
蒋春春 林星星
王燕 王丽萍
张艳燕 陈珠珠
童品利 陈芳芳
应青 汪且丹
连连 张赛军
谢春芬 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

罗梦倩

郑东星 郑东星
傅梦莎 黄玲玲
沈丽颖 蔡凯丽
方琳 方琳
经济贸易系
蒋春春 林星星
王燕 王丽萍
张艳燕 陈珠珠
童品利 陈芳芳
应青 汪且丹
连连 张赛军
谢春芬 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

李睿淇

厉琼 鲍璐琦
叶科科 沈秀颖
钱伊莉 陈晓薇
李洁 俞珂
章海华 林建芳
申屠芳 叶娟
张璇 张璇
张桑 孙妙雅
谢秉辰 张素素
王幸怡 吴彩美
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

陈希凡

曾庆 金银月
方玄琦 袁攀攀
吴彩美 吴银银
袁文 谷璐璐
汪莹莹 单丽丽
谢佳佳 谢彦倩
翁新悦 陈柳彬
黄小忙 魏岑
胡丹丹 胡秋红
魏群耀 袁媛
周夏欢 李时
李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

蔡凯丽

方琳 林佳云
王仇 童品利
张艳燕 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

方红英

陈艳霞 王燕
童品利 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

郭雯虹

陈艳霞 王燕
童品利 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

蔡凯丽

方琳 林佳云
王仇 童品利
张艳燕 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

郭雯虹

陈艳霞 王燕
童品利 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

郭雯虹

陈艳霞 王燕
童品利 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

郭雯虹

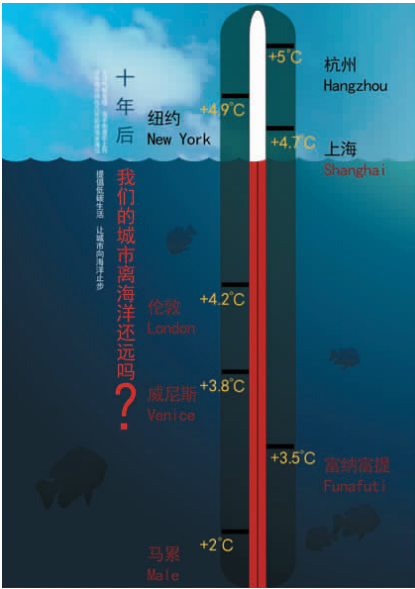
陈艳霞 王燕
童品利 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

郭雯虹

陈艳霞 王燕
童品利 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华

郭雯虹

陈艳霞 王燕
童品利 陈亚君
应青 连连
张赛军 李霞敏
吴银银 袁文
谷璐璐 汪莹莹
单丽丽 谢佳佳
谢彦倩 翁新悦
陈柳彬 黄小忙
魏岑 胡丹丹
胡秋红 魏群耀
袁媛 周夏欢
李时 李时
艺术设计 with 文系
任靛怡 江林
张涵婕 叶舒婷
李飞欧 叶舒婷
刘安琪 陈洁
何佳丽 俞佩佩
徐婷 吴虹华
吴虹华 方云云
魏音明 方艳
高威力 沈佳斌
童罗娟 钟贝贝
杨春华



低碳·城市与海洋 潘赞名
(指导教师 宋连凯)



低碳·吹气球 俞佳
(指导教师 宋连凯)



益达口香糖广告·去火篇 赵温达
(指导教师 宋连凯)



节能杭州 朱丽娜
(指导教师 宋连凯)

(下转第3版)