



浙江育英职业技术学院

适应社会需求能力评估

# 自评报告

二〇二〇年十月

# 目 录

前 言.....	3
一、学院概况.....	4
二、办学基础能力.....	5
1. 办学基本条件日益改善.....	5
1.1 优化育人环境.....	5
1.2 美化校园外观.....	6
1.3 提升实训条件.....	6
2. 推进数字校园建设工程.....	6
2.1 优质数字教育资源共享工程.....	7
2.2 网络安全保障工程.....	7
2.3 校园网络线路改造工程.....	7
2.4 智慧校园建设工程.....	8
3. 加快信息化教学资源建设.....	8
3.1 精品课程建设成果日益凸显.....	8
3.2 新形态教材建设成效初显.....	9
3.3 数字化学习资源不断丰富.....	9
3.4 教学信息化水平不断提升.....	10
三、师资队伍建设.....	10
1. 助力青年教师成长.....	11
2. 推动专业骨干引领.....	11
3. 提升教师双师素质.....	12
4. 加强兼职教师队伍.....	12
四、专业人才培养.....	13
1. 优化专业结构, 加强内涵建设.....	13
2. 校企紧密合作, 产教深度融合.....	14
2.1 打造现代航空服务产教融合基地, 为产业发展输送优秀人才.....	15
2.2 实践校企双主体协同育人, 提升专业群人才培养质量.....	15

2.3 实施校企共培共享高端酒店管理人才培养模式，深化产学合作内涵.....	16
2.4 校企联动开创自助选课，探索实训课程改革.....	17
2.5 探索技能名师工作室培养模式，为设计行业提供拔尖人才.....	17
3. 实施教学创新，推进课堂改革.....	18
3.1 聚焦课堂教学，提升教学质量.....	18
3.2 推进分层教学，优化教学方式.....	18
五、学生发展.....	19
1. 就业质量.....	19
1.1 毕业生就业情况.....	19
1.2 用人单位满意度.....	20
1.3 职业资格证书.....	20
2. 学生参赛.....	21
2.1 学生校外获奖.....	21
2.2 科技创新活动.....	22
3. 学生活动.....	23
3.1 以社会实践为载体，提升学生职业优势品质.....	23
3.2 以公益服务为载体，增强学生责任担当意识.....	24
3.3 以校园活动为载体，丰富学生课余文化生活.....	24
六、社会服务能力.....	25
1. 专业服务国家战略，开展四川省农村电商人才培养.....	25
2. 专业服务省残联，为省残联提供赛前计算机类集训.....	26
3. 专业服务“一带一路”，承接老挝高级干部研修班.....	26
4. 专业服务国有企业，为省、市两会提供安检技术服务.....	26
5. 专业服务国际动漫节，为“动漫节”提供技术服务.....	27
七、问题与展望.....	27
1. 强化“职业人”培养理念，推进产教深度融合.....	27
2. 进一步优化专业结构，推进特色和优势专业建设.....	28
3. 以“互联网+”为基础，推进教学改革与创新.....	28
4. 搭建多元平台，推进教师队伍建设.....	29
5. 加大对教学设备设施投入，推进办学条件改善.....	29

# 前 言

根据《国务院教育督导委员会办公室关于开展2020年全国职业院校评估工作的通知》(国教督办函〔2020〕25号)和浙江省人民政府教育督导委员会办公室《关于做好2020年职业院校评估工作的通知》文件精神要求,为深化办学机制和教育教学改革,全面提高办学能力和人才培养质量,学院结合实际办学情况进行自我评估并形成自评报告。

## 一、学院概况

浙江育英职业技术学院经浙江省人民政府批准于 1998 年设立，位于杭州经济技术开发区下沙高教园区。现设 6 个分院 2 个部，拥有 5 大现代服务业专业群，24 个专业。2019 年新增人物形象设计（美容美妆方向）专业。学院现有教育部认定骨干专业 2 个，省级优势专业 2 个；省级特色（重点）7 个；市级特色（重点、特需）7 个；市级新型专业群 2 个，市级新型专业 1 个；院级特色（重点）12 个。教职工 368 名，学生 7500 余名。

办学 20 年来，学院秉承“厚德载物，自强不息”精神，坚持“立足下沙、大江东，融入杭州都市经济圈，面向浙江全省”，为现代服务业培养具有优势品质与技能的高素质职业人的办学定位，以人才培养为核心，以提高社会服务能力为重点，以服务终身学习的社会和传承人类文明为使命，深化高职内涵建设，提高服务社会能力，不断提高建设水平和育人质量，保持了进一步发展。先后获得荣获全国先进社会组织、全国民办非企业单位自律诚信建设先进单位、全国民办教育先进集体、全国无偿献血促进奖单位奖、浙江省文明单位、浙江省先进基层党组织等近百项荣誉。

## 二、办学基础能力

### 1. 办学基本条件日益改善

学院占地 143314 平方米，建筑面积 122625 平方米，其中教学科研及辅助用房、行政办公用房 57790 平方米，学生公寓 8 栋，学生公寓总面积 55783 平方米。学校积极筹措办学经费，优化资源配置，提高投入产出效益。2019 年度办学经费总收入 10808.11 万元，主要来源为学杂费、国家财政性教育经费等事业收入。

#### 1.1 优化育人环境

为有效利用现有资源，充分利用空间，优化师生的学习、生活、活动环境，2019 年学校投入大量人力财力完成了一号教学主楼的空间改造工程，有效利用闲置建筑空间，累计增加建筑面积近 900 m<sup>2</sup>，大大改善了教学用房紧张的局面。完成了图书馆综合阅览室、书吧、学院校史馆、党员活动室多功能展厅等改造装修工程，使学习环境更具人文、精致、时代气息。完成了人物形象与设计专业、酒店专业一体化教室的新建和 3202 公共教室的改建工程。完成了学生公寓第二、三期 726 间寝室的改造工程，全面提升了学生公寓的生活条件。完成了体育馆、健身中心整体改造装修工程，新建教学区篮球场 2 个，排球场 1 个，改建生活区篮球场 3 个等师生活动场所，优化了校园育人环境。

## 1.2 美化校园外观

根据学院总体规划，2019 年完成了学院北大门、东大门改建的“百日工程”，大大提升了校园的颜值。同时完成了一号教学楼外立面整体改造及教工餐厅外墙涂刷翻新工程、图书馆大门前绿化提升工程、体育场所有设施、绿化草坪进行了全面整修与翻新等工程项目，标志着学院整体外观建设上了一个新台阶。

## 1.3 提升实训条件

2019 年学院共投入教学科研仪器设备经费 482.19 万元，新（改）建了蔚来（VR）实训室、调酒茶艺实训室、城市轨道交通运营实训室、轨道信号实训室、大数据综合实训室、信息技术实训室、会计综合实训室等。学院现有校外实训基地 161 个，校内实践基地 55 个，实践教学工位数 3416 个。学院还有民航综合实训基地、移动互联综合实训基地、卓越设计师创新培养基地、新商科应用技术协同创新中心等 4 个省“十三五”高等职业教育示范性实训基地建设项目，这些项目的建设实施必将进一步改善教学实训条件，提升学院办学整体水平。

## 2. 推进数字校园建设工程

信息技术日新月异，我院的教育信息化、管理信息化、服务信息化等方面正在加速发展，数字校园建设正在扎实推进，

信息化建设与管理水平正在不断提升。

## **2.1 优质数字教育资源共享工程**

以大数据、云计算、移动互联网等技术为基础，加快推进各类资源平台建设和协同服务能力。建立并完善了学院信息化技术规范、教育数据资源整合共享规范，推动学院各类数据和教育信息资源的融合共享，实现数据的统一开放、实时分析，进一步推动学院大数据建设，促进信息化的协调、开放、共享发展。

## **2.2 网络安全保障工程**

严格按照《网络安全法》要求，实行分级管理、逐级负责的原则，完善各类网络安全规章制度和网络技术保障体系的同时要加大网络安全软件投入力度，确保学院网络安全稳定运行。按照等级保护要求，定期对我们院的五个对外访问网站系统进行等级测评备案和整改工作。学院网络安全稳定运行从长远发展考虑，进一步加大网络安全防护设备的投入，完成了服务器虚拟化、完成存储备份设备、网络攻击防护、病毒防火墙、web 应用防火墙、VPN 等设备的升级改造，进一步确保了学院的网络安全。

## **2.3 校园网络线路改造工程**

随着学院数字化校园的建设，对网络带宽和网络传输介质



的要求越来越高，通过升级改造来提升校园网络的服务性能，已完成校园主干网络、中心机房、校园无线等基础设施升级改造。目前学院出口带宽为 2.6G,目前已经实现学院教学区和生活区无线网络全覆盖。

## **2.4 智慧校园建设工程**

加快信息化校园建设，在“智慧校园”整体构架下，统一数据标准、数据交换和接口规则，打通信息孤岛，遵循教育部标准，体现学校个性化需求；利用钉钉系统为基础平台完成学院的“最多跑一次”改革，目前正在与 OA、教务、学工、人事、资产、图书、财务、一卡通、邮箱等系统对接，进一步方便师生员工，提高工作效率。

## **3. 加快信息化教学资源建设**

学院以《浙江省教育信息化三年行动计划（2018—2020年）》《加快推进高校“互联网+教学”的指导意见》为指导，推进“互联网+”课程建设，促进资源共建共享，促进教育教学与信息技术的深度融合。

### **3.1 精品课程建设成果日益凸显**

目前学院立项第二批省级精品在线开放课程 5 门，申请第三批省级精品在线开放课程 6 门，杭州市精品课程 4 门，院级精品课程 15 门，院级在线开放课程 14 门，实现所有课程在“浙

江省高等学院精品在线开放课程共享平台”上进行建设。学院不断加大课程建设经费资助力度，在线开放课程每门资助 5 万，精品课程每门资助 2 万。文秘专业教学资源库获批 2019 年第二批国家教学资源库建设项目，学院成为职业教育文秘专业教学资源库建设单位。

### **3.2 新形态教材建设成效初显**

学院现有 3 部教材立项为浙江省普通高校“十三五”第二批新形态教材建设项目，分别是信息分院李清平《局域网路由与交换技术实训》、商贸分院杨芬《外贸跟单实务》和设计分院黄汶俊《招贴设计》。浙江省“十三五”新形态教材建设项目是在“互联网+教育”背景下，推进高校教育信息化工作的一项重要举措。各教材项目负责人将按照新形态教材建设要求切实做好教材的编写、数字素材的采集和编辑以及出版等工作。以新形态教材建设为契机，将新形态教材与在线开放课程等教学平台深度融合，推进线上线下混合式教学改革，提高课堂教学效果，提升人才培养质量。

### **3.3 数字化学习资源不断丰富**

学院引入多平台的优质网络课程，丰富在线学习资源。2019 年，学院引入尔雅《通识课程》6 门，尔雅《创新创业课程》3 门，学堂在线《通识课程》5 门，在线学习用户近 3000 人次。全院“互联网应用基础”课，建立了手机微网课程平台

——“微校互联平台”，实现 2000 多人网上视频点播互动。

### 3.4 教学信息化水平不断提升

“互联网+”背景下，除 PC 端教学平台外，师生通过“职教云”、“超星学习通”、“雨课堂”、“蓝墨云班课”、“知到”等 APP 进行移动终端的教与学，教学信息化水平不断提升。学院民航分院吕娜、黄华老师的《How to Introduce Yourself in an Airline Interview》获全国高校教师教学创新大赛——第五届外语微课大赛”浙江省赛区三等奖；设计分院黄汶俊老师的《招贴设计之招贴作品的装裱》获 2019 年浙江省高校微课教学比赛一等奖，黄汶俊老师的《招贴设计》、陈江老师与黄汶俊老师的《可口可乐夏日冰爽海报制作》分别获 2019 教育部职业院校艺术设计类专业教学指导委员会产品设计类专业“广交会”同步微课大赛一等奖、三等奖；社科部饶芸老师《自我探索——MBTI 性格探索》获 2019 年浙江省高校职业生涯规划微课大赛二等奖。

## 三、师资队伍建设

学院构建了“青年教师—骨干教师—专业带头人”分层培养体系和“专任教师—辅导员教师—教学管理教师”分类培训体系，培养内容各有侧重，新入职教师以基本素质为主，青年骨干教师以教学教研能力和双师能力为主，专业带头人重点培

养引领能力，辅导员以工作能力为主。

## 1. 助力青年教师成长

学院出台了《浙江育英职业技术学院“英才计划”实施意见》。为了推进“英才计划”的实施，相继制定了《浙江育英职业技术学院“骨干教师攀登”计划》、《浙江育英职业技术学院“青年教师成长”计划》、《浙江育英职业技术学院“新教师助讲培养”制度》、《浙江育英职业技术学院“专职辅导员提升”计划》，建立了青年教师分层分类、多形式培养机制。通过助教研修班、教师教育教学能力评估、教学技能竞赛、挂职锻炼、短期培训、科研激励等途径，加强青年教师的校本培训，促进青年教师专业水平和职业能力提升。

辅导员队伍通过辅导员工作例会，“德育沙龙”等载体开展业务专题培训；通过开展“辅导员说”、观摩主题班会、辅导员职业技能竞赛等活动，实现辅导员队伍的专业化、职业化的建设目标。

## 2. 推动专业骨干引领

一是依托省、市各类人才项目，推进学院“骨干教师攀登计划”的实施；二是继续落实“十三五”浙江省高职高专院校专业带头人培养对象、杭州市“131”、杭州市“教学名师”、“领雁计划”等人才培养项目；三是组织并选派了省教育厅举办的“高校学科专业带头人领军能力研修专题培训”，选派专

业带头人赴德国、美国、澳大利亚等发达国家学习职业教育理念和考察职业能力培养的模式。提升专业带头人的领军能力、组织管理水平和国际化视野。

### **3. 提升教师双师素质**

为加快建设一支熟悉产业动态、服务产业转型、支撑产业发展的高素质专业化的“双师型”教师队伍，学院修订了《专任教师企业（社会）实践管理办法》，对教师进企业实践的成果和实践认定标准进行了改革，修订了双师型教师和双师素质教师的认定标准，以此建立科学有效的管理激励系统。

坚持以项目或任务为导向，采用分散与集中、平时与假期相结合的轮训方式，通过国内访问工程师、寒暑期教师下企业实践学习、教师脱产企业挂职等项目提高教师的双师素质。要求教师带课题、带任务到企业顶岗实践、技能培训或企业兼职，进行与专业授课相关的工作研修。通过专任教师结合所任专业课程，带任务到校外实训基地、相应专业对口行业企业挂职实践学习，将企业一线工作流程、工作实践案例等学习成果结合并融入的课程设计中，反哺教学。2019年，学院具有双师素质专任教师比例70.19%。

### **4. 加强兼职教师队伍**

加强兼职教师队伍建设既是各高职院校内涵建设的重要任务，也是学校整体师资队伍建设的组成部分。学院充分

认识兼职教师在高职教育活动中的地位和作用，高度重视兼职教师队伍的建设和管理。结合学校实际，制定出兼职教师队伍建设与管理的制度《校外兼课教师和兼职教师聘用及管理办法》，提高企业技术人员到学校任兼职教师的课时费，大力引进企业技术人员到学校任兼职教师。充分发挥兼职教师的作用，确保兼职教师队伍稳定。

学院鼓励聘请来自企业的兼职教师，鼓励聘请企业能工巧匠、学校教授专家共同参与教学工作，形成校企、校校专兼结合，功能互补的教学团队。通过双向交流，切实发挥作用。聘请特聘教授定期为学生和教师开设讲座或者承担教学任务，在学生各类实训环节、顶岗实习过程中也承担着不可替代的作用。2018-2019 学年学院共聘任了 202 位企业技术人员到学校兼职，承担了 15648 课时的教学任务，兼职教师课时占总课时比例达 13.97%，较上学年增长了 2.19%。

## 四、专业人才培养

### 1. 优化专业结构，加强内涵建设

学院紧紧围绕浙江省经济社会发展及杭州市“十大产业”结构调整和转型升级，提升专业设置与区域产业、行业发展的“契合度”与“依存度”，现有民航交通、信息技术、商务贸易、经济管理、艺术设计 5 大专业群，24 个专业。建立了产业结构调整驱动专业设置与改革，2019 年增设了人物形象设

计专业（美容美妆方向），暂停了民航运输、物业管理等 2 个专业的招生，进一步优化专业布局 and 结构。

学院坚持“优势引领，集群发展”的思路，走创新发展和特色发展之路，加强专业内涵建设。2019 年，计算机应用技术专业、电子商务专业被教育部认定为国家级骨干专业；航空服务专业群、电子商务专业群、广告设计与制作专业立项为杭州市属高校新型专业（群）。现有专业中，计算机应用技术专业为浙江省“十三五”优势专业，空中乘务、民航安全技术管理、电子商务、广告设计与制作等 4 个专业为浙江省“十三五”特色专业，电子商务、直升机驾驶技术专业为浙江省第二批现代学徒制试点专业，城市轨道交通运营管理、国际经济与贸易、酒店管理、会展策划与管理等 4 个专业为院级“十三五”重点专业，计算机网络技术、应用日语、环境艺术设计等 3 个专业为学院“十三五”特色培育专业。这些项目的推动和建设强势提升了学院的专业竞争力和影响力。

## **2. 校企紧密合作，产教深度融合**

学院积极响应国家省市产教融合相关政策，深入推进产教融合发展，强化学院和企业 在产教融合中双主体作用，全面推进行校企协同育人，不断提高人才培养质量。

## 2.1 打造现代航空服务产教融合基地，为产业发展输送优秀人才

民航交通分院顺应教育部产教融合“大平台+”方针，专业群加入浙江省轨道交通产教融合联盟。学院成为联盟主席团成员，并与省轨道海宁分公司、海宁技工学院成立“企业、中职、高校”三方协同、三段融合的新型学徒制订单班。

空乘专业组成“未来星班”等订单班2个，培养空乘拔尖职业人“凌云班”1个，连续四年在航空服务技能大赛等专业赛事上夺得头魁，70%以上学生被航空公司录取，紧密型实训基地杭州萧山国际机场易行公司为民航业内首家进入国际金钥匙组织的服务企业，13届毕业生周媛成为中国民航第一把“金钥匙”。

直升机、安检专业探索现代学徒制培养模式，以就业为导向，以鲜明的订单培养为特色，将项目融入课程，充分利用校外实训基地孵化功能，为企业培养和输送具有较高服务技能和专长的技术人才。

## 2.2 实践校企双主体协同育人，提升专业群人才培养质量

商务贸易分院走“专业群+领军企业”双主体协同育人之路，在多年来探索和实践精细化小微订单和现代学徒制人才培养基础上，与阿里巴巴、联华华商集团等企业合作培养流通数字化产业人才，实践“双主体合作、一体化培养”的人才培养



模式，引入领军企业生态服务商&商家项目，优化和提升实训和实战体系，构建学生共育、实训共担的人才培养机制；组建稳定师生团队开展运营服务，沉淀实战案例和服务场景，支持和辅导学生实现创业，推动专业群人才培养质量全面提升。2019年专业群与阿里巴巴合作培养学生145名。

### **2.3 实施校企共培共享高端酒店管理人才培养模式,深化产学合作内涵**

经济管理分院与杭州国际会议中心洲际酒店在连续三年“订单培养”的基础上，进一步深化和拓宽合作内涵，成立浙江省第三家、省内民办唯一的洲际英才学院。校企双方探索洲际集团及其旗下品牌酒店岗位群多样化、多层次人才需要，以酒店广泛参与为基础的人才培养机制和模式，共建企业多元参与、个性化的专业课程体系实现校企人文理念和价值观同步，同时组建一支与之相匹配的教师队伍。融合校企标准实现招生与招聘同步，学生通过进入洲际英才学院学习获得“管培生”、海外实习、中国青年基金会奖学金等各种机会；最终达到学生能优质就业，酒店有优秀具有发展潜力的员工的目的。首届洲际英才班18级共58人进入跟岗见习、第二届19级49人订单班顺利开班。16级洲际校园班实习生朱静雯，成为洲际集团“管培生”。是我省高校第二位成为洲际英才学院管培生的学生。预计在毕业后15个月（2020年底）晋升为经理，成为洲际酒店内部升职最快的职员。

## 2.4 校企联动开创自助选课，探索实训课程改革

信息技术分院整合紧密型实训基地，从学生实际兴趣和职业人方案课程设置出发，挑选出上海宝尊电子商务有限公司、杭州点辰网络科技有限公司和杭州腾科网络技术有限公司三家公司，分别开设电商技术服务，大数据数据标注和华为 HCIA 考证的三个不同岗位体验的实训项目，并同时在计应、信管和网络三个专业开展，学生可依据个人兴趣参加其中一个项目，在实训期间进行班级重组和管理。基于校企合作的职业考察选课模式带给学生更多的选择，通过职业考察实训令学生深刻了解行业，理解岗位，合理规划大学期间的专业学习和未来的职业发展方向，提高职业素养。企业真实的岗位实训加深了专业学生对行业的认知和理解，也让他们对接下来的专业学习有了更加明确的规划。

## 2.5 探索技能名师工作室培养模式，为设计行业提供拔尖人才

创意设计分院通过技能名师工作室招收学员方式，以创意设计中心为载体，面向分院各专业组建以校内外设计名师为导师的工作室，采取专人负责、专兼教师指导的措施，开展项目实训、比赛指导、创业培训与指导等教育活动，充分挖掘学生潜能，培养设计类拔尖人才。6 个技能名师工作室 接纳 50 名学生。基于该培养模式，学生先后获得浙江省大学生多媒体设计竞赛一等奖、特别大奖，全国包装创意设计大赛一等奖等

数十项奖项。学生作品在韩国、中国台湾地区展出。数十项设计作品被企业采纳应用。

### **3. 实施教学创新，推进课堂改革**

#### **3.1 聚焦课堂教学，提升教学质量**

聚焦课堂教学，提升教师教育教学能力。2019年学院举办第三届“育英优质课堂”创建活动。该活动分三个阶段进行：第一阶段为分院（部）海选共创共建阶段；第二阶段为学院复赛精彩一课阶段；第三阶段为学院决赛微课展示阶段。决赛邀请了全国职员院校教学能力比赛一、二等奖获得者以及企业专家作为校外专家评委，校内评委由26名教师和50名学生评委组成。10名教师通过12分钟的精彩教学展示和现场答辩，表达了各自对教学的理解，最终产生第三届“育英优质课堂”一等奖2名，二等奖4名，三等奖4名，一、二等奖获得者授予“金星”教师称号，三等奖获得者授予“银星教师称号”。“育英优质课堂”创建活动充分调动了学生对课堂的参与度，让学生真正成为课堂主体。

#### **3.2 推进分层教学，优化教学方式**

学院不断推进和探索课堂教学改革，创新教学方法，以学生为本，从实际出发，推进分层教学。具体从四个方面组织实施：一是，学院在《2019年职业人培养方案》中进一步统筹，突

出拔尖“职业人”的培养，职业取向选择学习层次。例如：经管分院酒店管理专业分为国际班和洲际英才班两个方向，并分别制定了人才培养方案。二是，从分院层面进一步推进拔尖“职业人”班的建设，例如：民航分院的凌云班，信息分院的创意班等。三是，进行课程的分层教学。经过几个学期的试行，目前课程的分层教学已在多个分院、部推广。例如：商务贸易分院的《外贸出口跟单实务》《国际货运代理与操作》等，经济管理分院的《酒店情景英语》等课程均实行了分层教学模式，教学效果显著。四是，推进中教外教 1+1 合作教学模式，经管分院《综合日语》已实施多年。

## 五、学生发展

### 1. 就业质量

#### 1.1 毕业生就业情况

学院 2019 届毕业生人数为 2383 人，有 195 人通过专升本考试被本科院校录取，占毕业生总人数 8.38%，自主创业 35 人，占毕业生总人数 1.50%，全院初次就业率 97.61%。我院 2019 届毕业生就业单位所在地区呈现两大明显特点：一是就业区域集中在本省，2326 名已就业学生中有 2001 人（不含专升本）在浙江省内就业，占比达 86.03%；二是初次就业地半数以上选择杭州。2019 届毕业生初次就业时平均月工资收入

3458 元，比 2018 届提高了 438 元。

## 1.2 用人单位满意度

根据浙江省教育评估院 2019 年的调查公布数据显示，在毕业离校一年后，用人单位对学院 2018 届毕业生职业能力的满意度评价较高，评价内容包括实践动手能力、专业水平、创新能力、合作与协调能力、人际沟通能力等五项。调查数据显示，学院各类指标均明显高于全省高校毕业生的平均水平。用人单位对学院 2018 届毕业生各项能力满意度与全省高校平均满意度的比较见图 5-1 所示。

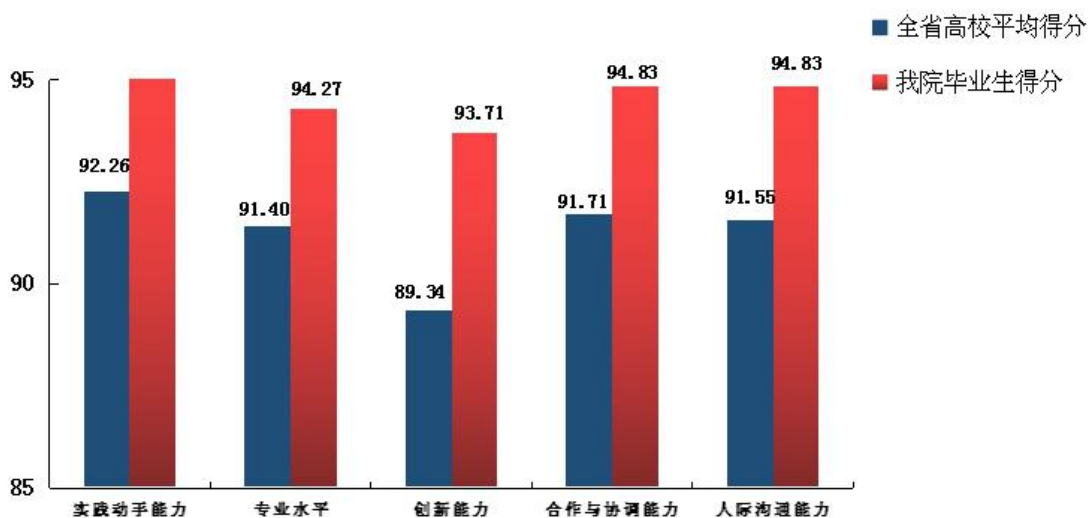


图 5-1 用人单位对学院 2018 届毕业生一年后各项能力满意度与全省高校平均满意度比较

## 1.3 职业资格证书

学院以“培养全面发展的具有优势品质与技能的高等技术与应用性职业人”为办学定位，注重大学生的职业技能培养，在获取文化知识的同时，能掌握一门专业技能，提高学院大学

生的社会适应能力，提升就业竞争力。学院坚持实行学历和职业资格两种证书并重的制度。双证书专业毕业生职业资格证书获取率高。全院 2019 届毕业生双证书获证率 99.9%，民航分院 100%；信息分院 99.5%；商贸分院 100%；经管分院 100%；设计分院 100%。

## 2. 学生参赛

### 2.1 学生校外获奖

2018-2019 学年学生参加省级及以上专业技能大赛、公共技能大赛、体育比赛累计获三等奖以上 209 项，获奖 494 人次，代表性奖项见表 5-1、5-2、5-3：

表 5-1 学生校外专业技能竞赛省级二等奖以上获奖情况

序号	时间	项目名称	获奖人数
1	2016 年 9 月	2016 年首届“海盟”杯全国职业院校跨境电商创业创新技能大赛 进口组团特等奖	8
2	2016 年 11 月	浙江省第二届高职高专院校“吉祥杯”航空服务技能大赛一等奖	2
3	2016 年 11 月	浙江省第十五届大学生多媒体作品设计竞赛移动应用类项目一等奖	3
4	2016 年 11 月	第六届全国国际贸易师组退税核算及综合业务操作单项技能一等奖	1
5	2017 年 4 月	第八届蓝桥杯全国软件和信息技术浙江省 C/C++ 程序设计大学 C 组省赛一等奖	3
6	2017 年 5 月	2017 年第十三届 MOS 大赛（华东区）PPT2010 项一等奖	1
7	2017 年 5 月	第七届全国大学生计算机应用能力与信息素养大赛全国赛一等奖	4
8	2017 年 5 月	第七届全国商务秘书职业技能大赛一等奖	6
9	2017 年 8 月	第七届海峡两岸大学生计算机应用能力与信息素养大赛计算机基础一等奖	1

表 5-2 学生校外公共技能类比赛二等以上获奖情况

序号	时 间	项目名称	获奖人数
1	2018.12	《沙漠玫瑰》获浙江省大学生艺术节器乐类二等奖	4
2	2018.12	《Croatian Rhapsody》获浙江省大学生艺术节器乐类二等奖	6
3	2018.12	《阿里郎》获浙江省大学生艺术节合唱类二等奖	13

表 5-3 学生校外体育比赛获奖情况

2018年8月31日-2019年9月1日学生校外体育比赛获奖共计 17 金 16 银 15 铜			
序号	时 间	项目名称	获奖人数
1	2018.11	第十五届浙江省大学生运动会篮球比赛（男子乙组）第三名	12
2	2019.4	第十五届浙江省大学生运动会跳绳比赛三等奖	12
3	2019.4	第十五届浙江省大学生运动会跳广播体操比赛一等奖	10
4	2019.4	第十五届浙江省大学生运动会跳轮滑比赛二等奖	4
5	2019.4	第十五届浙江省大学生运动会跳拔河比赛一等奖	12
6	2019.4	第十五届浙江省大学生运动会跳趣味拓展比赛一等奖	16
7	2019.5	第十五届浙江省大学生运动会武术比赛 3 金 3 银 4 铜	10
9	2019.6	第十五届浙江省大学生运动会足球比赛（女子乙组）第一名	18
10	2019.6	第十五届浙江省大学生运动会游泳比赛总团冠军 7 金 4 银 2 铜	13
11	2019.6	浙江省大学生网球锦标赛 1 银 1 铜	10
12	2019.6	浙江省大学生排球锦标赛（女子乙组）第三名	12
13	2019.6	浙江省大学生排球锦标赛（男子乙组）第二名	13
14	2019.7	第十九届全国大学生田径锦标赛总团冠军 2 金 5 银 3 铜	10

## 2.2 科技创新活动

2018-2019 学年，学院共获准立项“浙江省新苗人才计划”9 项，资助金额 4.5 万元。见表 5-4。

表 5-4 2019 年浙江省大学生科技创新项目（省新苗人才计划）立项项目统计表

序号	项 目 名 称	负责人	指导教师
大学生科技创新项目			

2019R456001	一种便于拆卸的家用抽纸盒设计	张宁	黄汶俊
2019R456002	文创灯具的创意研发设计	徐乐红	吕菱
2019R456003	桌面型多功能收纳盒设计	蒋圣克	石宇钦 姚蓓蕾
2019R456004	“茶行节令间”——主题茶艺服务活动	朱林瀚	周岚 葛秀华
2019R456005	博物馆奇妙之旅——浙博篇.少儿中英双语绘本	陈徐婷	葛秀华 谢鑫 周岚
2019R456006	社会主义核心价值观文化创意产品开发	余水	郭磊
<b>大学生科技成果推广项目</b>			
2019R456007	酷爸爸净化器	陶嘉杰	罗国文 胡岳辉 吴伟
<b>大学生创新创业孵化项目</b>			
2019R456008	“啃爽”食品创业计划	黄威	何燕飞 李凌子 姜蕾
2019R456009	湖州童画橙艺术培训有限公司	谢晨峰	蒋玥 姜蕾 吴清盛

### 3. 学生活动

#### 3.1 以社会实践为载体，提升学生职业优势品质

学院坚持组织开展暑期“三下乡”社会实践活动，充分发挥社会资源对学生全面发展的重要作用，使之成为培养职业活动能力和增进对社会了解、培养服务社会意识的平台。实践活动以“青春心向党，践行新思想”为主题，紧紧围绕新中国成立70周年国情观察、红色寻访、爱心支教、五水共治、科普反邪、农村文化礼堂调研等主题展开。活动实行立项申报制，共立项各级社会实践服务团队53项，共计组队实践人数508人。累计为社会提供服务1万多小时。实践团接受浙江在线、杭州网、青春浙江等各类媒体报道40余次，收到各级政府部



门的感谢信 30 余封。团省委发文公布的 2019 年全省暑期社会实践省级重点团队名单中我院有 6 个实践团队入选。

### **3.2 以公益服务为载体，增强学生责任担当意识**

我院共有 7 支志愿者服务中队，正式注册志愿者 6403 人，志愿服务基地 45 个。全年组织开展或参加近 300 场次志愿服务活动，服务参与人数 15000 次，服务总时数 37000 余小时，涌现出“交通文明志愿者活动”、“彩虹趣味课堂”、“流动礼艺团”、“阳光假日小屋”、“暖行”红十字关爱行动、“礼仪工坊”、“小 e 工”、“河小二”等志愿服务品牌项目，与 10 个社区达成共建协议，开展文明劝导、关爱服务、“最多跑一次”改革、大型赛会活动支持等，社会各界对学院的志愿服务满意度为 100%。

无偿献血作为弘扬人道主义和无私奉献精神的重要育人载体。2018 学年，学院共有 1867 名师生共献血 598960ml。学院千人献血率 273.2%，位居全省高校第一，学院荣获“2018-2019 年度浙江省高校无偿献血爱心集体”荣誉称号。2019 年 6 月，学院作为无偿献血先进典型集体代表入选《爱满人间·红动中国》全国无偿献血群英谱，全国获此项殊荣单位仅 34 家，是浙江省唯一获此项荣誉的单位。

### **3.3 以校园活动为载体，丰富学生课余文化生活**

我院围绕“学院活动品牌化、院系活动专业化、社团活动

特色化”的工作思路开展各项学生活动，重点抓好青年志愿者文化节、科技文化艺术节、公寓文化节、社团文化月“三节一月”的校园文化展示平台，共举办 100 余项校园文化活动，吸引上万人次参与其中。我院现有学生社团 73 个，指导老师 103 人，参与各社团的学生人数 4842 人。成功举办第十五届社团文化月，活动分为精彩专业、体育运动、文化艺术、实践公益 4 个篇章，开展各类文化艺术活动 28 项。活动的开展丰富了学生的课余文化生活，也提升了学生的综合素养。

## 六、社会服务能力

学院以专业（群）为载体，创新“1+1+N”的产学研合作新模式，与政府、行业、企业合作开展社会培训、技术服务、人才培养等内容，实现政、行、企、校共同培养高技能人才，合作研发和技术服务。

### 1.专业服务国家战略，开展四川省农村电商人才培养

学院响应国家精准扶贫，携手中科品牌联盟主要针对仪陇县新型农业经营主体、乡村社会服务组织带头人、新型职业农民、农业技术人员、乡村致富带头人、返乡农民工等人员，重点开展电商人才培训和电商生态环境的项目共建，逐步形成“产学研结合、教销一体”的生态闭环，通过树典型、树标杠、树楷模，培养一批懂经营、懂技能、懂市场的草根网商、村播

网红、脱贫先锋户、农村致富带头人和创业创新带头人，让广大仪陇群众走出价值盲从的认知误区，走向“物质富裕、精神富有”的美好未来。

## **2.专业服务省残联，为省残联提供赛前计算机类集训**

学院受浙江省残疾人联合会的委托，信息分院的省优势专业——计算机应用技术专业为浙江省残联进行赛前集训，信息分院计应专业教师为代表浙江省参加全国岗位精英职业技能竞赛计算机程序比赛的选手进行赛前集训，取得了良好的口碑。

## **3.专业服务“一带一路”，承接老挝高级干部研修班**

学院受中联部委托，承接老挝省部级高级干部研修班一行25人，来学院考察交流学习。代表团团长老挝公安部党委副书记、副部长贡通·蓬维吉高度评价学院的留学生人才培养理念和教育成果，他表示，中老两国是山水相连的友好邻邦，育英学院是一所有情怀有温度的学院，非常感谢浙江育英职业技术学院为老挝培养留学生。十年树木，百年树人。欢迎更多中国、浙江的职业学院帮助老挝发展职业教育。祝愿中老两国友谊万古长青！

## **4.专业服务国有企业，为省、市两会提供安检技术服务**

2018年学院与杭州市安保集团战略合作，民航分院的省级特色专业院级重点专业——专业民航安全技术管理专业结

合专业特点,专业教师带领学生积极参与服务乌镇互联网大会、省市两会的安检技术服务工作,在社会服务同时也是课程实训的过程。

## **5. 专业服务国际动漫节,为“动漫节”提供技术服务**

2018年学院与中国国际动漫节组委会战略合作,设计分院的院级重点专业——会展策划与管理专业为第十五届中国国际动漫节提供数据统计、展台搭建、参展商接待、现场引导和秩序维护等工作。

学院在技术服务和社会培训上做实内容、做强服务,实现了学院社会培训人次和社会培训收入双丰收,截止2019年8月30日已经入学院账户的全院社会服务、社会培训收入800万余元,培训27000余人次。学院社会服务能力显著提高。

# **七、问题与展望**

## **1. 强化“职业人”培养理念,推进产教深度融合**

学院已经取得了“职业人”培养模式从“思想—方案—实施”的突破性成果,“职业人”培养模式是集中全院智慧,对学院内涵建设具有根本意义的教育教学探索,是学院办学以来所取得的最大理论和实践成果。今后我们要进一步强化“职业人”培养理念,全院上下要进一步形成共识,在专业建设、师资队伍建设、课程建设、实训基地建设等方面要进一步体现这

一理念的建设思路。以“大职业教育观”为引领，坚持“融入行业办专业”的理念，积极推进产教深度融合。

## **2. 进一步优化专业结构，推进特色和优势专业建设**

坚持现代服务业的办学定位，研究行业产业发展动向，研究区域产业政策，建立健全专业建设评价机制和动态调整机制，结合学院实际，主动调整专业（群），不断提升人才培养与区域产业的适配度，出台《学院专业（群）结构优化实施办法》。以省“十三·五”优势、特色专业建设、杭州市新型专业群建设为契机，加强五大专业群的建设，展开新一轮专业建设改革与发展，提高学院办学水平与实力，形成特色、优势、品牌，增强学院核心竞争力，形成学院社会影响力。

## **3. 以“互联网+”为基础，推进教学改革与创新**

以“互联网+”为基础，通过大数据技术手段，采集、分析教与学的过程数据，对学生的学习行为和习惯进行分析，开展多元学业评价；对教师的教学情况进行分析，开展分层分类教学，对学生进行个性化培养。全面推进优质数字化教学资源开发，加快精品资源共享课、精品在线开放课程建设，优化专业教学标准和课程标准。发挥自主学习平台的教学功能，创新教学方法，开展混合式教学，通过信息化手段强化专业顶岗实习的教学组织管理，全面推进教学改革与创新。

#### **4. 搭建多元平台，推进教师队伍建设**

以高水平、结构化教学创新团队建设为载体推进教师队伍建设，实施教师素质提高计划，打造一支德技精湛的教师队伍；坚持走“内培外引，重在内培”师资队伍建设的道路，出台《专业带头人选拔和管理办法》，重点抓好专业带头人建设；建设高素质双师型教师队伍，安排专任教师到企业顶岗实践，积累实际经历，提高实践教学能力，扩大从行业、企业聘请特聘教授、特聘副教授和特聘讲师比例，大量聘请来自企业一线专业人才、能工巧匠和行业能手为兼职教师，推进教师与行业企业融合，推进“双师”队伍建设，改善教师结构。

#### **5. 加大对教学设备设施投入，推进办学条件改善**

一方面积极争取各级政府对学院办学的财政支持，吸纳社会捐赠（准捐赠）资金，扩大教学经费来源渠道；另一方面开源节流，积极筹措资金，进一步加大对教学设备、设施的投入，改善校内实训室条件，推进教学信息化建设，改善办学条件。