从学会“笑”开始的一堂礼仪课
师生们说：文明有礼是亚运会东道主该有的模样

杭州亚运会的脚步越来越近，全民亚运的氛围愈发浓厚。作为东道主的杭州人，都在期盼着亚运的到来。作为这座城市的年轻力量，在杭大学生正以蓬勃的热情了解亚运、走近亚运、服务亚运，与新时代同向同行。今起，《杭州日报》特别推出走心的思政课“亚运课堂”系列，记录大学生在迎亚运中不断提高服务能力和水平，持续锤炼理想和信念。

抬头挺胸、笑脸盈盈，双手交叉叠放腰前，眼神温和目视前方。十余名身穿白底青衣的年轻人，在舞台上呈方阵形整齐排列。前不久，在杭州亚运会倒计时 200 天主题活动上，一群朝气蓬勃的志愿者代表给杭州市民留下深刻印象。

这些志愿者来自浙江育英职业技术学院空中乘务专业。这些天，为了成为亚运赛会礼仪志愿者的一份子，同学们正在做各项训练：头顶杯、腿夹纸，一站就是几十分钟；面对面练习微笑，让笑肌练出“记忆”……从仪表到仪态，举手投足间的每个细节，都要努力做到完美。

微笑服务没有你想的那么简单

站姿练习道具多、训练“狠”

“你的伙伴美不美？”“美！”“自己美不美？”“美！”在空旷的实训教室内，许琼华老师正带着 18 位青春靓丽的女生进行微笑训练。同学们两两面对面站立，目视对方，并互相给予最灿烂的微笑。“笑肌打开，露出牙齿，嘴角微微上扬，眼角笑出皱纹也是没关系的。”许琼华指导着学生。

微笑是每个人都会的一种表情，但要做好微笑服务，并不是件容易的事。“微笑十几秒钟，表情的状态是自然的，但笑的时间长了就会僵，所以让眼神时刻有关注点非常重要。”作为之前进行的亚运会跆拳道测试赛的颁奖礼仪人员，王彬彬每次上场都要保持微笑十几分钟，她向大家分享小经验。

站姿，同样重要。作为礼仪志愿者最常用的姿势，它的训练，往往也是最“狠”的。头顶纸杯、双膝夹薄纸、脚踩高跟鞋，许琼华给同学们安排上了不少道具。“腰直，腿直，膝盖挺直。”在大家略微摇晃、掉落的纸杯声中，许琼华强调着身体每个部位的注意点。经过数次的反复练习，所有纸杯的中心都仿佛连成了一条直线。

尽管训练很辛苦，但大家都全身心坚持。曾服务过乒乓球测试赛的徐婷说：“想想赛场上运动员们斗志昂扬的状态，我们这点辛苦不算什么，一定要坚持，以最好的状态投入到亚运服务中。”

文明举止融入日常生活
城市文明写在市民身上

在服务亚运会的项目中，不少礼仪志愿者还将被安排在亚运专机上。为了让学生体验具体场景的服务内容，许琼华在实训教室的模拟机舱中，进行了一次杭州亚运专机服务的情景模拟。

“我们前面所学过的各个仪态姿势其实就是分解动作，在实际服务中，要将所学的服务礼仪综合运用到对客服务情景中。”许琼华对学生们的展示一一点评。“在亚运赛会的服务中，我们代表的不仅是个人形象，同时还是在向全世界展现杭州的文明城市形象。”她面对学生一字一字大声地说。

学生专注地听着，一脸的自信和决心。课堂最后，很多学生说起自己的感悟和收获，学生叶云智说，文明得体的行为举止不仅要表现在志愿服务中，还要融入到日常生活中，“用微笑拉近人和人之间的距离，在快节奏的现代社会中展现更友好的社交状态，从而影响带动身边人，提升城市的整体风貌。”

思政点睛

育英职院空乘专业学生的良好形象和礼仪素养，给人留下了美好的印象，前不久，2019 级学生吴逸飞从 2 万余名选手中脱颖而出，摘得“杭州亚运会赛事服务礼仪之星”称号。这些都是在学校开设的《职业形象》系列课程中一步一步培养出来的。面对这样一份光荣而艰巨的亚运志愿服务任务，学校将大学生的使命、志愿服务的要求和课程内容有机结合，培养大学生励志勤学、刻苦磨炼、团结合作的精神品质，激发学生努力成为可堪大用、能担重任的时代接班人。

思政心语

许琼华：思政学习本身较为抽象，融入了“亚运礼仪”的教学内容，就会让学生对思政理念的感知更为具体。通过此次课堂，希望同学们在生活中也能做一个有品质、有修养的青年，传承文明、弘扬新风，从细节做起，用文明举止影响亲朋好友，为提升城市文明水平与市民文明素养献力，为向世界展现懂礼、讲礼的大国东道主形象而努力。

（原载杭州日报 2022 年 3 月 16 日第 8 版）

潘建生　竺佳培　王喆　徐珂钦　摄

22 名育英学子亮相
杭州亚运会“小青盒”发布环节

近日，由第 19 届亚运会组委会主办的杭州亚运会倒计时 200 天主题活动在湖滨步行街举行。小青盒”发布环节全部由我院 22 名学生完成。近 200 家融媒体宣传报道，央视《新闻联播》当日播出，全网同城话题热搜第二，总点击阅读量超千万次。

活动现场发布了杭州亚运会赛会志愿者纪念物资“小青盒”，定制徽宝、个性化邮票，面向全社会启动杭州亚运会藏品征集，全城开展群众体育文化展演和无人机表演。

“我手里展示的是首次亮相的“小青盒”，尽心尽力地想要把最佳的一面展示给大家，把亚运韵味展示给大家！当我缓缓走在舞台上，打开那本带有邮票和勋章的册子，内心充满荣誉感。”我院志愿者严鑫楠说。

志愿者黄雨科说：“为了更好的舞台效果，我们提前返校，连续三天，一遍又一遍地配合排练，不放过每一个细节。这三天的风很大，我们冻得瑟瑟发抖。但在穿上蓝马甲的那一刻，心中的满腔热血被点燃。”

一直以来，学院十分注重培养学生的综合素质，连续七年服务世界互联网大会乌镇峰会，并在 G20 杭州峰会、首届联合国世界地理信息大会、省市“党代会”、“两会”、“世博会”、“休博会”、“文博会”等重大活动和赛会中承担礼宾服务工作。杭州亚运会是国际化的综合赛事，支持亚运会、服务亚运会，也是育英师生义不容辞的责任和义务。育英师生积极参与“韵味杭州”亚运会篮球、乒乓球、跆拳道测试赛、参与拍摄《杭州亚运会主办城市形象宣传片》、亚运会志愿者主题曲《等你来》。成立“小青团”亚运礼仪宣讲团，走进乡镇、社区、小学开展宣讲活动 30 余次，覆盖 2000 余人。（团委）

我在亚运窗口写青春

学院亚运会
志愿者选拔火热进行

“你认为志愿者最大的价值是什么？参加本次志愿服务，对你来说有什么样的意义？”“亚运会、亚残运会志愿服务时，当看到其他志愿者有非常多的机会跟大咖接触甚至合影，而你的任务就是坚守在岗位上不能离开，你是否能坚持，又将如何调整自己的心理状态？”

3 月 8 日，在学院亚运会志愿者面试选拔现场，面试官提出了一系列问题。

21 轨道 B 班学生周霖锋是院团委青年志愿者中心干事，他说：“在我心中，志愿者是责任感、使命感、无私奉献、不求回报的象征。我渴望能以志愿者的身份参与亚运会服务，前期我也做了充分准备，如果能通过面试，我会继续加强外语表达、沟通协调、礼仪形象等方面的修炼，为亚运会顺利举办出一份力。”

根据杭州亚组委工作安排，现场设四个考场，每个考场内由 3 位面试官进行打分，8 人一组同时接受面试，回答面试官提出的关于基本礼仪、英语语言应用能力、亚运会和亚残运会基础知识、应急处置等方面的问题。

集中面试选拔重点考察志愿者的综合能力、大型赛会志愿服务经历、外语技能、身体素质以及礼仪形象等。除了一般通用的纪律性强、身体素质好等条件，形象气质好的、有过大型活动组织和参与经验的、会英语或亚洲国家小语种的、有艺术特长或体育特长的，更受面试官青睐。

学院党委书记、副院长谢鑫介绍，学院师生在长期的志愿服务过程中形成了志愿者文化，构建了志愿者服务的课程体系，在全院范围内开设了礼仪服务课程、卫生健康知识与救护技能课程、素质拓展课程等。学院建立了志愿者选拔、培训、考核等工作机制，探索形成了通过在活动一线建立临时党组织，加强思想政治教育工作，有力保障各项服务工作的顺利完成的工作体系。

学校师生参加了 2014 年以来的历次世界互联网大会和 APEC 会议、世界地理信息大会、第 14 届世界游泳锦标赛等国际性会议或活动，以及历次省市党代会、人代会、政协会和杭州西博会、休博会等重大赛会和活动的志愿者服务工作，同时也经常性参加社区治理及乡村振兴等志愿服务工作，形成了人人乐于参加志愿服务的氛围。

“此次报名的很多同学都有大型赛会志愿者服务经验，有的参加过乌镇互联网大会，有的刚参加过省‘两会’的志愿服务工作。”学院团委副书记孙钦说：“此次面试选拔，由学院团委牵头设置志愿者审核、面试等环节。在前期招募阶段，学院共有 1794 名学生报名，经过一轮筛选后，确定 400 余人参与面试环节，最终将择优选拔出 61 名赛会预录用志愿者，为亚运会开闭幕式提供志愿服务。”

据悉，赛会志愿者面试选拔于 3 月 10 日（省外 3 月底）前完成，选拔结束后将参与通用培训，6 月底前完成配岗；9 月份正式上岗前，还将进行场馆培训和岗位演练，确保志愿者以专业规范的水平服务赛会。（宣传信息处）

编委会　■主任：王锡耀　■副主任：黄爱平　谢鑫　王敏　徐晓斌　崔海辉
■委员：邻佳　刘飞燕　严志嘉　宋连凯　张中新　欧阳驹　季勤龙　郑博旺　谢厚华　潘伟军（以上排名以姓氏笔画为序）
编辑部　■总编辑：邻佳　■副总编：刘飞燕　■编辑：翁方婷　潘建生
学院地址：杭州市钱塘区 4 号大街　邮编：310018

厚德载物　自强不息

浙江育英職業技術學院
Zhejiang Yuying College of Vocational Technology

第 1 期（总第 224 期）　2022 年 3 月　本期共四版
网址：www.zjyyc.com　浙江育英职业技术学院主办
邮箱：yybjb2008@163.com
内部资料　免费交流　浙内准字（GX）第 014 号

省教育厅党委委员副厅长于永明一行来我院调研

3 月 9 日上午，浙江省教育厅党委委员、副厅长于永明来学院调研，省教育厅职业教育与成人教育处处长陈达，职业教育与成人教育处二级调研员祝鸿平陪同。学院董事长黄纪云，执行院长黄爱平，党委书记、副院长谢鑫，副院长王敏、徐晓斌、崔海辉及相关职能部门负责人等全程陪同。

于永明一行参观了学院校史馆，实地考察了电子化跨境贸易实训中心、国际货运代理实训室、外贸 B2B 运营实训室、新媒体运营与直播实训基地、模拟机舱、直升机模拟驾驶实训室和化妆实训室等校内实训基地，听取了学院董事长黄纪云关于学院办学情况、专业发展、人才培养、社会服务及面临的挑战等方面的汇报。

于永明对学院的办学特色和成绩表示充分肯定。他指出，近年来国家和省委明确大力发展职业教育，培养高质量技能人才，推动产业转型升级，职业教育迎来更好的发展机遇。育英学院经过二十多年的积累，在人才培养上探索出学校独特的做法，形成自己的办学优势。下一步，学院要进一步谋划好自身的发展，为浙江省打造重要窗口、实现高质量发展、建设共同富裕示范区输送更多人才。

于永明强调，民办院校要根据学生发展、社会经济发展的需要，跟上时代节拍，强化专业特色。在专业群优化、未来新兴专业的把握上，要充分发挥民办院校的机制体制优势，增强敏感性，进一步提升自己的品牌。在人才培养上继续深化学校的特色，让学生以优势的品质、积极向上的精神状态，不断提高综合素养。要激发学生的自信心和进取心，让每个学生都能实现自我发展，成为真正能为社会做贡献的人。

（宣传信息处）

潘建生　摄

提质培优　服务赋能　提升学院发展质量

学院召开 2022 年党政工作研讨会

2 月 23—24 日，学院 2022 年党政工作研讨会在党员活动室召开。会议主题是提质培优，服务赋能，提升学院发展质量。会议主要任务是深刻认识学院办学形势，深刻把握现代高职教育要求，进一步统一思想，发挥体制机制优势，推进教育教学提质和管理服务增殖，有效落实学院“十四五”发展规划，提升学院发展质量。

学院董事长黄纪云出席会议并发表讲话。他肯定了学院一年来所取得的成绩，分析了职业教育的发展形势、民办高职教育现状和学院发展实际，并对学院下一步发展提出要求。他指出，要对职业教育新形势有更清晰的认识，要充分发挥民办院校体制机制管理优势，增效赋能，要继续把“教育是一种高尚的服务”理念贯彻落实好，要继续坚持育英特色发展之路。

黄纪云强调，一是要进一步深化和完善两级管理改革。学院要做好规划和设计，让分院成为管理的主体，不断提升管理水平，让人、财、物发挥最大效率和效能，激发分院管理的主动性、积极性和能动性。二是要进一步加强专任教师队伍建设。学院要加强统筹，以薪酬改革为契机，做好师资队伍规划，不断完善评价体系。要加强人文关怀，增强教师的获得感、归属感，激发广大教师教书育人、关爱服务学生的热心热情，激励广大教师在高尚的教育服务中，以低姿态、高标准、有温度的服务，融洽师生关系、助力学生成长成才。三是要坚持育英的办学理念，进一步明确办学目标和定位。要持续加强内涵建设，强化办学特色，把优势特色专业做强做精、做到极致，全面提升人才培养质量，促进学院持续健康发展。

学院专家组组长丁金昌教授作《学习职教新政策，把握发展新动向，推进育英职院数质并重协调发展》专家讲座。他深度解读了职业教育新政策，指出职业教育发展新趋势和新动向，并结合学院实际，提出贯彻落地的要求及实现目标的路径，理清学院接下来数质并重协调发展的思路。他指出，高职教育必须注重开发和挖掘学生潜能，帮助人人成才，让每个学生都有人生出彩的机会。要从数量、质量、特色、定位、服务、模式六个方面构建学院“十四五”发展新格局，要强内涵、深改革、建标准；扩数量、改招法、挖潜力；探治理、活机制、凝人心，实现数质并重协调发展。决定好的事情，就要统一思想、齐心协力、深化下去，持续到底。

学院执行院长黄爱平作《发挥优势聚焦关键 提升工作质量》报告。她从全面落实学院“十四五”规划，进一步加强规范化管理，突出抓好以专任教师为主的五支队伍建设，进一步深化“四自”运行机制运作，强化服务理念、实现服务赋能等五个方面，提出新学期学院工作重点及要求。黄爱平强调，继承学院科学理念、围绕发挥学院体制机制优势作出系统性、保障性设计，是面对目前的办学形势和基于学院自身发展状况所提出的战略性任务，也是学院在设计新学期工作时所依据的主导思想。要继承学院 20 多年来基于特定体制和机制探索形成的管理理念和办学策略，并深化落实，走好具有育英特色的发展之路。

学院党委书记、副院长谢鑫作《加强党建引领 提升立德树人质量》报告。她系统梳理了学院 2021 年党建工作成绩和经验，提出 2022 年党建工作思路和要求。她指出，要在育人主体上由“单”到“全”，在育人时空上由“点”到“面”，强化红色基因的传承功能、强化党建的发展引领功能、强化党建的文化引领功能，强化党建的组织引领功能，创建具有育英辨识度的党建品牌。

学院副院长王敏作《落实——全力推进学院教学工作再上新台阶》报告，从建模型、做标准、定指标、上好课、育项目五个方面，谈新学期教学工作思路，并部署新学期工作。

信息技术分院李清平教授分享了履职钱塘区政协委员的工作情况和感想。

学院党政领导及全体中层干部参加会议。

与会人员围绕领导讲话，结合岗位工作，进行深入讨论与交流，并达成共识。

学院副院长崔海辉作会议总结。他概括了会议所取得的成果，并号召全体干部带领师生员工统一思想，明确目标，凝心聚力，传承创新，深化落实，为提升工作质量，促进学院新发展，做出新的更大贡献。（宣传信息处）

学院召开党史
学习教育专题民主生活会

1 月 14 日，学院党委召开党史学习教育专题民主生活会。杭州市教育局党委委员、驻局纪检监察组长王秀清等一行 4 人到会指导。党委书记、副院长谢鑫，党委委员王敏、张中新、郑国军、邬佳、王贤军出席会议，谢鑫主持会议。

会前，学院党委根据杭州市教育局党委办公室《关于认真开好 2021 年度党员领导干部民主生活会暨党史学习教育专题民主生活会的通知》要求，紧紧围绕“大力弘扬伟大建党精神，坚持和发展党的百年奋斗历史经验，坚定历史自信，践行时代使命，厚植为民情怀，勇于担当作为，团结带领人民群众走好新时代的赶考之路”的主题，召开党委会等进行研究安排，制定完善方案，召开专题学习研讨会，深入开展谈心谈话，广泛征求意见建议，精心撰写剖析材料，为开好民主生活会做好思想和工作准备。

谢鑫代表学院党委班子作对照检查发言，重点从 5 个方面认真查找问题和不足，联系思想和工作实际，对问题的原因进行了深入剖析，明确了努力方向和整改措施。

随后，谢鑫带头开展自我对照检查，其他党委委员逐一进行个人对照检查，期间开展了坦诚的批评和自我批评。大家结合实际情况认真查摆、深刻剖析，自我批评敢于揭短亮丑，相互批评，真点问题，点真问题，达到了交流思想、增进团结、凝聚力量、推动工作的目的。

王秀清对本次民主生活会进行点评，她指出，学院党委高度重视，会前准备扎实充分，自我剖析全面深刻，开展批评严肃坦诚，整改措施具体实在，既严肃紧张，又团结向上，会议氛围好、有质量、达到了红红脸、出出汗、加加油、鼓鼓劲的效果。

王秀清就下一步工作提出五点意见，一是进一步强化政治监督，把牢办学方向；二是进一步强化系统推进，要构建责任体系、健全工作体系；三是进一步强化效果导向，围绕五大工程深入推进清廉学校建设；四是进一步强化监督创新，通过数字赋能创新监督方式；五是进一步强化品牌建设，继续在传承中发展，在发展中创新，推进育英学院高质量发展。

谢鑫代表学院党委对杭州市教育局一直以来的关心、支持和全程指导民主生活会表示感谢，并作表态发言。她说，王秀清组长的总结点评，是对我们党委成员的鞭策和勉励，我们将针对指出的不足和提出的要求，深刻领会、认真研究、抓好落实。2022 年，学院党委将进一步落实上级要求，重点围绕“双创”建设目标和任务，以“务实”的追求、“结合”的思路和“提升”的要求，从“实施制度建设提升工程、实施组织建设提升工程、实施“党建＋”提升工程、实施思想建设提升工程、实施党建阵地提升工程”五个方面着力，全面提升学院的党建和思想政治工作水平，推动学院各项工作实现新发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

（党委宣传部）

党建引领 推动学校高质量发展
——浙江育英职业技术学院党建工作探索

编者按：3 月 14 日，《中国教育报》第 4 版刊登学院党委书记、副院长谢鑫署名文章《党建引领 推动学校高质量发展——浙江育英职业技术学院党建工作探索》，介绍了学院党委的“大融合”、“大思政”、“大党建”工作实践成果和经验。

浙江育英职业技术学院是首所入驻杭州下沙高教园区的高校，在创办初期的 2000 年 7 月就成立了党组织，是浙江省较早成立党组织的民办院校之一。

学校党委遵循党的路线、方针、政策，坚持社会主义办学方向，履行了党组织的政治核心作用，促进了学校的发展。学校党委于 2006 年被浙江省、杭州市分别表彰为“先进基层党组织”。学校党委牢记使命，砥砺前行，尤其是党的十八大以来，在习近平新时代中国特色社会主义思想的指引下，坚持以政治建设为根本，以务实的态度、更高的政治站位、大格局的思维方法，不断探索党建工作的新思路、新机制、新举措，推进学校持续发展，认真履行党在民办高校的使命。

学校由径队教练与队员参加义务献血

“大融合”，强化党建引领，推进事业发展

“大融合”是指学校党委与行政融合、党建工作与学校事业发展融合，解决学校发展过程中党委与行政“两张嘴”、党建与学校工作“两张皮”的问题。

（一）组织架构上融合是基础

民办院校实行董事会领导下的校长负责制，党委发挥政治核心作用。

建校之初，学校在顶层决策体制上建立了董事会、党委、行政、工会“四位一体”的科学决策机制，学校重要事项由党政工联席会议讨论决定。

（下转第 3 版）

我院进入 5 个
全国竞赛榜单前列

2022 年 2 月 22 日，2021 全国普通高校大学生竞赛分析报告发布，我院进入 5 个全国竞赛榜单前列。

全国普通高校大学生竞赛第六轮总榜单（高职，前 300）全国排名第 239，浙江省排名第 23；

2017 — 2021 年全国普通高校大学生竞赛榜单（高职，前 300）全国排名第 136，浙江省排名第 13；

2021 年全国普通高校大学生竞赛榜单（高职，前 100）全国排名第 28，浙江省排名第 4；

2017 — 2021 全国一般高职院校大学生竞赛榜单（前 100）全国排名第 44，浙江省排名第 5；

2017 — 2021 年全国民办高职院校大学生竞赛榜单（前 20）全国排名第 3，浙江省排名第 1。

报告由中国高等教育学会高校竞赛评估与管理体系研究工作组发布，2017–2021 年普通高校大学生竞赛榜单共列入全国 1108 所高职院校（含职业大学）。报告共设置本科院校大学生竞赛榜单 13 个、高职院校大学生竞赛榜单 10 个、省份大学生竞赛榜单 3 个。

本轮大学生竞赛评估遵循公平、公正、公开的原则，秉承“质量为本、谨慎推进”的工作思路，根据获奖贡献、组织贡献和研究贡献三个方面相关数据进行计算，其中，单项竞赛中单校获奖数超过 20 项按照奖项等级从高到低取前 20 项计分。

（宣传信息处）