



浙江育英职业技术学院

空中乘务专业  
2021级“优势职业人”培养方案

二〇二一年七月编印

# 目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
六、课程设置及要求.....	3
七、教学进程总体安排.....	6
八、实施保障.....	6
九、毕业要求.....	8
十、附录.....	8

## 一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学历者。

## 三、修业年限

学制三年，大专学历。

## 四、职业面向

1. 本专业所属类别为：50 交通运输大类→5004 航空运输类→500405 空中乘务。

2. 本专业所对应行业及职业岗位类别：本专业对应民航运输服务业，主要面向空中乘务员、安全员、民航地面服务人员、铁路运输、城际轨道交通和政要接待等高端服务岗位。

证书：空中乘务职业技能等级证书；乘务英语中级证书；礼仪训练中级证书；急救证；普通话二乙证书。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德智体美劳全面发展，适应行业发展需要，具有优势职业基本素养和良好职业品质，掌握民航服务基础知识，具备客舱安全与服务基本知识、基本技能和综合能力，能够胜任客舱服务工作的高素质复合式技能型人才。

1. 初次岗位：空中乘务员、安全员、民航地面服务人员及其他高端服务人员。

2. 发展岗位：乘务长、主任乘务长。

### （二）培养规格

在坚持德智体美劳全面发展的基础上，通过全课程培养以“五维一体”（职业技能、职业形象、职业体能、职业语言和职业综合素质）为特质的专业核心能力（详见表1）。

表1 “五维一体”专业核心能力分类分层标准（汇总表）

类别	生源	性别	“五维一体”的专业核心能力要素				
			职业技能	职业形象	职业体能	职业语言	职业综合素质
学源结构	提前招生	女	1.***A 2.***B 3.***C	1.***A 2.***B	1.***B 2.***C	1.***A 2.***B	1.***A 2.***B
		男	1.***A 2.***B 3.***C	1.***B 2.***C	1.***A 2.***B	1.***A 2.***B	1.***A 2.***B
	五年一贯制	女	1.***A 2.***B 3.***C	1.***B 2.***C	1.***B 2.***C	1.***B 2.***C	1.***A 2.***B
		男	1.***A 2.***B 3.***C	1.***B 2.***C	1.***A 2.***B	1.***B 2.***C	1.***A 2.***B

### 1. 基本素质要求

- (1) 热爱社会主义祖国，拥护中国共产党领导；
- (2) 遵纪守法，严于律己；
- (3) 认真学习，热爱劳动，艰苦奋斗，实干创新；
- (4) 具有良好的团队协作精神和人际沟通能力；
- (5) 良好的职业操守和品质；
- (6) 体魄健全，心理健康。

### 2. 专业知识要求

- (1) 掌握客舱安全与求生基本知识和应急操作程序要求；
- (2) 掌握职业形体塑造和乘务职业化妆美容的基本知识；
- (3) 具备乘务专业知识、航空医学理论知识；广泛的人文科学知识，熟悉英语国家的文化，有较好的地理和旅游知识；
- (4) 具备心理疏导和自我心理调控的基本知识，了解急救及紧急干预程序相关知识；
- (5) 了解民航法律、法规及航空运输基本知识。
- (6) 熟悉国内/外应聘流程，具备一定面试技巧。

### 3. 岗位技能要求

- (1) 熟练进行形体训练与自我保健，自我职业形象设计；
- (2) 具有较强的语言、外语沟通技能；
- (3) 能够完成客舱服务程序；

(4) 能够进行客舱应急操作程序、急救程序；

(5) 熟悉乘务中英文广播词。

#### 4. 职业能力要求

(1) 客舱服务中，具有良好的协调与组织能力；

(2) 客舱服务中，具有一定的沟通与公关能力；

(3) 面对客舱危机，具有良好的应急处置能力及心理调节能力；

(4) 应对旅客需求，具有一定的办理具体事务的能力。

#### 5. 职业品质要求

公共品质：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

优势品质：热情、耐心、沉稳。

### 六、课程设置及要求

#### (一) 公民素养课

该类课程主要包括：

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、数字技能基础、体育、人文艺术赏析、国防教育与军事训练、形势与政策、心理与生命健康教育、职业发展与就业指导等。

总学时为：468 学时，其中实践教学 248 学时。

#### (二) 专业课

依据职业岗位(群)所要求必须具备的知识、技术、技能、素质、证书等设置的专业课程。民航安全技术管理专业课分为专业群共享专业基础课、专业方向课、岗位核心课三大类。

总学时为：1583 学时，其中实践教学 1145 学时。

#### 1.课程类型

##### (1) 专业群共享专业基础课

包括：《仪容塑造（女）（一）（二）》、《职业体能训练（男）（一）（二）》、《服务礼仪（一）（二）》、《形体训练（女）（一）（二）》、《擒拿格斗（男）（一）（二）》《乘客沟通技巧》、《医疗救护实训》、《普通话语音训练（一）（二）》等课程。

总学时为：324 学时，其中实践教学 304 学时。

##### (2) 专业方向课

空乘方向包括：《CRM&地理》、《综合英语听说(一)(二)》、《民航概况与法规》、《航空面试英语》、《乘务职业实用体育（一）（二）（三）（四）》等课程。

总学时为：374 学时，其中实践教学 284 学时。

### **(3) 岗位核心课**

空乘方向包括：《乘务英语（一）（二）（三）》、《乘务基础实务》、《职业形象综合训练》、《综合听说实训》、《客舱安全与求生》、《乘务员技能综合实训》等课程。

总学时为：417 学时，其中实践教学 337 学时。

## **2. 主要课程内容**

### **(1) 专业方向课**

#### **1. 《CRM&地理》**

本课程学时为 32 学时，空乘方向第四学期开设。

教学内容：航空运输地理概论、航空运输经济分析、中国航空运输资源地理分布、中国航空旅游地理等。研究航空线路及航空港空间分布的交通运输部门地理。主要研究内容包括航空线路的起讫点和中途站航空港的位置、功能和规模等级，即研究航空线路和航空港的布局。

#### **2. 综合英语听说(一)(二)**

本课程学时为 136 学时，空乘方向第一、二、三学期开设。

教学内容：本课程涵盖日常生活中最常用、最典型的交际场景和话题，如社交介绍、致谢、表达歉意、表示祝贺、表示关心，谈论兴趣爱好、校园生活、健康与运动、职业规划等，也包含了体现高职教育特点的职业场景和话题，如求职面试、工作电话、工作预约等。熟练掌握日常生活和职场生活中典型场景的典型表达用语，并能在真实情境中灵活运用。提高英语听说能力，具有初步的跨文化交际意识和思辨能力。

#### **3. 民航概况与法规**

本课程学时为 28 学时，空乘方向第一学期开设。

教学内容：了解民航发展史，对飞机、发动机及电气电子设备和系统的基本结构和工作原理有系统、全面地了解，熟悉航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空等领域的基本知识，熟悉民航法的渊源、特征与发展史、航空安全保卫的法律、法规知识及机场联检部门工作常识。

#### **4. 航空面试英语**

本课程学时为 32 学时，空乘方向第四学期开设。

教学内容：了解国内外航空公司英语面试流程、英文简历及应聘表填写，国内外航空公司面试要求及注意事项；熟悉英文自我介绍表达、高频英文面试问题、英文笔试形式、英文话题演讲与辩论技巧、英文广播词播报和情景模拟等知识；通过英文模拟面试熟练掌握各个英文面试环节的面试答题技巧，提升学生英语面试中的听说实践能力。

## 5.乘务职业实用体育（一）（二）（三）（四）

本课程学时为 108 学时，空乘方向第一、二、三、四学期开设。

教学内容：了解终身体育知识，通过通识课程和选项课程学习，拓宽运动领域，熟练掌握 2-3 项运动技能；通过防身防卫模块课程学习熟练掌握防身防卫动作和技能，增强防卫意识与能力；通过拓展训练模块课程学习，培养良好的合作精神与体育道德品质，增强社会适应能力。

### （2）岗位核心课

#### 1.《乘务英语（一）（二）（三）》

本课程学时为 188 学时，空乘方向第一、二、三学期开设。

教学内容：了解乘务员工作流程与素质要求、飞机机型、客舱设备管理、客舱服务流程、机场客货运输、飞行天气，CIQ 等空乘专业英语知识；熟悉乘务员飞行四阶段工作职责；客舱服务、客舱安全、各阶段广播词播报、紧急情况处置等相关英文知识；掌握并熟练使用常见客舱服务、客舱安全、紧急情况处置等客舱服务用语，熟练播报客舱服务各阶段广播词，能用英文模拟处理并有效应对机上突发情况如急救、航班延误、机上娱乐系统故障等情景，通过对话练习提升客舱服务听说能力。

#### 2.《乘务基础实务》

本课程学时为 70 学时，空乘方向第四学期开设。

教学内容：本课程主要内容包含乘务员素质要求、乘务工作“四阶段”、特殊旅客、餐饮知识、机上设备与服务、民航术语、CIQ 知识等。通过本课程学习，要求学生掌握乘务工作“四阶段”工作内容与标准，能在“四阶段”进行特殊旅客服务、餐饮服务，并能解决服务过程中的一般问题。通过课程的学习激发学生对服务实践的兴趣，以强化实践技能教与学的效果。

#### 3.《职业形象综合训练》

本课程学时为 32 学时，空乘方向第三学期开设。

教学内容：结合行业最新动态，采用情景模拟、任务驱动等教学方法，进行微笑服务、仪容塑造、仪表塑造、仪态塑造、职业体态、应聘面试自我介绍、航空面试模拟、职业风尚综合展示等实践操作，激发学生内在驱动力，综合提升学生职业形象，为航空面试做好准备。

#### 4.《综合听说实践》

本课程学时为 32 学时，空乘方向第四学期开设。

教学内容：本课程采用任务型教学法，围绕英文自我介绍、图片描述、无领导小组讨论和客舱情景剧等项目进行实训，综合训练学生的英语听说能力，使学生具有良好的英语交际能力及客舱服务听说能力，培养团队合作精神。

### 5. 《客舱安全与求生》

本课程学时为 70 学时，空乘方向第四学期开设。

教学内容：了解民航安全相关内容和规则，熟悉机上应急设备的名称、航前检查、使用方法及注意事项，掌握机上失火、失压处置程序以及舱门正常、紧急情况下操作方法，熟练掌握客舱安全撤离口令和应急程序能力。

### 6. 《乘务员技能综合实践》

本课程学时为 25 学时，空乘方向第四学期开设。

教学内容：1+X 乘务员技能登机考核相关内容，包括乘务员工作“四阶段”、机上特殊旅客登机的服务、机上应急设备的使用(供氧设备、灭火设备的准确使用方法)、客舱沟通事件的处理（延误、餐饮服务、登机突发事件处理等）、客舱医疗（包扎、CPR）的相关处理方法。

### （三）岗位实习

主要包含岗位认知考察、顶岗实习、综合实习、毕业设计(论文)。

总学时为：800 学时。

其中《乘务英语听说训练》、《职业形象综合训练》、《乘务员技能综合实训》、《医疗救护实践》为课证融通课程，《乘务员技能综合实践》为校企合作开发课程。

## 七、教学进程总体安排（详见附录 1）

## 八、实施保障

本专业创办于 2000 年，是浙江省最早开设、学生规模最大的培养大专层次空中乘务人员的专业。专业立足于我国民航业发展，秉承“理实一体、德才兼备”的人才培养理念，积极探索实施“课证融通、1+X 证书”，培养具备客舱服务技能与应急安全管理能力的高素质应用型航空服务类人才。

经过 20 余年的发展，本专业先后获批浙江省首批优势特色专业、优势专业、市属高校特色专业及浙江省现代航空服务产教融合实训基地等多项专业建设项目，并已成为国家级重大礼宾礼仪服务工作指定专业，学生多次在全国和省市各类专业竞赛中获得大奖。

### （一）师资队伍

空中乘务专业共有专任教师 21 人，其中，中高级职称教师 16 人，双师型和双师素质教师共 18 人，来自民航一线教师 6 人，获得航空乘务教员资格 13 人。另外，还聘请了行业兼职教师 12 人，校外实践指导教师 13 人。建设了一支高素质、高品质的专兼职教师队伍。

### （二）教学设施

空中乘务专业目前建有空中乘务员实训基地、模拟客舱服务实训室、A330 机型出口模拟器、VR 实训室、调酒茶艺实训室、化妆实训室、形体实训室和数字语音教室等 8 个校内实训基地，以及国航浙江分公司、东航浙江分公司、上海吉祥航空、厦门航空、杭州萧山国际机场等 32 家紧密型校外实训基地。

### （三）教学资源

空中乘务专业教学资源丰富，能够满足学生专业学习、教师专业教学研究、教学实施和社会服务需要。本专业选用最新出版的高职高专规划教材，此外，与企业共同开发了 9 本“工学结合”校本教材，建设并充分利用《乘务英语》、《乘务基础实务》、《乘客沟通技巧》、《乘务英语听说训练》、《客舱安全与求生》等 5 个精品课程网站以及民航空乘网等优质网络资源。

### （四）教学方法

对与职业技能相关的基础课、专业课及其教学内容进行重新设置和设计，体现应用为主的原则。整理出与课程相关的实训项目，设计统一的实训方案；对实践课程进行规范，防止实践性教学环节的随意性。利用校内外实训基地，开展与课程和专业相关的专项实训和综合实训，强化学生的实践技能。

专业教师授课中充分利用校内实训室，坚持“教、学、做合一”的原则，广泛采用现场教学、项目教学、案例教学、模拟教学等教学方法，实施“做中教，做中学”。针对不同课程内容采用了项目教学法、现场演示法、案例分析法、客舱情境教学法、头脑风暴法、小组讨论法等教学方法，引导学生参与，增强互动，培养学生的动手能力。

### （五）学习评价

教学评价主要以理论知识和专业技能的掌握程度为考核点，重点评价学生的职业综合能力。突出过程与阶段性评价，结合课堂提问、技能操作，加强实践性教学环节的教学评价。注重评价内容和方法的多元性，结合课堂提问与讨论、理论考试、技能操作、职业态度、职业能力等全面评价学生职业素质、基本理论知识、基本技能和职业核心能力。

### （六）质量管理

在院系两级的质量保障体系下，空中乘务专业以保障和提高教学质量为目标，统筹考虑影响教学质量的各主要因素，健全专业建设与发展规划及其年度实施计划，制定教学质量监控制度、学籍管理制度、成绩考核制度、教学督导制度、学生评教制度、实践教学管理规定，具备健全的专业人才培养方案、课程标准、学期教学进程计划及课表、课程教学大纲、实训、实习教学计划及大纲、使用教材目录等，结合课堂教学质量保障体系、校内外实践教学过程质量监控体系、教学诊断与改进、质量年报等保证人才培养质量的工作和

各环节的教学质量管理活动，逐步形成了任务、职责、权限明确，相互协调、相互促进的质量管理有机整体。

## 九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修满“优势职业人”培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，成绩合格，准予毕业。

## 十、附录

1. 附表一 培养计划进程表
2. 附表二 公民素养课实践安排表
3. 附表三 专业课实践环节安排表
4. 附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表
5. 附表五 学期周数分配表
6. 附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

附表一

2021级空中乘务专业培养计划进程表

课程类型	序号	课程名称	学分	教学时数			考核	按学期分配周课时数						备注	
				总学时	理论学时	实践学时		一	二	三	四	五	六		
								18周	18周	18周	18周	18周	18周		
公民素养课	1	思想道德与法治	3	48	48		考查	4[12]							
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	考试		3[16]						
	3	国防教育与军事训练	4	148	36	112	考查	2							
	4	形势与政策(一)(二)(三)(四)	2	32	32		考查	2[4]	2[4]	2[4]	2[4]				
	5	数字技能基础(一)(二)	4	64	16	48	考试	2[14]	2[18]						
	6	职业发展与就业指导	1	16	16		考查			2[8]					
	7	心理与生命健康教育(一)(二)	2	32	26	6	考查	2[8]	2[8]						
	8	沟通与应用文写作	2	32	16	16	考查			2[16]					
	9	人文艺术赏析	2	32	10	22	考查		2[A16]						
		<b>合计</b>	<b>24</b>	<b>468</b>	<b>248</b>	<b>220</b>		<b>10</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>				
专业群共享专业基础课	1	职业形象·仪容塑造(女)(一)(二) 职业体能·职业体能训练(男)(一)(二)	4	62	0	62	考试	2[14]	2[17]						
	2	职业形象·服务礼仪(一)(二)	4	62	0	62	考试	2[14]	2[17]						
	3	职业形象·形体训练(女)(一)(二) 职业体能·擒拿格斗(男)(一)(二)	4	62	0	62	考查	2[14]	2[17]						
	4	职业技能·乘客沟通技巧	2	34	10	24	考查				2[17]				
	5	职业技能·医疗救护实训	2	34	10	24	考查				2[17]				
	6	职业语言·普通话语音训练(一)(二)	4	70	0	70	考查			2[18]	2[17]				
		<b>小计</b>	<b>20</b>	<b>324</b>	<b>20</b>	<b>304</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>6</b>				
专业方向课	1	职业技能·CRM&地理	2	34	20	14	考试				2[17]				
	2	职业语言·综合英语听说(一)(二)(三)	8	136	36	100	考试	2[14]	4[18]	2[18]					
	3	职业综合素质·民航概况与法规	1.5	28	28		考试	2[14]							
	4	职业语言·航空面试英语	2	32		32	考试				4[8]				
	5	职业技能·民航地勤服务	2	36	6	30				2[18]					
	6	职业体能·乘务职业实用体育(一)(二)(三)(四)	6.5	108		108	考试	2[12]	2[14]	2[14]	2[14]				
		<b>小计</b>	<b>22</b>	<b>374</b>	<b>90</b>	<b>284</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>8</b>				
岗位核心课	1	职业语言·乘务英语(一)(二)(三)	11	188	48	140	考试	4[14]	4[18]	4[15]					
	2	职业技能·乘务基础实务	4	70	16	54	考试			3[18]	2[8]				
	3	职业形象·职业形象综合训练	2	32		32	考试			2[16]					
	4	职业语言·英语听说综合实践	2	32		32	考试				8[4]				
	5	职业技能·客舱安全与求生	4	70	16	54	考试			3[18]	2[8]				
	6	职业技能·乘务员技能综合实践	1	25		25	考试					25[1]			
		<b>小计</b>	<b>24</b>	<b>417</b>	<b>80</b>	<b>337</b>		<b>4</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>8</b>				
		<b>合计</b>	<b>66</b>	<b>1115</b>	<b>190</b>	<b>925</b>		<b>16</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>22</b>				
职业拓展课	1	四史教育类	2	32	32										1. 每生共需修4门职业拓展课, 共计8学分, 每门课程2学分32学时。 2. 每类课程各提供5-8门供学生任意选修, 其中四史教育类、创新创业类分别必修1门。 3. 每类课程限选4学分, 技能竞赛类、考级考证类不限学分。
	2	创新创业类	2	32	32										
	3	职业素养类	2	32	32										
	4	艺术审美类	2	32	32										
	5	自然科技类	2	32	32										
	6	技能竞赛类	2	32	32										
	7	信息技术类(考级考证)	2	32	32										
	8	外语类(考级考证)	2	32	32										
		<b>合计</b>	<b>8</b>	<b>128</b>	<b>128</b>				<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>			
岗位实习课	1	岗位认知考察	1	25		25	考查	1周							
	2	顶岗实习	24	600		600	考查					24周			
	3	综合实习、毕业设计(论文)	7	175		175	考查						9周		
		<b>合计</b>	<b>32</b>	<b>800</b>		<b>800</b>		<b>2</b>					<b>25</b>	<b>25</b>	
		<b>总计</b>	<b>130</b>	<b>2511</b>	<b>566</b>	<b>1945</b>		<b>30</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>25</b>	<b>25</b>		
职业基本素养课	1	校史教育课程	0.5	8			考查	3		4		1			
	2	红色教育课程	1	20			考查	14		4		2			
	3	生命教育课程	1	14			考查	5		7		2			
	4	主题班会活动	2	40			考查	16		16		8			
	5	校园文化活动	8	128			考查	64		60		4			
	6	社会实践活动	6	108			考查	54		54		/			
		<b>合计</b>	<b>18.5</b>	<b>318</b>											

备注: 1. 所有课程实施课程思政, 落实立德树人。2. 原则上课程实施理论与实践紧密结合的教学模式。3. 原则上执行18周教学+2周复习考试。

附表二 公民素养课程实践安排表

课 程 名 称	学 分	总 学 时	理 论 学 时	实 践 学 时	实 践 形 式	安 排 学 期	备 注
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	参观、考察、调查等	2	
职业发展与就业指导	1	16	16	0		3	
沟通与应用文写作	2	32	16	16	写作	3	
国防教育与军事训练	4	148	36	112	国防教育、军事训练	1, 2	
数字技能基础(一)(二)	4	64	16	48	机房实训	1, 2	
心理与生命健康教育(一)(二)	2	32	26	6	自救技能比赛	1, 2	
人文艺术赏析	2	32	10	22	电影、音乐欣赏；微电影、音乐视频录制	2	
形式与政策	2	32	32	0		1, 2, 3, 4	
<b>合 计</b>	<b>24</b>	<b>468</b>	<b>248</b>	<b>220</b>			

附表三 专业技术课程实践环节安排表

类别	课 程	实践教学项目	学期	周次	学时数	主要内容及要求	地点	方式	
专业群共享专业基础课	职业技能·沟通技巧	乘客沟通训练	4	学期中进行	32	客舱服务语言沟通表达	校内	分散	
	职业语言·普通话语音训练	发音训练	3-4		70	广播及日常发音	校内		
	职业形象·仪容塑造	化妆训练	1-2		62	标准、个性化化妆	校内		
	职业形象·服务礼仪	礼仪训练	1-2		62	职业礼仪	校内		
	职业形象·形体训练	形体与保健	1-2		62	形体塑造、瑜伽、保健	校内		
	职业技能·医疗救护实训	医疗急救	4		32	心肺复苏、接生、血压、温度、包扎等	校内		
专业方向课	职业技能·CRM&地理	地理和人为因素	4		32	个人和团体建设, 地理基础	校内		
	职业语言·综合英语听说	听说能力训练	1-3		136	基础英语听说能力训练	校内		
	职业语言·航空面试英语	乘务面试英语技巧	4		32	面试英语听说训练	校内		
	职业技能·民航地勤服务	民航安检、地面运输等技能训练	3		36	民航安检、地面运输等技能训练	校内		
	职业语言·乘务英语	英语听说	1-3		188	英语听力, 口语能力训练			
	职业技能·乘务基础实务	客舱服务、特殊旅客服务、机上餐饮	3-4		70	机上服务, 含餐饮与酒水供应			
	职业技能·客舱安全与求生	应急设备使用、应急处置程序	3-4	70	客舱安全示范, 紧急逃生等	校内			
	职业综合素质·民航概况与法规	民航法规	1	28	法规, 民航基本知识	校内			
	职业形象·职业形象综合训练	化妆礼仪形体综合展示	3	32	综合训练	校内			
	职业语言·英语听说综合实训	模块话训练	4	32	英语广角等模块	校内			
	职业技能·乘务员技能综合实训	客舱服务、医疗救护、应急撤离	4	学期末1周实训	25	客舱服务及应急综合实训	校内		
	职业体育·民航空中乘务职业实用体育	乘务体能训练	1-4		108	游泳、平衡等	校内		
小 计			1583						
岗位实习课	岗位认知考察	机场考察	1	学期中	25	实地考察、岗位认知	校外	集中	
	顶岗实习	相关服务类实训	5	1-20	600	航空公司、机场和酒店	校外	集中	
	综合实习、毕业设计(论文)	综合实习实训	6	1-15	175	毕业实习, 撰写毕业论文, 毕业答辩	校外 校内	分散	
	小 计			800					
总 课 时			2383						

注：一周实践教学环节学时数平均为 25 学时。“方式”中的分散是指将实践教学的课时分散到平时的教学中，“集中”是指安排相对集中的课时进行实践教学。

附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表

序号	项目	名称	安排学期	备注
1	参考 书籍	郭志文, 李斌成. 大学生修养与职业生涯规划	1	完成四份读书报告
2		于兴兴. 中国人最易误解的西方礼仪	1	
3		柳杨. 空乘职业规划指南	2	
4		唐晓明, 林佳鸣. 一生中必需去的 50 个地方	2	
5		詹东新. 享受飞行——民航乘客必备知识手	3	
6		新托业语法和词汇详解及实战试题	3	
7		(美) 戴尔·卡耐基. 语言的突破	3	
8		(韩) 金昭英. 新托业听力本领书	4	
9		张清德. 追寻飞的故事	4	
10		汪中求. 细节决定成败	4	
11	推荐 证书	空中乘务职业技能等级证书	4	
12		乘务英语中级证书	3	
13		礼仪训练中级证书	2	
14		急救证	1-4	
15		普通话二乙证书	1-4	
16		高级调酒师证书	3	

附表五 学期周数分配表

项 目	周 数 分 配						合计
	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
课内教学	14	18	18	18	/	/	68
复习考试	2	2	2	2	/	/	8
实习实训	1	/	/	/	18	13	32
毕业设计(论文)答辩	/	/	/	/	/	1	1
国防教育与军事训练	2	/	/	/	/	/	2
毕业教育	/	/	/	/	/	1	1
机动	1	/	/	/	/	/	1
寒(暑)假	5	8	5	8	5	/	31
合 计	25	28	25	28	23	15	144

附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

课程性质	学 时			百 分 比 %		
	理 论	实 践	小 计	理 论	实 践	小 计
公民素养课	248	220	468	9.88%	8.76%	18.64%
专业课	190	925	1115	7.57%	36.84%	44.40%
职业拓展课	128		128	5.10%	0.00%	5.10%
岗位实习课		800	800	0.00%	31.86%	31.86%
<b>总计学时</b>	<b>566</b>	<b>1945</b>	<b>2511</b>	<b>22.54%</b>	<b>77.46%</b>	<b>100.00%</b>



浙江育英职业技术学院

民航安全技术管理专业  
2021级“优势职业人”培养方案

二〇二一年七月编印

# 目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
六、课程设置及要求.....	2
七、教学进程总体安排.....	5
八、实施保障.....	5
九、毕业要求.....	7
十、附录.....	7

## 一、专业名称及代码

专业名称：民航安全技术管理

专业代码：500406。

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学历者。

## 三、修业年限

学制三年，大专学历。

## 四、职业面向

1.本专业所属类别为：50 交通运输专业大类→5004 民航运输类→500406 民航安全技术管理。

2.本专业所对应行业及职业岗位类别：全国各大机场民航安检员及地勤人员、航空公司民航安全员、地铁安检员、高铁安检员及乘务员、邮政物流业安检员、安保公司员工及外派辅警等。

职业技能等级证书：五级民航安全员证书、礼仪证、急救证、医疗救护证

社会认可度高的行业企业标准：《民用航空安全检查规则》、《民航安全检查员国家职业标准》

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德智体美劳全面发展，适应产业发展需要，具有优势职业基本素养和良好职业品质，掌握过硬安检业务技能知识，具备五级民航安检员基本知识、基本技能和综合能力，能够胜任安全检查工作的高素质复合式技能型人才。

1. 初次岗位定位：安全检查员、安全防范系统安装维护员；

2. 发展岗位定位：民航中、高级安全检查员、民航安全检查员考评员，安全防范设计评估师；机场、火车、地铁、邮局、港口等安检及安全管理工作人员。

### （二）培养规格

本专业积极构建以“职业技能、职业形象、职业体能、职业语言和职业综合素质”为特质内容的“五维一体”专业核心能力培养体系。

#### 1.基本素质要求

(1)热爱社会主义祖国，拥护中国共产党领导；

(2)遵纪守法，严于律己；

(3)认真学习，热爱劳动，艰苦奋斗，实干创新；

(4)具有良好的团队协作精神和人际沟通能力；

(5)良好的职业操守和品质；

(6)体魄健全，心理健康。

## 2.专业知识要求

(1)熟悉民航法律知识，懂得民航安全技术检查法规等基础知识；

(2)掌握民航安全技术检查专业基础知识；

(3)了解民航安全检查的性质和专业特点，了解安全行业的发展动态；

(4)了解国内和国际的政治经济环境、了解主要国家不同的文化差异和民俗特点。

## 3.岗位技能要求

(1)熟练掌握证件检查、人身检查、开箱包检查及 X 光机检查的操作技能；

(2)具备敏锐的洞察力、应对突发事件的应激反应能力。

## 4.职业能力要求

(1)具有良好的协调与组织能力；

(2)具有一定的沟通与公关能力；

(3)具有一定的挫折耐受力 and 意志控制力。

## 5.职业品质要求

公共品质：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

优势品质：严谨、忠诚、踏实。

# 六、课程设置及要求

## (一) 公民素养课

该类课程主要包括：

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、通用英语、数字技能基础、体育、人文艺术赏析、沟通与应用文写作、职业形象与礼仪、国防教育与军事训练、形势与政策、心理与生命健康教育、职业发展与就业指导等。

总学时为：640 学时，其中实践教学 324 学时。

## (二) 专业课

依据职业岗位(群)所要求必须具备的知识、技术、技能、素质、证书等设置的专业课程。民航安全技术管理专业课分为专业群共享专业基础课、专业方向课、岗位核心课三大类。

总学时为：960 学时，其中实践教学 776 学时。

## 1.课程类型

### (1) 专业群共享专业基础课

包括：《仪容塑造（女）》、《职业体能训练（男）》、《服务礼仪》、《形体训练（女）》、《擒拿格斗（男）》、《乘客沟通技巧》、《医疗救护实训》、《普通话语音训练》等课程。

总学时为：324 学时，其中实践教学 304 学时。

## **(2) 专业方向课**

安检方向包括：《安检概论与法规》、《民航安检英语》、《公共安全管理》、《犯罪心理分析》、《安全防范技术》、《危险品识别》等课程。

总学时为：308 学时，其中实践教学 144 学时。

## **(3) 岗位核心课**

安检方向包括：《安全检查实务》、《X 光机图像识别》、《安检综合实践》、《安检应急处置》、《警体防控实务》等课程。

总学时为：328 学时，其中实践教学 328 学时。

## **(三) 岗位实习**

主要包含岗位认知考察、顶岗实习、综合实习、毕业设计(论文)。

总学时为：800 学时。

其中《服务礼仪》、《数字技能基础》为课证融通课程，《安检综合实践》为校企合作开发课程。

## **2.主要课程内容**

### **(1) 专业方向课**

#### **1.《民航概论与法规》**

本课程学时为 64 学时，第三学期开设。

教学内容：了解民航发展史，对飞机、发动机及电气电子设备和系统的基本结构和工作原理有系统、全面的了解，熟悉航空气象、空中交通管制、机场、民航运输、适航维修和通用航空等领域的基本知识，熟悉民航法的渊源、特征与发展史、航空安全保卫的法律、法规知识及机场联检部门工作常识。

#### **2.《民航安检英语》**

本课程学时为 48 学时，第四学期开设。

教学内容：掌握一名合格的安检人员必须具备的英语交流能力，通过熟记民航安检服务过程中所需英语知识单词和词汇、背诵课文、模仿句型、对话表演、训练听力、扮演角色等形式，较熟练地掌握民航安全检查服务用语。

#### **3.《公共安全管理》**

本课程学时为 48 学时，第四学期开设。

教学内容：主要讲授公共安全危机与危机事件的含义、特点；公共安全危机事件与突发公共事件的关系；国际国内研究公共安全危机事件的背景；公安机关人民警察在公共安全危机事件管理中的义务与责任；公共安全危机的基础理论；公共安全危机事件的预防、应急准备、应急反应以及现场控制与安排，包括人员疏散、需要采取的紧急措施；公共安全危机的风险评价与预警机制；公共安全危机事件应急处置的运行机制；公共安全危机应急处置中对新闻媒介的

管理等。

#### 4.《犯罪心理分析》

本课程学时为 48 学时，第三学期开设。

教学内容：掌握犯罪心理学概念、研究方法和发展概况；心理学的主要理论观点；犯罪心理形成的机制、影响其形成的基本因素；犯罪动机的概念、形成因素与变化规律；不同类型的犯罪心理分析；犯罪心理的预测；共同犯罪的类型、犯罪人分类与罪犯危险性评估；精神障碍与犯罪、犯罪人格的形成与预防；民航安检工作过程中可能出现的犯罪人的心理原因，更好地通过知识的掌握做好犯罪发生的预防、干预和处置。

#### 5.《安全防范技术》

本课程学时为 64 学时，第三学期开设。

教学内容：了解安全防范技术的基本原理与方法，全面掌握无线通信系统、视频安防监控系统、入侵报警系统、出入口控制系统、防爆安全检查设备、停车场管理系统、楼宇对讲系统及综合安保管理系统的原理及施工等安全防范技术相关工作技能。

#### 6.《危险品识别》

本课程学时为 36 学时，第四学期开设。

教学内容：主要讲授枪支弹药管理、管制刀具管理、爆炸基础知识、常见爆炸物品及其性质、爆炸物品管理、控制爆破及其管理、易燃化学危险物品及管理、放射性物品及其管理和毒害等，使学生了解和掌握危险物品管理的基本理论与知识。

### **(2) 岗位核心课**

#### 1.《安全检查实务》

本课程学时为 60 学时，第一、二学期开设。

教学内容：全面掌握安检人员在给旅客进行安全检查过程中，在证件检查、人身检查和开箱包三个业务流程中应掌握有检查程序和方法。

#### 2.《X 光机图像识别》

本课程学时为 92 学时，第一、三学期开设。

教学内容：主要对旅客行李在通过 X 光机时在屏幕上所形成的反馈图像进行危险品和违禁物品的识别技术，让学生对 X 光机所呈现的图像能有效判断和识别出常见危险品和违禁物品。它是机场安检工作最核心的工作，需要安检人员具备一定的知识和技能方面的储备，也是要求和难度最高的工作。

#### 3.《安检综合实践》

本课程学时为 80 学时，第二、三、四学期开设。

教学内容：以企业承接的大型安检项目作为实训载体，在开放的社会环境下，掌握大型活

动场所安检人员检查时必须具备的操作技能、有意识地引导学生在真实的业务环境中磨炼意志和做人做事的方法，旅客的沟通交流能力，以及面对突发事件的应急处置能力。

#### 4.《安检应急处置》

本课程学时为 36 学时，第四学期开设。

教学内容：掌握民航安检应急管理基本术语和常识后，掌握应急救援指挥系统的基本组成、运行模式和信息流转方式；对机场主要核心工作及部门的业务流程的一定程度的了解，合理处置基本突发事件的现场处置和医疗急救和医疗救援要点；掌握媒体应对基本技巧和原则，避免引发舆论事件。

#### 5.《警体防控实务》

本课程学时为 60 学时，第三、四学期开设。

通过武术基本功、基本格斗技巧、警体擒拿、倒功、散打格斗等方面素质的强化训练和实践，增强学生的体质，促进身心发展，锻炼意志品质，提高安全防范意识和素质，全面培养学生的警体技能，学生能够掌握基本的体能锻炼方法和格斗技巧，规范并强化个人的体能与素质，逐步适应安检人员的岗位职业需求。

### 七、教学进程总体安排（详见附录 1）

### 八、实施保障

本专业是浙江省首家开设民航安全技术管理专业的高校，于 2010 年 9 月开办并招生，经过专业团队不懈地努力与精心打造，2014 年底被立项为杭州市特色专业，2017 年被立项为浙江省“十三五”特色专业，2019 年被立项为院级重点专业，2020 年与空中乘务、民航运输专业、直升机专业一起共同申报并立项为市属高校新型专业群-航空服务专业群，浙江省“十三五”高等职业教育示范性实训基地——民航交通综合实训基地。2009 年立项的杭州市属高校重点实训基地——安检实训室为学生的学习、实训和专业发展提供了良好助力。

#### （一）师资队伍

本专业目前有专业教师三名，均为高级职称。在高规格安检项目打造下，校企双方互派专兼教师共同缔结深厚的技术联盟，形成和谐的优秀教学团队，社会服务也向内涵延伸。2017 年被评为院级优秀教学团队。

#### （二）教学设施

民航交通分院依据“足够、配套、实用”的原则，目前专业已配备齐全民航安全技术实训基地的硬件设施、优化实训基地实训指导队伍、建立适应工学结合人才培养模式的实践教学体系、实训管理体制，基本建成了集教学、考证和培训于一体的具有职业教育特色的实训基地。

#### 1.技能实训（实验）室

围绕“民航安全技术实训基地”建设项目，开展了各方面的研究、论证及建设工作，取得一系列成果。校内目前共有相关实验室：综合实训室、形体训练室、美容与化妆室用于该专业的实习、实训，在此基础上分院共投入 90 余万新建民航安全技术实训基地（杭州市重点实训基地），分别为“民航安全技术实训室”、“民航安全技术 CBT 实训室”、“警体实训室”，总面积 300 多平方，并制定配套的实训基地管理规章制度，均已投入使用。民航安全技术实训基地实训室建设情况如表 1 所示。

表 1 民航安全技术实训基地实训室建设情况表

序号	项目名称	建筑面积(m <sup>2</sup> )	主要功能	完成时间	经费投入(万元)
1	民航安全技术实训室	138	证件检查、开箱包检、人身检查实训、危险品识别实训	2011 年 4 月	42.2502
2	民航安全技术 CBT 实训室	92	X 光机图像识别	2011 年 9 月	31.5853
3	警体实训室	320	擒、拿、格斗等警体训练	2011 年 11 月	23.8614

## 2.实训基地

现有 4 家紧密型实训基地，已基本能满足实训要求。紧密型实训基地情况见表 2 所示。

表 2 紧密型校外实训基地建设情况表

序号	公司名称	地点	公司主要业务	学生实训内容
1	杭州萧山国际机场	萧山	客运、货运等	安检业务技能
2	杭州市安保服务集团有限公司	杭州	保安、地铁安检	安检业务技能
3	浙江机场集团保安服务有限公司	萧山	协警、安检	安检业务技能
4	浙江大华保安服务有限公司	滨江	保安、地铁安检	安检业务技能
5	浙江安邦护卫安全服务有限公司	杭州	保安、安检培训	安检业务技能

### （三）教学资源

教学资源是为教学的有效开展提供的素材等各种可被利用的条件，通常包括教材、案例、影视、图片、课件等，也包括教师资源、教具、基础设施等，目前本专业各类教学资源齐全，已建成精品课程一门。

### （四）教学方法

加强实践教学管理，通过实施“引导式”教学，加强实践教学，对单元操作技术反复训练，综合技能集中强化，使学生达到娴熟水平。采用“学习推动教学法”，让学生了解行业的现状和就业前景，明确为什么学、学什么、怎样学，从而激发学生欲望，增强学习积极性和主动性，提高其分析问题、解决问题的能力及语言文字表达能力。实训基地实训教学体系如图 1 所

示。

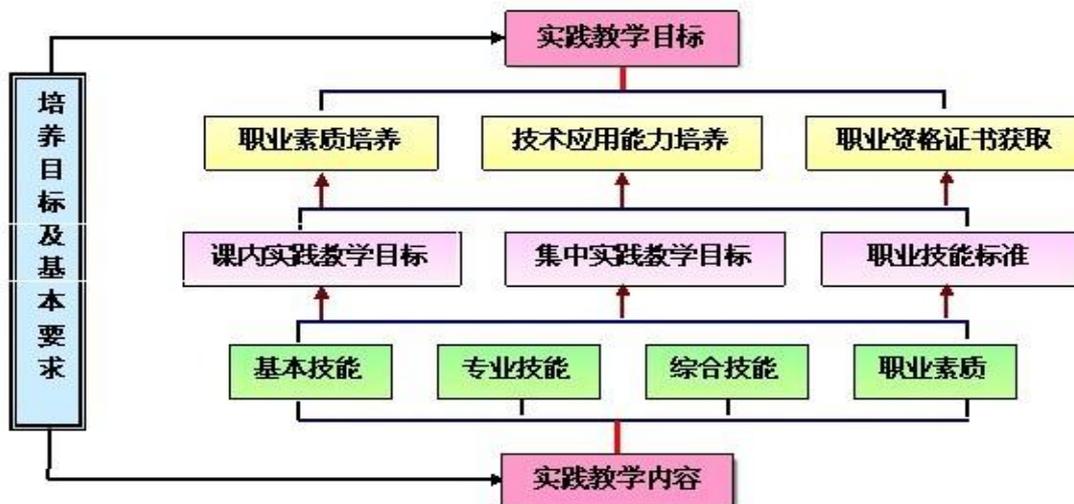


图 1 实训基地实训教学体系

### （五）学习评价

学习评价一般指教学评价，是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动，是对教学活动现实的或潜在的价值做出判断的过程。教学评价是研究教师的教和学生的学的价值的过程，一般包括对教学过程中教师、学生、教学内容、教学方法手段、教学环境、教学管理诸因素的评价，但主要是对学生学习效果的评价和教师教学工作过程的评价。

### （六）质量管理

为保证培养规格，促使教学效果达到课程计划、教学大纲和教科书所规定的要求，对教学过程和效果进行指导、控制的活动。把质量管理作为是教学管理的核心，按照全面质量管理理论，构建教学质量管理体系及其要素并开展持续的、逐步的优化升级：一是教学管理职责系统，如教学质量方针和目标、教学管理者代表、教学质量管理机构 and 教学管理评审等要素。二是教学资源管理系统，如教师引进招聘和晋升、教师进修与培训、教师绩效评价、教学仪器设备采购与利用管理、图书设施场所与藏量等。三是教学输入系统，如培养方案、招生与注册、开学、教材、课本等。四是教学过程系统，如教与学、班级管理、教务管理、课程开发、科研活动、考试与考查等。五是教学输出系统，如升学、毕业等。六是教学质量测量、分析与改进系统，如教学检查、教学评价、顾客投诉处理、教学资料统计技术、纠正及纠正措施、顾客满意度调查和教学督导评价等。

## 九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修满“优势职业人”培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，成绩合格，准予毕业。

## 十、附录

### 1.附表一 培养计划进程表

- 2.附表二 公民素养课实践安排表
- 3.附表三 专业课实践环节安排表
- 4.附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表
- 5.附表五 学期周数分配表
- 6.附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

附表一

2021级民航安全技术管理专业培养计划进程表

课程类型	序号	课程名称	学分	教学时数			考核	按学期分配周课时数						备注		
				总学时	理论学时	实践学时		一	二	三	四	五	六			
								18周	18周	18周	18周	18周	18周			
公民素养课	1	思想道德与法治	3	48	48		考查	4[12]								
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	考试		3[16]							
	3	体育(一)(二)(三)(四)	6.5	108	4	104	考查	2[12]	2[14]	2[14]	2[14]					
	4	国防教育与军事训练	4	148	36	112	考查	2								
	5	形势与政策(一)(二)(三)(四)	2	32	32		考查	2[4]	2[4]	2[4]	2[4]					
	6	通用英语(一)(二)	4	64	64		考试	2[14]	2[18]							
	7	数字技能基础(一)(二)	4	64	16	48	考试	2[14]	2[18]							
	8	职业发展与就业指导	1	16	16		考查			2[8]						
	9	心理与生命健康教育(一)(二)	2	32	26	6	考查	2[8]	2[8]							
	10	沟通与应用文写作	2	32	16	16	考查				2[16]					
	11	人文艺术赏析	2	32	10	22	考查		2[16]							
合计			34.5	640	316	324		14	13	4	4					
专业课	专业群共享专业基础课	1	职业形象·仪容塑造(女)(一)(二) 职业体能·职业体能训练(男)(一)(二)	4	62	0	62	考试	2[14]	2[17]						
		2	职业形象·服务礼仪(一)(二)	4	62	0	62	考试	2[14]	2[17]						
		3	职业形象·形体训练(女)(一)(二) 职业体能·擒拿格斗(男)(一)(二)	4	62	0	62	考查	2[14]	2[17]						
		4	职业技能·乘客沟通技巧	2	34	10	24	考查				2[17]				
		5	职业技能·医疗救护实训	2	34	10	24	考查				2[17]				
		6	职业语言·普通话语音训练(一)(二)	4	70	0	70	考查			2[18]	2[17]				
	小计			20	324	20	304		6	6	4	4				
	民航安检方向	专业方向课	1	职业综合素质·安检概论与法规	4	64	64		考试		4[16]					
			2	职业语言·民航安检英语	3	48		48	考试				3[16]			
			3	职业技能·公共安全管理	3	48	20	28	考试				3[16]			
			4	职业技能·犯罪心理分析	3	48	48		考试				3[16]			
			5	职业技能·安全防范技术	4	64	20	44	考试				4[16]			
			6	职业技能·危险品识别	2	36	12	24	考试					2[18]		
		小计			19	308	164	144		0	4	7	8			
		岗位核心课	1	职业技能·安全检查实务(一)(二)	4	60		60	考试	2[14]	2[16]					
			2	职业技能·X光机图像识别(一)(二)	6	92		92	考试	2[14]		4[16]				
			3	职业技能·安检综合实践(一)(二)(三)	5	80		80	考试		25[1]	30[1]	25[1]			
			4	职业技能·安检应急处置	2	36		36	考试				2[18]			
			5	职业体能·警体防控实务	4	60		60	考试			2[16]	2[14]			
		小计			21	328		328		4	4	8	6			
		合计			60	960	184	776		10	14	19	18			
职业拓展课		1	四史教育类	2	32	32									1.每生共需修4门职业拓展课,共计8学分,每门课程2学分32学时。 2.每类课程各提供5-8门供学生任意选修,其中四史教育类、创新创业类分别必修1门。 3.每类课程限选4学分,技能竞赛类、考级考证类不限学分。	
	2	创新创业类	2	32	32											
	3	职业素养类	2	32	32											
	4	艺术审美类	2	32	32											
	5	自然科技类	2	32	32											
	6	技能竞赛类	2	32	32											
	7	信息技术类(考级考证)	2	32	32											
	8	外语类(考级考证)	2	32	32											
合计			8	128	128			2	2	2	2					
岗位实习课	1	岗位认知考察	1	25		25	考查	1周								
	2	顶岗实习	24	600		600	考查					24周				
	3	综合实习、毕业设计(论文)	7	175		175	考查						9周			
	合计			32	800		800		2				25	25		
总计			134	2528	628	1900		28	29	25	24	25	25			
职业基本素养课	1	校史教育课程	0.5	8			考查	3		4		1				
	2	红色教育课程	1	20			考查	14		4		2				
	3	生命教育课程	1	14			考查	5		7		2				
	4	主题班会活动	2	40			考查	16		16		8				
	5	校园文化活动	8	128			考查	64		60		4				
	6	社会实践活动	6	108			考查	54		54		/				
合计			18.5	318												

备注: 1.所有课程实施课程思政, 落实立德树人。2.原则上课程实施理论与实践紧密结合的教学模式。3.原则上执行18周教学+2周复习考试。

附表二 公民素养课实践安排表

课 程 名 称	学 分	总 学 时	理 论 学 时	实 践 学 时	实 践 形 式	安 排 学 期	备 注
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	参观、考察、调查等	2	
体育(一)(二)(三)(四)	6.5	108	4	104	体育运动、体质健康测试	1,2,3,4	
国防教育与军事训练	4	148	36	112	国防教育、军事训练	1	
数字技能基础(一)(二)	4	64	16	48	机房实训	1,2	
心理与生命健康教育(一)(二)	2	32	26	6	自救技能比赛	1,2	
人文艺术赏析	2	32	10	22	电影、音乐欣赏；微电影、音乐视频录制	2/3	
<b>合 计</b>	<b>22.5</b>	<b>448</b>	<b>140</b>	<b>308</b>			

附表三 专业课实践环节安排表

类别	课程	实践教学项目	学期	周次	学时数	主要内容及要求	地点	方式
专业课	职业形象·仪容塑造	妆容美发塑造	1~2	1-17	62	学生妆容美发塑造	校内	考试
	职业形象·服务礼仪	服务礼仪系统训练	1~2	1-17	62	学生服务礼仪系统训练	校内	考试
	职业形象·形体训练	形体塑造	1~2	1-17	62	学生形体塑造与提升	校内	考查
	职业技能·乘客沟通技巧	乘客沟通技巧	4	1-16	26	与旅客沟通的方法、技巧训练	校内	考查
	职业技能·医疗救护实训	医疗急救常识	3	1-17	24	医疗急救常识	校内	考查
	职业语言·普通话语音训练	语音语调训练	3-4	1-18	70	语音语调训练	校内	考查
	职业语言·民航安检英语	民航安检英语演练	4	1-16	48	安检专业英语听说能力训练	校内	考试
	职业技能·公共安全管理	公共安全危机事件防控	4	1-16	28	公共安全危机事件的预防、应急准备、应急反应以及现场控制与安排	校内	考试
	职业技能·安全防范技术	安防设备安装与敷设	3	1-16	44	安防设备安装与敷设	校内	考试
	职业技能·危险品识别	掌握和辨识各类危险物品管理的基本知识	4	1-16	24	公掌握和辨识各类危险物品管理的基本知识	校内	考试
	职业技能·安全检查实务	各种证件真伪鉴别训练、人身安全检查训练、开箱包检查训练	1	4-13	60	各种证件真伪鉴别、人身检查方法和程序、开箱包检查的程序和方法	校内外	考试
	职业技能·X光机图像识别	X光机操作和图像识别	1,3	1-18	92	X光机工作原理、图像识别	校内	考试
	职业技能·安检综合实践	安检工作岗位实操训练	2~4	一周	80	安检工作岗位实操训练	校内外	考试
	职业技能·安检应急处置	现场突发事件处置能力	4	1-18	36	现场突发事件处置能力	校内	考试
	职业体能·警体防控实务	武术基本功(拳法、腿法)、基本格斗技巧、警体擒拿、散打格斗等	3~4	1-16	60	武术基本功(拳法、腿法)、基本格斗技巧、警体擒拿、倒功、散打格斗等	校内	考试
小 计					778			
岗位实习	岗位认知考察	专业认知、企业考察	1	学期中	25	了解行业概况，培养专业意识	校外/内	集中
	顶岗实习	专业对口岗位实习	5	1-20	600	熟悉岗位业务流程、能够在指导下进行操作	校外	集中
	综合实习、毕业设计(论文)	按要求撰写论文	6	1-15	175	能够独立承担工作岗位的任务，用所学知识、技能分析和解决实际问题。	校外/内	分散集中
	小 计					800		
总 课 时					1578			

注：一周实践教学环节学时数平均为 25 学时。“方式”中的分散是指将实践教学的课时分散到平时的教学中，“集中”是指安排相对集中的课时进行实践教学。

附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表

序号	项目	名称	安排学期	备注
1	参考书籍	汪鸿.机场运营	1	完成四份读书报告
2		汪中求.细节决定成败	1	
3		程胜军.大型活动安检工作理论与实务	1	
4		程双.安全防范技术基础	2	
5		杨宗华.责任用于能力	2	
6		胡蔚.管理沟通与领导力开发	3	
7		施伟德.没有任何借口	3	
8		[英]诺斯古行德·帕金森.不可不知的管理定律	3	
9		周思敏.你的礼仪值百万	4	
10		范时勇.决胜职场之沟通秘笈	4	
11	推荐证书	高等学校英语应用能力考试 B 级证书或 CET-3 级		
12		礼仪证		
13		安全防范系统安装维护员		
14		普通话二乙等级证书		
15		医疗救护证		

附表五 学期周数分配表

项 目	周 数 分 配						合计
	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
课内教学	14	18	18	18	/	/	<b>68</b>
复习考试	2	2	2	2	/	/	<b>8</b>
实习实训	1	/	/	/	18	13	<b>32</b>
毕业设计（论文）答辩	/	/	/	/	/	1	<b>1</b>
国防教育与军事训练	2	/	/	/	/	/	<b>2</b>
毕业教育	/	/	/	/	/	1	<b>1</b>
机动	1	/	/	/	/	/	<b>1</b>
寒（暑）假	5	8	5	8	5	/	<b>31</b>
<b>合 计</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>28</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>144</b>

附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

课程性质	学 时			百 分 比 %		
	理 论	实 践	小 计	理 论	实 践	小 计
公民素养课	316	324	640	12.50%	12.82%	25.32%
专业课	184	776	960	7.28%	30.70%	37.97%
职业拓展课	128	/	128	5.06%	/	5.06%
岗位实习课	/	800	800	/	31.65%	31.65%
<b>总计学时</b>	<b>628</b>	<b>1900</b>	<b>2528</b>	<b>24.84%</b>	<b>75.16%</b>	<b>100.00%</b>



浙江育英职业技术学院

城市轨道交通运营管理专业  
2021级“优势职业人”培养方案

二〇二一年七月编印

# 目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
六、课程设置及要求.....	3
七、教学进程总体安排.....	7
八、实施保障.....	7
九、毕业要求.....	8
十、附录.....	8

## 一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营管理；

专业代码：500606。

## 二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者。

## 三、修业年限

学制三年，学历大专。

## 四、职业面向

本专业所属类别为：50 交通运输大类→5006 城市轨道交通类→500606 城市轨道交通运营管理。

本专业主要面向地铁、轻轨等城市轨道交通车站服务与管理人员（站务员、客运值班员、行车值班员、值班站长以及铁路运输类岗位（如客运管理、售票管理、车站值班员等）。

职业技能等级证书：礼仪证、急救证、1+x 城市轨道交通站务职业技能等级证书。

社会认可度高的行业企业标准和证书：《城市轨道交通运营技术规范》。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德智体美劳全面发展，对接城市轨道交通行业发展需要，具有优势职业基本素养和良好职业品质，掌握城市轨道交通运营管理基础知识，具备城市轨道交通所需的职业形象、职业体能、职业语言及城市轨道交通票务管理、行车组织、客运组织、应急处置的基本知识、基本技能和综合能力，能够胜任城市轨道交通站务员工作的高素质复合式技能型人才。

1. 初次岗位：掌握城市轨道交通运营管理专业必备基础理论知识和相关专业技能，掌握城市轨道交通运营服务的服务应用型人才。职业面向地铁站务员和高铁乘务员。

2. 发展岗位：具有较强的英语听说能力，掌握城市轨道交通运营管理专业必备基础理论知识和相关专业技能，从事城市轨道交通运营服务与管理业务的高级技术应用型人才。职业面向为地铁值班员、值班站长。

### （二）培养规格

#### 1. 基本素质要求

热爱社会主义祖国，拥护中国共产党领导；遵纪守法，严于律己；认真学习，热爱劳动，艰苦奋斗，实干创新；具有团队精神和良好人际沟通能力；体魄健全，心理健康。把“保证安全第一，优化服务工作，争取列车运行正常”落实在城市轨道交通人员的职业行

为。

## 2. 专业知识要求

(1) 全面了解和掌握车站各种运营设备的特点，如行车信号系统、自动售检票系统、车站广播系统、空调通风系统、安全门系统等。

(2) 熟知车站日常作业流程、规程和作业特点，如车站运作规则、各岗位一日作业流程、交接班流程、车站开关站程序、自动售票机操作规程等。

(3) 了解并掌握非正常接发列车的操作规范以及进行列车故障、车站火灾、大客流等突发情况的应急处理等基本知识。

(4) 掌握并恰当运用服务礼仪、沟通技巧。

(5) 掌握并运用职业形体塑造和职业形象设计。

(6) 掌握日常英语会话以及行业英语表达方式。

## 3. 岗位技能要求

学生通过学习和训练，应具有运用城市轨道交通运营管理专业理论和方法分析问题、解决问题的能力。

毕业生应获得以下职业技能：

### (1) 城市轨道交通设备运用能力

具备线路、车辆、供电、通信信号的基础知识及车站常见机电设备的相关知识，掌握车辆、供电、通信信号及车站机电设备的基本组成、使用方法和常见故障处理。

### (2) 地铁客运组织能力

城市轨道交通车站客运组织工作、票务组织能力、AFC设备的运用、客运事故处理及处理乘客投诉能力。

### (3) 客运服务能力

掌握轨道交通运营企业的服务规范及服务标准、客运服务过程的标准化作业技能、职工形象塑造的基本要求。

### (4) 运营企业管理能力

具备现代企业管理基础知识、树立管理意识，要求会按照一定的目标制定计划并能利用团队的力量组织及实施完成。

### (5) 行车组织能力

城市轨道交通行车工作、列车运行及非正常情况下的行车组织，加强非正常情况行车组织的处理。

## （6）实践能力

通过专业顶岗实习的实践综合项目，主要进行专业核心技能的站点（售票、站台、厅巡）模拟实训和客运及服务顶岗实习，培养并强化客运服务、客运组织及行车的专业核心技能。

### 4. 职业能力要求

车站业务组织管理能力、班组管理能力、沟通合作能力、解决问题能力和自我学习能力。

### 5. 职业品质要求

公共品质：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

优势品质：热情、耐劳、严谨、协作。

## 六、课程设置及要求

### （一）公民素养课

该类课程主要包括：

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、通用英语、数字技能基础、体育、人文艺术赏析、沟通与应用文写作、国防教育与军事训练、形势与政策、心理与生命健康教育、职业发展与就业指导等。

总学时为：640 学时，其中实践教学 324 学时。

### （二）专业课

依据职业岗位(群)所要求必须具备的知识、技术、技能、素质、证书等设置的专业课程。城市轨道交通运营管理专业课分为专业群共享专业基础课、专业方向课、岗位核心课三大类。

总学时为：934 学时，其中实践教学 704 学时。

#### 1. 课程类型

##### （1）专业群共享专业基础课

包括：《仪容塑造（女）（一）（二）》、《职业体能训练（男）（一）（二）》、《服务礼仪（一）（二）》、《形体训练（女）（一）（二）》、《擒拿格斗（男）（一）（二）》《乘客沟通技巧》、《医疗救护实训》、《普通话语音训练（一）（二）》等课程。

总学时为：324 学时，其中实践教学 304 学时。

##### （2）专业方向课

地铁客运服务方向包括：《轨道交通概论与政策法规》、《轨道交通乘客服务英语（一）

《二》、《轨道交通信号与通信》、《轨道交通安全管理》、《轨道交通服务质量管理》、《车站助理假日实训（一）（二）》等课程。

总学时为：286 学时，其中实践教学 158 学时。

### **（3）岗位核心课**

地铁客运服务方向包括：《轨道交通设备管理》、《轨道交通票务管理》、《轨道交通客运组织》、《轨道交通行车组织》、《轨道交通应急处置》、《轨道运营综合实训》等课程。

总学时为：324 学时，其中实践教学 226 学时。

### **（三）岗位实习**

主要包含岗位认知考察、顶岗实习、综合实习、毕业设计(论文)。

总学时为：800 学时。

其中《轨道交通礼仪实务》、《医疗救护实训》为课证融通课程，《轨道交通乘客服务英语（一）（二）》、《车站助理假日实训》、《轨道运营综合实训》为校企合作开发课程。

## **2. 主要课程内容**

### **（1）专业方向课**

#### **1. 《轨道交通概论与政策法规》**

本课程学时为 42 学时，地铁客运服务方向第 1 学期开设。

教学内容：

（1）轨道交通行业概述；（2）轨道交通线路基础；（3）轨道交通政策与法规基础知识；（4）轨道交通运营体系基础知识。

#### **2. 《轨道交通乘客服务英语（一）（二）》**

本课程学时为 68 学时，地铁客运服务方向第 3、4 学期开设。

教学内容：

本课程与杭州杭港地铁开发校本教材（企业培训手册），专业学生以面授为主，通过角色扮演，讨论，调研等形式，掌握轨道交通日常口语，并以杭州地铁为载体进行实操训练。教师根据企业要求不定期进行模块培训和检测，以提升学生英语口语水平，为外国乘客提供优质服务。

#### **3. 《轨道交通信号与通信》**

本课程学时为 36 学时，地铁客运服务方向第 3 学期开设。

教学内容：

(1) 信号系统介绍；(2) 电磁继电器；(3) 道岔；(4) 车站联锁；(5) ATC 系统介绍；(6) 移动闭塞；(7) 车站通信系统。

#### 4. 《轨道交通安全管理》

本课程学时为 32 学时，地铁客运服务方向第 4 学期开设。

教学内容：

(1) 城市轨道交通运营安全基本知识；(2) 城市轨道交通运营安全管理；(3) 城市轨道交通危险源；(4) 城市轨道交通运营安全技术；(5) 城市轨道交通应急设备。

#### 5. 《轨道交通服务质量管理》

本课程学时为 32 学时，地铁客运服务方向第 4 学期开设。

教学内容：

(1) 轨道交通服务质量的观念；(2) 轨道交通服务需求与细分；(3) 轨道交通服务设计；(4) 轨道交通服务标准制定；(5) 轨道交通服务质量测评；(6) 轨道交通服务的补救。

#### 6. 《车站助理假日实训（一）（二）》

本课程学时为 72 学时，地铁客运服务方向第 3、4 学期开设。

教学内容：

(1) 安排专业师生在元旦、清明、五一和端午主要节假日进入车站担任车站助理工作；(2) 站务员岗位职责；(3) 杭州 1 号线站点介绍；(4) 现场及周边环境熟悉（车站布局，车站设备）；(5) 车站 AFC 设备认知；(6) 熟悉人工售票程序（票卡，售票机，闸机，充值机，查询机，人工售票）；(7) 车站机电设备认知（电扶梯安全，垂直电梯，屏蔽门，站台安全）；(8) 车站事故应变（客户服务，大客流简介，应急处理）。

### **(2) 岗位核心课**

#### 1. 《轨道交通设备管理》

本课程学时为 36 学时，地铁客运服务方向第 3 学期开设。

教学内容：

(1) 自动售检票系统；(2) 电梯与自动扶梯；(3) 站台安全门系统；(4) 车站消防系统；(5) 车站暖通空调系统；(6) 低压配电与照明系统；(7) 环境与设备监控系统。

#### 2. 《轨道交通票务管理》

本课程学时为 54 学时，地铁客运服务方向第 2 学期开设。

教学内容：

(1) 轨道交通票务系统的一般知识；(2) 自动售检票系统及其设备运作与管理；(3)

车站票务管理工作职责；（4）票务作业流程；（5）票款清分结算管理。

### 3. 《轨道交通客运组织》

本课程学时为 72 学时，地铁客运服务方向第 3 学期开设。

教学内容：

（1）站务员的工作职责；（2）各项客运相关设施设备的操作；（3）地铁客流预测；（4）地铁客流组织方式。

### 4. 《轨道交通行车组织》

本课程学时为 64 学时，地铁客运服务方向第 4 学期开设。

教学内容：

（1）识读并编制列车运行图；（2）施工检修作业管理；（3）行车事故分析；（4）规范完成正常情况和非正常情况下的行车作业组织。

### 5. 《轨道交通应急处置》

本课程学时为 48 学时，地铁客运服务方向第 4 学期开设。

教学内容：

（1）轨道交通突发事件应急处置概述；（2）轨道交通大客流组织应急处理与演练；（3）轨道交通伤亡类突发事件应急处理与演练；（4）轨道交通治安类突发事件应急处置与演练；（5）轨道交通火灾应急处置与演练；（6）轨道交通恶劣天气与自然灾害突发事件应急处置与演练；（7）轨道交通设备故障突发事件应急处置与演练

### 6. 《轨道运营综合实训》

本课程学时为 50 学时，地铁客运服务方向第 4 学期开设。

教学内容：

本课程分为校内外实训两大模块。校内主要在利用校内轨道综合实训室开展系列实训项目，并且紧紧围绕杭港地铁一号线开展相关实操。校外依托杭港地铁实训基地开展演练、神秘乘客等实训环节。将轨道交通礼仪实务、形体训练、乘客沟通技巧、行车组织、票务管理等课的内容融汇入城市轨道交通站务员售票、厅巡、站台等具体岗位中，一方面强化训练基本服务礼仪的运用，检测形体训练的效果，另一方面以站务员各岗位标准化作业流程为依据，强化塑造学生的城市轨道交通设备运用能力、客运组织能力、客运服务能力、运营管理能力、行车组织以及安全管理能力。

## 七、教学进行总体安排（详见附录一）

## 八、实施保障

### （一）师资队伍

轨道教研室于 2012 年 8 月成立，现有教师 4 人，其中讲师 3 人，助教 1 人。双师型教师 4 人，100%教师具备相关企业工作经历。兼职教师 30 余人，均来自地铁集团，主要承担实践实训课程建设。

### （二）教学设施

#### 1. 校内实训基地

轨道运营实训室、轨道信号实训室、安检实训室、形体房

#### 2. 校外实训基地

紧密型实训基地：浙江省轨道交通运营管理集团、杭州地铁集团运营分公司、杭州杭港地铁集团、上海铁路局杭州车务段

### （三）教学资源

因时制宜，因地制宜，根据行业企业发展的新制服、新行规、新做法，结合高职规划教材进行教学资源的整合。开发网络教学资源平台，包括电子教案、多媒体课件、教学录像、案例、模拟习题等多种教学资源。目前已完成一门精品在线课程《轨道交通客运组织》，在建一门《轨道交通票务管理》；校企共建课程完成 3 门：《轨道客服英语》、《车站助理假日实训》、《轨道交通运营管理》，在建 4 门，在编教材一本。

### （四）教学方法

教学过程中积极实施“教、学、做”为一体的教学模式，采用多模态重复教学方式，即教学过程中的听（讲授）、看（模拟演练）、做（实际操作）重复，课堂教学的简介、讲解、总结重复，以及学生课后练习的重复。借助现代化教学设备和校内外实训室，采用课堂讲授研讨、演示模拟、现场教学、案例教法、情景体验、角色扮演、任务驱动等教学方法，增强学生的学习热情、提高教学质量。教学当中通过录像和多媒体课件，加大信息传播量，提高教学效率

### （五）学习评价

本专业采用理论与实践结合的评价方法，尤其是实操性强的 C 类课程，重实操技能和平时阶段性表现，并在教学大纲上明确规定考核标准和方式。

### （六）质量管理

建立和健全质量管理和保障机制。主要包括生源、师资、制度、组织和经费保障。创

新教学管理制度，建立顶岗实习跟踪监控机制，校企共同落实过程管理。成立专业建设工作领导小组，优化专业专家指导委员会结构。

## 九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修满“优势职业人”培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，成绩合格，准予毕业。

## 十、附录

1. 附表一 培养计划进程表
2. 附表二 公共基础课实践安排表
3. 附表三 专业课实践环节安排表
4. 附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表
5. 附表五 学期周数分配表
6. 附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

附表一

2021级城市轨道交通运营管理专业培养计划进程表

课程类型	序号	课程名称	学分	教学时数			考核	按学期分配周课时数						备注			
				总学时	理论学时	实践学时		一	二	三	四	五	六				
								18周	18周	18周	18周	18周	18周				
公民素养课	1	思想道德与法治	3	48	48		考查	4[12]									
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	考试		3[16]								
	3	体育(一)(二)(三)(四)	6.5	108	4	104	考查	2[12]	2[14]	2[14]	2[14]						
	4	国防教育与军事训练	4	148	36	112	考查	2									
	5	形势与政策(一)(二)(三)(四)	2	32	32		考查	2[4]	2[4]	2[4]	2[4]						
	6	通用英语(一)(二)	4	64	64		考试	2[14]	2[18]								
	7	数字技能基础(一)(二)	4	64	16	48	考试	2[14]	2[18]								
	8	职业发展与就业指导	1	16	16		考查			2[8]							
	9	心理与生命健康教育(一)(二)	2	32	26	6	考查	2[8]	2[8]								
	10	沟通与应用文写作	2	32	16	16	考查				2[16]						
	11	人文艺术赏析	2	32	10	22	考查		2[A16]								
	合计		34.5	640	316	324		14	13	4	4						
专业课	专业群共享专业基础课	1	职业形象·仪容塑造(女)(一)(二) 职业体能·职业体能训练(男)(一)(二)	4	62	0	62	考试	2[14]	2[17]							
		2	职业形象·服务礼仪(一)(二)	4	62	0	62	考试	2[14]	2[17]							
		3	职业形象·形体训练(女)(一)(二) 职业体能·擒拿格斗(男)(一)(二)	4	62	0	62	考查	2[14]	2[17]							
		4	职业技能·乘客沟通技巧	2	34	10	24	考查			2[17]						
		5	职业技能·医疗救护实训	2	34	10	24	考查			2[17]						
		6	职业语言·普通话语音训练(一)(二)	4	70	0	70	考查			2[18]	2[17]					
		小计		20	324	20	304		6	6	6	2					
	专业方向课	地铁客运服务方向	1	职业语言·轨道交通乘客服务英语(一)(二)	4	68	34	34	考试			2[18]	2[16]				
			2	职业技能·轨道交通服务质量管理	2	32	16	16	考试				2[16]				
			3	职业综合素质·轨道交通概论与政策法规	2.5	42	42	0	考试	3[14]							
			4	职业技能·轨道交通信号与通信	2	36	18	18	考试			2[18]					
			5	职业技能·轨道交通安全管理	2	36	18	18	考试			2[18]					
			6	职业技能·车站助理假日实训(一)(二)	4	72	0	72	考试				1	3			节假日实训:元旦、五一、清明、端午
			小计		16.5	286	128	158		3	0	7	7				
	岗位核心课	1	职业技能·轨道交通票务管理	3	54	20	34	考试		3[18]							
		2	职业技能·轨道交通客运组织	4	72	32	40	考试			4[18]						
		3	职业技能·轨道交通行车组织	4	64	20	44	考试				4[16]					
4		职业技能·轨道交通设备管理	2	36	18	18	考试			2[18]							
5		职业技能·轨道交通应急处置	3	48	0	48	考试				3[16]						
6		职业技能·轨道运营综合实践	2	50	8	42	考试				25[2]						
	小计		18	324	98	226		0	3	6	11						
	合计		54.5	934	246	688		9	9	19	20						
职业拓展课	1	四史教育类	2	32	32										1. 每生共需修4门职业拓展课, 共计8学分, 每门课程2学分32学时。 2. 每类课程各提供5-8门供学生任意选修, 其中四史教育类、创新创业类分别必修1门。 3. 每类课程限选4学分, 技能竞赛类、考级考证类不限学分。		
	2	创新创业类	2	32	32												
	3	职业素养类	2	32	32												
	4	艺术审美类	2	32	32												
	5	自然科技类	2	32	32												
	6	技能竞赛类	2	32	32												
	7	信息技术类(考级考证)	2	32	32												
	8	外语类(考级考证)	2	32	32												
	合计		8	128	128			2	2	2	2						
岗位实习课	1	岗位认知考察	1	25		25	考查	1周									
	2	顶岗实习	24	600		600	考查					24周					
	3	综合实习、毕业设计(论文)	7	175		175	考查						9周				
		合计		32	800		800		2				25	25			
	总计		129	2502	690	1812		27	24	25	26	25	25				
职业基本素养课	1	校史教育课程	0.5	8			考查	3		4		1					
	2	红色教育课程	1	20			考查	14		4		2					
	3	生命教育课程	1	14			考查	5		7		2					
	4	主题班会活动	2	40			考查	16		16		8					
	5	校园文化活动	8	128			考查	64		60		4					
	6	社会实践活动	6	108			考查	54		54		/					
	合计		18.5	318													

备注: 1. 所有课程实施课程思政, 落实立德树人。2. 原则上课程实施理论与实践紧密结合的教学模式。3. 原则上执行18周教学+2周复习考试。

附表二 公共基础课程实践安排表

课 程 名 称	学 分	总 学 时	理 论 学 时	实 践 学 时	实 践 形 式	安 排 学 期	备 注
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	参观、考察、调查等	2	
体育(一)(二)(三)(四)	6.5	108	4	104	体育运动、体质健康测试	1, 2, 3, 4	
国防教育与军事训练	4	148	36	112	国防教育、军事训练	1	
数字技能基础(一)(二)	4	64	16	48	机房实训	1, 2	
心理与生命健康教育(一)(二)	2	32	26	6	自救技能比赛	1, 2	
沟通与应用文写作	2	32	16	16	情景模拟、应用文写作练习	1/2	
人文艺术赏析	2	32	10	22	电影、音乐欣赏；微电影、音乐视频录制	1/2	
<b>合计</b>	<b>24.5</b>	<b>480</b>	<b>156</b>	<b>324</b>			

附表三 专业技术课程实践环节安排表

类别	课 程	实践教学项目	学期	周次	学时数	主要内容及要求	地点	方式
专业技术课程	职业形象·仪容塑造(女)(一)(二)	化妆技巧、职业妆技巧	1-2	1-14; 1-18	62	掌握职业妆的化妆技巧	校内外	分散
	职业形象·服务礼仪(一)(二)	客运服务礼仪	1-2	1-14; 1-18	62	运用日常服务礼仪规范对客服务	校内外	分散
	职业体能·职业体能训练(男)(一)(二)	体能训练	4	1-16	62	增强体能,培养耐力	校内	分散
	职业形象·形体训练(女)(一)(二)	形体训练	1-2	1-14; 1-18	62	塑造形体、打造职业气质	校内	分散
	职业体能·擒拿格斗(男)(一)(二)	擒拿格斗	1-2	1-14; 1-18	62	擒拿格斗的技巧、地铁安全员的防身之术	校内	分散
	职业技能·乘客沟通技巧	沟通心理与技巧	2	6-18	24	熟练运用对客交流技巧	校内外	分散
	职业语言·普通话语音训练(一)(二)	普通话及语音语调训练	3-4	1-18; 1-17	70	能够用标准的普通话及优美的声音服务乘客	校内外	分散
	职业技能·轨道交通票务管理	票务管理实训	2	6-16	34	售检票等票务工作熟练运用	校内外	分散
	职业技能·轨道交通客运组织	客运组织	3	8-18	40	了解熟悉客流分析、市场调查等	校内外	分散
	职业技能·轨道交通应急处置	车站应急处置方案及操作	4	1-16	48	掌握并能够操作地铁车站应急处置方案	校内外	分散
	职业技能·轨道交通行车组织	行车组织	4	4-14	40	了解车站设备,正常及非常行车作业熟练运用	校内外	分散
	职业技能·轨道交通安全管理	运营安全	3	8-13	12	掌握城市轨道交通通用安全法律法规、技术,以及安全管理模式	校内外	分散
	职业技能·轨道交通设备管理	地铁设备的操作	3	8-17	18	掌握地铁运营设备的操作方法	校内外	分散
	职业技能·轨道交通信号与通信	地铁信号的识别、发出	3	8-17	18	掌握ATS操作的方法	校内外	分散
	职业技能·轨道交通乘客服务英语(一)(二)	客运服务英语	3-4	9-17; 9-16	34	掌握专业英语口语	校内外	分散
	职业技能·车站助理假日实训(一)(二)	车站助理实训	1-2	假日	72	掌握车站助理工作职责	校内外	分散
	职业技能·轨道运营综合实训	站务作业流程	4	17-18	42	掌握站务标准化作业流程、特点	校内外	集中
	职业技能·医疗救护实训	日常医疗救护	3	6-15	20	了解并运用日常自救与救护方法	校内外	分散
	职业技能·轨道交通服务质量管理	轨道交通服务测评、服务产品设计	4	1-16	16	轨道交通服务测评及补救,服务标准制定及产品设计	校内	分散
	<b>小 计</b>				<b>688</b>			
岗位实习	岗位认知考察	岗位认知考察实训	1	学期中	25	考察杭州地铁集团、岗位认知		
	顶岗实习	顶岗实习实训	5	1-20	600	地铁集团、高铁集团	校外	集中
	综合实习、毕业设计(论文)	毕业设计综合实习实训	6	1-15	175	地铁集团、高铁集团	校外	集中
		<b>小 计</b>				<b>800</b>		
	<b>总课时</b>				<b>1488</b>			

注：一周实践教学环节学时数平均为25学时。“方式”中的分散是指将实践教学的课时分散到平时的教学中，“集中”是指安排相对集中的课时进行实践教学。

附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表

序号	项目	名称	安排学期	备注
1	参考书籍	蔡敏华. 浙江旅游文化	1	完成四份读书报告
2		杨宗华. 责任胜于 能力	1	
3		陈乾文. 别说你懂职场礼仪	1	
4		汪中求. 细节决定成败	1	
5		施伟德. 没有任何借口	1	
6		太原铁路局. 车务职工必读	1	
7		[英]诺斯古德帕金森. 不可不知的管理定律	1	
8		何山. 工作要有好心态	1	
9		刘墉. 说话的魅力: 刘墉沟通秘笈	1	
10		周思敏. 你的礼仪值百万	1	
11	推荐证书	礼仪证		
12		急救证		
13		低压电工证		

附表五 学期周数分配表

项 目	周 数 分 配						合计
	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
课内教学	14	18	18	18	/	/	68
复习考试	2	2	2	2	/	/	8
实习实训	1	/	/	/	18	13	32
毕业设计(论文)答辩	/	/	/	/	/	1	1
国防教育与军事训练	2	/	/	/	/	/	2
毕业教育	/	/	/	/	/	1	1
机动	1	/	/	/	/	/	1
寒(暑)假	5	8	5	8	5	/	31
合 计	25	28	25	28	23	15	144

附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

课程性质	学 时			百 分 比 %		
	理 论	实 践	小 计	理 论	实 践	小 计
公民素养课	316	324	640	12.63%	12.95%	25.58%
专业课	246	688	934	9.83%	27.49%	37.33%
职业拓展课	128	/	128	5.12%	/	5.12%
岗位实习课	/	800	800	/	31.97%	31.97%
<b>总计学时</b>	<b>690</b>	<b>1812</b>	<b>2502</b>	<b>27.58%</b>	<b>72.42%</b>	<b>100.00%</b>



浙江育英职业技术学院

直升机驾驶技术专业  
2021级“优势职业人”培养方案

二〇二一年七月编印

# 目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、学制与学历.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	1
六、课程设置及要求.....	2
七、教学进程总体安排.....	6
八、实施保障.....	6
九、毕业要求.....	8
十、附录.....	8

## 一、专业名称及代码

专业名称：直升机驾驶技术；

专业代码：500404。

## 二、入学要求

浙江省内应届高中毕业生或具有同等学力者。

## 三、学制与学历

学制三年，大专学历。

## 四、职业面向

1.本专业所属类别为：本专业所属类别为：50 交通运输大类→5004 航空运输类→500404 直升机驾驶技术。

2.本专业所对应的行业、主要职业类别、主要岗位类别（或技术领域）：通用航空，全国各大通用航空公司飞行员、通用航空公司机务、航务人员、市场营销员等。

职业技能等级证书：中国民航局私、商用驾驶员执照（含基础教员，仪表等级签注），中国民航局机务维修执照，无人机驾驶员执照。

## 五、培养目标与培养规格

### （一）培养目标

本专业培养思想政治坚定，德智体美劳全面发展，适应通用航空产业发展需要，具有优势职业基本素养和良好职业品质，掌握直升机驾驶技术基础知识，具备飞行技术基本知识、基本技能和综合能力，能够胜任直升机驾驶员工作的高素质技术型人才。

1.初次岗位：通用航空直升机驾驶员（持有商照及私照），通用航空公司机务、市场人员，通航机场地面工作人员。

2.发展岗位：（毕业3年之后发展定位）：通用航空飞行教员、各通用航空公司、通用航空机场等相关管理人员。

### （二）培养规格

#### （一）基本素质要求

本专业培养以“职业技能、职业形象、职业体能、职业语言和职业综合素质”为内容的“五维一体”高素质高技能人才。

1.热爱社会主义祖国，拥护中国共产党领导；

2.热爱民航，热爱飞行；德智体美劳全面发展；

3.认真学习，热爱劳动，艰苦奋斗，实干创新；具有团队精神和良好人际沟通能力；体

魄健全，心理健康。

## （二）专业知识要求

1. 掌握通用航空直升机驾驶技术必备的基础理论知识；
2. 掌握通用航空直升机飞行操作技能；
3. 具备良好的飞行习惯和生活习惯。
4. 具备心理疏导和自我心理调控的基本知识；
5. 掌握并恰当运用服务礼仪、沟通技巧。

## （三）岗位技能要求

1. 具有较强的心理与体能素质；
2. 能够判断各种突发天气变化，掌握一定的航空医学；
3. 能够完成通用航空直升机驾驶程序；
4. 能够进行通用航空直升机应急操作程序、急救程序；
5. 具有独立思考、研究和解决民航直升机飞行技术和安全管理的实际问题的能力。

## （四）职业能力要求

1. 具有良好的协调与组织能力；
2. 具有一定的沟通、营销和公关能力；
3. 面对通用航空直升机安全问题，具有良好的危机处理能力与心理调节能力；
4. 具有良好的身体素质、健康的心理素质。

## （五）职业品质要求

公共品质：爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献。

优势品质：坚强、细心、沉稳、勇敢。

## 六、课程设置及要求

### （一）公民素养课

该类课程主要包括：

毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论、思想道德与法治、数字技能基础、人文艺术赏析、国防教育与军事训练、形势与政策、心理与生命健康教育、职业发展与就业指导和沟通与应用文写作等。

总学时为：468 学时，其中实践教学 220 学时。

### （二）专业课

依据职业岗位(群)所要求必须具备的知识、技术、技能、素质、证书等设置的专业课

程。专业课分为专业群共享专业基础课、专业方向课、岗位核心课三大类。

总学时为：1104 学时，其中实践教学 580 学时。

## 1. 课程类型

### (1) 专业群共享专业基础课

包括：职业技能·沟通技巧、职业技能·医疗救护实训、职业综合素质·民航概论与法规、职业体能·体能训练（一）（二）（三）（四）、职业形象·服务礼仪（一）（二）、职业语言·普通话语音训练。

总学时为：366 学时，其中实践教学 318 学时。

### (2) 专业方向课

包括：职业技能·人为因素与驾驶舱资源管理、职业技能·航空动力装置、职业技能·直升机飞行原理（一）（二）、职业语言·飞行英语（一）（二）（三）（四）、职业技能·航空气象基础、职业技能·空中领航（一）（二）课程。

总学时为：414 学时，其中实践教学 64 学时。

### (3) 岗位核心课

包括：职业技能·仪表飞行实务、职业技能·直升机驾驶技术综合实训、职业技能·航空紧急情况处置、职业技能·航空机械基础、职业语言·民航陆空通话（一）（二）、民航理论综合实训课程。

总学时为：324 学时，其中实践教学 198 学时。

## (三) 岗位实习

主要包含岗位认知考察、顶岗实习、综合实习、毕业设计(论文)。

总学时为：800 学时。

其中《职业技能·直升机驾驶技术综合实训》、《职业技能·航空紧急情况处置》为课证融通课程，《职业技能·航空气象基础》、《职业技能·航空机械实训》、《职业技能·直升机飞行原理（一）（二）》为校企合作开发课程。

## 2. 主要课程内容

### (1) 专业方向课

#### 1. 职业技能·人为因素与驾驶舱资源管理

本课程为 36 学时，在第四学期开设

教学内容：

航空产业已经由重视飞行技术训练发展到重视飞行人员综合素质的训练，“人-机-

环境”的协调管理是目前飞行人员的训练重点，本课程系统性阐述了人为因素在航空活动中的重要性，训练学生情景意识和驾驶舱资源管理能力，起到降低飞行中人为偏差的作用。

## 2. 职业技能·航空动力装置

本课程为 72 学时，在第三、四学期开设

教学内容：

本课程按照中国民航 CCAR-61 部对于直升机飞行人员的要求，详细介绍了包括航空发动机装置基础知识、航空发动机组成及工作、航空发动机工作性能等专业知识，第三学期主要讲解活塞发动机相关内容，第四学期主要讲解涡轮发动机相关内容，通过课程学习，学生能掌握发动机基本性能和使用方法等，为学生后续飞行训练夯实理论基础。

## 3. 职业技能·直升机飞行原理（一）（二）

本课程为 64 课时，在第一、第二学期开设

教学内容：

直升机飞行原理这门课程旨在为学生构建飞行理论框架，系统阐述了空气动力学、飞行操纵、系统、性能、飞机机动、航空决策等内容。课程内容符合民航局确立的飞行员训练和考核标准，可作为学生飞行训练的指南，也为后续的实训课程学习打下必要的理论基础。

## 4. 职业语言·飞行英语（一）（二）（三）（四）

本课程为 134 学时，在第一、第二、第三、第四学期开设

教学内容：

本课程结合学生实际情况、陆空通话要求及通航企业对学员英语水平的要求。教研室研究美国英语教学课程结合我校学生实际水平情况量身为学生编写飞行英语教材。通过聘请华东空管局杭州分局管制教员作为该课程的外聘教师，教授学生民航国际机场管制员的实际通话。理论结合实际，培养学生的陆空英语对话能力，满足通航企业对飞行员的英语水平要求。

## 5. 职业语言·航空气象基础

本课程为 36 学时，在第二学期开设

教学内容：

本课程结合通用航空飞行实际情况，全面且系统地介绍了航空气象和天气分析方面的

基础理论、与飞行有关的大气环境、影响飞行的恶劣天气的形成以及对飞行的影响及应采取的措施等内容，并根据实际工作的需要，介绍了航空气象资料的识别、分析和应用方面的问题。飞行人员学习这门课程对充分利用有利天气，避开不利天气，预防和减少危险天气的危害，增加飞行安全有重要作用。

#### 6. 职业技能·空中领航（一）（二）

本课程为 72 学时，在第三、第四学期开设

教学内容：

本课程主要讲述了地球知识及领航三要素、地图、速度、地标罗盘领航、无线电领航、仪表进近程序、现代导航系统、新航行系统等内容。通过学习，学生不仅能掌握基本领航技术，而且能了解到先进的领航知识。直升机大部分采用目视飞行，即飞行人员用目视观察的方法，将航图与地面对照，来确定直升机的位置、飞行方向和航高，掌握这种领航方法对于直升机飞行员非常重要。

#### （2）岗位核心课

##### 1. 职业技能·仪表飞行实务

本课程为 72 学时，在第三、四学期开设

教学内容：

本课程指在学生完成前期专业理论知识的基础上开设的一门专业实训课，课程借助直升机仿真模拟器教学，辅助少量的理论教学，教学内容包括：直升机起飞和着陆操纵、直升机高级机动飞行训练、直升机外场降落训练等科目，主要以训练学生飞行概念和基本操纵动作，培养学生良好的飞行素养和专业知识。

##### 2. 职业技能·直升机驾驶技术综合实践

本课程为 72 学时，在第四学期开设

教学内容：

本课程旨在学生在前期完成各专业课程教学基础上，利用第四学期进行综合实训，内容涵盖起落航线、仪表操纵、飞行起降、空中紧急情况处置、航线飞行、飞行英语等，要求学生完成一次从起飞到飞行结束全过程及特殊情况的处置。课程实操要求按照中国民航 CCAR-61 部法规对飞行员的技能要求制定，培养学生良好的驾驶素养的专业技能。

##### 3. 职业技能·航空紧急情况处置

本课程为 72 学时，在第三、四学期开设

教学内容：

本课程详细介绍了直升机容易发生的紧急情况，如自转、涡环状态、动态翻滚、尾桨效率降低、野外选场着陆等等，借助直升机仿真模拟器教学，教授学生如何识别、认知、处置和改出各种紧急情况，增加学生飞行安全意识，培养良好的空中驾驶素养。

#### 4. 职业技能·航空机械实务

本课程为 36 学时，在第四学期开设

教学内容：

本课程依据中国民航局飞行人员理论考试大纲设计，内容涵盖了直升机基本构造、直升机传动系统、直升机性能与计划、直升机仪表设备等，旨在让学生贴近直升机构造，了解直升机构造，增加学生学习兴趣，明确学生培养思路，为后面的飞行训练夯实基础。

#### 5. 职业语言·民航陆空通话（一）（二）

本课程为 72 课时，在第三、四学期开设

教学内容：

本课程依据中国民航局对飞行人员航空英语要求设定，内容主要为管制人员和飞行人员的无线电通话训练，课程重视训练学生的听说和运用无线电交流的能力。练习题型依据中国民航飞行人员语言能力等级测试（PEPEC）设计，贴近行业，从实际出发，学生在校完成课程学习后，可参加中国民航局组织的英语等级测试，对以后飞行生涯的发展有很大帮助。

### 七、教学进程总体安排（详见附录 1）

### 八、实施保障

#### （一）师资队伍

直升机驾驶技术教研室于 2016 年 7 月成立，现有教师 4 人，其中讲师 3 人，助教 1 人。双师型教师 3 人，100%教师具备相关企业工作经历。兼职教师 10 余人，有中国民航局委任代表、各通航公司主任教员、航空公司维修部负责人，浙江管制分局萧山机场管制员等，主要承担实践实训课程建设等任务。

#### （二）教学设施

##### 1. 校内实训基地

直升机仿真模拟实训室、VR 实训室

##### 2. 校外实训基地

紧密型实训基地：浙江建德航空小镇、安吉天子湖通用机场、德清莫干山智造小镇、绍兴鉴湖通用机场、中徽通用航空有限公司、杭州新联通用航空有限公司、南航艾维通用航空

有限公司、上海啸翔通用航空有限公司、美国量子直升机飞行学院、美国上限飞行学院。

### （三）教学资源

教学资源是为教学的有效开展提供的素材等各种可被利用的条件，目前本专业教材资源根据民航法规要求的飞行员应具备的能力和学生学习情况采用中国民航飞行学院系列教材和企业内部培训教材以及正在自编的飞行英语等，通过公众号、APP、专业学习网站等网络资源加强教学质量，校内直升机模拟实训室锦上添花解决了大部分教学难题

### （四）教学方法

采用“现代学徒制”培养模式，加强实践教学管理，通过实施“引导式”教学，加强实践教学，对单元操作技术通过模拟器反复训练，综合技能集中强化，使学生达到娴熟水平，养成良好飞行习惯。理论与实践相结合，理论知识通过直升机模拟器进行实践操作，强化理论知识的理解和运用，借助校内实训实训室，使用课堂讲授研讨、演示模拟、现场教学、案例教法、情景体验、角色扮演、任务驱动等教学方法丰富教学手段，增强学生学习热情。聘请企业专家进课堂宣讲，互动，沟通。带领学生进入企业实地考察，让学生了解行业的现状和就业前景，明确为什么学、学什么、怎样学，从而激发学生学习欲望，增强学习积极性和主动性，提高其分析问题、解决问题的能力 and 英文表达能力。

### （五）学习评价

学习评价一般指教学评价，是依据教学目标对教学过程及结果进行价值判断并为教学决策服务的活动，教研室除了期末进行一次考核之外，一方面通过校企合作，企业在学生在校期间根据学习进度出模拟测试题考察学习状态和情况并视为之后选拔的平时成绩。另一方面通过模拟器进行考查学习情况。教研室每两个月进行一次教学讨论并且邀请学生参加对教学进行客观评价和改进，主要是对学生学习效果的评价和教师教学过程的评价。

### （六）质量管理

为保证培养规格，促使教学效果达到课程计划、教学大纲和教科书所规定的要求，对教学过程和效果进行指导、控制的活动。把质量管理作为是教学管理的核心，按照全面质量管理理论，构建教学质量管理体系及其要素并开展持续的、逐步的优化升级：一是教学管理职责系统，如教学质量方针和目标、教学管理者代表、教学质量管理机构 and 教学管理评审等要素。二是教学资源管理系统，如教师引进招聘和晋升、教师进修与培训、教师绩效评价、教学仪器设备采购与利用管理、图书设施场所与藏量等。三是教学输入系统，如培养方案、招生与注册、开学、教材、课本等。四是教学过程系统，如教与学、班级管理、教务管理、

课程开发、科研活动、考试与考查等。五是教学输出系统，如升学、毕业等。六是教学质量测量、分析与改进系统，如教学检查、教学评价、教学资料统计技术、纠正及纠正措施、企业满意度调查和教学督导评价等。

## 九、毕业要求

学生通过规定年限的学习，修满“职业人”培养方案所规定的学时学分，完成规定的教学活动，成绩合格，准予毕业。

## 十、附录

1. 附表一 培养计划进程表
2. 附表二 公民素养课程实践安排表
3. 附表三 专业技术课程实践环节安排表
4. 附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表
5. 附表五 学期周数分配表
6. 附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

附表一

2021级直升机驾驶技术专业培养计划进程表

课程类型	序号	课程名称	学分	教学时数			考核	按学期分配周课时数						备注	
				总学时	理论学时	实践学时		一	二	三	四	五	六		
								18周	18周	18周	18周	18周	18周		
公民素养课	1	思想道德与法治	3	48	48	0	考查	4[12]							
	2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	64	48	16	考试		3[16]						
	3	国防教育与军事训练	4	148	36	112	考查	2							
	4	形势与政策(一)(二)(三)(四)	2	32	32	0	考查	2[4]	2[4]	2[4]	2[4]				
	5	数字技能基础(一)(二)	4	64	16	48	考试	2[14]	2[18]						
	6	职业发展与就业指导	1	16	16	0	考查			2[8]					
	7	心理与生命健康教育(一)(二)	2	32	26	6	考查	2[8]	2[8]						
	8	沟通与应用文写作	2	32	16	16	考查			2[16]					
	9	人文艺术赏析	2	32	10	22	考查		2[16]						
合计			24	468	248	220		10	9	4	0				
专业课	专业群共享专业基础课	1	职业技能·沟通技巧	2	36	10	26	考查		2[18]					
		2	职业技能·医疗救护实训	2	34	10	24	考查			2[17]				
		3	职业综合素质·民航理论与法规	1.5	28	28	0	考查	2[14]						
		4	职业体能·体能训练(一)(二)(三)(四)	8	136	0	136	考试	2[14]	2[18]	2[18]	2[18]			
		5	职业形象·服务礼仪(一)(二)	3.5	62	0	62	考试	2[14]	2[17]					
		6	职业语言·普通话语音训练	4	70	0	70	考查			2[18]	2[17]			
	小计			21	366	48	318		6	6	6	4			
	直升机驾驶方向	专业方向课	1	职业技能·人为因素与驾驶舱资源管理	2	36	28	8	考试				2[18]		
			2	职业技能·航空动力装置	4	72	60	12	考试		2[18]	2[18]			
			3	职业技能·直升机飞行原理(一)(二)	4	64	56	8	考试	2[14]	2[18]				
			4	职业语言·飞行英语(一)(二)(三)(四)	8	134	122	12	考试	2[14]	2[18]	2[18]	2[18]		
			5	职业技能·航空气象基础	2	36	24	12	考试		2[18]				
			6	职业技能·空中领航(一)(二)	4	72	60	12	考试			2[18]	2[18]		
		小计			24	414	350	64		4	8	6	6		
		岗位核心课	1	职业技能·仪表飞行实务	4	72	36	36	考试			2[18]	2[18]		
			2	职业技能·直升机驾驶技术综合实践	4	72	18	54	考试				4[18]		
			3	职业技能·航空紧急情况处置	4	72	36	36	考试			2[18]	2[18]		
	4		职业技能·航空机械实务	2	36	0	36	考试				2[18]			
	5		职业语言·民航陆空通话(一)(二)	4	72	36	36	考试			2[18]	2[18]			
	小计			18	324	126	198		0	0	6	12			
	合计			63	1104	524	580		10	14	18	22			
职业拓展课	1	四史教育类	2	32	32									1. 每生共需修4门职业拓展课, 共计8学分, 每门课程2学分32学时。 2. 每类课程各提供5-8门供学生任意选修, 其中四史教育类、创新创业类分别必修1门。 3. 每类课程限选4学分, 技能竞赛类、考级考证类不限学分。	
	2	创新创业类	2	32	32										
	3	职业素养类	2	32	32										
	4	艺术审美类	2	32	32										
	5	自然科技类	2	32	32										
	6	技能竞赛类	2	32	32										
	7	信息技术类(考级考证)	2	32	32										
	8	外语类(考级考证)	2	32	32										
合计			8	128	128			2	2	2	2				
岗位实习课	1	岗位认知考察	1	25		25	考查	1周							
	2	顶岗实习	24	600		600	考查					24周			
	3	综合实习、毕业设计(论文)	7	175		175	考查						9周		
	合计			32	800		800		2						
总计			127	2500	900	1600		24	25	24	24	25	25		
职业基本素养课	1	校史教育课程	0.5	8			考查		3		4		1		
	2	红色教育课程	1	20			考查		14		4		2		
	3	生命教育课程	1	14			考查		5		7		2		
	4	主题班会活动	2	40			考查		16		16		8		
	5	校园文化活动	8	128			考查		64		60		4		
	6	社会实践活动	6	108			考查		54		54		/		
合计			18.5	318											

备注: 1. 所有课程实施课程思政, 落实立德树人。2. 原则上课程实施理论与实践紧密结合的教学模式。3. 原则上执行18周教学+2周复习考试。

附表二 公民素养课程实践安排表

课 程 名 称	学分	总学时	理论学时	实践学时	实 践 形 式	安排学期	备注
毛泽东思想和中国特色社会主义概论	4	64	48	16	参观、考察、调查等	2	
国防教育与军事训练	4	148	36	112	国防教育、军事训练	1	
数字技能基础（一）（二）	4	64	16	48	机房实训、数字技能教学	1, 2	
心理与生命健康教育（一）（二）	2	32	26	6	心理健康评估, 自救技能比赛	1, 2	
沟通与应用文写作	2	32	26	6	沟通交流, 应用文写作	3	
人文艺术赏析	2	32	10	22	电影、音乐欣赏	2	
合计	18	372	162	210			

附表三 专业技术课程实践环节安排表

类别	课程	实践教学项目	学期	周次	学时数	主要内容及要求	地点	方式
专业群共享基础课	职业技能·医疗救护实训	医疗急救	3	学期中进行	24	心肺复苏、接生、血压、温度、包扎等	校内	分散
	职业体能·体能训练（一）（二）（三）（四）	体能训练	1-4		136	体能训练, 心理训练等	校内	
	职业技能·沟通技巧	人与人之间的沟通技巧	2		26	电话、网络、书信、说、听等沟通技能	校内	
	职业形象·服务礼仪（一）（二）	职业形象塑造	1-2		62	职业形象塑造、服饰搭配、气质训练	校内	
	职业语言·普通话语音训练	普通话训练	3-4		70	普通话语音、语调训练	校内	
专业基础课	职业技能·人为因素与驾驶舱资源管理	驾驶舱资源管理	4	8	飞行中任务差错演练、人-机-环境模拟演练	校内		
	职业技能·航空动力装置	动力装置认知	2-3	12	识读动力装置各部件、拆装零部件	校内		

	职业技能·直升机飞行原理(一)(二)	飞行程序模拟	1-2		20	掌握直升机内各仪表、电门、操纵手柄的位置、功能及使用方法	校内外	
	职业语言·飞行英语(一)(二)(三)(四)	飞行英语训练	1-4		12	用英语描述直升机系统,原理、动力装置等、英语对话、发音训练	校内	
	职业技能·空中领航(一)(二)	飞行计划的设计	3-4		12	运用航图设计预定飞行航线,用领航尺计算航行诸元,模拟完成领航任务。	校内	
	职业技能·仪表飞行实训	座舱仪表认读	3-4		36	认读直升机驾驶舱内各项仪表,了解其工作原理,掌握使用仪表和识别仪表异常的方法。	校内外	
	职业技能·直升机驾驶技术技能综合实训	飞行综合能力训练	4		54	通过实践飞行,巩固飞行理论知识,掌握飞行习惯和技术	校内外	
	职业技能·航空紧急情况处置	模拟特情处置	3-4		36	利用模拟器模拟特情,识别特情特征,分辨特情发生的原因,掌握改出的方法。	校内外	
	职业技能·航空机械实训	航空器零部件认知	4		36	了解直升机组成结构,各项系统,拆装航空器的零部件	校内外	
	职业语言·民航陆空通话(一)(二)	民航 ICAO 英语训练	3-4		36	模拟演练 ICAO 陆空通话,掌握英语通话基本规范,达到参加民航英语理论考核的标准。	校内外	
	小计				580			
岗位实习	岗位认知考察	机场考察	1	学期中	25	实地考察、岗位认知	校外	集中
	顶岗实习	相关服务类实训	5	1-20	600	通用航空公司、机场	校外	集中
	综合实习、毕业设计(论文)	毕业设计综合实习实训	7	1-15	175	根据实习情况,撰写毕业论文	校内外	分散
	小计				800			
	总课时				1600			

注：一周实践教学环节学时数平均为 25 学时。“方式”中的分散是指将实践教学的课时分散到平时的教学中，“集中”是指安排相对集中的课时进行实践教学。

附表四 专业参考书籍和推荐证书一览表

序号	项目	名称	安排学期	备注
1	参考书籍	郭志文, 李斌成. 大学生修养与职业生涯规划	1	完成四份读书报告
2		陈勇刚, 航空安全评估理论与方法	1	
3		王剑辉, 民用航空法规	2	
4		唐晓明, 林佳鸣. 一生中必需去的 50 个地方	2	
5		李明良, 飞行英语阅读	3	
6		段维祥 郝劲松, 飞机系统	3	
7		(韩)金昭英. 新托业听力本领书	4	
8		张清德. 追寻飞的故事	4	
9		汪中求. 细节决定成败	4	
10	推荐证书	中国民航私商理论考试	2	
11		中国民航飞行人员私、商执照	4	
12		民航汉语言证	4	
13		民航一级体检合格证	2-4	
14		ICA04 及以上	2	
15		中国民航飞行人员教员等级	1-4	

附表五 学期周数分配表

项 目	周 数 分 配						合计
	第一学期	第二学期	第三学期	第四学期	第五学期	第六学期	
课内教学	14	18	18	18	/	/	68
复习考试	2	2	2	2	/	/	8
实习实训	1	/	/	/	18	13	32
毕业设计(论文)答辩	/	/	/	/	/	1	1
国防教育与军事训练	2	/	/	/	/	/	2
毕业教育	/	/	/	/	/	1	1
机动	1	/	/	/	/	/	1
寒(暑)假	5	8	5	8	5	/	31
合 计	25	28	25	28	23	15	144

附表六 各课程板块理论教学与实践教学安排及比例表

课程性质	学 时			百 分 比 %		
	理 论	实 践	小 计	理 论	实 践	小 计
公民素养课	248	220	468	9.92%	8.80%	18.72%
专业课	524	580	1104	20.96%	23.20%	44.16%
职业拓展课	128		128	5.12%	0.00%	5.12%
岗位实习课		800	800	0.00%	32.00%	32.00%
<b>总计学时</b>	<b>900</b>	<b>1600</b>	<b>2500</b>	<b>36.00%</b>	<b>64.00%</b>	<b>100.00%</b>