

浙江育英职业技术学院

高等职业教育质量年度报告(2017)

二〇一六年十二月

目 录

前 言.....	4
1 办学基本信息.....	4
1.1 学校简介.....	4
1.2 机构设置.....	5
2 学生发展	5
2.1 就业质量.....	5
2.2 用人单位满意度.....	8
2.3 毕业生获取职业资格证书.....	9
2.4 学生参赛.....	10
2.5 学生活动.....	13
2.6 学生资助.....	16
2.7 服务学生.....	18
3 教学改革	21
3.1 重视教改，确保教学中心地位.....	21
3.2 多措并举，深化专业内涵建设.....	21
3.3 教学创新，推进课程课堂改革.....	23
3.4 产教融合，开展七项工程建设.....	24
3.5 开放办学，拓展国际合作项目	26
3.6 学生实习（训）	27
4 政策保障	29
4.1 政策引导.....	29
4.2 招生与生源.....	30
4.3 学校治理.....	32
4.4 专项实施.....	33
4.5 质量监测.....	34
4.6 经费投入.....	34
4.7 师资队伍.....	34
5 服务贡献.....	37
5.1 社会培训.....	37
5.2 教育资源向社会开放.....	38
6 国（境）外合作办学与交流.....	39
7 面临挑战	40
7.1 挑战.....	40
7.2 应对.....	40
附件 1 表 1 计分卡.....	42
附件 2 表 2 资源表.....	42
附件 3 表 3 国际影响表.....	43
附件 4 表 4 服务贡献表.....	43
附件 5 表 5 落实政策表.....	44

内容真实性责任声明

本人郑重声明：学校对 浙江育英职业技术学院 质量年度报告（2017）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称（盖章）：浙江育英职业技术学院



法定代表人（签名）：

A handwritten signature in black ink, appearing to be "黄煜" (Huang Yu), written over the printed text "法定代表人（签名）".

2016年12月21日

前 言

根据教育部、浙江省教育厅《关于报送高等职业教育质量年度报告（2017）的通知》，在状态数据平台采集的基础上，分析 2015~2016 学年人才培养工作，形成《浙江育英职业技术学院教育质量年度报告（2017）》。

报告主体分“办学基本信息”、“学生发展”、“教学改革”、“政策保障”、“服务贡献”、“（境）外合作办学与交流”、“面临挑战”7 个部分。

1 办学基本信息

1.1 学校简介

浙江育英职业技术学院系经浙江省人民政府批准创办的民办高职院校，位于杭州经济技术开发区下沙高教园区。现设 6 个分院 2 个部，拥有 5 大现代服务业专业群，24 个专业。2016 年新增了直升机驾驶技术和电子商务（跨境电子商务方向）专业。学院现有省级优势专业 1 个；省级特色（重点）4 个；市级特色（重点、特需）4 个；院级特色（重点）12 个。教职工 383 名，学生 6627 名。

本学年，学院坚持以“大职业教育观”为统领，以建设现代高职为价值取向，以“融入行业、服务行业、影响行业、引领行业”为专业建设思路和目标，以人才培养为核心，以提高社会服务能力为重点，以服务终身学习的社会和传承人类文明为使命，深化高职内涵建设，提高服务社会能力，继以往获得国家、省市 90 余项荣誉集体后再获殊荣：

2015 年 12 月 17 日，再次获得“全国先进社会组织”称号，是浙江省教育系统唯一获奖单位。

2016 年 3 月 25 日，获得浙江省委和省政府授予的 2014—2015 年度全省社会治安综合治理先进集体，成为受表彰的全省 120 个单位中唯一的教育系统获奖单位，也是近 10 年来三家获此荣誉的教育系统单位中的唯一高职院校。

荣获 2015 年浙江省在杭高校“无偿献血示范团体”荣誉称号，为 4 所在杭高校唯一高职院校。

2015 年 11 月，在省第十四届大运会田径比赛中，获得 11 金 10 银 7 铜，12 人次破 7 项大运会乙组纪录，1 人次平大运会乙组纪录，夺得省第十四届大运会田径比赛男团、女团、总团第一名，田径比赛道德风尚奖，并最终获得省第十四届大学生运动会 12 个比赛项目的总团体冠军、体育道德风尚奖。

本学年，学院继续以组织学生参与社会重大、重要活动为载体，培养学生社会责任感和职业人品质，800 余名学生参加世界互联网大会·乌镇峰会，2300 余名师生服务 G20 杭州峰会安检和礼宾工作，受到社会各方面赞誉。其中，桐乡市委书记、市长发来感谢信，对学院服务乌镇峰会表达感谢；杭州市政府陈红英副市长给学院批示，称学院“积极参与，充分展示，为峰会保障做出了积极努力和贡献”。

1.2 机构设置

学院设有民航交通分院、信息技术分院、商务贸易分院、经济管理分院、创意设计分院、继续教育分院和社科部、体艺部等 8 个教学机构和学院办公室、督导与科研处、教务处、学生处、人事处、产学研合作处、招生与就业处、宣传信息处、财务处、后勤处、保卫处等 11 个行政机构，另有工会、团委、学生会、社团联合会和红十字会、社会科学联合会等 6 个群团组织。

2 学生发展

2.1 就业质量

2.1.1 毕业生就业情况

自 2012 年起，学院年应届毕业生人数均超过 2000 人，至 2015 年已超过 2300 人，2016 届毕业生人数为 2356 人，经统计整理，学院近三年的毕业生初次就业的总体情况如表 1 所示。

表 1 2014 -2016 届学生就业基本情况

统计项目	2014 届	2015 届	2016 届
毕业生人数	2067	2382	2356
初次就业人数	2006	2320	2295
初次就业率	97.05%	97.40%	97.41%
本省生源人数	2032	2370	2320
本省生源本省就业人数	1868	2215	2136
本地生源本地就业率	91.93%	93.46%	92.07%

注：数据统计截止日：每年 8 月 25 日，数据来源：浙江省大学生网上就业市场管理系统

2.1.2 毕业生各专业就业率及专业相关度

根据浙江省大学生网上就业市场管理系统数据统计和浙江省教育评估院调查数据，学院 2015 届、2016 届毕业生各专业的就业率及就业的专业相关度如表 2 所示。

表 2 2015 届、2016 届毕业生各专业就业率及专业相关度

专业	2015 届			2016 届
	毕业离校时	毕业一年后		毕业离校时
	初次就业率①	就业率	就业专业相关度	初次就业率①
空中乘务(52050300)	87.85%	94.56%	56.83	97.41%
民航运输(52050100)	95.12%	93.75%	40.44	100.00%
民航安全技术管理(52051100)	93.94%	100.00%	49.00	93.62%
城市轨道交通运营管理(52030400)	98.04%	100.00%	77.78	98.11%
计算机应用技术(59010100)	98.90%	96.33%	57.14	97.12%
计算机信息管理(59010600)	98.89%	95.74%	53.78	96.81%
计算机网络技术(59010200)	97.87%	96.30%	56.92	100.00%
移动通信技术(59030200)	97.56%	92.31%	55.00	97.53%
食品营养与检测(61030200)	100.00%	91.67%	48.48	98.00%
环境监测与评价(60010200)	100.00%	100.00%	47.37	97.62%
电子商务(62040500)	97.65%	98.58%	55.83	98.39%
国际经济与贸易(62030300)	97.96%	98.97%	46.67	97.06%
市场营销(62040100)	100.00%	98.08%	51.76	97.06%
物流管理(62050500)	98.15%	100.00%	47.62	95.92%
物业管理(56070200)	98.80%	100.00%	50.53	95.71%
酒店管理(64010600)	99.24%	97.47%	45.97	97.87%
应用日语(66010300)	97.06%	100.00%	31.92	97.03%
应用英语(66010200)	99.11%	98.61%	45.92	97.48%
文秘(66011200)	100.00%	100.00%	49.78	99.16%
旅行社经营管理(64010400)	98.82%	96.77%	49.33	96.05%
广告设计与制作(67011200)	98.44%	100.00%	65.93	95.31%
艺术设计(67010100)	100.00%	97.50%	70.26	98.65%
会展策划与管理(64010700)	98.85%	94.55%	43.46	97.78%
数字媒体(59022200)	95.56%	96.15%	52.00	95.92%
全校	97.40%	97.31%	51.94	97.41%

① 数据统计截止日：当年 8 月 25 日。

2.1.3 毕业生初次就业主要城市分布

根据学院招生与就业处数据统计，学院毕业生初次就业地分布一般呈两大特点，一是绝大部分在浙江省内就业，二是约半数毕业生在杭州市就业。学院 2016 届已就业毕业生初次就业城市分布

比例如下图。

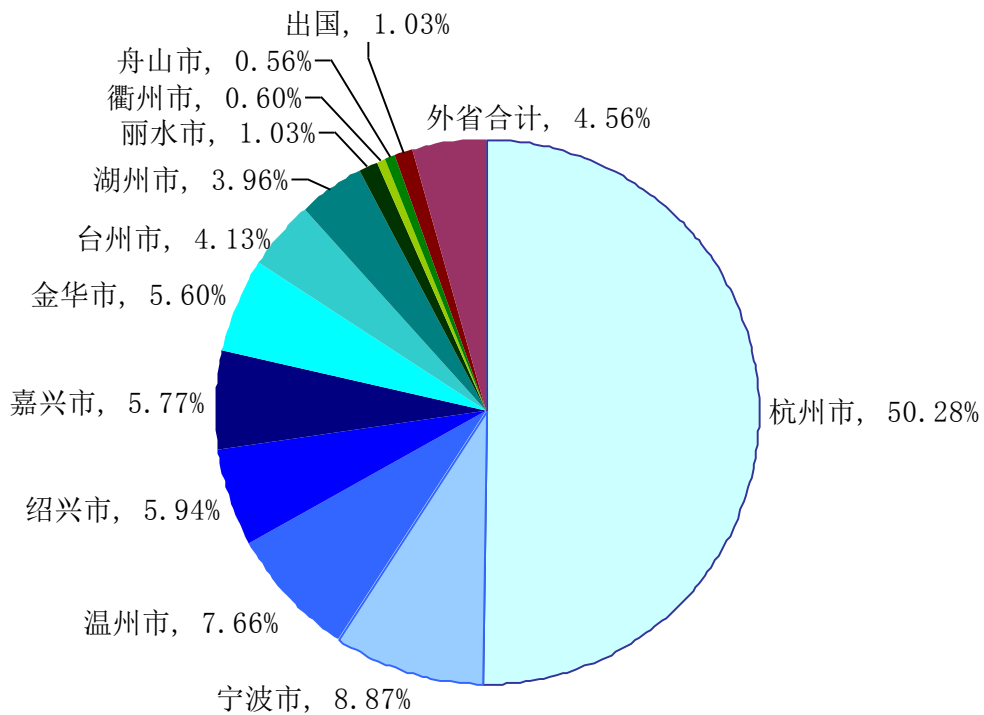


图 1 2016 届毕业生初次就业城市分布比例

2.1.4 毕业生各专业初次就业及毕业一年后月收入

据学院招生与就业处的数据统计,学院 2015 届毕业生初次就业平均月工资收入为 2380 元,2016 届毕业生初次就业时,平均月工资收入 2748 元,提高了 368 元。根据浙江省评估院调查数据,学院 2015 届毕业生毕业一年后的平均月收入达到 3790.90 元,比初次就业时的收入水平增加超过 1400 元,提高明显。各专业毕业生的工资收入水平如表 3 所示:

表 3 2015 届、2016 届各专业毕业生就业后工资收入水平

专业	2015 届毕业生		2016 届毕业生	
	初次就业时月工资收入①	就业一年后月工资收入②	初次就业时月工资收入①	就业一年后月工资收入②
空中乘务	3060	5228.07	3920	暂未公布
民航运输	2580	4037.88	2450	
民航安全技术管理	2270	4425.00	2435	
城市轨道交通运营管理	2020	3416.67	3025	
计算机应用技术	2400	3708.79	2460	
计算机信息管理	2710	3647.44	2650	
计算机网络技术	2330	4325.00	2550	
移动通信技术	2370	4000.00	2795	
食品营养与检测	2750	3380.43	2920	

环境监测与评价	2780	4363.64	2940
电子商务	2210	3687.50	2625
国际经济与贸易	2180	3863.33	2625
市场营销	2660	3551.28	2415
物流管理	2550	3847.22	2745
物业管理	2480	3651.79	2620
酒店管理	2510	3504.17	2450
应用日语	2310	2931.82	2710
应用英语	2140	3260.00	2630
文秘	2310	3347.22	2445
旅行社经营管理	2200	3673.08	2340
广告与设计制作	1940	3454.55	2620
艺术设计（环艺设计方向）	1610	2833.33	1830
会展策划与管理	1910	3652.44	2400
数字媒体	2220	3921.05	2485
全校平均	2380	3790.90	2748

注：①学院招生就业处调查数据 ②浙江省教育评估院调查数据

2.1.5 就业去向（受雇全职工作、自主创业、升学、出国、自由职业等形式比例）

据学院招生与就业处的数据统计，学院毕业生在初次就业时，就业主要方式是以受雇全职工作为主，少部分学生选择升学。自主创业学生总体比例较低，2015年为1.13%。但近年来学生创业人数呈连续增长趋势，并且据浙江省教育评估院调查数据显示，学院毕业生毕业一年后，选择创业的比例会明显增加至9%左右。2015届、2016届已就业毕业生初次就业主要形式比例情况如表4所示：

表4 2015届、2016届已就业毕业生初次就业时主要就业去向所占比例

就业去向	2015届	2016届
受雇全职工作	96.08%	94.81%
自主创业	0.82%	1.13%
升学	2.16%	2.79%
出国	0.60%	1.05%
自由职业	0.30%	0.22%

2.2 用人单位满意度

根据浙江省教育评估院2016年的调查数据，在毕业离校一年后，用人单位对学院2015届毕业生职业能力的满意度评价较高，评价内容包括实践动手能力、专业水平、创新能力、合作与协调能力、人际沟通能力等五项，各项指标均高于全省高校毕业生的平均水平，用人单位对学院2015届

毕业生各项能力满意度得分及与全省高校平均得分的比较如图 2 所示。

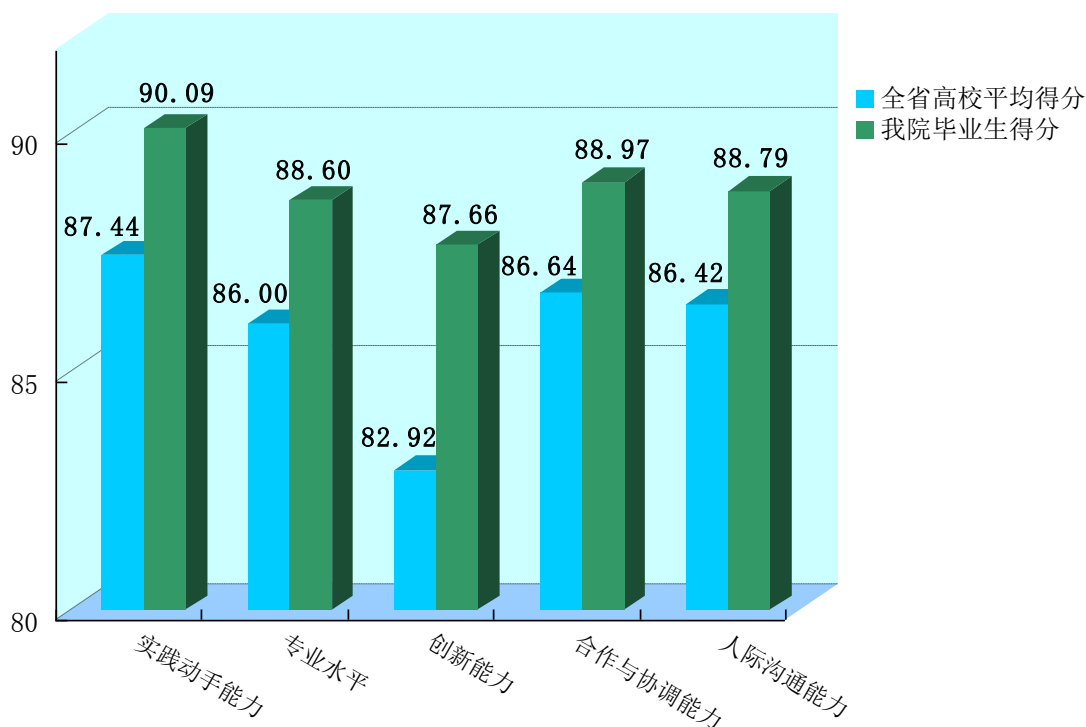


图 2 用人单位对学院 2015 届毕业生各项能力满意度评价

2.3 毕业生获取职业资格证书

学院以“全面发展的具有优势品质与技能的高素质应用型职业人”为办学定位，注重学生的职业技能培养，在获取文化知识的同时，能掌握一门专业技能，提高学生的社会适应能力，提升就业竞争力。学院坚持实行学历和职业资格两种证书并重的制度。双证书专业毕业生职业资格证书获取率高。全院2016届毕业生双证书获证率99.59%，民航分院98.63%；信息分院99.33%；商贸分院100%；经管分院100%；设计分院100%。

表 5 学院各专业毕业生职业资格证书获取情况一览表

双证书专业名称	毕业生人数 (人)	职业资格证书名称	获取职业资格证书人数	证书获取率
空中乘务	309	乘务英语、礼仪、普通话	309	100%
酒店管理	94	餐厅服务员、茶艺师	94	100%
民航运输	49	民航订座操作、离港值机操作	49	98.78%
旅行社经营管理	76	导游证、茶艺师、普通话		95.29%
民航安全技术管理	47	礼仪、普通话	46	97.87%
城市轨道交通运营管理	106	礼仪、普通话	106	100%
计算机应用技术	139	计算机网络调试员	138	99.2%
计算机网络技术	42	计算机网络调试员	42	100%

计算机信息管理	94	计算机网络调试员	93	98.9%
移动通信技术	81	计算机网络调试员	80	98.7%
环境检测与评价	42	化学检验工	42	100%
食品营养与检测	50	食品检验工	50	100%
物业管理	70	物业从业人员资格证	70	100%
市场营销	102	市场营销师	102	100%
电子商务	186	电子商务师	97	100%
物流管理	49	物流师	49	100%
应用英语	119	外贸跟单员、电子单证员	119	100%
应用日语	102	日语能力证书、商务秘书	102	100%
国际经济与贸易	204	外贸跟单员、电子单证员	204	100%
广告设计与制作	79	平面设计师	57	100%
艺术设计（环艺方向）	67	室内装饰设计员	67	100%
会展策划与管理	86	会展策划师	86	100%
文秘	116	秘书	116	98.03%
数字媒体技术	48	电脑艺术设计师	48	100%
合计	2357			99.59%

2.4 学生参赛

2.4.1 学生校外获奖

2015-2016 学年学生参加省级及以上专业技能大赛、公共技能大赛、体育比赛累计获一等奖 265 项，获奖 483 人次。代表性奖项见表 6-8

表 6 学生校外专业技能竞赛省级以上一等奖获奖情况

序号	时间	项目名称	获奖人数
1	2015 年 10 月	第六届“外研社杯”全国高职高专英语写作大赛浙江赛区选拔赛专业组特等奖	1
2	2015 年 10 月	2015 年全国高校商业精英挑战赛流通业经营模拟竞赛暨第二届海峡两岸大学生流通业经营模拟大赛大陆地区总决赛一等奖	5
3	2015 年 10 月	第三届全国口语测评大赛大学生专科非英语专业组一等奖	3
4	2016 年 3 月	第七届“蓝桥杯”全国软件和信息技术专业人才大赛浙江赛区 C/C++程序设计大学 C 组一等奖	5

5	2016年5月	浙江省第十三届大学生程序设计竞赛大专组金奖	3
6	2016年5月	第六届全国商务秘书职业技能大赛形象与口才展示项目一等奖	1
7	2016年5月	第六届全国商务秘书职业技能大赛个人全能一等奖	1
8	2016年5月	全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛一等奖	1

表7 学生校外公共技能类比赛一等获奖情况

序号	时间	项目名称	获奖人数
1	2015年10月	第七届浙江省大学生职业生涯规划大赛高职高专组创业规划类一等奖	1
2	2015年10月	2015年浙江省大学生艺术节甲组校园十佳歌手奖（第一名）	1
3	2016年1月	2016年亚洲国际青少年声乐器乐舞蹈大赛金奖	1
4	2016年3月	第十届香港国际青年艺术节西洋乐大赛青年组金奖	1
5	2016年3月	第十届香港国际青年艺术节美声唱法专业青年组钻石奖	1
6	2016年6月	第十届百花奖中国艺术特长生浙江赛区艺术类大赛一等奖	7

表8 学生校外体育比赛第一名获奖情况

序号	时间	项目名称	获奖人数
1	2015年11月	浙江省第十四届大学生运动会第一名	14
2	2016年6月	2016年浙江省大学生武术锦标赛第一名	22
3	2016年6月	2016年浙江省大学生游泳锦标赛第一名	25
4	2016年6月	2016年浙江省大学生田径精英赛第一名	9
5	2016年7月	2016年中国大学生跆拳道锦标赛第一名	2
6	2016年7月	2016年中国大学生武术锦标赛第一名	4



图3 浙江省第十四届大学生运动会田径比赛男团第一、女团第一、总团第一



图4 第七届浙江省大学生职业生涯规划大赛高职高专组创业规划类一等奖

2.4.2 科技创新活动

2016年，学院共获准立项“浙江省新苗人才计划”3项，资助金额1.5万元。见表9。

表9 2016年浙江省大学生科技创新项目（省新苗人才计划）立项项目统计表

序号	项目名称	负责人	指导教师
2016R453001	面向中小型肉类加工企业的原料肉新鲜度检测方法的构建	朱城杰（13食品班）	周纪东
2016R453002	漫游文创社	周哲毅（14营销3+2班）	胡岳辉
2016R453003	互联网+收藏夹应用	韩燕君（14电商A班）	石宇钦

2.5 学生活动

2.5.1 社会实践

2016年，以“齐心服务G20，青春奉献十三五”为主题，开展以服务G20、爱心支教、环保宣传、反邪教、社会调研为主要内容的实践活动。

学院服务G20实践团队共有2042名学生参与，承担G20杭州峰会的礼宾和安检任务。他们分布在西湖国宾馆、西子宾馆、杭州洲际酒店、黄龙饭店等8个宾馆，萧山国际机场、地铁1、2、4号线54个站点、汽车西站、22个绕城高速检查站、乌镇、许村、建德等88个站点和场馆，用优质的礼宾服务和750多万人次人身安检、231万个X光机过包量、查获8500多件违禁品的实际行动，为G20杭州峰会交出了一份漂亮的答卷，圆满完成了所有服务G20杭州峰会的礼宾和安检任务。杭州日报、浙江教育报、浙江新闻客户端、杭州网、浙江团省委头条号、杭州团市委头条号、杭州共青团微博等媒体报道了学院这次光荣而重大的任务。

学院三下乡暑期社会实践团队院级重点立项7项，小分队受到浙江教育在线网、地方日报、当地电视台等多家新闻媒体报道16次，收到实践单位或政府部门的感谢信7封。

表 10 2015-2016 学年社会实践院级以上获奖情况

级别	获奖项目	获奖团队/个人
省级	2016年浙江省科普反邪暑期社会实践团队三等奖	院团委赴湖州织里科普反邪社会实践团
省级	2016年浙江省大学生志愿者暑期社会实践活动先进个人	孙 钦
省级	2016年浙江省科普反邪暑期社会实践优秀指导老师	石宇钦
省级	2016年浙江省科普反邪暑期社会实践优秀个人	韩燕君

2.5.2 公益服务

学院现共有7支志愿者服务队，正式注册志愿者5872人，志愿服务基地39个。组织开展或参加202次志愿服务活动，服务参与人数12000次，服务总时数35000余小时，涌现出“彩虹堂支教”、“流动礼艺团”、“阳光假日小屋”、“暖行”、“礼仪工坊”等志愿服务品牌项目，与10个社区达成共建协议，长期服务于杭州地铁、农民工子弟学校、大型会议展览等，社会各界对学院的志愿服务满意度为100%。

无偿献血作为弘扬人道主义和无私奉献精神的重要育人载体，全院每年有五分之一的学生踊跃加入无偿献血行列，学生每次献血参与率达14%。2015年9月—2016年8月，学院共有1467名师

生参与，献血量合计为 433930ml，学院学生参加献血人数继续更新“在杭高校日献血人数最高值”。学院荣获 2015 年浙江省在杭高校“无偿献血示范团体”荣誉称号，为 4 所在杭高校中唯一的高职院校。浙江省血液中心向学院颁发感谢信，感谢学院“以无偿献血培育奉献精神，用无偿奉献精神为社会涵养精神力量”。

2.5.3 学生社团

社团总数 65 个，分院级社团 13 个，院级社团 52 个，注册会员 6672 名，覆盖全院学生。社团指导教师 118 名，占全院教师总人数 24%。2015-2016 学年共开展文学艺术、体育运动、专业技能、实践公益等活动 497 余次，参与学生 18650 余人次。学生对社团满意度及星级分布表见图 5-6。

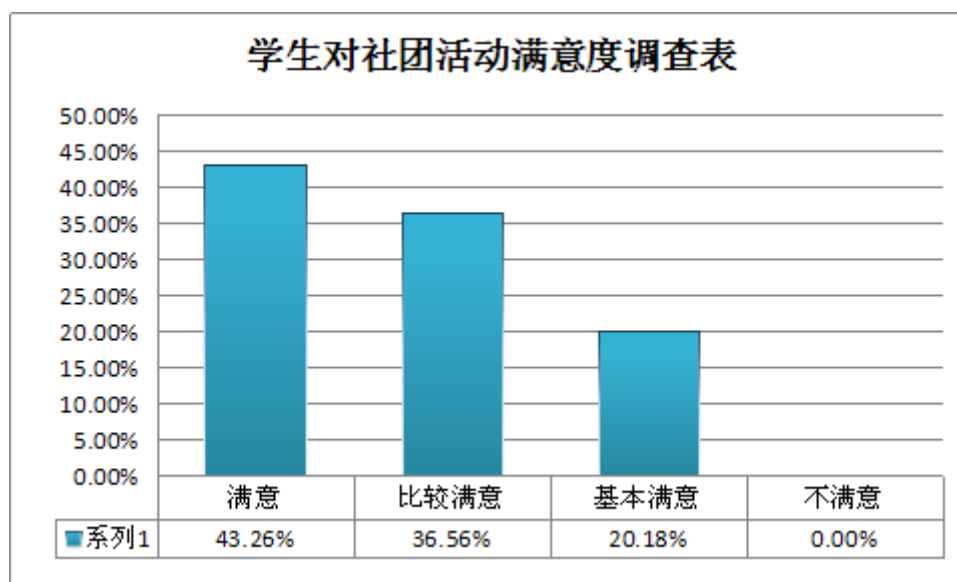


图 5 学生对社团活动满意度调查表

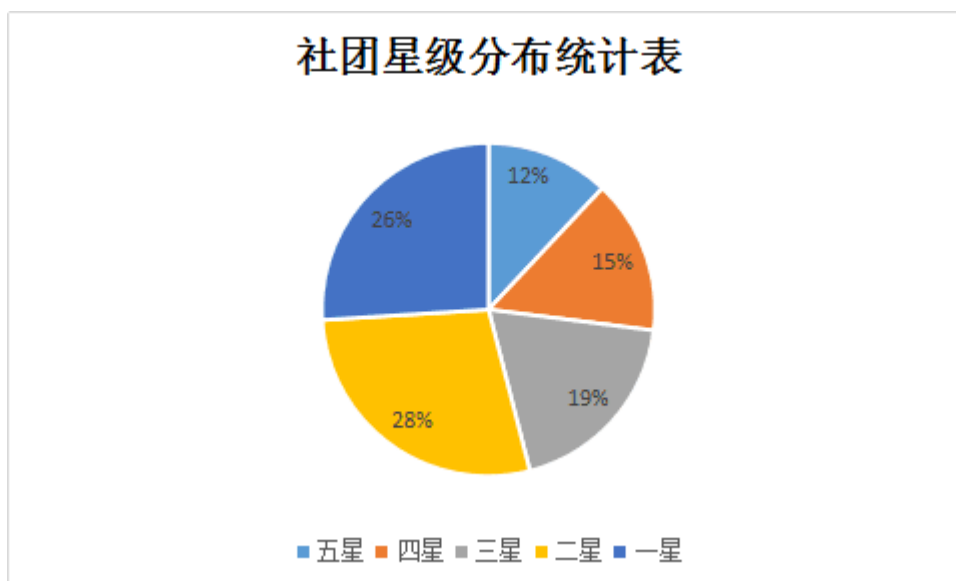


图 6 社团星级分布统计表

2.5.4 校园文化活动

2015-2016 学年，围绕“学院活动品牌化、分院活动专业化、社团活动特色化”的工作思路开展各项活动，重点抓好青年志愿者文化节、科技文化艺术节、公寓文化节、社团文化月“三节一月”的校园文化展示平台，共举办 100 余项校园文化活动，吸引上万人次参与其中。

★育英青年说

育英青年说，旨在给每一位育英学子提供一个说青春、看成长的舞台，让每一位学生都有机会站上舞台，说自己的生活经历和生活体验，分享自己的成长故事。“说育英自己的人”、“说育英人自己的故事”，让学生在表达中审视自我，回归自我。“育英青年说”已成为校园一道亮丽的风景线。



因为生动 所以生动——《育英青年说》



图 7 育英青年说活动

★ “青春领航” 优秀学生事迹报告团宣讲活动

开展“青春领航”优秀学生事迹报告团宣讲活动，向广大师生宣讲青春誓言，用执著的追求、不懈的努力和积极的实践诠释优秀大学生的丰富内涵，讲述平凡故事中不平凡的自己。通过此活动，发挥先进个人、先进集体的引领示范作用，激励、影响、引导和带动广大青年学生共同进步。

2.6 学生资助

本学年学院共有 3278 名学生获得各类奖学金和资助，受益面积约占在校学生总数的 49.27%。在获得资助的学生中，约 28.46% 学生获得政府资助（包括国家奖学金、国家励志奖学金、国家助学金、入伍学费补偿、助学贷款等），约 71.54% 学生获得学校自设的奖助学金（新生奖学金、优秀学生奖学金、勤工助学等），人均受助金额为 1568 元。各类资助情况见表 11-12，图 8-9。

表 11 2015-2016 学年学生各类奖助学金总表

资助类别	资助金额 (万) 元	资助学生数 (人)	占资助总额 比例 (%)	占资助学生 总人数比例 (%)	人均资助额 (元)
政府资助类	408.95	933	79.56%	28.46%	4383
学院自设类	105.06	2345	20.44%	71.54%	448
合计	514.01	3278	100%	100%	1568

表 12 2015-2016 学年学生各类奖助学金一览表

	资助类别	资助金额 (万元)	资助学生数 (人)	占资助总额 比例 (%)	占资助学生 总人数比例 (%)	人均资助额 (元)
政府 资助 类	国家奖学金	4	5	0.98%	0.53%	8000
	国家励志奖学金	70	140	17.12%	15.01%	5000
	国家助学金	211.75	691	51.78%	74.06%	3064
	入伍学费补偿	86.4	51	21.13%	5.47%	16941
	国家助学贷款	36.8	46	8.99%	4.93%	8000
	总计	408.95	933	100%	100%	33005
学院 自 设 类	新生奖学金	8.6	43	8.19%	1.83%	2000
	优秀学生单项奖 学金 1	12.48	832	11.88%	35.48%	150
	优秀学生单项奖 学金 2	1.32	44	1.26%	1.88%	300
	优秀学生一等奖 学金	21.45	143	20.42%	6.10%	1500
	优秀学生二等奖 学金	29.12	416	27.72%	17.74%	700
	优秀学生三等奖 学金	25.32	844	24.10%	35.99%	300
	勤工助学	6.77	23	6.44%	0.98%	2943
	总计	105.06	2345	100%	100%	448

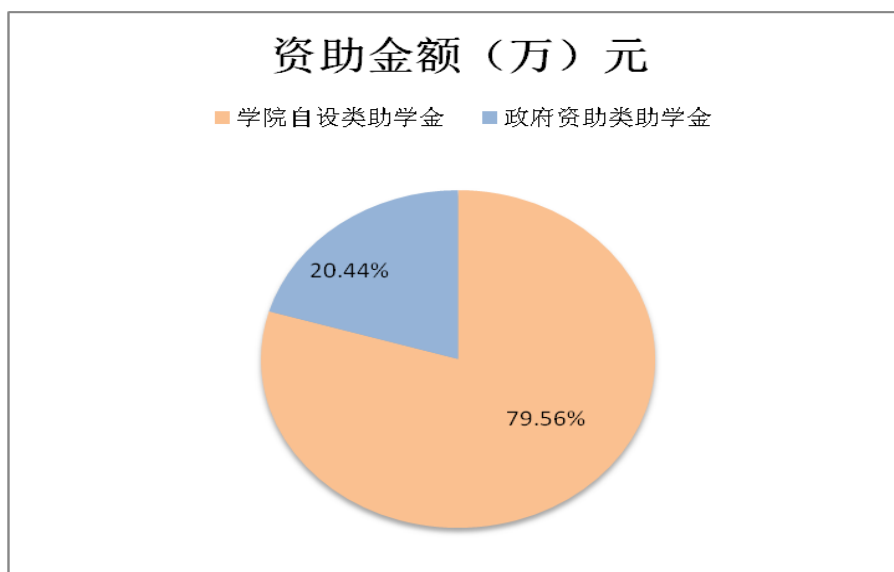


图8 奖助学金各类金额比例

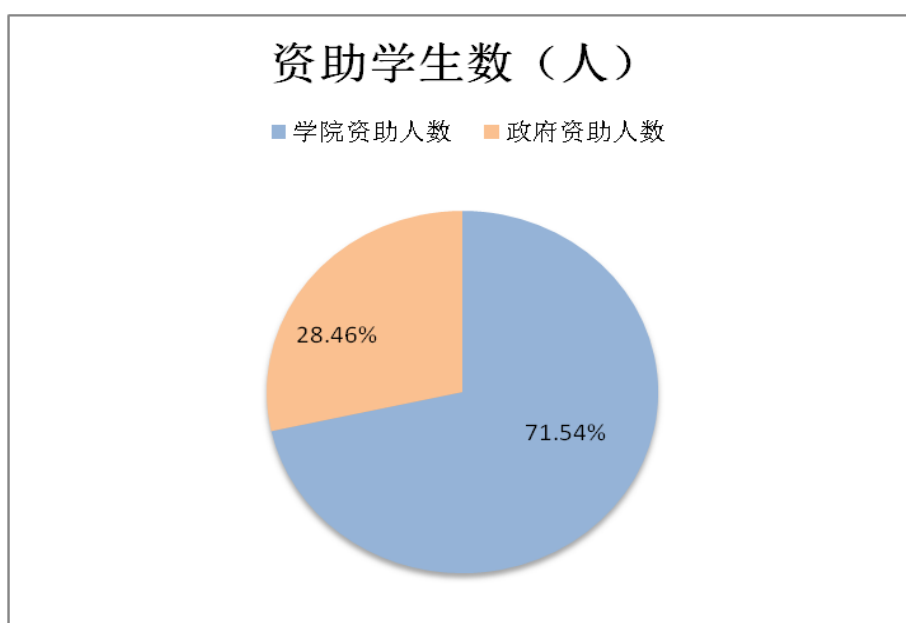


图9 奖助学金各类人数比例

2.7 服务学生

2.7.1 入学教育

新生始业教育从学院、分院两个层面开展，内容涉及军事训练、专业认知教育、安全法制教育、心理健康教育、行为规范教育、党团知识介绍、军事国防教育、优秀毕业生事迹报告会、职业人培养方案及课程设置讲座、军旅歌曲学唱、突发事件演练等，采用户外训练、讲座、参观和实践等方

式授课，共计 110 学时。



图 10 阅兵式



图 11 军旅歌曲大赛



图 12 专业教育



图 13 消防应急疏散演练

2.7.2 帮扶“五类重点关注生”

学院共有“五类重点关注生”442人，占在校生人数的10.30%。其中家庭经济困难的学生有327人，行为困难生有63人，心理困难生有11人，学业困难生有30人，行动困难生有11人。学工部积极协调各分院以及教务处、心理辅导中心、保卫处有步骤、有计划对上述学生进行帮扶工作。见图14，表13。

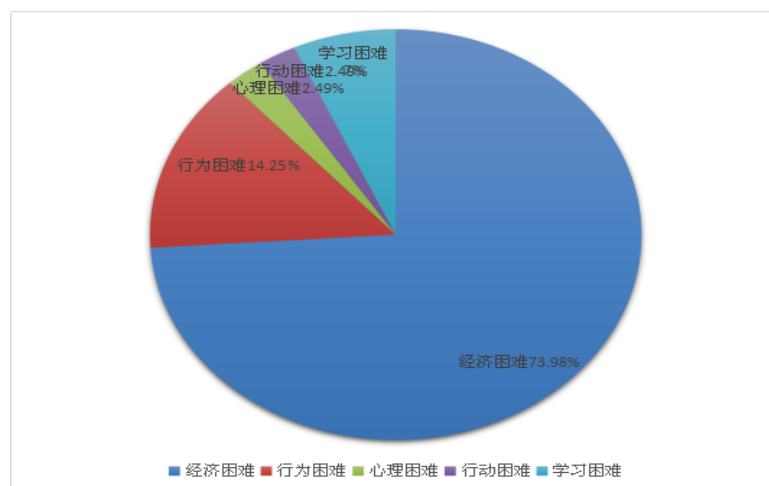


图 14 五类重点关注生分布图

表 13 心理辅导中心活动汇总

时间	活动名称	参与对象	备注
2015 年 09 月	新生 UPI 普查	2015 级新生	全部
2015 年 10 月	新生适应性访谈	2015 级新生	
2015 年 11 月	心理广播	全院学生	
2015 年 12 月	心理困惑生信息更新及关爱活动	心理困惑生	
2016 年 03 月	心理微信公众平台运行	全院学生	
2016 年 03 月	平安校园迎评工作	全院学生	
2016 年 04 月	平安校园改进工作	全院学生	
2016 年 05 月	“我爱我”心理健康宣传,下沙高教园区心理健康素质拓展	全院学生	
2016 年 06 月	G20 峰会心理安全心理困惑生工作	全院学生	
2015-2016 学年	心理健康课程	2015 级新生	全部
2015-2016 学年	心理咨询	全院学生	270 人次

3 教学改革

3.1 重视教改，确保教学中心地位

3.1.1 围绕中心，创新人才培养理念

学院一直坚持研究和探索高职教育的本质、规律和办学特色，提出了“走进校门的是大学生，培养出来的是职业人”的育人理念，以“一个核心、三个服务”为基本内容的“大职业教育观”，即坚持以人才培养为核心，强化服务企业持续发展能力，强化服务公民终身学习能力，强化服务社会文明进步能力；坚持至今，探索并形成“职业人”培养之路。

3.1.2 现场办公，落实专业建设举措

2015年-2016年，以院长办公会（扩大）形式召开了6次现场会，专题研讨了基于产教深度融合的专业建设，明确了专业建设的目标、思路、项目和措施，对将重点打造的专业（群），以新的思维进行新的设计，形成学院新的发展优势。比如，在电商专业建设上，明确了“进社区、下农村、赴边疆”建设思路和9项具体措施。目前，现场办公已成为院领导研究和解决教学改革重大问题的有效机制与途径。

3.1.3 加大投入，改善办学基本条件

作为一所民办院校，虽存在办学经费紧张的困难，但学院排除万难，在办学条件改善上给予了必要的保障，特别是在实训室、教学仪器、教育信息化等重点建设项目。本学年，共投入建设经费1192万元，其中实训室投入了853万元，重点建设了中央财政支持的艺术设计类一体化实训室、跨境电商实训室、电子商务一体化实训室、物业管理实训室设施设备，逐步改造、更新了计算机实训室和多媒体教室，根据项目预算经费还有260万元正在建设之中。同时，改善了教师办公条件，装修教师办公室49间，加强了学院安保设施设备和校园网的建设。

3.2 多措并举，深化专业内涵建设

3.2.1 产业布局，调整优化专业结构

学院紧紧围绕浙江省经济社会发展以及杭州市“十大产业”结构调整和转型升级，提升学院专

业设置与区域产业、行业发展的“契合度”与“依存度”。学院现有 24 个专业按照内涵发展、优势发展、特色发展和创新发展的思路，以项目载体为引领，制定了《推进专业建设项目化实施意见》，公布了专业（学科）188 个建设项目，优化专业结构。

3.2.2 重构集群，带动专业建设发展

学院对现有专业进行梳理，动态调整，制定了《学院 2015-2020 年专业发展规划》，增设 2 个专业，暂停 5 个专业，专业群由原来八大专业群调整至五大专业群。开展了以空乘专业为龙头培养高端服务标准的民航交通服务类专业群建设；以融入专业、行业开展跨界服务的信息技术服务类专业群建设；以电商为龙头的线上线下、国内国外结合的商务贸易服务类专业群建设；以专业建设融入国际化、校企合作高端化、人才培养精英化的经济管理服务类专业群建设；推进以培养具有创新创意卓越设计师为载体的创意设计服务类专业群建设。按照内涵发展、优势发展、特色发展和创新发展的思路，全力加强以省优势专业、特色专业，市级特色专业和院级重点专业（学科）及专业群的建设，展开新一轮专业建设改革与发展，提高了学院办学水平与实力，增强了学院核心竞争力，产生了学院社会影响力。

通过重构专业集群，优化了专业结构和资源配置，使专业群建设的定位更加准确、思路更加明晰、重点更加突出。

3.2.3 项目引领，推进专业内涵发展

学院提出了专业建设项目化工程，制定《推进专业建设项目化建设实施意见》，以项目载体为引领，把专业建设内容分解为若干个项目，明确项目建设内容、项目负责人、项目建设计划、项目建设成果和项目验收标准等，2015 年分二批公布了专业（学科）188 个建设项目，由专业教研室每位教师承担，使教师成为专业建设的参与者、建设者和成果享受者。比如国贸专业与杭州超义实业公司、杭州越华国际货代公司和杭州建发酒业等外贸企业组建了 1:1:10 的专业实训项目组。

3.2.4 中高衔接，贯通人才培养桥梁

到目前为止，学院已与 24 所中职学校签订合作协议，每个分院都有五年制合作办学专业。其中学院特色专业民航分院的空中乘务专业近两年新增 7 所“五年一贯制”合作办学中职学校，从高一开始对学生进行认知实训。各专业教研室在教学副院长的带队下进行五年制合作办学中职走访，从教学、师资、实训、考级考证、技能竞赛等、升学等事宜进行交流、衔接。主办了 9 届中高职衔接教育研讨会，制定了《关于成立中高职衔接工作领导小组和专业教研组的通知》，推进了中高职在培养目标、课程建设、活动衔接、师资建设与学生管理等方面的衔接。



图 15 学院第九届中高职教育衔接研讨会

3.3 教学创新，推进课程课堂改革

3.3.1 校企合作，共同开发精品课程

学院以精品课程为龙头，突出职业能力培养的课程标准，大力建设工学结合、以学生为本、以职业技能为核心内容的课程体系。学院出台了《院级精品课程建设实施方案》和《课程归属与管理办法（试行）》，每年开展一次院级精品课程评审。截止到目前，已立项省级精品课程 5 门，市级精品课程 15 门，院级精品课程 49 门。对立项的所有精品课程必须与企业、行业共同开展建设，走校企共建之路。课程建设另一个重要内容是教材建设，教材建设重在开发与选用。教材开发以精品课程建设为导向，以工学结合为特点的推进教材建设。5 年来，共开发省级重点建设教 11 本，其他教材 113 本。

3.3.2 聚焦课堂，开展教学能力评估

课堂教学是培养“职业人”的主阵地，是提高教学质量的关键环节。“职业人”培养方案实施得如何，关键是看课堂教学质量。如果教师在课堂教学中不能很好地贯彻执行“职业人”培养方案的精神，培养方案只能是“空中楼阁”。

在探索和实施“职业人”培养模式过程中，学院开展了主题为“高职课怎么上”大讨论，研讨“为谁教”、“谁来教”、“教什么”、“怎么教”的问题，学院按照高职课堂教学的 13 项评估指标进行教学能力的全面评估与考核，该项活动从 2006 年以来，一直坚持至今，共有 278 人次教师接受了评估。本年学共评估了 17 位教师。通过评估、研讨活动，共研共评，凝心聚智，互评互助，深

化了对高职教学的研究，教师得到磨炼，质量得到提升，氛围得到营造。

2015 年学院贯彻《2014—2016 年课堂教学创新行动计划》，推进课堂教学创新。树立和强化以“学”为主要的理念，增加小班化教学，推进分层教学，推出“4+1”模式，即第 4 学期每星期 5 天中 4 天在校学习，1 天在企业实践学习，探索经管类专业实践教学新模式。信息技术专业群以岗前项目和实训课程为载体，将企业实战项目植入课堂，打破传统的课堂教学模式，先后与浙大网新国际软件公司、杭州五角星公司等企业开展课程、实习、就业三位一体的课堂教学模式。改造课堂，规定 C 类课程必须进实验（实训）室，实践操作必须面向全体学生，开展 C 类课程课堂教学评价与督查，并实行一票否决制。

3.3.3 服务 G20，学院深化实践教学

在服务 G20 工作中，从组织到实施，从教学到学工，从课内到课外，从知识技能到职业品质，参加服务 G20 的每一个人都经历了一场实践的考验，是学院深化实践教学改革的重要体现。

服务 G20 实践阶段，自 8 月 5 日第一批师生上岗，到 9 月 10 日晚 11 时最后一批师生凯旋，历时 37 天，来自学院 6 个分院三个年级的 2323 名师生。参加礼宾服务的师生有 239 人，分布在西湖国宾馆、西子宾馆、洲际酒店（杭州国际会议中心）、黄龙饭店、纳德酒店、温德姆酒店、国际博览中心开元物业、萧山国际机场、市公安局反恐大楼等 9 个场馆。参与最多的是安检服务共有师生 2084 人。地铁 1 号 2 号 4 号线 54 个站点和绕城高速，以及汽车西站、建德、许村、乌镇等 23 个公安检查站共计 86 个场馆、站点。育英人以高度的政治使命感和强烈的责任心，克服重重困难，圆满完成所承担的服务 G20 杭州峰会的礼宾和安检任务，以优质的礼宾服务和 750 多万次（杭州市城镇人口为 670 万人）人身安检、231 万个 X 光机过包量、查获 8535 件违禁品的辉煌成果，向峰会、向杭州人民交出了满意的答卷。

3.4 产教融合，开展七项工程建设

3.4.1 开拓思路，创新校企合作模式

学院提出“破解‘两难’，寻找思路”；“跳出‘校园’，拓展思路”；“超越‘榜样’，创新思路”，揭开了新一轮教育教学改革，即产教深度融合、校企紧密合作。依托大型骨干企业为主体，建立校外实训基地，先后与浙江东方航空公司、杭州萧山机场、浙江南都物业公司等 84 家企业建立紧密型校外实训基地；与杭州西湖国宾馆、杭州网盛科技公司等 59 家企业建立松散型校外实训基地，并与浙江省会展行业协会、浙江省粮油食品进出口公司、杭州市商旅集团、杭州市钱投集团等 9

家企业签订了战略合作协议，开展“1+1+N”产学研对接、校政企合作新模式，即1个专业（群）+1个政府主管部门（行业协会）+N个紧密型校外合作基地。学院与杭港地铁公司合作培养的45名首批“地铁班”人才全部“登陆”地铁一号“战线”。

3.4.2 产学研对接，开展七项工程建设

按照《杭州市属高校产学研对接工作实施意见》和《学院产学研对接2014-2016年工作规划》，以杭州市产学研对接七项工程（特需专业，中高职衔接示范专业、培育专业，技能名师工作室，示范性职工培训中心，示范性实习、实训基地，校企共建校内实训基地，优秀中青年教师进企业服务）为抓手，推进产学研深度融合、校企紧密合作，召开了7次产学研对接七项工程项目建设推进专题会。目前，产学研对接七项工程按计划有序推进。

3.4.3 跨界合作，搭建服务行业团队

通过跨专业、跨分院、跨行业的跨界组建团队的形式，搭建服务行业、企业的项目组团队。两年来，学院先后组建了巨邦技术开发项目组、浙江会展网项目组、浙江空乘网项目组、中汽会展项目组、畅逸会通网项目组、杭广智慧展览项目组、省粮油食品公司跨境电商项目组、电商“双十一”和电商赴边疆（阿克苏）项目组。浙江会展网、民航乘务网相继上线，出版3期《浙江会展》杂志，开展院县（淳安县）深度合作、院所（浙江省未成年犯管教所）共建基地，拓展监区文化培训、新疆阿拉尔市电商培训、农村电商技能人才培养等社会培训项目，两年来，培训53000人次。



图 16 浙江省会展业校企对接会现场



图 17 浙江省会展业师徒结对仪式

3.5 开放办学，拓展国际合作项目

学院成立了（对台、对韩、对日、对老和对美）对外合作办学5个工作小组，开展了学生出国（境）游学、留学，专升本等项目，开设了“龙华班”、“中韩空乘合作班”。2015年11月，完成了老挝教育部部属于职业院校旅游类10名骨干教师在学院的培训，2016年8月，招收了17名老挝留学生，组建了老挝留学生班，是省内高职院校首个成建制留学生班的院校。目前，该班已正式开学。

以“适应后G20城市发展、积极推进教育国际化”为主题，承办了第8次市教育局主办的“高职论坛”。



图 18 日方欢迎顶岗实习学生



图 19 市长接见学生上日本报纸



图 20 老挝留学生与院领导合影

3.6 学生实习（训）

顶岗实训是整个教学管理中非常重要的一个环节，学院在产学合作处下设实训部专门负责全院实践教学过程管理，将实践教学管理真正落到实处，学院实践教学基本形成了良好的长效运行和管理机制，做到访前有安排，访中有交流，访后有总结，一人一访，实现走访率，一人一照，落实真实率。主要从以下几个方面将实践教学管理真正落到实处：

- 1、建立每月实践教学例会制度，落实并解决管理中碰到的问题，同时对上个月完成的工作进

行总结，并对下一阶段的工作进行部署。

2、建立每月走访统计通报制度，每半个月统计实践教师走访情况，并在学院内网公告栏通报各分院完成走访率的情况。同时，对上报的实践教师走访学生情况进行抽查，确保走访真实率。

3、建立大二、大三顶岗实习交接制度，每年6月组织召开大二、大三年级班主任和实践指导教师联合会议。目的是有效衔接大二、大三的学生工作，推进顶岗实习工作开展。

4、建立实践教学平台管理制度，学院建立了综合实践管理平台，全面监控实践教学，加强学生毕业综合实训过程的管理。

5、建立实践教学档案制度，我们印发学生顶岗实习指导手册，通过汇编将学院各分院、部的实训基地大纲汇总印刷成册，作为资料存档。

6、建立实训通讯报道制度，我们编制了产学合作处实训简报，报道实践教学过程中的优秀人物和事迹。

7、建立走访紧密型实训基地制度，产学合作处根据认定的紧密型实训基地中落实顶岗实训学生数和就业数的情况，列出了重点实训基地的走访计划表，与各分院、部实践老师一起走访基地看望学生和拜访基地负责人，通过走访了解校企合作的需求，从而增强了产学研融合的效果。

8、建立实习就业招聘会制度，各分院在2016年举办实习实训就业招聘会。其中民航分院举办了温州机场地、萧山机场、海南航空、吉祥航空、东方航空公司、福州航空公司、杭州地铁等单位的专场实训就业招聘会；信息分院举办了中国通信服务股份有限公司、杭州美迪、浙江宝扬网络科技、浙江康邻科技、浙江汇信科技、物美华东区等单位参加的信息技术类专场实训就业招聘会；商贸分院举办了上海统一星巴克咖啡有限公司、中国人寿保险股份有限公司、大地财险、杭州悠可化妆品有限公司、浙江横店进出口有限公司、满记甜品（上海）有限公司等商贸服务类的专场实训就业招聘会；经管分院举办了纳德酒店、杭州黄龙饭店、杭州洲际酒店、杭州福朋喜来登、松下电化住宅设备机器（杭州）有限公司等经济管理类的专场实训就业招聘会；设计分院举办了三木壹寸设计机构、杭州果狐网络科技有限公司、金尚装饰工程有限公司、杭州下鲨工业设计有限公司、杭州中智纳德装饰工程有限公司等创意设计类的专场实训就业招聘会。

在综合实践教学管理平台上监控学生实习实训具体情况。全院2016届顶岗实习实训学生2272人，2015-2016学年学院与128个企业建立了校外实习实训基地，其中有109个校外实训实习基地接受学生实习实训，共接受实习学生5632人次，其中接受半年定岗实习学生1021人次，学院派专职实践指导教师18人走访2016届顶岗实习学生2380人，全院平均走访率为99.9%。

表 14 2016 年学生实训/实习一览表

指标	类别	规模
专业设置（个）	专业设置	25
2016 届学生（人数）	应届毕业生	2272
校外实训实习基地（个）	校外实训实习	126
顶岗实习（人数）	校外实习	2382
校外实训基地接受实习学生（人次）	校外实习	5632
校外实训基地接受半年定岗实习学生（人数）	校外实习	1021
实践指导教师实地走访学生（人数）	实地走访校外实习生	2380
实践指导教师实地走访率（%）	走访校外实习生完成率	99.9%
被实习单位录用（人数）	校外实习	652

表 15 2016 年校外实训基地使用情况一览表

指标	类别	规模
校外实训实习基地（个）	校外实训实习	128
其中紧密型基地数量（个）	校外实训实习	55
订单培养数（人）	校外实训实习	485
支持学院兼职教师数（人）	校外兼职	126
校外实训基地接受实习学生（人次）	校外实习	7845
校外实训基地接受半年顶岗实习学生（人数）	校外实习	1438
学校派指导教师及管理人员（人次）	校外实训实习	221
被校外实训基地录用（人数）	校外实习	436

4 政策保障

4.1 政策引导

2015-2016 学年，浙江省政府和浙江省教育厅为进一步推进职业教育发展，贯彻实施《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》（国发〔2014〕19 号），出台了一系列教育教学改革和质量提升政策，如浙江省人民政府关于加快发展现代职业教育的实施意见（浙政发〔2015〕16 号）、浙江

省教育厅印发《浙江省高校课堂教学创新行动计划（2014—2016年）》的通知（浙教高教〔2014〕102号）、浙江省教育厅办公室关于组织2015年高等职业院校教师素质提高计划培训项目申报工作的通知（浙教电传〔2014〕403号）、浙江省教育厅关于开展四年制高等职业教育人才培养试点工作的通知（浙教高教〔2015〕40号）、《浙江省教育厅关于积极推进高校建设创业学院的意见》工作的通知（浙教学〔2015〕98号），浙江省教育厅办公室关于印发《浙江省高职院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》的通知（浙教办〔2016〕81号）、浙江省发展和改革委员会、浙江省教育厅关于印发《浙江省教育事业发展“十三五”规划》的通知（浙发改规划〔2016〕554号）、浙江省教育厅、浙江省发改委、浙江省经信委、浙江省财政厅、浙江省人社厅、浙江省国资委《关于开展现代学徒制试点工作的通知》（浙教职成〔2016〕31号）；浙江省教育厅、浙江省财政厅《关于在高职院校实施优质暨重点校建设计划的通知》（浙教高教〔2016〕144号），杭州市《杭州市属高校产学研对接工作实施意见》（杭政办函〔2014〕56号）等，为学院教育教学改革和人才培养提供有力政策保障。

浙江是全国唯一的民办教育综合改革试点省。2013年以来，省级层面先后制发了浙政发【2013】47号、浙财教【2013】196号、浙编办函【2015】276号、浙人社发【2015】155号、浙政发【2016】14号等五个文件，推出了一批扶持民办教育发展的重要政策和制度创新。

4.2 招生与生源

4.2.1 新生录取报到情况

2016年学院招生总计划2563人，实际录取2528人，实际报到2461人（含新生应征入伍保留入学资格49人），学院总报到率97.35%。普通高考和单考单招是本校主要的招生形式，提前招生、五年制转入等其它招生形式作为补充。

表 16 招生情况

年份	计划招生数（人）	实际录取数（人）	报到率（%）
2015	2527	2471	94.98%
2016	2563	2528	97.35%
与上年比较	+36	+57	+2.37%

4.2.2 各类别新生录取报到情况

2016年学院浙江省内高职招生计划为2062人，实际录取2063人，实际报到2014人（普高生1536人，中职生478人），报到率为97.62%；2016年五年制招生计划为431人，实际录取431人，实际报到416人，报到率为96.52%；2016年省外招生计划共70人，实际录取34人，实际报到31人，报到率为91.18%。

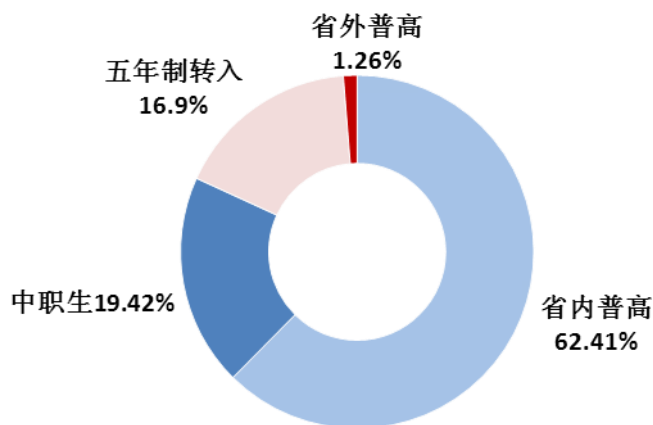


图 21 2016年新生生源结构

4.2.3 2016年省内高职新生生源分布及背景

2016年省内高职新生报到的2014人中，杭州地区470人；温州地区346人；宁波地区205人；绍兴地区259人；台州161人；金华地区155人；湖州地区104人；嘉兴地区153人；衢州地区62人；丽水地区71人；舟山地区28人。从图22中也可以看出。

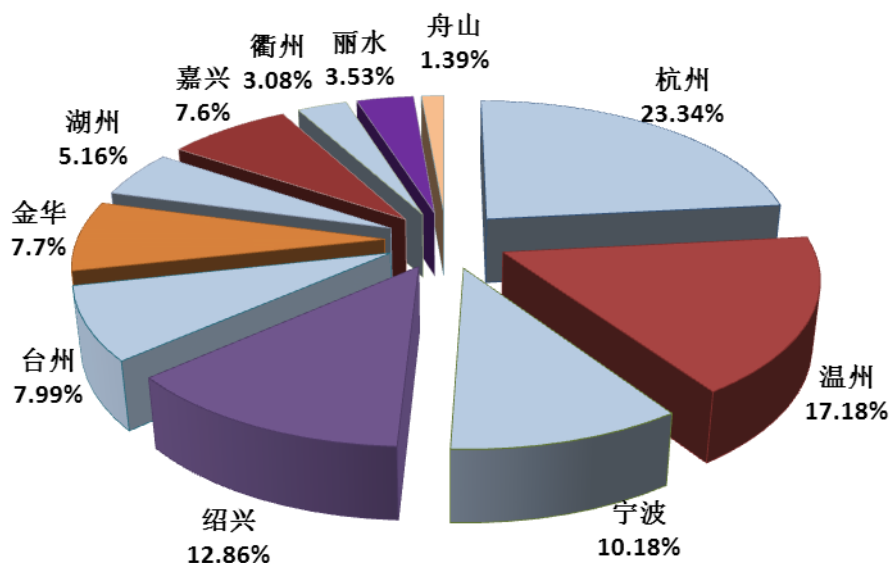


图 22 2016年省内高职新生生源分布

2016 年省内高职新生报到的 2014 人中，男生有 1095 人，女生有 919 人，来自农村有 1356 人，来自城市有 658 人。

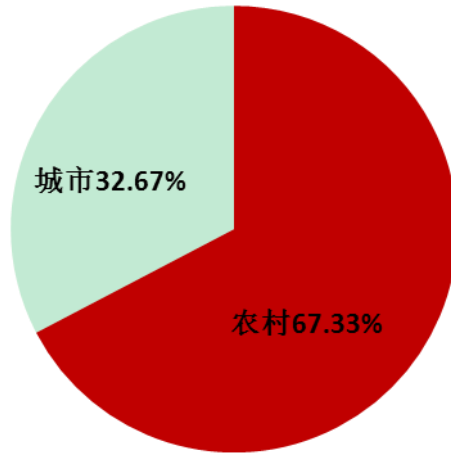


图 23 2016 年省内高职新生生源背景

4.3 学校治理

学院作为一所民办高职院校，牢固树立“章程是学校的根本大法”的基本理念，以《中华人民共和国民办教育促进法》、《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《教育部关于深化职业教育教学改革全面提高人才培养质量的若干意见》、教育部关于印发《职业院校管理水平提升行动计划（2015-2018 年）》的通知等国家、省、市政府职业教育有关法规、制度及标准为治理依据，加大行业、企业等参与学校管理的力度，不断推进学校治理体系和治理能力现代化；以《浙江育英职业技术学院章程》为基础，理顺和完善学校教学、学生、后勤、安全、科研和人事、财务、资产等方面的管理制度、标准，建立健全相应的工作规程，形成规范、科学的内部管理制度体系。以章程建设为依托，各部门依据章程对原有规章制度进行了全面梳理，废止、修改和新建了一批规章制度，完成《浙江育英职业技术学院基本管理制度》124 个，《浙江育英职业技术学院行政部门工作规范》15 个。进一步规范了各部门的工作职责和工作程序，提升了治理能力。为学校日常工作的规范化、精细化、科学化有效运行起到了保障作用。

学院根据国家和省系列文件精神，制订了《浙江育英职业技术学院“十三五”发展规划》、《学院“十三五”专业建设发展规划》等 15 个“十三五”发展子规划，《2014—2016 年课堂教学创新行动计划》、《浙江育英职业技术学院创新创业教育实施方案》等，进一步推进学院内涵建设。

4.4 专项实施

4.4.1 优势专业建设

学院重视顶层设计、加强特色专业建设，专业特色已然形成。空中乘务专业历经十余年发展，已经形成航空礼仪培训品牌。积极为社会服务，参与乌镇峰会、G20 杭州峰会等。先后对杭州市第三人民医院、开元名都大饭店、萧山国际机场保障部、下沙经济技术开发区管委会等单位有关人员进行礼仪培训，将教学由课堂延伸至课外，融入和影响行业企业，提高单位或行业的服务层次和品味，扩大社会影响力。学院与浙江会展行业协会建立全面战略合作关系，共同培养会展人才、培训行业人员，共同举办职业技能考证、职业技能大赛，主管与主办“浙江会展网”、“浙江会展”杂志等，实现专业与行业的全面对接。电子商务专业作为杭州市产学对接七项工程特需专业和中高职衔接示范专业，紧紧围绕“下农村、赴边疆、进社区，跨境跨界”的差异化发展思路，发挥电商之都的政策优势和环境优势，服务产业所需。广告设计与制作专业在“十二五”期间，已建成硬件条件优、培养模式新、教学成果多、行业融入度高等优势，立项为杭州市重点建设专业，形成了“国际视野办专业、融入文创办专业、以赛促教办专业”的专业优势。

4.4.2 专业教学资源库建设

通过杭州市七项工程建设三个教学资源库：跨境电商多岗位实训系统、跨境电商进口平台、跨境电商出口管理系统。通过模拟跨境电商公司的组织架构，以添加实训任务的方式，让学生锻炼以岗位工作为核心的跨境电商业务流程并获得技能。填补了目前学院没有以公司和岗位为核心的跨境电商教学软件的空白，使学生在课堂中突破时空限制，实现零距离上岗的目的。

通过杭州市七项工程建设正准备建设课程教学资源库。

4.4.3 精品开放课程建设

加强课程开发与建设是学院深入落实各专业“职业人”培养方案，提高教育教学水平的关键措施。按照校企合作、工学结合的模式进行课程建设。2016 年立项了两门市级精品课程。全院 69 门省市院级精品课程集中上网，完善课程建设网络平台，由学院专设服务器进行管理，进一步规范学院精品课程建设。

表17 2016年度市级精品课程立项项目

序号	课程名称	课程负责人	职称	课程类别
1	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	石华玲	讲师	马克思主义教育类
2	职业形象与礼仪	董媛	讲师	人文社科通识类

4.5 质量监测

学院一方面加强教学运行管理，另一方面建立健全教学质量监控与保障体系。

在教学管理上，强化职能处室管理职能，调动和发挥分院、部的积极性、主动性，制定了《干部听课制度》、《关于教师停、调课的规定》、《教学事故处理办法》、《考试管理规定》、《教学档案管理办法》等一系列管理制度。建立教学日志，加强日常教学过程管理，了解和掌控教学动态，确保教学良性有序运行。坚持每学期一次的期中教学工作检查，开展专项教学工作检查，通过院、分院两级检查、专家督查、教师自查与互查、结果反馈等措施，加强了教学管理。

在质量监控上，建立院、分院两级质量监控体系。2002年9月成立了学院教育督导室，组建专兼职教育督导队伍，制定了《教育督导工作规范》，按照“以督教为主，兼顾督学、督管，在督查中指导，在指导中督查”的工作方针，开展以高职课堂教学听课评课为主、以提高青年教师职业教育教学能力为主的经常性指导工作。学院现有3名专职督导，6名兼职督导，基本形成由学院统一领导管理、组织实施教育督导工作的专兼职督导队伍。专任督导每学期平均听课142节，强化了督导工作，加强教学质量监控。

重视学生评教工作。坚持每学期开展课堂教学学生网上评教及教师满意度测评制度，连续5年由工会、团委、学生会联合“海选”学生心目中的“我最喜爱的老师”，并把学生评教评选结果与教师考核、职称晋升、评奖评优等奖励机制挂钩。

学校人才培养工作的自我诊断、反馈、改进机制基本形成，政府、行业、企业及社会等多方参与学校评价的机制更加健全，学院每年对外发布教育质量年度报告。

4.6 经费投入

作为民办院校，2015-2016学年，浙江省及杭州市财政对学院没有生均等拨款。学院总收入9009.70万元，其中学费收入7918.80万元，占87.89%；财政补助为191.88万元，占2.13%；中央及地方财政专项投入872.44万元，占9.68%；社会捐赠金额26.58万元，占0.3%。

4.7 师资队伍

4.7.1 师资结构

截至2016年8月31日，学校各类教师折合总数411人。其中，专任教师256人，校内兼课教师折合33人，校外兼课教师折合40人，校外兼职教师折合82人。按在校生总数6627人计算，生

师比为 16.12:1。师资结构图如图 24 所示。

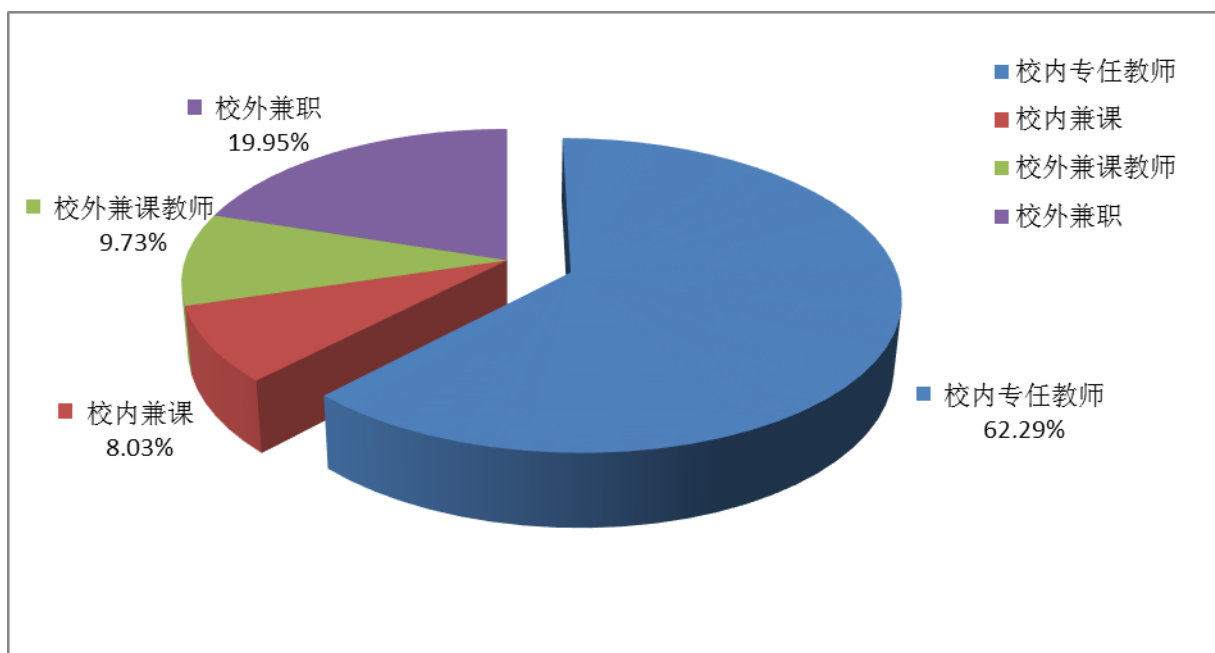


图 24 师资结构图

1. 师资结构

256 名专任教师：男性 88 人（占 34.38%），女性 168 人（占 65.63%）。

2. 年龄结构

256 名专任教师：35 岁以下的 115 人（占 44.92%）。36~45 岁的 102 人（占 39.84%），46~60 岁的 34 人（占 13.28%），61 岁及以上的 5 人（占 1.95%）。师资年龄结构图如图 25 所示。

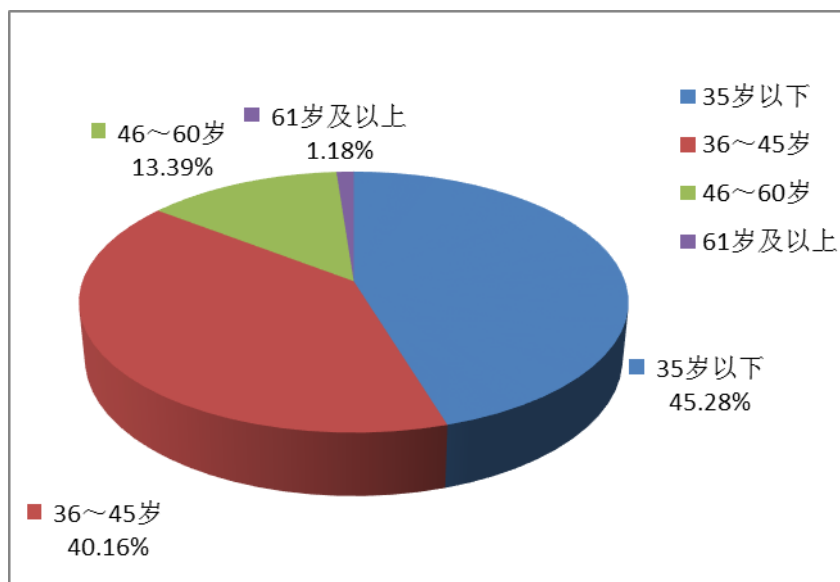


图 25 年龄结构图

3. 职称结构

256 名专任教师：高级职称 58 人（占 22.66%），中级职称 123 人（占 48.05%），初级职称 33 人（占 12.89%），其他未定级 42 人（占 16.41%）。职称结构图如图 26 所示。

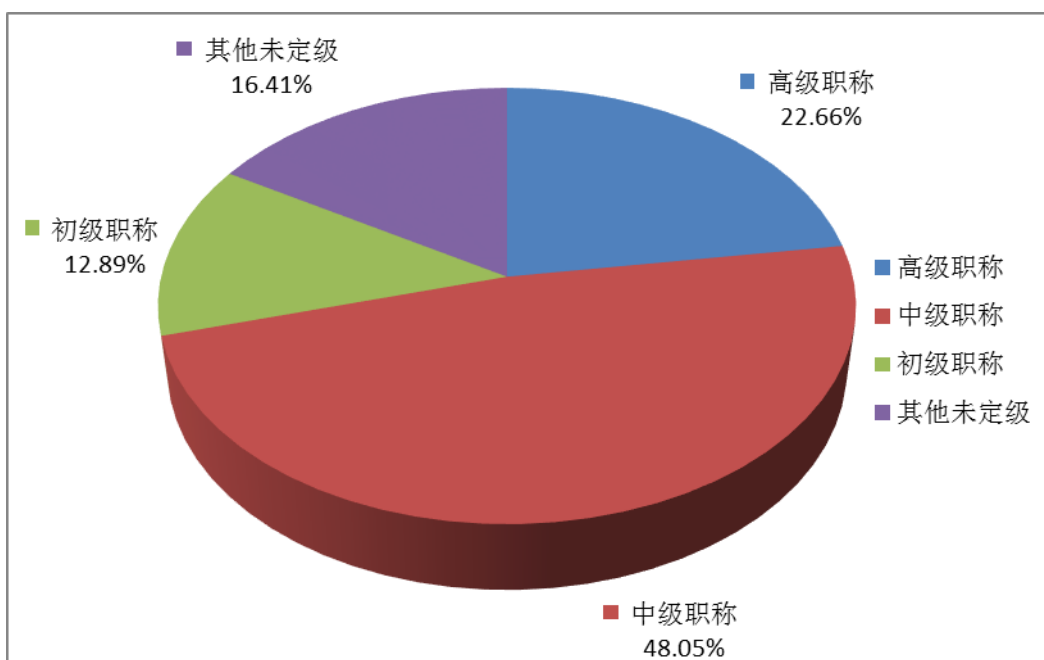


图 26 职称结构图

4. 学历学位结构

学历结构：

256 名专任教师：硕博研究生学历 69 人（占 26.95%），大学本科学历 180 人（占 70.31%），专科学历 6 人（占 2.34%）。

学位结构：

256 名专任教师：硕士博士学位 125 人（占 47.53%），学士学位 108 人（占 41.06%），无学位 30 人（占 11.41%）。

5. 双师素质

256 名专任教师中具有双师素质的教师 173 人（占 67.58%）。

4.7.2 师资培养措施

1、实施青年教师导师制

本年度完成第一批 27 名青年教师的导师制培养，并进行了结业考核，继续展开了第二批 10 名青年教师导师制培养。

2、师资国际化培养

学院派出 49 名教师赴台湾圣约翰科技大学和龙华科技大学进行了为期 15 天的专项师资培训。1 名教师赴英国曼彻斯特城市大学访学 6 个月。

3、实施访问工程师项目培养优秀青年教师

选派 7 名学院优秀青年教师培养对象脱产到企业做访问工程师，1 名教师获得 2016 年浙江省访问工程师校企合作项目成果交流二等奖。

4、教学名师、学术带头人培养

完成了 2 名杭州市教学名师、2 名杭州市学术带头人 3 年期的培养。

4.7.3 师资培训

学校注重专任教师的培养，全院教师员工参加校外培训 206 人次，参加校内培训 222 人次，教师培训合计 1794 人日，人均培训 7 天（培训人次基数为全院教职工，培训天数为数据采集系统（校内+校外）数据，人均均为 $1794/256=7.0078$ ）。

培训经费支出共计 256.03 万元，其中教师参加校内外学术交流和师资外培经费共计 96.45 万元、境外学术交流和师资外培经费 95.03 万元，分院、部专项培训 20 万元。256 名专任教师人均培训经费 1.00 万元。

教师企业挂职锻炼 4376 天。人均 17.09 天。

4.7.4 教师职业教育教学能力评估

自 2007 年 9 月始，开展“讲师职业教育教学能力”评估。本年度被评教师 17 位，24 位评委出席，分别从教学素养、教学目标、教学过程、教学效果等多方面评价青年教师的说课、上课情况，引导教师确立高职教育思想。

5 服务贡献

5.1 社会培训

学院充分发挥整体优势，强化管理，优化培训队伍，培训实力明显增强，提升了学院在社会上的知名度和美誉度，凸显了学院社会服务品牌。培训了 16837 人次，主要体现在以下方面：

1、加强与开发区总工会联合，开展职工素质教育工程

下沙是众多知名企业的聚集地，也是社会培训需求的大市场。为了激发广大职工主动学习知识与技能的热情，提高职工队伍的知识水平与技能素质，增强广大职工综合竞争能力，开拓学院培训市场，在开发区总工会的支持下，学院面向开发区定制了“职业女性学堂”，该项目推出后在开发区企业职工中产生了显著的规模效应和良好的社会效应。80 个人报名额推出后几天就爆满，名额增加到 130 个人后，由于师资、开班的班次等原因，还有 50 名左右学员无法满足要求。希望通过我们老师的培训让学员们收获快乐的同时，更是找到自信的力量。

2、加强与开发区社发局联合，开展培训项目进社区、进工厂

2016 年加强与开发区社区学院的联合，开展了电商培训进社区、礼仪化妆进社区、大学生艺

术团进社区、专业教师进社区开展贴近生活、接地气的技能和公民素质培训项目。商贸分院电商教研室教师开展电商社区培训两期 100 名学员；经管分院文秘教研室教师带领学生策划和承接了领里社区 2016 年全年的社区活动，目前已经开展了国际志愿者、植树节、全民健康、环保卫生等 9 个项目共计 13 个活动；团委和大学生艺术团进入七格社区举办“喜迎 G20，文明我先行”文艺晚会，丰富了社区文化活动。

3、加强与监狱系统联合，开展服刑人员回归社会后的再就业能力培训

我们继续充分利用学院职业技能鉴定所的优势，对乔司监狱三分监、浙江省未成年犯管教所等监狱系统开展计算机操作员、餐厅服务员、客房服务员等职业技能的培训，切实帮助监狱系统提高了教育改造质量，使服刑人员掌握一技之长，提升服刑人员回归社会后的就业能力。2016 年 6 月初完成浙江省未成年犯管教所餐厅服务员、客房服务员等职业技能的培训工作，2016 年 5 月完成乔司监狱三分监计算机操作员培训工作。

4、加强与市经信委联合，积极投标杭州市中小企业培训项目

2016 年将继续投标杭州市经信委系列培训项目。在培训项目和培训计划等方面开展培训招标前的调研工作，切实为政府、行业、企业解决实际问题，坚持面向行业、企业开展培训培训，争取政府以及相关部门的资金支持和政策支持。

5、加强与新疆阿拉尔市开发区的联合，开展援疆电子商务培训

2016 年学院承担援疆指挥部和阿克苏市组织的“新疆阿克苏市电子商务（基础）培训班”的援疆项目，为进一步促进杭州与新疆阿克苏两地之间的交流与合作，推动两地经济、社会的发展做出了重要贡献，同时，进一步提升育英学院电子商务专业的知名度和影响力。2016 年 5 月底完成新疆阿拉尔市开发区和新疆阿拉尔市聚天红集团的两期农村电商培训项目，7 月 26 号将第三次赴新疆阿拉尔市对阿拉尔市供销总社约 100 人的农村电商培训。

6、加强与行业协会联手，开展行业职业资格培训

2016 年，学院与浙江省证券行业、银行业、会展行业、食品行业、培训咨询行业等协会联络，为行业协会提供培训平台，今年开展了的行业职业资格培训项目有食品、会展、计算机、公共营养师、银行、证券、期货从业人员职业资格培训考试，建立社会对学院的认可，学员对培训点的认同，行业对培训质量的肯定。

5.2 教育资源向社会开放

学院鼓励整合师资和教学资源，借助自身的专业优势和已有的教育教学资源向社会开放，服务社会和企事业单位，与社会与企业建立密切的联系。2015-2016 学年，向社会开放礼仪实训室、化妆实训室、形体训练室、食品营养与检验实验室、计算机机房、电子商务一体化实训室、物业管理实训室、市场营销等实训室，学院田径运动场、培训教室、学术报告厅等资源，对外开发和服务企业 30089 人次。

表 18 学院 2015.09-2016.08 学年教育资源向社会开放场地、考证情况一览表

资源类型	对外开放天数/教师给企业服务天数	服务项目名称	是否考证项目	服务人次
食品、环测实验室	60	食品检验工、化学分析工技能知识培训	是	3625
学院培训、学术报告厅	85	企业培训	否	5164
学院计算机机房	80	银行、证券、快递从业资格上岗证、日语、民政从业人员等证书考试	是	12600
礼仪实训室、化妆实训室、形体训练室	90	“蓝领成才”职业女性美丽人生培训	否	1200
物业管理实训室、市场营销等实训室	20	企业职工岗前培训、企业班组长精益管理培训	否	200
电子商务一体化实训室	2	企业电商双十一客服中心	否	1800
学院田径运动场	4	企业职工运动会（沃镭智能科技、泰尔茂、康莱特药业）	否	400
师资	48	计算机操作员、餐厅服务员、客房服务员等职业资格技能培训	是	5100
合计	389			30089

6 国（境）外合作办学与交流

本年度，学院继续推进国际交流与合作，依托五个对外项目工作组，加强对台湾、日本、韩国、老挝等的合作，扩大交流范围，追求交流成效。与台湾龙华科技大学合作举办的“文化创意龙华班”14级25名学生、15级15名学生顺利完成在龙华科技大学为期一年的“文化创意”专班学习，并顺利结业；学生赴日游学、顶岗实习、语言培训、升学的学生总数达到41人次；与韩国光州女子大学“空中乘务”合作办班，选送9名学生赴韩国学习，攻读本科学位；完成“老挝教育部职教司旅游类骨干教师培训”在学院的培训，达成老挝教育部委派留学生到学院经济管理分院旅行社经营与管理专业学习项目，服务国家“一带一路”战略，成为学院教育国际化的突破项目。

加强教师出国（境）培训力度，派出骨干教师两名赴澳大利亚参加公派出国培训研修项目，派出一名教师赴英国进行为期半年的培训，继续启动赴台师资培训项目，派出50名学工一线教师，前往台湾龙华科技大学和台湾圣约翰科技大学进行为期15天的师资培训。

发挥聘用外国文教专家作用，改善学生英语学习环境。增聘外教1人，外教人数达到4人，首次将外教课程普及全校学生，让每个专业的每个学生都有机会接受外教的课程，让学生都有机会感受纯语境下的英语学习，激发学生学习兴趣。

7 面临挑战

7.1 挑战

尽管近几年学院的教学工作取得了不少成绩,但也清醒的认识到,与高职教育发展新要求相比,与国家示范、国家骨干院校相比,仍然存在不小差距,主要表现在:

1. 专业特色有待提升

专业建设整体上优势不明显,大部分专业特色不鲜明,标志性教学成果不多,学院核心竞争力有待提高。

2. 师资水平有待提高

师资队伍总体水平相对薄弱,结构不尽合理,特别是高职称、高学历教师比例低于全省的平均水平,专业带头人不足、水平不高。

3. 办学条件有待改善

办学经费相对困难、教学资源相对短缺,教学用房相对不足,办学硬件条件相对较弱。

4. 产教融合有待深化

合作的知名企业无论是数量,还是影响力还不够,与企业合作的内容、融合的深度还不够。

5. 教育资源有待整合

校园管理信息化和教学信息化水平不高,缺乏有效的数据共享,面向师生的教学信息化资源应用较少,优质数字教育资源相对匮乏等。

6. 课堂教学有待创新

对教师课堂教学的关注度还不够,教师对课堂教学的研究还欠缺,还没有形成研究课堂、关注课堂的氛围,课堂教学的创新不足。

7.2 应对

1. 进一步强化“职业人”培养理念,推进产教深度融合

学院已经取得了“职业人”培养模式从“思想—方案—实施”的突破性成果,“职业人”培养模式是集中全院智慧,对学院内涵建设具有根本意义的教育教学探索,是学院办学以来所取得的最大理论和实践成果。今后学院要进一步强化“职业人”培养理念,全院上下要进一步形成共识,在专业建设、师资队伍建设、课程建设、实训基地建设等方面要进一步体现这一理念的建设思路。以

“大职业教育观”为引领积极推进产教深度融合、校企紧密合作。

2. 进一步优化专业结构，推进品牌、特色和优势专业建设

依据社会经济发展及产业结构调整，坚持现代服务业的办学定位，优化专业结构。以省“十三·五”优势、特色专业建设和以杭州市七项工程建设为契机，以专业建设行业化为思路，以专业建设项目化为载体，加强五大专业群的建设，展开新一轮专业建设改革与发展，提高学院办学水平与实力，形成特色、优势、品牌，增强学院核心竞争力，形成学院社会影响力。

3. 进一步加强教师队伍建设，提升水平，优化结构

坚持走“内培外引，重在内培”师资队伍建设的道路，进一步加大人才引进力度。出台《专业带头人选拔和管理办法》，重点抓好专业带头人建设；聚焦课堂，推进课堂教学改革与创新，提升教师教学能力；逐步扩大从行业、企业聘请特聘教授、特聘副教授和特聘讲师比例，加强聘请来自企业一线专业人才、能工巧匠和行业能手为兼职教师，推进教师与行业企业融合，推进“一体化”师资队伍建设，改善教师结构。

4. 进一步聚焦课堂，推进课堂教学改革与创新

课堂是教学质量保障的主阵地，聚焦课堂是学院永恒的主题。继续开展教学能力评估、青年教师教学技能比赛和微课比赛，开展课程研讨、教学研究，举办公开课、示范课与观摩课，改革课堂教学模式、创新课堂方式，评选“我最喜爱的教师”。

5. 进一步深化学院、分院二级管理，推进分院教学工作目标管理

按照“目标管理、扩大权限、强化考核、注重实效”的原则，进一步扩大分院在教学管理方面的自主权，理清学院与分院两级教学管理的权责，完善二级管理考核与奖励指标，激活机制，调动分院教学管理的积极性、主动性和创造性。

6. 进一步加大对教学设备、设施的投入，推进办学条件得到改善

一方面积极争取各级政府对学院办学的财政支持，吸纳社会捐赠（准捐赠）资金，扩大教学经费来源渠道；另一方面开源节流，积极筹措资金，进一步加大对教学设备、设施的投入，改善办学条件。重点改善校内实训室条件，推进教学信息化建设。

附件 1 表 1 计分卡

院校代码	院校名称	指标		单位	2015 年	2016 年		
12868	浙江育英职业技术学院	1	就业率	%	97.77	97.31		
		2	月收入	元	3788.57	3790.90		
		3	理工农医类专业相关度	%	54.88	54.43		
		4	母校满意度	%	85.31	92.34		
		5	自主创业比例	%	6.80	9.04		
		6	雇主满意度	%	90.25	99.72		
		7	专业大类月收入	交通运输大类		元	4872.31	4676.67
				土建大类		元	3403.41	3651.79
				电子信息大类		元	3487.25	3823.02
				环保、气象与安全大类		元	3107.14	4363.64
				轻纺食品大类		元	3575.00	3380.43
				财经大类		元	3496.24	3730.35
				旅游大类		元	3984.18	3585.33
文化教育大类		元	3202.54	3218.14				
艺术设计传媒大类		元	3622.76	3083.67				

附件 2 表 2 资源表

学院代码	院校名称	指标		单位	2015 年	2016 年
12868	浙江育英职业技术学院	1	生师比	—	16.42	16.13
		2	双师素质专任教师比例	%	51.71	67.58
		3	专任教师人均企业实践时间	天	12.92	30.76
		4	企业兼职教师专业课课时占比	%	80.18	71.90
		5	生均教学科研仪器设备值	元/生	5446.36	5979.72
		6	生均校内实践教学工位数	个/生	0.45	0.44
		7	生均校外实习实训基地实习时间	天/生	2.36	2.82

附件 3 表 3 国际影响表

院校代码	院校名称	指标	单位	2015年	2016年
12868	浙江育英职业技术学院	1 全日制国（境）外留学生人数	人	0	17
		2 非全日制国（境）外人员培训量	人日	0	210
		3 在校生服务“走出去”企业国（境）外实习时间	人日	0	0
		4 专任教师服务“走出去”企业国（境）外指导时间	人日	0	0
		5 在国（境）外组织担任职务的专任教师人数	人	0	0
		6 开发国（境）外认可的行业或专业教学标准数	个	0	0
		7 国（境）外技能大赛获奖数量	项	0	0

附件 4 表 4 服务贡献表

院校代码	院校名称	指标	单位	2015年	2016年
12868	浙江育英职业技术学院	1 毕业生人数（合计）	人	2382	2356
		其中：就业人数（合计）	人	2348	2295
		毕业生就业去向（以下三类都填，总和不受 100% 约束）：	—	—	—
		A 类：留在当地就业比例	%	94.29	92.07
		B 类：到中小微企业等基层服务比例	%	0.00	81.83
		C 类：到国家骨干企业就业比例	%	0	0
		2 横向技术服务到款额	万元	104.13	199.85
		3 纵向科研经费到款额	万元	26.85	61.95
		4 技术交易到款额	万元	16.00	20.00
		5 非学历培训到款额	万元	153.00	162.00
		6 公益性培训服务	人日	6415.00	8621.00
		主要办学经费来源（单选）：省级（ <input type="checkbox"/> ） 地市级（ <input type="checkbox"/> ） 行业或企业（ <input type="checkbox"/> ） 其他（ <input type="checkbox"/> ）			

附件 5 表 5 落实政策表

院校代码	院校名称	指标		单位	2015 年	2016 年
12868	浙江育英职业技术学院	1	年生均财政拨款水平	元	0	0
		2	其中：年生均财政专项经费	元	0	0
		3	教职员额定编制数	人	0	0
			在岗教职员总数	人	385	380
		4	生均实习企业财政经费补贴	元/月	0	0
		5	生均企业实习责任保险补贴	元	0	0
		6	企业兼职教师人均财政补贴	元	0	0
		7	专任教师总数	人	263	256
专任教师参加省级培训量	人日		11.85	1794		